

LAPORAN KINERJA (LKJ)

KONSULAT JENDERAL REPUBLIK INDONESIA LOS ANGELES

2021

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT, seluruh program dan kegiatan yang direncanakan oleh KJRI Los Angeles telah berhasil dilaksanakan di tahun 2021.

Sebagai bagian dari akuntabilitas kepada publik, KJRI Los Angeles telah menyusun Laporan Kinerja (LKj) Perwakilan RI tahun 2021 dengan berpedoman kepada Rencana Kinerja Tahunan (RKT) KJRI Los Angeles tahun 2021, Perjanjian Kinerja (PK) tahun 2021, Rencana Strategis Kementerian Luar Negeri 2020-2024 dan Konsep Rencana Strategis KJRI Los Angeles 2020-2024.

Laporan ini telah disesuaikan dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI No. 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Luar Negeri RI No. 04 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Manajemen Kinerja Kemenlu dan Perwakilan RI.

KJRI Los Angeles senantiasa melakukan perencanaan Program Kerja yang mendukung pencapaian Nawa Cita Pemerintah RI dan prioritas kinerja yang telah menjadi arahan Kementerian Luar Negeri. Di antaranya adalah mewujudkan kemandirian ekonomi bangsa, meningkatkan kualitas hidup serta produktivitas dan daya saing rakyat Indonesia, memastikan kehadiran negara dalam melindungi dan memberikan rasa aman kepada seluruh WNI, serta mempertahankan kebhinekaan Indonesia.

Kami berharap Laporan ini dapat menjadi bahan rujukan dan refleksi kinerja KJRI Los Angeles di tahun 2021 dan pedoman dalam upaya peningkatan kinerja KJRI Los Angeles secara berkesinambungan di tahun 2022.

Los Angeles, Januari 2022
Kepala Perwakilan RI



Saud P. Krisnawan
Konsul Jenderal

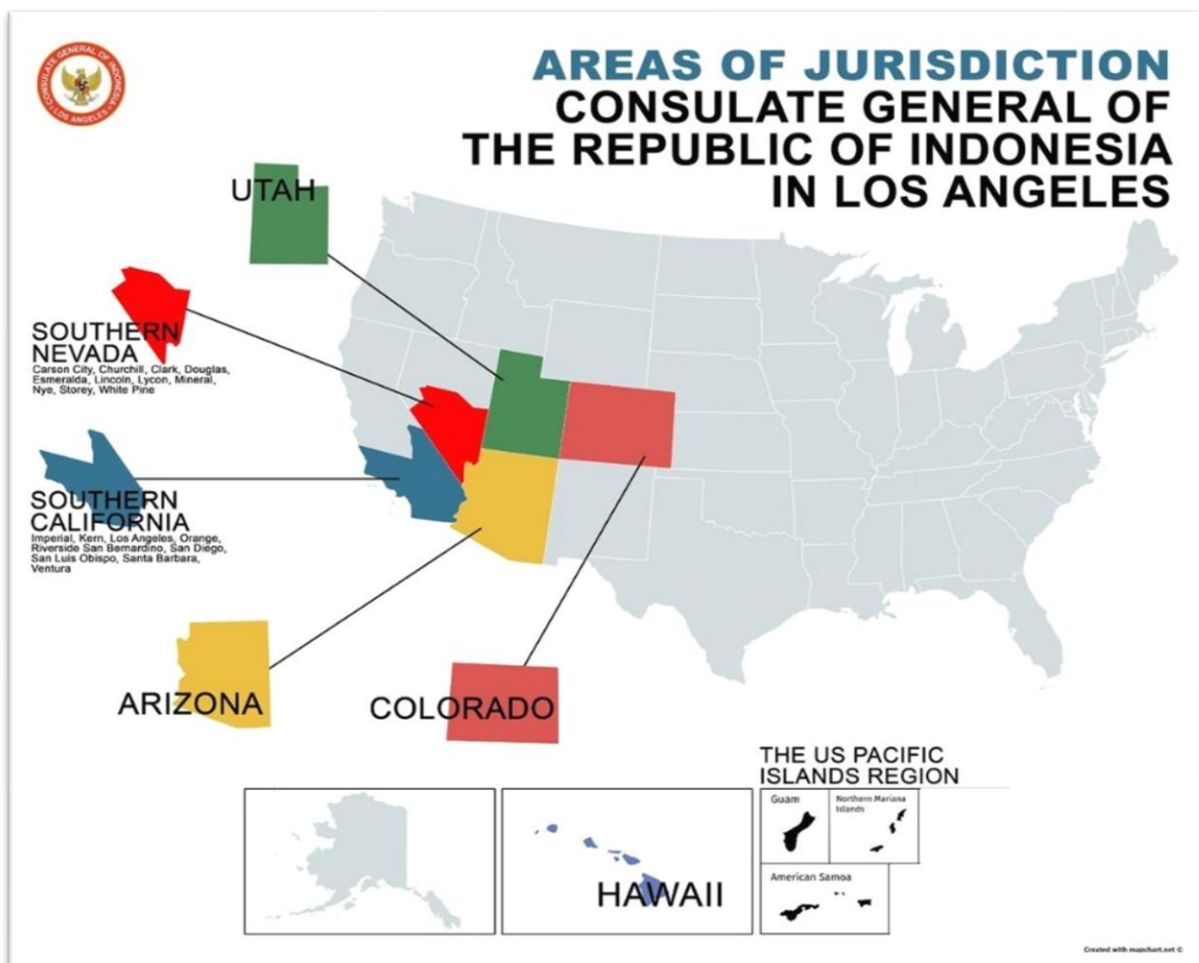
DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI	2
BAB I PENDAHULUAN	3
BAB II PERENCANAAN KINERJA	9
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA.....	16
BAB IV PENUTUP.....	58
LAMPIRAN.....	60
I. Matriks Perjanjian Kinerja KJRI Los Angeles	
II. Matriks Realisasi Rencana Aksi (Renaksi) PK KJRI Los Angeles	
III. Matriks Informasi Kinerja KJRI Los Angeles	
IV. Matriks Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) KJRI Los Angeles	

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Menteri Luar Negeri No. 14 tahun 2020 tentang Perubahan Keempat atas Keputusan Menteri Luar Negeri no. SK.06/A/OT/VI/2004/01 Tahun 2004 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan RI di Luar Negeri, Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles adalah Perwakilan Konsuler Republik Indonesia yang melaksanakan kegiatan konsuler di wilayah kerja untuk mewakili dan memperjuangkan kepentingan Bangsa, Negara, dan Pemerintah Republik Indonesia. Wilayah kerja KJRI Los Angeles meliputi: Negara Bagian Arizona, Negara Bagian Colorado, Negara Bagian Hawai'i, Negara Bagian Utah, Negara Bagian Nevada sebelah Selatan meliputi *Counties*: Carson City, Churchill, Clark, Douglas, Esmeralda, Lincoln, Lyon, Mineral, Nye, Storey, White Pine, Negara Bagian California sebelah Selatan meliputi *Counties*: Imperial, Kern, Los Angeles, Orange, Riverside, San Bernardino, San Diego, San Luis Obispo, Santa Barbara, Ventura dan daerah-daerah Kepulauan Pasifik di bawah pemerintahan Amerika Serikat, Guam, Northern Mariana Islands dan American Samoa.



Gambar Wilayah kerja KJRI Los Angeles

Wilayah kerja KJRI Los Angeles tersebut memiliki peranan penting sebagai pusat industri, perdagangan, jasa, finansial, riset, serta seni dan budaya. Oleh karena itu, keberadaan KJRI Los Angeles dinilai strategis sebagai garda depan peningkatan kerja sama bilateral antara Indonesia dengan Amerika Serikat, khususnya beberapa negara bagian yang menjadi wilayah kerjanya.

Di bidang pelayanan dan perlindungan masyarakat, keberadaan KJRI Los Angeles sebagai perwakilan *citizen service* menjadi penting dalam rangka menjalankan tugas dan fungsi pemerintah untuk memberikan perlindungan dan pelayanan kepada warganya. Jumlah Warga Negara Indonesia yang menetap di wilayah kerja KJRI Los Angeles merupakan yang terbanyak di Amerika Serikat, yaitu tercatat sebanyak 62.898 orang (mereka yang berstatus *overstayer* dan tidak terdaftar diperkirakan mencapai 2 kali lipat). KJRI Los Angeles dituntut untuk dapat melaksanakan tugas memberikan pelayanan prima, yaitu cepat, aman, bebas pungutan liar, bertanggung jawab, dan memenuhi kepuasan publik sesuai ketentuan yang berlaku, dengan semangat kepedulian dan keberpihakan kepada WNI tanpa memandang status keimigrasian.

KJRI Los Angeles terus berupaya meningkatkan pelayanan kepada WNI yang ada di wilayah kerja dan memberikan pendampingan serta perlindungan terhadap WNI dan BHI yang menghadapi kasus atau permasalahan hukum, baik perdata maupun pidana. Selain itu, terkait kebijakan dan peraturan di Indonesia dan di negara setempat, khususnya dalam bidang keimigrasian yang semakin diperketat, KJRI Los Angeles terus berupaya untuk mensosialisasikan kebijakan Pemerintah RI dan pemerintah setempat kepada WNI di wilayah kerja baik secara tatap muka langsung maupun *virtual*.

KJRI Los Angeles juga menjalankan fungsi sebagai pembina masyarakat, utamanya bagi yang bermukim di wilayah kerja, dengan segala keberagaman latar belakang suku dan agama. KJRI Los Angeles juga memfasilitasi WNI dan diaspora Indonesia seperti pelaku seni dan industri kreatif, pengusaha, serta akademisi, untuk terlibat pada kegiatan mempromosikan Indonesia ke kalangan masyarakat Amerika Serikat. Fasilitasi dimaksud merupakan upaya untuk juga mendorong kontribusi WNI dan diaspora Indonesia bagi pengembangan *people-to-people contact*.

Upaya peningkatan citra Indonesia kepada warga asing setempat dilaksanakan melalui berbagai macam kegiatan. Di bidang sosial budaya, KJRI Los Angeles mengadakan sejumlah pagelaran ataupun bekerja sama dengan pihak setempat untuk menampilkan kesenian tradisional Indonesia pada berbagai kesempatan. KJRI Los Angeles juga secara aktif menyebarluaskan pemberitaan positif mengenai Indonesia. Selain itu, seiring dengan perkembangan diplomasi digital, media pemberitaan kini difokuskan dengan memanfaatkan media sosial yang dapat secara efektif dan cepat dalam menyebarkan informasi.

B. Organisasi dan Sumber Daya

Sesuai dengan Surat Keputusan Menteri Luar Negeri Nomor SK.06/OT/VI/2004/01 tanggal 1 Juni 2004 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan RI di Luar Negeri, Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Los Angeles adalah Perwakilan Konsuler Republik Indonesia yang melakukan kegiatan konsuler di wilayah akreditasi di dalam wilayah negara penerima untuk mewakili dan memperjuangkan kepentingan Bangsa, Negara dan Pemerintah Republik Indonesia.

Untuk melaksanakan tugas pokok tersebut, di wilayah kerjanya, KJRI Los Angeles menyelenggarakan fungsi:

- a. Perlindungan terhadap kepentingan WNI dan BHI;
- b. Pemberian bimbingan dan pengayoman terhadap WNI dan BHI;
- c. Pelayanan kekonsuleran dan keprotokolan;
- d. Peningkatan hubungan perekonomian, perdagangan, perhubungan, kebudayaan dan ilmu pengetahuan;
- e. Pengamatan, penilaian, dan pelaporan kondisi dan perkembangan 13 negara bagian;
- f. Kegiatan manajemen kepegawaian, keuangan, perlengkapan, pengamanan internal Perwakilan, komunikasi dan persandian; dan
- g. Fungsi-fungsi lain sesuai dengan hukum dan praktik internasional.

Sampai dengan periode akhir tahun 2021 kondisi sumber daya manusia KJRI Los Angeles sebagai berikut:

Home Staff

Seluruh bezetting formasi HS pada KJRI Los Angeles telah terisi pada tahun 2021. Terdiri dari sebagai berikut:

- 1) Konsul Jenderal/Kepala Perwakilan RI
- 2) Konsul Protokol dan Konsuler / Kepala Kanselera (Minister Counselor)
- 3) Konsul Penerangan dan Sosial Budaya (Minister Counselor)
- 4) Konsul Ekonomi (Sekretaris I)
- 5) Konsul Imigrasi
- 6) Kepala *Indonesian Trade Promotion Center* (ITPC)
- 7) Konsul Ekonomi II (Sekretaris I)
- 8) Konsul Penerangan Sosial Budaya II (Sekretaris I)
- 9) Konsul Protokol dan Konsuler II (Sekretaris II)
- 10) Konsul Protokol dan Konsuler III (Sekretaris II)
- 11) Wakil Kepala ITPC
- 12) Penata Kanselera
- 13) Pranata Informasi Diplomatik (PID)

Local Staff

Sebanyak 20 orang pegawai setempat yang pada tahun 2021 bekerja pada KJRI LA. Dari jumlah tersebut sebanyak 4 orang menyatakan mengundurkan diri pada TW III dan TW IV tahun 2021. Untuk menghindari kondisi *understaff* yang berkepanjangan pada tahun yang sama Tim Kepegawaian KJRI LA bekerja sama dengan Pusat telah berhasil melaksanakan rekrutmen pegawai setempat untuk mengisi kekosongan empat posisi yang lowong. Seluruh 4 (empat) pegawai setempat yang baru tersebut diharapkan sudah bekerja di awal tahun 2022.

C. Aspek Strategis Organisasi

KJRI Los Angeles secara aktif dan konsisten terus melakukan diplomasi ekonomi untuk mendukung pemulihan ekonomi nasional melalui peningkatan *trade, tourism, and investment (TTI)* Indonesia dengan wilayah kerja melalui berbagai kegiatan promosi, pameran, penguatan jaringan, dan *business matching*. Dalam hal ini, KJRI LA mendapat dukungan dan kerja sama dari *Indonesian Trade Promotion Center (ITPC)* Los Angeles, yang pada tanggal 29 November 2021 telah meresmikan *Showroom* yang baru direnovasi.

Di bidang perdagangan, berdasarkan data US Trade Census, total perdagangan non-migas Indonesia dengan 6 (enam) Negara Bagian di wilayah kerja KJRI Los Angeles untuk periode Januari-November 2021 mencapai US\$7,63 milyar atau mencatat peningkatan sebesar 24.13% dibandingkan periode yang sama tahun 2020 sebesar US\$6,13 milyar. Untuk sektor pariwisata, berdasarkan data Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, jumlah wisatawan Amerika Serikat yang berkunjung ke Indonesia sepanjang periode Januari-Oktober 2021 mencapai 18.452 orang, atau menurun sebesar -83,83% dibandingkan dengan periode sama tahun 2020 sebanyak 87,027 wisatawan. Sementara berdasarkan data Kementerian Investasi/BKPM, total nilai *Foreign Direct Investment (FDI)* asal Amerika Serikat yang masuk ke Indonesia hingga Kuartal III 2021 tercatat sebesar US\$1,3 milyar, atau meningkat sebesar 172,68% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya sebesar US\$480,1 juta.

Di antara Negara Bagian di wilayah kerja KJRI Los Angeles, California merupakan Negara Bagian dengan perekonomian paling menonjol dengan PDB tahun 2020 mencapai US\$3,01 triliun yang merupakan PDB terbesar se-AS. California juga dipandang sebagai PDB terbesar ke-5 dunia yang bahkan mengalahkan PDB Inggris dan India. Meskipun di tengah pandemi Covid-19, PDB California hanya berkontraksi sebesar -1,5% (*year-on-year*) dibandingkan PDB 2019 sebesar US\$ 3,05 triliun, yang menunjukkan kekuatan dan *resilience* perekonomian negara bagian tersebut.

Perekonomian di negara-negara bagian akreditasi KJRI Los Angeles bertumpu pada sektor dan industri yang cukup beragam. **California bagian Selatan** bertumpu pada sektor perdagangan, pariwisata, IT, teknologi hijau, industri kreatif (termasuk perfilman,

entertainment dan fashion), bioscience, dan manufaktur termasuk untuk advanced industries.

Beberapa kota besar di California bagian Selatan menjadi markas perusahaan *Fortune 500*, seperti Walt Disney, Tesla, Skechers USA, Mattel, Qualcomm, dan Guess. Sementara **Arizona** mengandalkan pada industri peternakan, pertanian, teknologi tinggi (cth. produsen semikonduktor seperti *ON Semiconductor, Microchip Technology, Amkor Technology*, dan *Benchmark Electronics*), dan pertambangan (cth. *Freeport-McMoRan*); **Colorado** fokus pada pertambangan, manufaktur, jasa keuangan, dan riset teknologi; **Hawai'i** pada industri pariwisata, perkebunan, dan pendidikan; serta **Nevada bagian Selatan dan Utah** pada industri pariwisata (cth. Las Vegas), pertanian, dan pertambangan.

Letak geografis Los Angeles di pantai barat Amerika Serikat menjadikan kota ini sebagai salah satu pintu gerbang perdagangan penting untuk masuk ke Amerika Serikat. Dalam konteks ini, sekitar 36,4% ekspor Indonesia ke Amerika Serikat masuk melalui pelabuhan utama di wilayah kepabecean Los Angeles, terutama *Port of Los Angeles* dan *Port of Long Beach*. Hubungan perdagangan Indonesia dengan California semakin diperkuat pembukaan *shipping route* CMA CGM antara Pelabuhan Tanjung Priok-*Port of LA* sejak April 2017 yang memangkas 7 (tujuh) hari waktu tempuh pelayaran dari 30 hari menjadi 23 hari, serta ditandatanganinya MoU Kerja Sama antara PT. Pelindo II dan *Port of LA* tahun 2019.

Potensi diaspora Indonesia sebagai salah satu penggerak ekonomi tanah air juga menjadi salah satu peluang, di mana terdapat sekitar 62.895 warga Indonesia yang mayoritas berdomisili di California bagian Selatan (per data bulan Juni 2020). Beberapa diantara para diaspora tersebut sukses membangun usaha di bidang impor/distributor produk Indonesia, dan tergabung dalam asosiasi seperti *Indonesian-American Business Council* (IABC) dan *The Hawai'i Indonesia Chamber of Commerce* (HICHAM).

Terkait dengan isu penerangan, sosial, dan budaya, KJRI Los Angeles menekankan pentingnya *Soft Power Diplomacy* dengan mengedepankan keterlibatan semua unsur terkait, seperti insan media lokal, Indonesianis, mahasiswa dan pelajar, serta simpul-simpul masyarakat. KJRI Los Angeles difokuskan kepada dua isu utama, yaitu 1) pemberdayaan masyarakat Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles, serta 2) peningkatan citra Indonesia di kalangan warga negara di wilayah kerja.

Pada isu pertama, KJRI Los Angeles memainkan peran sebagai pengayom masyarakat Indonesia dengan menekankan persatuan dalam kebhinnekaan. KJRI Los Angeles melakukan *outreach* secara aktif kepada masyarakat Indonesia melalui pertemuan berkala di seluruh lapisan masyarakat (profesional, pelajar, mahasiswa, pengusaha dan PMI). Pertemuan dilakukan secara formal dan informal. Kegiatan pemberdayaan juga dilakukan melalui kegiatan sosialisasi informasi dan peraturan negara setempat untuk mencegah munculnya masalah keimigrasian, hukum, ketenagakerjaan, serta masalah lainnya yang menjadikan WNI berhadapan dengan penegak hukum.

Pada isu kedua, KJRI Los Angeles menggelar perhelatan seni dan budaya, menyelenggarakan kelas pengenalan mengenai Indonesia bagi sekolah lanjutan tingkat atas, melakukan diseminasi informasi mengenai Indonesia melalui media konvensional dan media sosial, serta platform virtual. Peningkatan citra Indonesia diukur melalui survei citra yang dilakukan secara reguler dengan mengukur beberapa komponen utama seperti *people, government, investment, immigration, dan culture*.

Berdasarkan Permenlu No. 4 tahun 2008 pasal 25 (2) KJRI LA merupakan perwakilan *Citizen Service*. Sesuai dengan tugas dan fungsinya, KJRI LA menekankan pada upaya memberikan perlindungan dan pelayanan kepada warganya. Dengan jumlah WNI yang relatif besar, KJRI Los Angeles terus berupaya meningkatkan pelayanan kepada WNI dan memberikan pendampingan serta perlindungan terhadap WNI dan BHI yang menghadapi kasus atau permasalahan hukum, baik perdata maupun pidana.

KJRI Los Angeles dituntut untuk dapat melaksanakan tugas memberikan pelayanan prima, yaitu cepat, aman, bebas pungutan liar, bertanggung jawab, dan memenuhi kepuasan publik sesuai ketentuan yang berlaku, dengan semangat kepedulian dan keberpihakan kepada WNI tanpa memandang status keimigrasian. Selain itu, terkait kebijakan dan peraturan di Indonesia dan di negara setempat, khususnya dalam bidang keimigrasian yang semakin diperketat, KJRI Los Angeles terus berupaya untuk mensosialisasikan kebijakan Pemerintah RI dan pemerintah setempat kepada WNI di wilayah kerja baik secara tatap muka langsung maupun *virtual*.

Selama TA 2021, selain adanya pemotongan anggaran akibat *refocusing* untuk penanganan Pandemi Covid-19. KJRI Los Angeles juga mendapatkan 2 kali Anggaran Belanja Tambahan (ABT) untuk mendukung pelaksanaan kegiatan Perlindungan WNI dan BHI (Bantuan Penanganan Pandemi Covid-19 kepada WNI dan Program Percepatan Pendataan WNI di masa Pandemi Covid-19), sehingga pagu akhir menjadi Rp. 53.592.592.000,-. Dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1.	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional	2.102.420.000
2.	Pelindungan WNI di Luar Negeri serta Pelayanan Publik	1.602.616.000
3.	Penyelenggaraan Kegiatan Dukungan Manajemen	49.887.556.000
	Pagu Anggaran KJRI Los Angeles 2021	53.592.592.000

II. PERENCANAAN KINERJA

1. Rencana Strategis

Rencana Strategis (Renstra) KJRI Los Angeles 2020-2024 disusun dengan berpedoman pada Renstra Kementerian Luar Negeri RI yang berdasarkan Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2005-2025 dan Rencana Pembangunan Jangka Menengah (RPJMN) 2015-2019. Seperti telah tertuang dalam dokumen Rencana Strategisnya, KJRI Los Angeles telah merencanakan program dan kegiatan di tahun 2021 untuk mencapai visi:

"Memimpin Diplomasi Indonesia yang aktif dan efektif di wilayah kerja KJRI Los Angeles untuk mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian berlandaskan Gotong Royong"

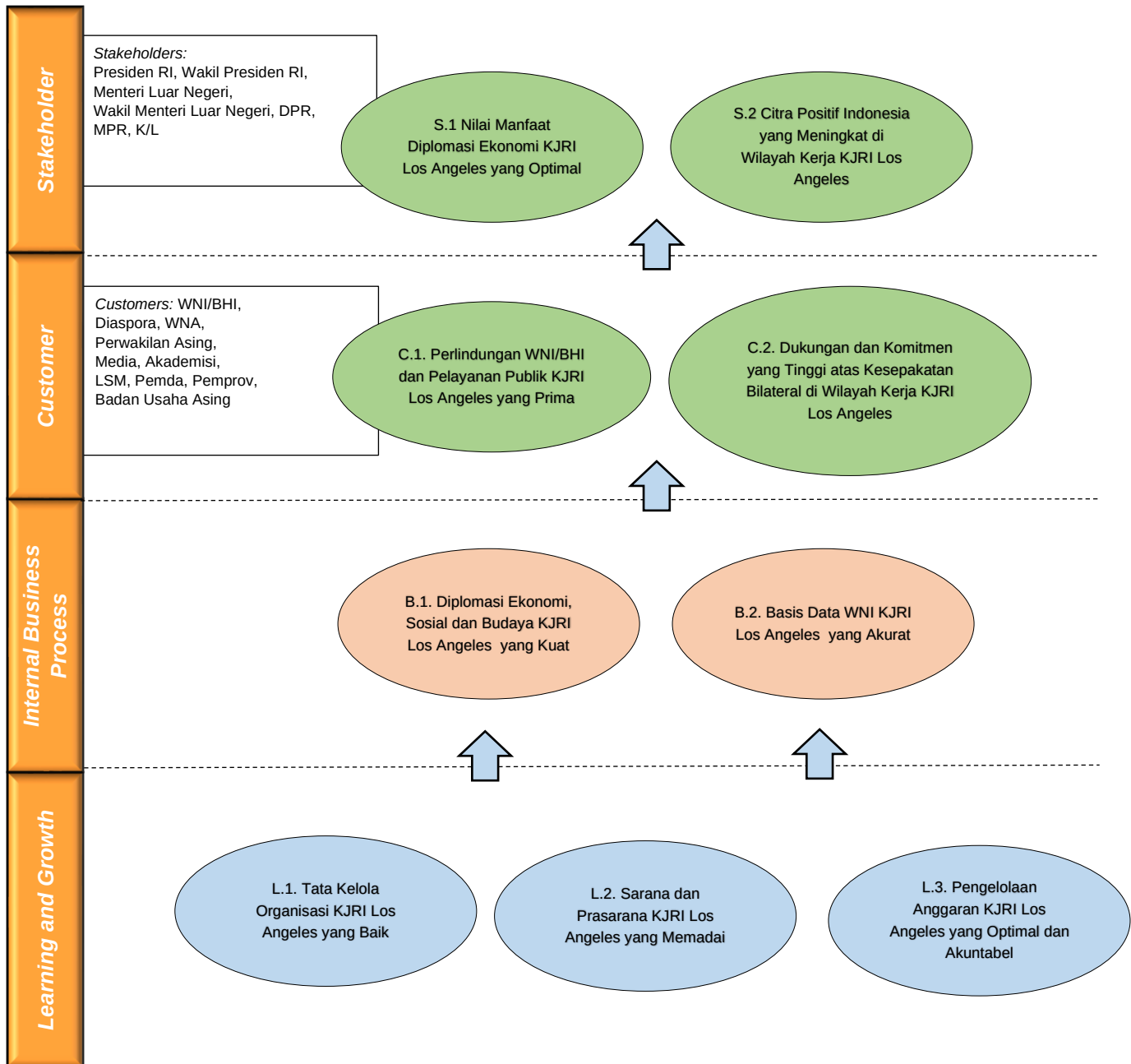
Untuk mencapai visi tersebut, KJRI Los Angeles melaksanakan misi sebagai berikut:

- Memberikan nilai manfaat ekonomi yang optimal melalui hubungan luar negeri di wilayah kerja KJRI Los Angeles untuk mendukung struktur ekonomi yang produktif, mandiri, dan berdaya saing
- Memberikan perlindungan WNI/BHI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang prima sebagai upaya perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga
- Menjaga integritas NKRI dan meningkatkan citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Los Angeles
- Meningkatkan infrastruktur diplomasi KJRI Los Angeles

2. Peta Strategi

Untuk mencapai visi dan misi serta dalam rangka mewujudkan pencapaian kebijakan politik luar negeri Indonesia di wilayah kerja, pada tahun 2021, KJRI Los Angeles telah mengubah Sasaran Strategis (SS) dan menetapkan Peta Strategi dan Indikator Kinerja Utama (IKU) dengan SK Kepri Nomor 027/SK/KP/IV/2021. Berdasarkan peta Strategi ini, sistem manajemen kinerja KJRI Los Angeles terdiri atas 9 (sembilan) SS dan 14 (empat belas) IKU, yang terangkum dalam 4 (empat) perspektif, yaitu perspektif *Stakeholder* yang terdiri atas 2 buah SS, perspektif *Customer* (2 buah SS), perspektif *Internal Business Process* (2 buah SS), dan perspektif *Learning and Growth* (3 buah SS).

PETA STRATEGI KJRI LOS ANGELES TAHUN 2021



Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)
Stakeholders Perspective			
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal	IKU S.1.1	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles
		IKU S.1.2	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles
		IKU S.1.3	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles
S.2	Citra Positif Indonesia yang Meningkat di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles
Customers Perspective			
C.1	Pelindungan WNI/BHI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan
		IKU C.1.2	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles
		IKU C.1.3	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles
C.2	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles
Internal Business Process Perspective			
B.1	Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat	IKU B.1.1	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya
		IKU B.1.2	Indeks Respon Positif terhadap Informasi <i>Data Economic Intelligence/Market Intelligence</i> KJRI Los Angeles
B.2	Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI
Learning and Growth Perspective			
L.1	Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik	IKU L.1.2	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)
L.2	Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai	IKU L.2.1	Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana
L.3	Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal dan Akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles

3. Perjanjian Kinerja Tahun 2021 KJRI Los Angeles

Sebagai bentuk pelaksanaan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja, KJRI Los Angeles telah menyusun Perjanjian Kinerja Tahun 2021 yang berisi tekad dan janji yang akan dicapai antara pimpinan unit kerja yang menerima amanah/tanggung jawab dengan pihak yang memberikan amanah/tanggung jawab. Perjanjian Kinerja Tahun 2021 terdiri atas 9 Sasaran Strategis (SS) selama periode satu tahun, di mana pengukurannya dilakukan melalui instrumen realisasi Indikator Kinerja Utama (IKU), berdasarkan target kinerja yang akan dicapai.

Penetapan Kinerja KJRI Los Angeles Tahun 2021 secara rinci dijelaskan dalam tabel berikut:

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2021
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Stakeholders Perspective				
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal	IKU S.1.1	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2%
		IKU S.1.2	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2%
		IKU S.1.3	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	5%
S.2	Citra Positif Indonesia yang Meningkat di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	3,85 (skala 5)

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2021
Customer Perspective				
C.1	Pelindungan WNI/BHI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	74%
		IKU C1.2	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)
		IKU C1.3	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	75%
Internal Business Process Perspective				
B.1	Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat	IKU B.1.1	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	1
		IKU B.1.2	Indeks Respon Positif terhadap Informasi <i>Data Economic Intelligence/Market Intelligence</i> KJRI Los Angeles	5 (skala 5)
B.2	Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	50%
Learning and Growth Perspective				
L.1	Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik	IKU L.1.2	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	78 (BB)
L.2	Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai	IKU L.2.1	Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100%
L.3	Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal dan Akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	91

4. Pengukuran Kinerja KJRI Los Angeles

Pencapaian Kinerja KJRI Los Angeles tercermin dari Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) yang diperoleh dari serangkaian penghitungan dengan menggunakan data target dan realisasi IKU yang tersedia. Penghitungan capaian IKU dimaksud dilaksanakan dengan mempertimbangkan bobot dan nilai kualitas IKU yang didasarkan atas nilai Tingkat Validitas (V) dan Tingkat Kendali (C) IKU, dimana penetapannya terangkum dalam Manual IKU.

Adapun proses penghitungan indeks capaian IKU dimaksud juga akan memperhitungkan jenis polarisasi IKU yang berlaku, yakni maximize, minimize dan stabilize. Ketentuan penetapan nilai capaian IKU adalah sebagai berikut:

- 1) Angka maksimum adalah 120;
- 2) Angka minimum adalah 0;
- 3) Formula penghitungan nilai capaian IKU untuk setiap jenis polarisasi adalah sebagai berikut:
 - a. Polarisasi Maximize, yaitu kriteria nilai terbaik pencapaian IKU adalah realiasi yang lebih tinggi dari target dengan formula:
Pengukuran kinerja tersebut didasarkan atas kualitas IKU yang sangat tergantung kepada besarnya kualitas coverage IKU terhadap pencapaian Sasaran Strategis (SS).

$$\text{Capaian IKU} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100 \text{ persen}$$

- b. Polarisasi Minimize, yaitu kriteria nilai terbaik pencapaian IKU adalah realiasi yang lebih kecil dari target dengan formula:

$$\text{Capaian IKU} = [1 + (1 - \text{Realisasi} / \text{Target})] \times 100 \text{ persen}$$

- c. Polarisasi Stabilize, yaitu kriteria nilai terbaik pencapaian IKU adalah realisasi yang berada dalam suatu rentang tertentu dibandingkan target. Untuk realisasi kurang dari target, rumus capaian IKU adalah:

$$\text{Capaian IKU} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100 \text{ persen}$$

Sementara untuk realisasi IKU yang kurang dari target, rumus capaiannya adalah:

$$\text{Capaian IKU} = 100 - [(\text{Realisasi} / \text{Target} \times 100 \text{ persen}) - 100 \text{ persen}]$$

Terkait dengan proses pengukuran dan evaluasi atas capaian kinerja KJRI Los Angeles dalam laporan ini, perbandingan data capaian kinerja yang akan digunakan didasarkan pada data tahun 2020 atau 1 (satu) tahun sebelumnya.

III. AKUNTABILITAS KINERJA

Capaian Kinerja KJRI Los Angeles

Pengukuran capaian kinerja KJRI Los Angeles tahun 2021 dilakukan dengan cara membandingkan antara target (rencana) yang telah dibuat pada tahun 2021 dan realisasi target IKU tahun 2021 pada masing-masing perspektif. Berikut pembahasan Capaian Kinerja pada masing-masing IKU.

1. Capaian Kinerja *Stakeholders Perspective*

A. Sasaran Strategis S.1. Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal

Melaksanakan arahan Presiden RI, KJRI Los Angeles sepanjang tahun 2021 telah melaksanakan kegiatan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi Indonesia yang berkualitas melalui Diplomasi Ekonomi. Pencapaian Sasaran Strategis ini diukur melalui capaian 3 (tiga) Indikator Kinerja Utama (IKU) yaitu:

- Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles
- Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles
- Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Amerika Serikat

Untuk lebih menjelaskan tentang pencapaian sasaran ini, berikut penjabaran analisis pencapaian masing-masing indikator:

1) IKU S.1.1. Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

Indikator Sasaran Utama	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2%	Nilai total perdagangan Indonesia - <i>Wilker KJRI LA</i> periode Januari – September tahun 2021 (Q3) berdasarkan data US Census Bureau, tercatat sebesar USD 1,47 miliar atau mengalami kenaikan sebesar 24,13% dibandingkan	120%

		nilai perdagangan di periode yang sama tahun 2020 yaitu USD 2,98 milyar.	
--	--	--	--

Selama tahun 2021 KJRI Los Angeles tercatat melakukan kegiatan promosi berupa:

- 1) **Promosi Ekpor Kopi:** Hal ini dilakukan melalui penyelenggaraan *Hybrid Coffee Business Matching and Cupping Event* bertajuk "*A Cup of Java: The Original Taste of Indonesian Coffee*", di Gedung KJRI LA, 8 April 2021. Acara menghadirkan 5 *roaster*/pemilik kedai kopi setempat dan 5 (lima) *suppliers* Indonesia, yaitu 2 (dua) perusahaan berbasis di LA (Opal Coffee dan Red Goni), serta 3 (tiga) perusahaan yang mengikuti secara virtual (PT. Dua Harimau, Ephraim Coffee, dan Kopi Kalyan). Dari hasil *Business Matching*, terdapat komitmen pembelian 1-2 kontainer kopi *Sumatra Linthong* dan *Aceh Gayo* milik Red Goni yang diestimasi bernilai **sekitar USD100,000.**





Hybrid Coffee Business Matching and Cupping Event, 8 April 2021

- 2) Partisipasi ITPC LA pada pameran *MAGIC Fashion Trade Show Las Vegas 2021*, 9-11 Agustus 2021. *Booth* Indonesia turut menghadirkan 3 (tiga) *brand apparel* (HEXI Los Angeles, Zoe Label, dan Wastu), dan 1 (satu) *brand* aksesoris (Everina) yang berhasil menghasilkan total transaksi kurang sebesar **USD67,929.**
- 3) **Promosi Ekspor Furnitur:** Upaya mempromosikan ekspor furnitur Indonesia dilakukan melalui kegiatan-kegiatan sebagai berikut:
 - a) Fasilitasi *business matching* untuk mempertemukan *Furniture of America* (FOA)— perusahaan distributor furnitur berbasis di California—dengan **9 (sembilan) supplier** asal Indonesia, yaitu: *D-Art Collection* (11 Mei 2021); *Integra Group* (27 Mei 2021); *Vivere Group* (11 Juni 2021); *Wisanka Group* (1 Juli 2021); *PT. Gabe International* (28 September 2021); serta *Business Matching Virtual* dengan 4 (empat) perusahaan (*PT. Mitra Binamandiri Makmur*, *PT. Putera Rackhindo Sejahtera*, *PT. Evoline Furniture Industry*, dan *PT. Postek Furniture*) (15 Desember 2021).





Fasilitasi business matching Furniture of America (FOA) sepanjang 2021

- b) *Virtual Business Matching* Produk Furnitur, 19 Mei 2021, yang dihadiri 4 (empat) *supplier* asal Indonesia, yaitu: CV. Satori Rattan, CV. Surya Jaya Furnindo, CV. Rattan Tegalindo, dan Asosiasi Pendidikan dan Pelatihan Ekspor Indonesia/PPEI Jawa Tengah. Sementara dari sisi *buyer* hadir 2 (dua) perusahaan asal AS, yaitu Grand Basket Inc. asal Denver, Colorado dan New Pacific Direct/NPD asal San Francisco.

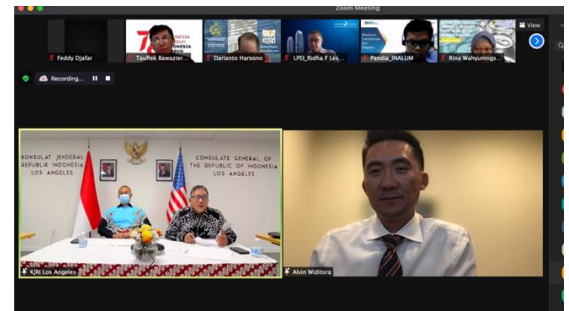
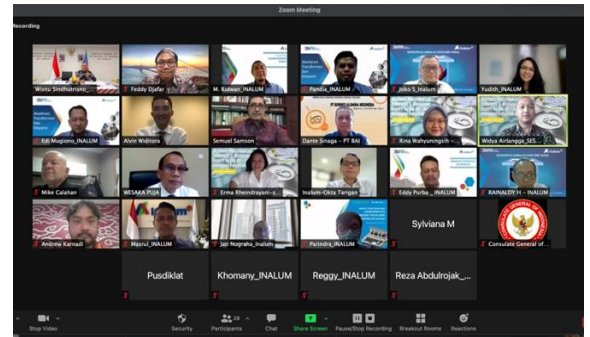


Virtual Business Matching Furniture, 19 Mei 2021

- c) Partisipasi pada Pameran *Las Vegas Market 2021*, 22-26 Agustus 2021. ITPC LA bekerja sama dengan ITPC Chicago menghadirkan *booth* dengan 3 (tiga) perusahaan furnitur (D-Art Collection Inc., Indo Puri, dan New Pacific Direct) dan 1 (satu) perusahaan dekorasi rumah (Kasih Co-op).

Melalui pameran tersebut, perusahaan Indonesia berhasil meraih total potensi transaksi sebesar **USD1,378,630**.

- d) Fasilitas *Business Matching* produk ekspor lainnya, seperti *aluminium alloy* antara KJ Group dengan PT. INALUM dan PT. Borneo Aluminium Indonesia (2 Agustus 2021), perhiasan emas antara *Americas Gold* dengan PT. Anugrah Metalindo Gemilang (3 Desember 2021), dan produk *seafood* antara *Red Chamber Co.* dengan PT. Sinar Bulan Purnama (20 Desember 2021)



Business Matchmaking KJ Group dengan PT. INALUM dan PT. Borneo Aluminium Indonesia, 2 Agustus 2021

- 4) Menyelenggarakan atau menjadi pembicara pada seminar, sosialisasi, atau bisnis forum, termasuk *Video Conference "Peluang Ekspor Produk Jawa Barat ke AS"* (29 Maret 2021); Webinar Seri Dialog Global 500K Eksportir Baru Diaspora Ekspor Indonesia (26 Mei 2021); Webinar Seri #2 Dialog Global "*Invest in Indonesia: Opportunities in Asia's Economic Powerhouse*" 3 Juni 2021); Pertemuan Virtual HIPMI "*Gerakan Cinta Produk Indonesia (Gercepin)*" (4 Agustus 2021); Pertemuan Virtual TPPE "*Sinergitas Diplomasi Kopi*", (4 Agustus 2021); Webinar "*Peluang Ekspor Bumbu Masak dan Rempah-Rempah bagi UMKM Sebagai Gastrodiplomasi dalam Pengembangan Restaurant Indonesia di AS*" (9 Agustus 2021); *Business Forum* dengan Wakil Menteri Perdagangan (8 November 2021); Sosialisasi *FDA Regulations Update and Supply Chain Awareness for Indonesia* (12 November 2021); dan Pertemuan Kepala Perwakilan RI di Kawasan Amerika dengan BPJPH (10 Desember 2021).
- 5) Penjajakan mitra-mitra kerja strategis dalam rangka memperkuat jaringan dan mendukung

kinerja promosi TTI. Sepanjang tahun 2021, KJRI Los Angeles telah menginisiasi pertemuan dan diskusi a.l. dengan *Port of Los Angeles*, Go-Biz California, Chairman San Bernardino County, Walikota Loma Linda, ASEAN PAC Los Angeles, *The Boring Company*, SpaceX/Starlink, Wakil Gubernur Nevada, Los Angeles World Airport (LAWA), Mattel Inc., WTC Los Angeles, LA Chamber of Commerce, UCLA Health, *Diplomatic & Commercial Officers Group* (DCOG), serta Pemerintah Negara Bagian Utah.

- 6) KJRI LA juga melakukan penggalangan khusus kepada *Indonesia-America Business Council* (IABC), sebagai asosiasi pelaku usaha diaspora yang menjadi mitra utama KJRI LA dalam promosi TTI, *business matching*, serta memperkuat jaringan dan koneksi. Dalam hal ini, KJRI LA memberikan dukungan dan fasilitasi dalam acara pengukuhan Presiden IABC periode 2021-2023 yaitu Ibu Jane Wibowo (17 Agustus 2021) dan Acara *Mixer and Mingle IABC* (27 Oktober 2021). KJRI LA berkomitmen untuk terus mendukung program-program IABC yang sejalan dengan program prioritas KJRI LA terutama dalam mempromosikan TTI.



Mixer & Mingle IABC, 27 Oktober 2021

- 7) KJRI LA turut menjalankan fungsi pelayanan rutin, termasuk menjawab inquiry, pelayanan legalisir Bukti Eksportir Terdaftar (BET) Limbah Non-B3, serta perlindungan Badan Hukum Indonesia (BHI), termasuk verifikasi perusahaan AS, berkoordinasi dengan Atase Imigrasi untuk fasilitasi permintaan passport bisnis, serta re-ekspor kontainer berisi limbah B3 milik PT. NHI.

2) **IKU S.1.2.** Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

Indikator Sasaran Strategis	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2%	Total realisasi investasi Amerika Serikat selama periode Januari – Oktober 2021 mencapai USD 1.3 miliar atau naik 172% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya yang mencapai USD 480 juta.	120%
	Jumlah proyek investasi AS ke Indonesia mengalami penurunan menjadi 1.355 proyek, dari sebelumnya 1.488 proyek.		

IKU Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilker KJRI Los Angeles diukur melalui nilai penanaman modal asing (PMA) yang diperoleh dari data Pemerintah Indonesia maupun Pemerintah AS.

Hingga Q3 (Januari-Oktober) tahun 2021, berdasarkan data yang dikeluarkan oleh Kementerian Investasi/Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM), AS mengalami kenaikan peringkat dari negara asal FDI terbesar ke-8 di Indonesia di tahun 2020 menjadi negara terbesar **ke-7**, dengan nilai realisasi sebesar **USD 1,3 miliar**, atau meningkat sebesar 172%. Dari segi jumlah proyek investasi AS di Indonesia terjadi mengalami penurunan menjadi 1.488 proyek, dari sebelumnya 1.355 proyek.

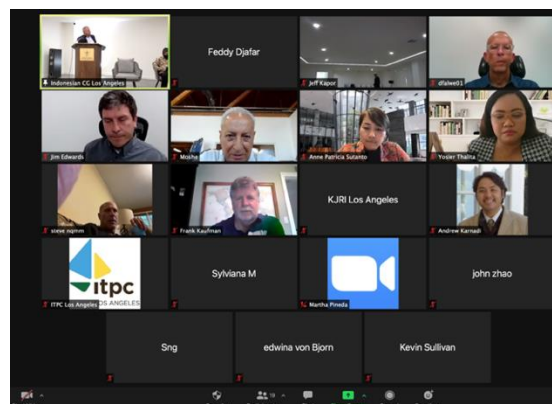
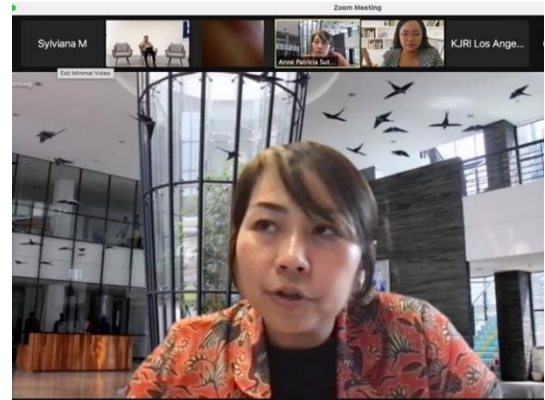
Selama tahun 2021, KJRI Los Angeles telah melakukan upaya-upaya untuk meningkatkan nilai investasi dari wilayah kerja ke Indonesia antara lain:

1. Dalam Kunjungan Kerja Menteri Investasi/Kepala BKPM ke LA (14-16 Juli 2021), KJRI LA telah memfasilitasi pertemuan Menteri Investasi dengan Presiden/CEO, Alpan Lightning Product Inc. (ALP), yang pada tahun 2020 telah berhasil difasilitasi KJRI LA untuk merelokasi investasi dari RRT ke Kota Semarang. Dari hasil diskusi dengan Mr. Danny Sooferian, Presiden/CEO ALP, dibahas a.l. terkait rencana ALP membeli lahan seluas 5 (lima) hektar di Kawasan Industri Batang. Sehubungan dengan ini, Menteri Investasi sepakat memberikan komitmen harga ke Mr. Sooferian, senilai Rp700,000/m2, dengan catatan sebagian dari lahan akan diperuntukkan bagi UMKM. Mr. Sooferian menyampaikan apresiasi atas bantuan Menteri Investasi terkait isu ini. Dipastikan perusahaannya siap untuk meningkatkan nilai investasi di Indonesia, sesuai dengan peningkatan permintaan pasar AS.



Pertemuan Menteri Investasi dengan CEO Alpan Lightning Product Inc., 14-16 Juli 2021

2. Penyelenggaraan *Hybrid Webinar* bertajuk "*Indonesia Apparel Industry: Investment and Sourcing Potentials*", 27 Juli 2021. Acara dihadiri 15 pelaku usaha aparel AS, dan turut menghadirkan narasumber yaitu Ibu Anne Patricia Sutanto, *Vice President Director* PT. Pan Brothers Tbk, dan *Vice Chairman*, Asosiasi Pertekstilan Indonesia (API), serta Mr. Jeffrey H. Kapor, pengacara kantor hukum *Buchalter*, spesialis aparel.



Hybrid Webinar bertajuk "Indonesia Apparel Industry: Investment and Sourcing Potentials", 27 Juli 2021

3) IKU S.1.3. Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Amerika Serikat

Situasi pandemi Covid-19 pada tahun 2021 telah berangsur pulih dibandingkan tahun 2020. Namun demikian, Pemerintah Indonesia masih memberlakukan kebijakan pembatasan kunjungan wisman ke Indonesia, termasuk dari AS. Berdasarkan data dari Kementerian Pariwisata per bulan Oktober 2021, kunjungan wisman asal AS ke Indonesia untuk periode Januari-Oktober 2021 adalah sebesar 20.787 orang. Jumlah ini mengalami penurunan sebesar -83,83% dibandingkan periode yang sama tahun 2020 yang sebesar 128.586.

Ikhtisar capaian indikator ini adalah sebagai berikut:

Indikator Sasaran Strategis	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian
Persentase peningkatan jumlah wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Los Angeles	0,5%	Berdasarkan data Kementerian Pariwisata per Oktober 2021, kunjungan wisman asal AS ke Indonesia berjumlah 20.787 orang. Pada periode yang sama tahun 2020, jumlah kunjungan wisman asal AS ke Indonesia adalah 128.586. Penurunan yang terjadi adalah sebesar -83.83%.	0%

Kunjungan wisman AS ke Indonesia banyak dipengaruhi oleh kebijakan Pusat terkait karantina dan penanganan Covid-19. Hal ini berakibat promosi wisata yang dilakukan oleh perwakilan Indonesia di luar negeri tidak dapat berbuat banyak untuk mendorong kunjungan wisatawan. Meskipun demikian KJRI Los Angeles tetap melaksanakan promosi yang telah direncanakan melalui promosi budaya dan destinasi wisata berkolaborasi dengan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif RI.

Terlepas dari hal tersebut, upaya promosi pariwisata Indonesia terus dilakukan oleh KJRI Los Angeles, antara lain melalui:

- Di sektor pariwisata, akibat pandemi dan masih diberlakukannya kebijakan pembatasan kunjungan WNA ke Indonesia oleh Pemerintah RI, sehingga KJRI LA kurang maksimal dalam mempromosikan pariwisata Indonesia. Beberapa upaya upaya promosi yang berhasil diselenggarakan KJRI LA termasuk penajakan rencana UCLA Health mengadakan *UCLA Alumni Conference* di Bali pada tahun 2022, serta Seminar "*Indonesia Tourism Update*", 7 September 2021, bekerja sama dengan Kedeputan Pemasaran, Kemenparekraf.



Seminar "Indonesia Tourism Update", 7 September 2021

- b. Dalam rangka peninjauan kerja sama ekonomi kreatif khususnya di bidang perfilman, KJRI Los Angeles turut menjalin kemitraan strategis dengan Perum PFN dalam rangka bersama-sama mempromosikan film Indonesia dan promosi Indonesia sebagai lokasi syuting film Hollywood. Beberapa proyek kerja sama di bidang perfilman yang turut diijak bersama Perum PFN adalah dengan *Moving On Film*, Cheverly Amelia dan Kristifor Cvijetik (Produser *Indie Film*), Damien McKay (NBC Universal), dan Walt Jones (*Founder nSpace Creative*),

Sesuai rencana, KJRI Los Angeles pada awalnya akan turut serta dalam pameran pariwisata Los Angeles Travel and Adventure Show (CTAS) Tahun 2021. Namun, situasi pandemi mengakibatkan pelaksanaan pameran tersebut ditunda hingga awal tahun 2022.

Faktor-faktor yang turut berpengaruh terhadap keberhasilan/kegagalan pencapaian Sasaran S1 tersebut meliputi:

- Meskipun sejak pertengahan tahun 2021 tingkat vaksinasi di wilayah kerja KJRI LA sudah semakin meningkat, namun mitra-mitra KJRI LA belum sepenuhnya nyaman dengan pertemuan/kegiatan secara *in-person* dan penuh keramaian. Sehingga situasi ini membatasi mobilitas dan fleksibilitas KJRI LA dalam menyelenggarakan kegiatan yang bersifat besar/massal.
- Sementara untuk peninjauan calon investor untuk berkunjung ke Indonesia, KJRI LA terkendala pembatasan PPKM dan karantina wajib yang diterapkan sejak pertengahan tahun 2021.
- Selain itu, terjadinya beberapa kali pemotongan anggaran DIPA T.A. 2021 turut berdampak terhadap kinerja program Fungsi Ekonomi KJRI LA, sehingga dilakukan berbagai penyesuaian, termasuk pembatasan kunjungan/perjalanan dinas, dan penyelenggaraan kegiatan/*business matching* secara *hybrid* atau *fully virtual*.

B. Sasaran Strategis S.2.: Citra Positif Indonesia yang Meningkat di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

Untuk mengukur pencapaian sasaran strategis tersebut, KJRI Los Angeles menetapkan IKU Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles.

IKU S.2.1. Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

IKU	Target 2021	Realisasi 2021	Nilai Capaian 2021
Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	3,85	3,03	78,70%

Berdasarkan input data survei melalui portal aplikasi *database* Citra Indonesia di Luar Negeri (citraindonesia.kemlu.go.id), nilai Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles memperoleh nilai 3,03 dari skala 5, dengan rincian:

- Indeks kategori *Tourism and Socio-Culture* memperoleh nilai 3,87.
- Indeks kategori *Economy* memperoleh nilai 3,07.
- Indeks kategori *Governance and Rule of Law* memperoleh nilai 3,20.

Berdasarkan hasil survei tersebut, dapat disimpulkan bahwa Indonesia dikenal cukup baik dari segi pariwisata, iklim bisnis, serta negara demokrasi. Diharapkan, persepsi ini akan dapat ditingkatkan, sekaligus menjadi modal kuat dalam melakukan kegiatan promosi Indonesia lain di masa mendatang.

KJRI Los Angeles selalu melaksanakan diseminasi dan promosi guna meningkatkan citra positif pada tiga kategori indeks tersebut. Informasi dan diseminasi tersebut dikemas dalam berupa konten berisikan berita positif mengenai Indonesia dan liputan penyelenggaraan kegiatan di *website* KJRI Los Angeles yang terhubung dengan Portal Kemlu (www.kemlu.go.id/Los Angeles), serta media sosial KJRI Los Angeles yang meliputi Instagram (@indonesiainLos Angeles, 4.500 *followers*), Facebook (KJRI Los Angeles, 5.000 *followers*), Twitter (@InainLos Angeles, 1.346 *followers*), dan YouTube (Indonesia in Los Angeles, 334 *subscribers*). Konten-konten yang ditampilkan tidak hanya berupa konten resmi, tetapi juga konten-konten ringan, seperti kuliner dan gaya hidup yang dipantau memiliki *engagement* lebih baik dengan para pengguna.

Sepanjang tahun 2021 KJRI LA melakukan dengan promosi, sebagai bagian dari upaya memperkuat citra Indonesia di wilayah kerja, yaitu:

1.



Konsul Jenderal RI di Los Angeles, Saud P. Krisnawan melakukan kunjungan resmi ke kantor Walikota Loma Linda, California Selatan. Kunjungan tersebut bertujuan melakukan peninjauan pendirian *Little Indonesia* di kota Loma Linda yang merupakan konsentrasi utama WNI dan diaspora di wilayah Timur kota Los Angeles. Pertemuan tersebut juga sekaligus membahas berbagai peluang dan potensi kerja sama khususnya di bidang perdagangan, pariwisata dan investasi.

2.



Dalam rangka membantu bangkitnya UMKM masyarakat dan Diaspora Indonesia di masa Pandemi COVID-19, Konsulat Jenderal RI di Los Angeles menggelar bazar Indo-Street Café (ISC) secara rutin dan mendapat apresiasi dari WNI/Diaspora khususnya di California bagian Selatan. Indo-Street Cafe merupakan pasar kuliner yang muncul di

masa Pandemi COVID-19. Kegiatan ini mengedepankan aspek kesehatan dengan konsep "Drive-Thru" pick-up dan cashless.

3.



Konsulat Jenderal RI di Los Angeles bekerja sama dengan Orang Utan Republic Foundation menggelar *8th Annual Pongo Awards*. Kegiatan tersebut bertujuan menegaskan komitmen Pemerintah Indonesia dalam mendukung konservasi Orang Utan, sekaligus memberikan apresiasi dan penghargaan kepada aktivis lingkungan hidup yang selama ini memberikan perhatian khusus kepada Orangutan.

4.



Dalam rangka mempromosikan budaya Indonesia kepada masyarakat lokal, Konsulat Jenderal RI kembali berpartisipasi dalam acara ASEAN Day yang diselenggarakan oleh *Aquarium of the Pacific* di Long Beach, California. Tahun ini, Indonesia menampilkan tarian Merak Anglo yang merupakan tarian tradisional dari Provinsi Bali.

5.



KJRI Los Angeles bekerja sama dengan Art Center Pasadena untuk mempromosikan budaya Indonesia melalui mural. Mural yang mengangkat tema “Tanah Airku” bertujuan memperkenalkan beraneka kebudayaan dan kekayaan flora serta fauna yang dimiliki Indonesia.

6.



KJRI Los Angeles bekerja sama dengan masyarakat dan Diaspora Indonesia mengadakan acara hiburan dalam rangka memperingati Hari Sumpah Pemuda yang ke-93. Kegiatan yang dihadiri tidak kurang dari 350 peserta ini, mendapat sambutan positif dari WNI/Diaspora dan dilaksanakan dengan mentaati protokol kesehatan.

7.



Sebagai upaya untuk terus memperkuat sinergi dan kolaborasi dengan Organisasi Masyarakat/Diaspora Indonesia di kawasan California Bagian Selatan, KJRI Los Angeles bekerja sama dengan *Harley Davidson Club Indonesia* dalam menyelenggarakan kegiatan Family Gathering yang bertempat di area parking lot KJRI LA. Kegiatan tersebut bertujuan untuk meningkatkan semangat persatuan dan kesatuan WNI/Diaspora yang ada di wilayah kerja KJRI LA. Selain itu, di waktu yang sama juga dilaksanakan bazar kuliner dengan berbagai menu masakan khas Nusantara.

8.



Dalam rangka menumbuhkan semangat cinta tanah air, KJRI Los Angeles menggelar peringatan Hari Kebangkitan Nasional 2021 dengan membentangkan Bendera Merah Putih sepanjang 200-meter yang dilakukan oleh berbagai komunitas Indonesia yang ada di California Bagian Selatan. Pada kegiatan tersebut, dilaksanakan juga doa untuk bangsa yang dilakukan oleh 5 orang perwakilan agama.

9.





Sebagai bentuk dukungan kepada WNI/Diaspora yang berwirausaha di wilayah kerja KJRI Los Angeles, Konjen RI melakukan berbagai rangkaian kunjungan ke UMKM milik masyarakat dan Diaspora Indonesia. Hal tersebut menunjukkan Perwakilan RI di luar negeri secara konsisten terus mengkampanyekan Indonesia *incorporated* dan mengajak para WNI/Diaspora untuk mendukung usaha milik WNI/Diaspora termasuk melakukan publikasi baik secara langsung dalam berbagai kegiatan dengan masyarakat, maupun melalui *platform* media sosial milik KJRI LA.

10.



KJRI Los Angeles mendukung pelaksanaan Acara Mukhtar tahun 2021 yang diadakan di Los Angeles. Acara Mukhtar ini merupakan pertemuan tahunan komunitas Muslim se-Amerika Serikat dan dihadiri lebih dari 1,300 peserta.

11.



KJRI LA bekerja sama dengan organisasi *Colorado Indonesian Association (CIA)* dalam memberikan apresiasi kepada para pegiat sosial yang secara aktif memberikan bantuan kemanusiaan pada korban COVID-19.

12.



KJRI LA memfasilitasi pertemuan Direktur Pendidikan Islam Kementerian Agama RI dengan Profesor Near Eastern Languages and Cultures, *University of California, Los Angeles (UCLA)* dalam rangka menjajaki kerja sama program pascasarjana dan doctoral di bidang *Islamic studies*.

13.



KJRI LA mendampingi kunjungan delegasi Bappenas ke *Los Angeles Police Department* (LAPD) dan 911 dalam rangka studi banding untuk pembangunan Ibu kota Negara yang baru.

14.



KJRI LA mendampingi delegasi Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) dengan para produser dan *film maker* di Hollywood sekaligus melakukan studi banding ke kantor pusat Netflix dalam rangka peningkatan kualitas konten perfilman di Indonesia.

15.



Bekerja sama dengan AWCLA (*ASEAN Woman Circle in Los Angeles*), KJRI Los Angeles mengadakan acara pertemuan *ASEAN First Responders* di California Selatan. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan penghargaan dan juga apresiasi kepada masyarakat dan

Diaspora ASEAN yang bekerja sebagai *frontliner* atau garda terdepan dalam melindungi masyarakat di masa Pandemi COVID-19

16.



Bekerja sama dengan *Ramon C. Cortines School of VAPA (Virtual and Performing Arts)* atau dikenal dengan *Grand Arts*, KJRI Los Angeles dan salah satu Diaspora Indonesia melakukan promosi kebudayaan Indonesia melalui konser paduan suara yang melibatkan murid yang tergabung dalam *Los Angeles Unified School District (LAUSD)*. Acara yang bertajuk '*Holiday Choral Concert*' ini melibatkan berbagai SMA di Los Angeles, di mana mereka turut menyanyikan lagu *Sik Sik Sibatumanikkam* yang berasal dari kebudayaan Tapanuli, Sumatera Utara, Indonesia. Konser ini diklaim sebagai konser paduan suara pertama bagi gabungan Sekolah Negeri di Los Angeles (LAUSD) yang menampilkan musik Indonesia.

17.



KJRI Los Angeles hadir ditengah acara Anniversary Gereja Masehi Internasional Minahasa (GMIM) ke-15 di Fontana. Acara ibadah syukur dan juga perayaan ulang tahun GMIM tahun ini bertema "Bertumbuh dan Bersaksi". Acara berlangsung syahdu dengan menerapkan protokol kesehatan.

18.



KJRI Los Angeles bekerja sama dengan Badan Kerja sama-Gereja Indonesia California Selatan (BKS-GICS) dalam menggelar perayaan ibadah Natal bersama dengan tema 'Cinta Kasih Kristus yang menggerakkan persaudaraan' yang bertempat di Gedung Nusantara KJRI Los Angeles. Kegiatan tersebut dihadiri oleh lebih dari 300 jemaat dan dilaksanakan dengan protokol kesehatan.

19.



KJRI Los Angeles kembali mengadakan *luncheon* dengan mengundang Los Angeles *Consular Corps Spouse* yang beranggotakan negara-negara yang berada di kawasan Asia Tenggara. Pada kesempatan yang sama juga dimanfaatkan untuk mempromosikan beraneka corak Batik Nusantara.

20.



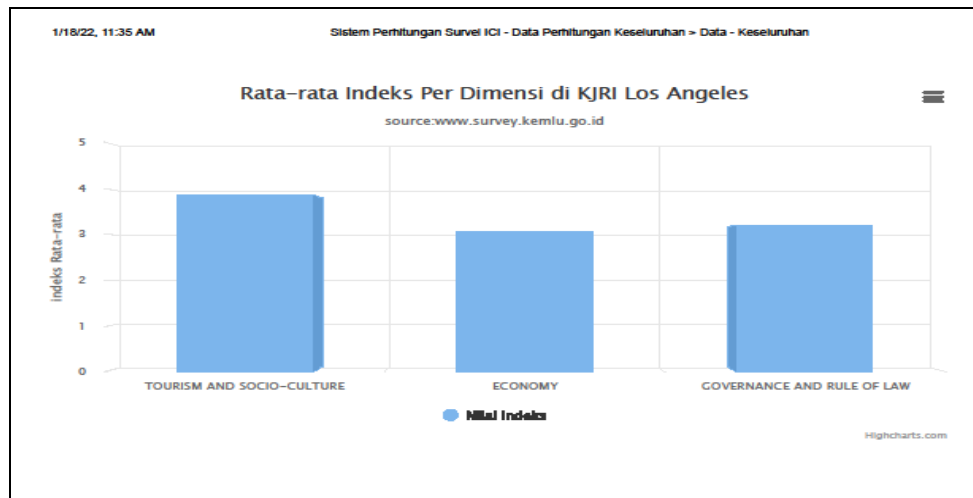
KJRI Los Angeles secara berkesinambungan terus melakukan pembinaan kepada para Mahasiswa dan Mahasiswi yang berada di wilayah kerja KJRI LA, sekaligus memberikan *updating* informasi terkait pendidikan khususnya di masa Pandemi Covid-19. Kesempatan tersebut juga dimanfaatkan untuk berdiskusi dan bertukar pandangan terkait program yang dapat dikolaborasikan untuk menunjang kegiatan pembelajaran.

Selain hal-hal bersifat promosi budaya, KJRI Los Angeles juga melaksanakan pembinaan bagi *Kelompok Diaspora, Kelompok Pelajar dan Mahasiswa* dan *Kelompok Masyarakat* lainnya sebagaimana disebutkan di atas. Mengingat situasi pandemi, kegiatan pembinaan dengan masyarakat dan mahasiswa lebih banyak dilakukan secara *online* ataupun *in-person* secara sangat terbatas dengan memberlakukan protokol kesehatan yang ketat.

Analisis Keberhasilan/Kegagalan Pencapaian Sasaran

Citra Indonesia di wilayah KJRI Los Angeles menurun 12% dibandingkan tahun 2020. Dari sisi responden, KJRI Los Angeles mengupayakan peningkatan keterlibatan WN asing di seluruh wilayah kerja KJRI LA. Secara umum, upaya promosi guna peningkatan indeks citra Indonesia di tahun 2021 sudah dilaksanakan secara optimal disesuaikan dengan ketersediaan anggaran dan situasi pandemi yang masih terus berlangsung. Namun demikian, tidak terpenuhinya target indeks 3,85, diindikasikan disebabkan faktor keterlambatan pengumpulan hasil survei dan kecilnya jumlah responden yang diverifikasi dibandingkan dengan jumlah responden yang mengirimkan tanggapan.

Tahun 2022, KJRI Los Angeles mengupayakan untuk mengumpulkan/melakukan survei berkala (per triwulan) sehingga target sampel dan indeks dapat dipenuhi dengan baik di akhir tahun. Selain itu, secara khusus KJRI LA akan melakukan *monitoring* setiap triwulan agar pengisian dapat dilaksanakan lebih baik lagi. Berikut adalah grafik survey citra Indonesia dalam 2021:



2. Capaian Kinerja *Customer Perspective*

A. Sasaran Strategis C.1. Terpenuhinya Pelayanan dan Aspirasi Publik di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

Sesuai dengan tugas dan fungsi Perwakilan RI di luar negeri, KJRI Los Angeles memberikan pelayanan bagi WNI dan WNA, serta memberikan perlindungan dan bantuan hukum bagi warga negara dan badan hukum Indonesia di wilayah kerja.

Pelayanan yang diberikan oleh KJRI Los Angeles terdiri dari pelayanan keimigrasian dan kekonsuleran yang meliputi pelayanan pembuatan/penggantian paspor, penerbitan SPLP, lapor diri, pengurusan pindah alamat, penambahan nama, penerbitan *affidavit* paspor anak, pemberian legalisasi, serta pembuatan surat keterangan lahir, nikah, dan kematian.

Sementara itu, KJRI Los Angeles dalam menjalankan fungsi perlindungan WNI dan BHI, antara lain memberikan bantuan perlindungan, fasilitasi, dan bantuan hukum bagi WNI dan BHI yang terkena kasus, khususnya dalam memastikan terpenuhinya hak-hak kekonsuleran, serta perlakuan yang wajar dan adil yang diberikan selama penyelesaian kasus.

Pencapaian Sasaran Strategis ini diukur melalui capaian 3 (tiga) Indikator Kinerja Utama (IKU) yaitu:

- 1) Persentase Kasus WNI di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles yang Diselesaikan
- 2) Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles
- 3) Indeks Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles.

Adapun nilai pencapaian Sasaran Strategis (NSS) “Terpenuhinya Pelayanan dan Aspirasi Publik di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles” yang diperoleh dari hasil pengukuran ketiga IKU dimaksud, adalah nilai rata-rata sebesar **103,95** persen.

IKU	Target IKU 2021	Realisasi IKU 2021	Nilai Capaian 2021
Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	74%	83%	112,61%
Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles	4	4	100%
Indeks Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles	4	4	100%
Total Rata-Rata			103,95%

1) IKU C.1.1. Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan

Pada tahun 2021, KJRI Los Angeles mencatat terdapat 18 (delapan belas) kasus perlindungan WNI. Bantuan perlindungan WNI yang berhasil diselesaikan sebanyak 15 kasus:

- 9 bantuan perlindungan WNI misalnya kecelakaan kerja, sakit, tuna wisma, meninggal, dan KDRT.
- 3 bantuan repatriasi WNI kembali ke Indonesia bagi ABK kapal siar dan selesai menjalani hukuman.
- 2 bantuan hukum bagi WNI terkait narkoba dan kecelakaan mengakibatkan adanya korban meninggal dunia.
- 1 bantuan keimigrasian karena proses deportasi otoritas Amerika Serikat.

Sementara itu, 3 kasus perlindungan WNI lainnya masih dalam proses meliputi:

- Pencocokan DNA 1 (satu) WNI terlantar dengan keluarganya yang berada di Indonesia.
- Bantuan hukum bagi 1 (satu) WNI korban pelecehan seksual.
- Bantuan hukum bagi 1 (satu) WNI pelaku tindakan kekerasan dan keimigrasian.

Indikator Sasaran Strategis	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian (%)
Persentase permasalahan WNI dan BHI di KJRI Los Angeles yang diselesaikan	Penyelesaian kasus yang melibatkan WNI yang mendapatkan bantuan hukum dari Perwakilan	KJRI LA telah menangani 18 penanganan kasus WNI. Dari 18 kasus dimaksud, 3 kasus masih dalam proses.	
	Perkiraan penyelesaian 74%	83,33 %	112,61 %

Analisis Capaian Kinerja:

- i. Kasus perlindungan WNI lebih bervariasi di tahun 2021. Tahun 2020 dengan adanya pandemi Covid-19, kasus yang paling banyak ditangani KJRI LA hanya repatriasi ABK kapal pesiar dan WNI penderita Covid-19.
- ii. Catatan khusus mengenai kasus keimigrasian, terdapat penurunan signifikan yang diduga disebabkan perubahan arah kebijakan imigrasi Pemerintah AS pasca terpilihnya Presiden Joe Biden pada Januari 2021. Pemerintah AS saat ini nampak lebih longgar dalam melakukan operasi keimigrasian terhadap warga-warga asing yang tidak memiliki dokumen keimigrasian. Sebelumnya, pada tahun 2020, terdapat 7 kasus WNI yang terlibat pelanggaran imigrasi. Sedangkan tahun 2021 hanya terdapat 1 (satu) kasus keimigrasian.
- iii. Untuk 3 (tiga) kasus hukum yang belum dapat diselesaikan hingga akhir 2021, KJRI Los Angeles melihat hal ini sangat bergantung pada proses hukum yang berjalan. Kondisi pandemi Covid-19 juga membatasi gerak otoritas hukum di Amerika Serikat selain harus selesainya berbagai kasus-kasus hukum lainnya yang ditangani penegak hukum Amerika Serikat. Diharapkan ketiga kasus pemberian bantuan hukum KJRI Los Angeles tersebut dapat selesai di tahun 2022, yang pada gilirannya tidak menjadi beban bagi pencapaian target perlindungan WNI di tahun selanjutnya.

2) IKU C.1.2. Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles

Pelayanan konsuleran KJRI Los Angeles terus berlangsung di masa pandemi Covid-19. Guna memitigasi risiko infeksi, KJRI Los Angeles menerapkan penjarakan sosial bagi setiap pemohon layanan dengan memberlakukan sistem janji (*appointment*), sehingga meminimalisir jumlah pengunjung yang berada di

dalam ruangan pada satu waktu. Di samping itu, juga diterapkan protokol kesehatan ketat tanpa terkecuali kepada setiap pengunjung dengan mewajibkan pemeriksaan suhu tubuh saat kedatangan, mengenakan masker setiap saat (kecuali saat pengambilan foto), serta menggunakan *hand sanitizer* sebelum atau sesudah pelayanan.

Selama tahun 2021, Konsuler telah menerbitkan 1982 dokumen kekonsuleran yang terdiri dari 620 dokumen legalisir bertarif PNBPN, 869 dokumen legalisir bebas biaya, dan 493 dokumen surat konsuler lainnya bagi WNI. Pada tahun 2021 KJRI Los Angeles juga berhasil melakukan ujicoba dan menerbitkan 19 nomor induk tunggal (NIT) bagi WNI.

Adapun Imigrasi KJRI Los Angeles telah menerbitkan 3418 pasport baru, 94 SPLP biometrik dan 24 SPLP manual serta 15 SPLP nol rupiah. Imigrasi juga telah menerbitkan 4 affidavit bagi anak WNI berkewarganegaraan ganda.

Beberapa catatan terkait layanan kekonsuleran dan keimigrasian KJRI Los Angeles pada tahun 2021 adalah sebagai berikut:

- a. Layanan paspor menggunakan SIMKIM mengalami peningkatan tajam karena:

Mulai menurunnya laju peningkatan kasus Covid-19 dan makin meningkatnya tingkat vaksinasi Covid-19 di kalangan penduduk AS termasuk WNI yang berada di wilayah kerja KJRI Los Angeles menyebabkan WNI yang sebelumnya menunda perpanjangan karena alasan kesehatan mulai melakukan perpanjangan pada tahun 2021 ini.

Pada periode ini, sesuai dengan arahan Pusat, KJRI Los Angeles juga tetap memberikan pelayanan perpanjangan paspor secara manual berupa pembubuhan cap perpanjangan selama satu tahun melalui pos. Jumlah layanan perpanjangan paspor manual yang diberikan adalah 16 layanan.

- b. Jumlah layanan penerbitan SPLP menurun cukup signifikan pada tahun 2021 seiring menurunnya jumlah WNI yang melakukan perjalanan kembali ke Indonesia saat pandemi.
- c. Penerbitan visa kunjungan juga mengalami penurunan signifikan mengingat adanya larangan masuk bagi WNA selama pandemi (Peraturan Menteri Hukum dan HAM no. 11/2020 dan no. 26/2020) yang praktis juga menghentikan permohonan visa. Pemerintah Pusat sempat memberikan kebijakan khusus berupa izin masuk bagi WNA, khususnya diaspora eks-WNI, untuk menjenguk keluarga yang sakit atau meninggal.

- d. Penerbitan visa diplomatik/dinas tidak terpengaruh pandemi karena Permenkumham no. 11 dan 26 tahun 2020 memberikan izin bagi pemegang paspor diplomatik/dinas untuk masuk ke Indonesia.
- e. Jumlah WNI yang melakukan lapor diri juga menurun seiring turunnya jumlah pemohon layanan secara keseluruhan karena lapor diri merupakan salah satu prasyarat dari mendapatkan layanan.

Selain itu, untuk menjangkau para pemohon layanan yang ada di seluruh wilayah kerja yang sangat luas, KJRI Los Angeles juga memberikan pelayanan Warung Konsuler dengan membawa perangkat SIMKIM *mobile* ke kantong-kantong WNI. Walaupun utamanya ditujukan kepada para pemohon paspor, namun tidak sedikit WNI yang memanfaatkan layanan ini untuk pengurusan dokumen kekonsuleran lainnya.

Selain itu, tim KJRI Los Angeles juga memanfaatkan Warung Konsuler tersebut untuk melakukan pertemuan, dialog, dan silaturahmi dengan perwakilan kelompok masyarakat dalam rangka *stocktaking* situasi dan kondisi WNI di masing-masing wilayah, memperkuat jejaring, maupun memberikan sosialisasi dan konsultasi terkait peraturan terkini dan langkah-langkah perlindungan WNI khususnya di masa pandemi.

Selama tahun 2021 dan di masa pandemi, pelayanan Warung Konsuler KJRI Los Angeles dilakukan dengan protokol kesehatan yang ketat (alat proteksi diri dan perjanjian/*by appointment*), mematuhi ketentuan dan peraturan pemerintah setempat, serta memperhatikan masukan dari WNI di wilayah tujuan. Terdapat sebelas kegiatan Warung Konsuler yang dilakukan di wilayah kerja KJRI LA.

Indikator Sasaran Strategis	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian (%)
Persentase responden atau pengguna jasa yang menyatakan puas atas pelayanan kekonsuleran	Tingkat kepuasan pelayanan: 4 (skala 4)	4 Tingkat kepuasan pelayanan: 99,25% masuk ke skala 4	100%

Analisis Capaian Kinerja:

- i. Seluruh pelayanan kekonsuleran yang diberikan telah diselesaikan tanpa adanya layanan yang tertunda dengan tingkat capaian 100%.
- ii. Capaian 99,25% merupakan hasil tabulasi dari Survei Layanan Kekonsuleran. Hasil survei sebanyak 200 responden menjadi data untuk melakukan perbaikan ke depan. Catatan utama adalah adanya pelayanan yang melebihi waktu standar akibat seluruh staf Fungsi Protokol dan Konsuler harus melakukan tugas lain di luar kantor.
- iii. Tingkat kepuasan pelanggan terhadap pelayanan berada di angka 99,25% atau meningkat sebesar 9,5% dari tahun 2020 (89,75%).
- iv. Sejumlah responden memberikan masukan untuk memperluas cakupan layanan pada saat pelaksanaan Warung Konsuler selain layanan paspor, serta menginginkan dibukanya layanan penerbitan e-KTP dan SIM di KJRI Los Angeles. Sesuai ketentuan dan kesiapan seluruh Perwakilan di AS, maka penerbitan Nomor Induk Tunggal yang akan diujicobakan kembali di 2022.

3) IKU C.1.3. Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles

Selain pemberian fasilitasi/bantuan hukum penyelesaian kasus terhadap WNI/BHI di wilayah kerja (vide IKU C.1.1.), KJRI Los Angeles di masa pandemi Covid-19 juga memberikan bantuan logistik kepada WNI di wilayah kerja yang terdiri dari sembako, obat-obatan, serta alat proteksi diri. Bantuan tersebut pada umumnya diberikan kepada WNI yang sakit, WNI lanjut usia atau berusia 50 tahun ke atas yang rentan terhadap pandemi, ataupun WNI yang membutuhkan saat terjadinya kelangkaan logistik/sembako semasa pandemi.

Pemberian bantuan tersebut, yang diberi nama “KJRI Los Angeles Peduli”, dilakukan melalui kerja sama dan koordinasi yang erat dengan simpul-simpul WNI di seluruh wilayah kerja, maupun Persatuan Mahasiswa Indonesia di Amerika Serikat (Permias).

Di sepanjang tahun 2021, tercatat KJRI Los Angeles telah menyerahkan 50 paket bantuan KJRI Los Angeles Peduli tersebut yang diserahkan dalam setiap kunjungan KJRI Los Angeles ke wilayah kerja.

Selain itu, pada tahun 2021 KJRI Los Angeles telah melakukan 3 kali fasilitasi pengurusan jenazah dan 1 upaya pencocokan DNA jenazah WNI serta 2 kali

pemulangan WNI yaitu: penanganan WNI tuna wisma (*Homeless*) atas nama Iskandar Jahja (IJ) pada 7 April 2021; dan pengurusan administrasi kepulangan WNI sakit penderita komplikasi *stroke*, HIV/AIDS dan TB Meningitis dari Colorado a.n. Daniel Siltan pada akhir Desember 2021.

Kegiatan perlindungan WNI juga dilaksanakan melalui upaya vaksinasi massal Covid-19 bagi WNI di wilayah California bagian selatan. KJRI Los Angeles bekerja sama dengan Pemerintah San Bernardino County dan komunitas masyarakat Indonesia menyelenggarakan vaksinasi massal bagi komunitas Indonesia di wilayah California selatan pada tanggal 11 April 2021 dan pemberian dosis kedua pada tanggal 2 Mei 2021 disaat vaksin belum dapat diperoleh terbuka untuk publik di Amerika Serikat.



Antrian WNI dalam Pelaksanaan Vaksinasi Covid-19 Kedua, 2 Mei 2021

Sebanyak 300 WNI ikut berpartisipasi dalam kegiatan tersebut termasuk sejumlah WNI tak berdokumen resmi karena vaksinasi tidak mempersyaratkan status keimigrasian.

Berdasarkan sejumlah kegiatan tersebut, dilaksanakan pengukuran indeks kepuasan pelayanan perlindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles dilakukan melalui survei dengan metode wawancara terhadap para penerima layanan maupun keluarganya. Pada tahun 2021, survei telah dilakukan terhadap 4 orang.

Indikator Sasaran Strategis	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian (%)
Persentase responden atau pengguna jasa yang menyatakan puas atas pelayanan PWNI	Sasaran ini dicapai dengan pemberian bantuan terhadap WNI dan BHI yang terlibat kasus, terlantar, sakit, atau meninggal. Pengukuran capaian kinerja menggunakan metode survei melalui wawancara kepada WNI yang mendapatkan bantuan atau keluarganya di sepanjang 2021	Total Penilaian dari 4 responden = 189 Max Nilai Total = 200 Kepuasan Responden = $189/200 \times 100\%$ = 94.50% <u>Skala:</u> 0-25% = 1 26-50% = 2 51-75% = 3 76-100% = 4	100%
	Tingkat kepuasan pelayanan: 4 (skala 4)	Tingkat kepuasan pelayanan: 94.50%	4 (skala 4)

Analisis Capaian Kinerja:

Terdapat kenaikan tingkat kepuasan sebesar 1.28% pada tahun 2021 dari tahun 2020 (93.22%). Secara umum, pengguna layanan KJRI Los Angeles merasa sangat puas untuk seluruh aspek pelayanan perlindungan WNI, antara lain pada aspek kemudahan prosedur layanan, kecepatan layanan, kemampuan dan kecakapan interpersonal petugas, kesesuaian alur dengan peraturan (SOP), dan ketepatan pelayanan.

B. Sasaran Strategis C.2. Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

Sebagai bagian pelaksanaan tugasnya, KJRI Los Angeles memberikan dukungan dan berkomitmen dalam pelaksanaan kesepakatan bilateral di wilayah kerjanya. Kesepakatan kerja sama bilateral dimaksud adalah perjanjian dalam bentuk dan sebutan apa pun, yang diatur oleh hukum internasional dan dibuat secara tertulis oleh 2 negara antara Pemerintah Republik Indonesia dengan negara lain atau dalam bentuk B to B, serta menimbulkan hak dan kewajiban pada Pemerintah Republik Indonesia atau para pihak yang terlibat yang bersifat hukum publik.

IKU C.2.1. Persentase tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

Kesepakatan kerja sama bilateral melingkupi kesepakatan internasional yang merupakan perjanjian dalam bentuk dan sebutan apa pun, yang diatur oleh hukum internasional dan dibuat secara tertulis oleh Pemerintah Republik Indonesia dengan satu atau lebih negara, organisasi internasional atau subyek hukum internasional lainnya, serta menimbulkan hak dan kewajiban pada Pemerintah Republik Indonesia yang bersifat hukum publik.

Pada tingkat bilateral serta forum-forum regional dan multilateral terdapat kesepakatan-kesepakatan yang disetujui bersama oleh Indonesia dan negara-negara lain. Kesepakatan tersebut perlu diimplementasikan agar dapat dirasakan kemanfaatannya oleh rakyat.

Pada tahun 2021, pencapaian Sasaran Strategis ini adalah sebagai berikut:

IKU	Target IKU 2021	Realisasi IKU 2021	Nilai Capaian 2021
Persentase Tindak Lanjut/Implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles	75%	75%	120%

Untuk melakukan kegiatan ini, KJRI Los Angeles telah menggunakan sumber daya yang dimiliki, secara khusus anggaran belanja, dengan efektif dan efisien. Beberapa tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Los Angeles yang telah dilakukan selama tahun 2021 adalah:

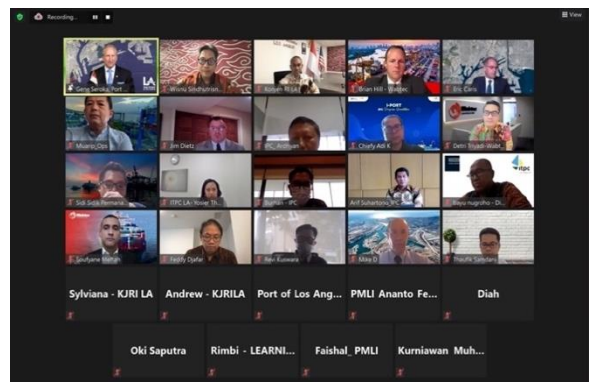
- 1) Selama tahun 2021, KJRI Los Angeles telah memfasilitasi kunjungan kerja pejabat-pejabat ke wilayah kerja KJRI LA dalam rangka pertemuan/kerja sama bilateral di bidang ekonomi, termasuk kunjungan Menteri BUMN (14-19 April 2021); Menteri PPN/BAPPENAS (9-13 Juli 2021); Menteri Luar Negeri, Wakil Menteri BUMN I, Wakil Menteri Kesehatan, dan Direktur PT. Bio Farma (15-16 September 2021); Komisi VII ke Arizona (20-26 November 2021); dan Kementerian PPN/BAPPENAS dan Ketua Pansus RUU IKN (20-29 Desember 2021).





Kunjungan Kerja Menteri PPN/BAPPENAS ke LA dan Las Vegas, 9-13 Juli 2021

2) Sebagai tindak lanjut penandatanganan MoU Kerja Sama PT. Pelindo II dan *Port of Los Angeles* (PoLA) tanggal 12 Desember 2019, KJRI Los Angeles telah memfasilitasi pertemuan antar Bapak Arief Suhartono, Direktur Utama, PT. Pelindo II dan Mr. Eugene Seroka, *Executive Director*, PoLA, (29 April 2021). Dari hasil pertemuan, kedua operator pelabuhan sepakat untuk mulai menjajaki proyek-proyek kerja sama potensial di berbagai bidang a.l. adopsi sistem *Port Optimizier*, pelatihan bersama, *sharing* pengalaman, dan saling kunjung. Harapannya proyek-proyek tersebut akan tertuang di dalam sebuah *Road Map/Work Program* yang disepakati



Fasilitasi Pertemuan antara Dirut PT. Pelindo II - Executive Director Port of LA, 29 April 2021

3. Capaian Kinerja *Internal Business Process Perspective*

A. Sasaran Strategis B.1. Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat

Sebagai perwakilan RI, KJRI Los Angeles melaksanakan diplomasi ekonomi, sosial dan budaya di wilayah kerjanya yang mencakup 13 negara bagian. Diplomasi ekonomi adalah aktivitas diplomasi untuk mencapai tujuan-tujuan ekonomi melalui berbagai kerja sama seperti perdagangan, investasi, energi, perhubungan, pariwisata, pertanian, perikanan, perindustrian, keuangan, perpajakan, kerja sama ekonomi teknik.

Sementara diplomasi sosial adalah aktivitas diplomasi untuk mencapai tujuan-tujuan sosial melalui berbagai kerja sama seperti pembangunan kesejahteraan, kesehatan dan pendidikan. Serta diplomasi budaya sebagai aktivitas diplomasi untuk mencapai tujuan-tujuan pelestarian dan pengenalan budaya Indonesia kepada dunia internasional, dengan penggunaan aset budaya nasional untuk mendukung pemenuhan tujuan kebijakan luar negeri Indonesia.

Sebagai upaya pengukuran pencapaian Sasaran Strategis ini, KJRI Los Angeles telah menetapkan 2 (dua) IKU, yaitu:

- i. IKU B.1.1. Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya
- ii. IKU B.1.2. Indeks Respon Positif terhadap Informasi *Data Economic Intelligence/ Market Intelligence* KJRI Los Angeles

Adapun penjelasan dalam pencapaian masing-masing IKU adalah sebagai berikut:

1) IKU B.1.1. Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya

Kode IKU	IKU	Target IKU 2021	Realisasi IKU 2021	Nilai Capaian 2021
B.1.1	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	1	6	120%

Dengan realisasi tersebut, KJRI telah memenuhi targetnya di awal tahun dalam dokumen PK 2021 dan Renstra KJRI Los Angeles, yaitu 1 (satu) buah kesepakatan. KJRI Los Angeles telah menggunakan sumber daya yang dimiliki, secara khusus anggaran belanja, dengan efektif dan efisien.

Adapun bentuk kegiatan dalam rangka pencapaian IKU ini adalah:

- 1) Di bidang energi, KJRI LA telah memfasilitasi kunjungan kerja Menteri BUMN (14-19 April 2021) a.l. dalam rangka penandatanganan MoU "*Cooperation Agreement Amendment & Processing Service Agreement DME Coal Gasification*" antara PT Pertamina dan PT. Bukit Asam Tbk dengan Air Products.
- 2) Sejalan dengan arahan Pusat untuk memprioritaskan Diplomasi Kesehatan di tengah pandemi Covid-19, KJRI LA telah memfasilitasi kunjungan kerja Menteri Luar Negeri, Wakil Menteri BUMN I, Wakil Menteri Kesehatan, dan PT Bio Farma dalam rangka peninjauan kerja sama di bidang kesehatan yang telah menghasilkan 3 (tiga) *Deliverables* utama, yaitu:
 - a) Penandatanganan *Adjuvant Evaluation Agreement* Bio Farma-Dynavax, 16 September 2021



Penandatanganan MoU Kerja Sama PT. Bio Farma dengan FitBit, ConnectedLife/Google Health disaksikan oleh Menteri Luar Negeri RI, Wamen BUMN I dan Wamenkes, 16 September 2021

- b) Penandatanganan MoU Bio Farma-ConnectedLife (Google Health), 16 September 2021
- c) Penandatanganan MoU Bio Farma-FitBit (Google Health), 16 September 2021



Penandatanganan MoU Kerja Sama PT. Bio Farma Dynavax, disaksikan oleh Menteri Luar Negeri RI, Wamen BUMN I dan Wamenkes, 16 September 2021

- 3) KJRI LA telah melakukan penjajakan dan mendukung proses negosiasi kerja sama pengadaan dan pengembangan vaksin berbasis mRNA antara Arcturus Therapeutic Inc. dengan PT. Bio Farma. Dalam hal ini, KJRI LA telah memfasilitasi pertemuan Menteri Luar Negeri dengan CEO Arcturus di Washington DC pada tanggal 2 Agustus 2021, dan turut mengatur kunjungan delegasi yang dipimpin oleh Wakil Menteri BUMN I, Wakil Menteri Kesehatan dan Direktur Bio Farma ke kantor Arcturus (16 September 2021) dalam rangka menegosiasikan peluang kerja sama di bidang *co-manufacturing*, *R&D*, *joint clinical trial*, *vaccine procurement*, dan *transfer of technology*. Dalam proses perundingan tersebut telah ditandatangani 1 Perjanjian *Confidential Disclosure Agreement between PT. Bio Farma (Persero) and Arcturus Therapeutics, Inc.*, pada tanggal 27 Agustus 2021.



Kunjungan Delegasi RI ke Arcturus Therapeutic Inc., di San Diego, 16 September 2020

- 4) Dalam rangka meningkatkan promosi ekonomi dan TTI dan perlindungan WNI/BHI di wilayah kerja negara bagian Utah, sejak 2020 KJRI LA telah mengambil inisiatif mengusulkan penunjukan Konsul Kehormatan Indonesia di Negara Bagian Utah, yaitu Mr. Michael J. Deaver. Sehubungan dengan pengusulan tersebut, telah diterima Nota Diplomatik dari *US Department of State* tanggal 9 Desember 2021 yang pada intinya telah menerima pengusulan tersebut.
- 5) KJRI Los Angeles juga telah memfasilitasi MoU antara PT Kios Cipta Kreasi (PT KCK) dengan Paramount Pictures untuk pembangunan Theme Park di Bali. Penandatanganan dilakukan oleh Managing Director PT KCK, Ade Sulistio dengan Vice President Paramount Pictures dengan disaksikan secara daring oleh Ketua MPR RI, Menteri Parekraf, Gubernur Bali dan Bupati Jembrana pada tanggal 16 Juli 2021. Sekiranya tidak ada hambatan maka pada tahun 2025, Indonesia akan memiliki *theme park* terbesar se-Asia Tenggara.



Proses penandatanganan initial agreement antara PT KCK dan Paramount Pictures, di Los Angeles, 16 Juli 2021

2). IKU B.1.2. Indeks Respon Positif *Stakeholders* terhadap Data *Economic Intelligence/ Market Intelligence*

Salah satu komponen kegiatan yang menjadi perhitungan utama dalam pengukuran IKU “Indeks diplomasi ekonomi, sosial dan budaya” adalah penyusunan data *economic intelligence* (DEI) untuk mencermati potensi ekonomi di negara akreditasi yang dapat dimanfaatkan oleh Indonesia. Data *economic intelligence* menganalisa memberikan rekomendasi untuk pengambilan keputusan dan perumusan kebijakan diplomasi ekonomi Indonesia terhadap negara/wilayah akreditasi.

Pada tahun 2021, guna mengetahui berbagai potensi pasar di negara akreditasi serta penyusunan strategi promosi TTI di negara akreditasi, KJRI Los Angeles telah menyusun dan menyampaikan berbagai laporan *economic intelligence*, termasuk laporan dampak pandemi Covid-19 terhadap perekonomian negara-negara bagian di wilker KJRI LA, dan *Data Economic Intelligence 2020*.

Berdasarkan brafaks B-07575/KEMLU/211231, data *economic intelligence* KJRI Los Angeles telah mendapatkan penilaian dari Pusat (Ditjen Amerop Kemlu RI) untuk dilihat dari sisi manfaatnya bagi Kemlu dan para pemangku kepentingan di Indonesia, serta mendapatkan **nilai 4** (dari skala 5) dan dipandang telah ditindaklanjuti/dimanfaatkan oleh stakeholders.

Indikator Sasaran Strategis	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Respon Positif Stakeholders terhadap Data <i>Economic Intelligence/ Market Intelligence</i>	4 (Skala 5)	4 (Skala 5). Penilaian tersebut menyimpulkan bahwa informasi <i>economic intelligence</i> dan <i>market intelligence</i> telah berhasil memberikan pemahaman lebih mengenai situasi ekonomi Indonesia maupun hubungan bisnis Indonesia dengan Wilker KJRI LA.	100%

Dalam penyusunan dokumen tersebut, KJRI telah menggunakan sumber daya yang dimiliki, secara khusus anggaran belanja, untuk pencapaian IKU tersebut dengan efektif dan efisien.

B. Sasaran Strategis B.2. Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat

Dalam rangka pemberian layanan kekonsuleran dan keimigrasian, maupun layanan perlindungan kepada WNI di wilayah kerja, penting bagi KJRI Los Angeles untuk memiliki basis data WNI yang akurat. KJRI Los Angeles pada tahun 2021 menggunakan tiga basis data utama WNI di wilayah kerja, yaitu:

- a. Portal Peduli WNI, yang merupakan basis data utama yang terintegrasi dengan fasilitas lapor diri dan layanan kekonsuleran lainnya. Portal ini dikelola oleh Kemlu dengan basis data yang terintegrasi dengan Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri, sehingga memungkinkan untuk dilakukan pengecekan data induk kependudukan WNI (NIK).
- b. SIMKIM, yang merupakan basis data pengelolaan paspor yang terintegrasi dengan basis data Ditjen Imigrasi Kementerian Hukum dan HAM. Mengingat setiap pengurus paspor diwajibkan untuk melakukan lapor diri, maka basis data SIMKIM hampir dipastikan selaras dengan basis data Portal Peduli WNI.
- c. e-Konsuler, yang merupakan basis data yang selama ini telah dikumpulkan oleh KJRI Los Angeles melalui aplikasi mandiri sejak tahun 2016. Basis data ini digunakan sebagai penunjang (*back-up*) dan terus dicocokkan dengan kedua basis data di atas. Basis data e-Konsuler ini dikelola secara manual dan digunakan sebagai dasar pemetaan lokasi tinggal WNI menggunakan Google Maps.

Jumlah WNI terdaftar pada portal peduli WNI sampai dengan triwulan IV (per tanggal 8 Desember 2021) sejumlah 2.108 WNI (17.5 %). Namun sejak pertengahan tahun 2021 terdapat tambahan jumlah WNI pada data bagian konsuler yang terverifikasi pada KJRI LA (diluar data portal peduli WNI) sejumlah 5.579 WNI.

Saat ini KJRI LA sedang melakukan input mandiri terhadap data tambahan manual tersebut kedalam portal peduli WNI. Dengan demikian total Data WNI berjumlah $2.108 + 5.579 = 7.687$ WNI. Dari data tersebut, terdapat 1.786 WNI masih memerlukan pengecekan ulang, sehingga data terverifikasi akurat berjumlah 5.901 WNI.

Indikator Sasaran Strategis	Tahun 2021		
	Target	Realisasi	Capaian (%)
Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	Jumlah WNI yang terverifikasi di Portal Peduli WNI sebesar 50% dari total DPTLN Pemilu tahun 2019 (50% dari 12000, yaitu 6.000)	Jumlah WNI yang terdaftar dalam Portal Peduli WNI adalah 5.901 (49.10%)	
	50%	49,10	98,2%

Analisis Capaian Kinerja:

- i. Angka tersebut tidak seluruhnya tercantum sebagai “*valid*” di dalam Portal Peduli WNI karena faktor berikut:
 - o Sangat banyak WNI yang tidak bisa diverifikasi karena tidak memiliki NIK atau NIT;
 - o Banyaknya WNI yang gagal melakukan verifikasi karena NIK-nya tidak dapat diverifikasi oleh sistem Portal Peduli WNI.
- ii. Meskipun tidak tercantum sebagai “*valid*” karena ada kendala-kendala di atas, KJRI Los Angeles telah melakukan verifikasi mandiri dan meyakini bahwa WNI tersebut berdomisili di wilayah kerja KJRI Los Angeles. Pengecekan basis data ini dilakukan antara lain melalui penerbitan paspor dalam SIMKIM.
- iii. Rendahnya capaian disebabkan antara lain masih rendahnya kesadaran WNI untuk melakukan lapor diri melalui portal peduli WNI. Sebagian besar WNI baru melakukan lapor diri ketika akan melakukan perpanjangan paspor, sebagai salah satu syarat menerima pelayanan.
- iv. Berkaitan dengan hal tersebut, KJRI Los Angeles akan terus melakukan diseminasi informasi mengenai pentingnya melakukan lapor diri, dimana salah satu tujuannya adalah agar dapat terdaftar sebagai peserta Pemilu 2024 yang akan datang.

4. Capaian Kinerja *Learning and Growth Perspective*

A. Sasaran Strategis L.1. Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik

Organisasi dan tata kelola yang baik tercermin dari upaya suatu organisasi pemerintah untuk melakukan pembaruan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan dalam rangka mencapai pemerintahan yang baik. KJRI Los Angeles dituntut untuk memperkuat kualitas tata kelola organisasi guna menjadi Perwakilan RI yang kredibel, akuntabel dalam pengelolaan anggaran dan aset negara, bersih dari perilaku korupsi, dan professional dalam melaksanakan fungsi pelayanan.

Sebagai bagian dari instansi pemerintah RI, KJRI Los Angeles berkewajiban dan telah menetapkan sasaran untuk menerapkan manajemen kinerja dan anggaran secara akuntabel.

Untuk mengukur pencapaian sasaran ini, KJRI Los Angeles menggunakan sebuah indikator, yaitu:

IKU L.1.1. Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles

Nilai evaluasi AKIP merupakan nilai perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintahan untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran dan target kinerja yang telah ditetapkan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodic.

Evaluasi AKIP mencakup seluruh proses pengelolaan kinerja dari suatu organisasi secara baik dan akuntabel di dalam suatu siklus kinerja, mulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, pengukuran, pelaporan hingga evaluasi. Dalam hal ini, penyusunan dokumen AKIP seperti Renstra, Perjanjian Kinerja (PK) dan Laporan Kinerja (LKj) merupakan salah satu komponen penting dalam mewujudkan pengelolaan kinerja organisasi yang akuntabel.

Sesuai Berita Inspektur Jenderal nomor B-03173/KEMENLU/210609, evaluasi atas implementasi SAKIP KJRI Los Angeles mendapatkan nilai 72,66 atau predikat (BB) hal ini menunjukkan kenaikan dari evaluasi implementasi SAKIP tahun 2020 nomor B-04505/Kemlu/200901 dengan nilai 69,27 (B). Meskipun belum dapat memenuhi target Renstra KJRI LA, pencapaian tersebut sudah terdapat peningkatan signifikan dari tahun sebelumnya.

B. Sasaran Strategis L.2. Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai

Sarana dan prasarana merupakan unsur pendukung kinerja yang memiliki peran strategis terhadap kinerja. Sarana dan prasarana merupakan aspek langsung yang mendukung terselenggaranya proses kegiatan pencapaian kinerja. Adanya sarana dan prasarana yang memadai akan mendorong efektifitas pelaksanaan kerja dan menjadi faktor penting dalam mengoptimalkan kinerja pegawai.

Untuk menjamin keberlangsungan kinerjanya, KJRI Los Angeles memerlukan sarana dan prasarana yang memadai. Terkait hal ini, KJRI Los Angeles melakukan upaya pengadaan atau pemeliharaan agar sarana dan prasarana terus berada dalam kondisi optimal untuk menunjang kinerja.

Untuk mengukur pencapaian sasaran ini, KJRI Los Angeles menggunakan sebuah indikator, yaitu:

IKU L.2.1. Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana

Alokasi anggaran belanja modal TA 2021 diperuntukkan untuk pekerjaan renovasi gedung dan bangunan sebanyak 1 unit gedung yaitu gedung kantor KJRI Los Angeles. Capaian IKU Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang dipenuhi sesuai dengan rencana TA 2021 dapat dilihat pada tabel berikut:

IKU	Target IKU 2021	Realisasi IKU 2021	Nilai Capaian 2021
Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100,00%	100,00%	100,00%

Sarana dan prasarana yang baik merupakan satu dasar pijakan penting yang mendukung keberhasilan diplomasi di luar negeri. Untuk itu, pada tanggal 16 September 2021, Menteri Luar Negeri RI telah meresmikan secara langsung renovasi gedung KJRI Los Angeles. Menlu RI memberikan arahan bahwa penguatan infrastruktur diplomasi merupakan prioritas politik luar negeri Indonesia dan renovasi gedung KJRI Los Angeles harus menjadi bagian dari penguatan diplomasi tersebut.



Pengguntingan pita merah menandai peresmian renovasi gedung KJRI Los Angeles, 16 September 2021



Penandatanganan Prasasti Peresmian Renovasi Gedung KJRI Los Angeles

Pada prosesnya pencapaian IKU L2.1 terdapat beberapa faktor penghambat dan kendala, antara lain sebagai berikut:

- 1) Peningkatan Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles menggunakan sumber dana PNPB sehingga tidak dapat langsung digunakan sebelum mendapatkan ijin maksimum pencairan dari Kementerian Keuangan.
- 2) Kekurangan SDM (pegawai setempat) dalam mengoptimalkan pengelolaan BMN yang baik.

Dalam menyikapi hambatan tersebut, hal-hal yang dapat dilakukan sebagai proyeksi ke depan antara lain:

- 1) Mengoptimalkan SDM yang ada untuk pengelolaan BMN.

Realisasi Anggaran

C. Sasaran Strategis L.3. Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal

Pengelolaan anggaran adalah kegiatan yang diawali dengan penyusunan rencana kerja, penuangannya dalam dokumen pelaksanaan anggaran, pengawasan atas realisasinya, pencatatan dalam sistem akuntansi pemerintah, dan penyusunan Laporan Keuangan.

Sebagai bentuk akuntabilitas dan pertanggungjawaban, KJRI berkewajiban mengelola anggaran secara optimal. Untuk mengukur pencapaian sasaran ini, KJRI Los Angeles menggunakan sebuah indikator, yaitu:

IKU L.3.1. Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles

Penilaian atas kinerja anggaran dilakukan oleh pihak eksternal di luar Kementerian Luar Negeri yaitu Direktorat Jenderal Anggaran, Kementerian Keuangan. Nilai kinerja anggaran diperoleh dari nilai evaluasi kinerja anggaran dan nilai kinerja pelaksanaan anggaran. Nilai kinerja anggaran diperoleh dari aplikasi SMART yang telah diisi secara berkala.

Sementara Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) terdiri dari 4 aspek pelaksanaan anggaran, yaitu: Kesesuaian antara Perencanaan dan Pelaksanaan, Kepatuhan terhadap regulasi, Efektivitas Pelaksanaan Kegiatan, Efisiensi pelaksanaan Kegiatan. Indikator IKPA diantaranya: Revisi DIPA, Deviasi Halaman III DIPA, Pagu Minus, Retur SP2D, Penyerapan Anggaran, Penyelesaian Tagihan, Penyampaian Data Kontrak, Pengelolaan Uang Persediaan, Penyampaian LPJ Bendahara, Dispensasi SPM, Kesalahan SPM, Perencanaan Kas.

IKU	Target IKU 2021	Realisasi IKU 2021	Nilai Capaian 2021
Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	91	92,8 <i>(60% nilai SMART+40% nilai IKPA)</i>	101,98%

Berdasarkan aplikasi SMART Kemenkeu, nilai evaluasi kinerja anggaran KJRI Los Angeles yaitu 95,08 dan nilai IKPA yaitu 89,40. Dari kedua nilai tersebut, maka nilai kinerja anggaran KJRI Los Angeles TA 2021 dengan formulasi perhitungan 60% dari nilai SMART dan 40% dari nilai IKPA adalah sebesar 92,80.



Sampai akhir tahun 2021, DIPA KJRI Los Angeles mengalami 8 kali revisi yang disebabkan diantaranya Revisi Pemotongan Anggaran, Perubahan Volume Output, ABT Pelindungan WNI, dan Pemotogan pagu sumber dana PNBK.

Rincian Anggaran dan Realisasi Belanja TA 2021 dapat terlihat pada tabel berikut:

Uraian	2021			
	Anggaran (Rp)	Total	Realisasi (Rp)	% Realisasi
Belanja Pegawai	30.386.681.000		30.020.471.127	98,79
Belanja Barang	22.905.911.000		22.834.016.066	99,69
Belanja Modal	300.000.000		294.265.992	98,09
Realisasi Anggaran				99,17

PENUTUP

Sepanjang tahun 2021, KJRI Los Angeles telah melaksanakan berbagai kegiatan yang mengarah pada pencapaian tujuan dan sasaran strategis. Di antaranya adalah kegiatan untuk peningkatan hubungan perdagangan antara RI dengan wilayah kerja; kerja sama ekonomi dan investasi dari wilayah kerja; peningkatan arus wisatawan dari wilayah kerja; terciptanya citra positif RI di kalangan pemerintahan, parlemen dan masyarakat di wilayah kerja; meningkatnya kerjasama sosial budaya dan pendidikan antara RI dengan wilayah kerja; penguatan sistem informasi dan diplomasi publik; terwujudnya pelayanan dokumen yang cepat dan murah bagi WNI dan non-WNI; dan terlaksananya perlindungan kepada WNI dan BHI di wilayah kerja.

Peluang peningkatan hubungan bilateral Indonesia – Amerika Serikat di berbagai bidang sangat besar mengingat antusiasme yang tinggi dari kedua negara baik di kalangan pemerintahan maupun swasta. Kedua negara memiliki modal yang kuat pada level hubungan bilateral dan kemitraan strategis. Namun demikian, pada tingkat aksi di lapangan diperlukan usaha yang lebih keras lagi agar hubungan di tingkat tinggi dapat dirasakan manfaatnya bagi masyarakat kedua negara. Hal tersebut menjadi tantangan KJRI Los Angeles untuk senantiasa memanfaatkan seluruh potensi yang tersedia, mengelola tantangan yang ada menjadi sebagai peluang peningkatan hubungan bilateral Indonesia dengan AS, khususnya di wilayah kerja KJRI Los Angeles.

Pencapaian yang telah dilakukan KJRI Los Angeles di tahun 2021 diberbagai bidang tentunya akan tetap terus dipertahankan sesuai dengan visi dan misi organisasi, penerima manfaat dan kontribusi kepada rakyat Indonesia. Di bidang ekonomi, khususnya TTI KJRI Los Angeles telah melaksanakan kegiatan yang difokuskan untuk memberi manfaat langsung kesejahteraan kepada rakyat. Sementara upaya perlindungan WNI dan Pelayanan WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles telah berupaya secara optimal untuk memberikan rasa aman dan membuktikan kehadiran negara di setiap persoalan dan kasus yang menimpa WNI.

Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam pelaksanaan berbagai kegiatan yang telah direncanakan, dipengaruhi pula oleh faktor-faktor internal dan eksternal yang seringkali berada di luar kendali KJRI Los Angeles. Faktor internal berupa perubahan komposisi SDM KJRI Los Angeles dan terbatasnya anggaran karena *refocusing*. Sedangkan faktor eksternal yang turut mempengaruhi di antaranya adalah terjadinya pandemi Covid-19 yang memukul perekonomian global serta membawa dampak perubahan besar di segala aspek kehidupan masyarakat di dunia.

Sehubungan dengan perkembangan dan berbagai tantangan tersebut, sejumlah langkah perbaikan ke depan perlu dilakukan pada masing-masing fungsi kerja internal KJRI Los Angeles. Termasuk antisipasi serta penyesuaian dalam melaksanakan program dan kegiatan menghadapi varian baru Covid-19 yang akan terus bermutasi dan membatasi pergerakan sehingga berdampak pada pencapaian kinerja.

Demikian LKj KJRI Los Angeles tahun 2021 ini disusun untuk dapat menjadi bukti akuntabilitas kinerja KJRI Los Angeles sekaligus acuan bagi penetapan rencana kinerja pada tahun-tahun mendatang.

LAMPIRAN

Matriks Perjanjian Kerja KJRI Los Angeles 2021

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2021
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Stakeholders Perspective				
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal	IKU S.1.1	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2%
		IKU S.1.2	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2%
		IKU S.1.3	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	5%
S.2	Citra Positif Indonesia yang Meningkat di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	3,85 (skala 5)
Customer Perspective				
C.1	Pelindungan WNI/BHI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	74%
		IKU C.1.2	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)
		IKU C.1.3	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	75%
Internal Business Process Perspective				
B.1	Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat	IKU B.1.1	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	1
		IKU B.1.2	Indeks Respon Positif terhadap Informasi <i>Data Economic Intelligence/Market Intelligence</i> KJRI Los Angeles	5 (skala 5)

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2021
B.2	Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	50%
<i>Learning and Growth Perspective</i>				
L.1	Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik	IKU L.1.2	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	78 (BB)
L.2	Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai	IKU L.2.1	Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100%
L.3	Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal dan Akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	91

Lampiran III

MATRIKS INFORMASI KINERJA KJRI LOS ANGELES

SASARAN: Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal

IKU	Persentase	Kodefikasi / Data dukung
Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	24,13%	Data <i>US Trade Census</i>
Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Amerika Serikat	172,68%	Data Badan Koordinasi Penanaman TW III tahun 2021
Peningkatan jumlah wisatawan	0%	Data Kementerian Pariwisata Januari-Oktober 2021

SASARAN: Meningkatnya Penerapan Manajemen Kinerja dan Anggaran Yang Akuntabel

No	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Data Dukung
(1)	(3)	(4)	(5)	(6)
1.	Nilai hasil evaluasi akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles yang dilakukan Itjen dan BPO	Target: 78 (BB)	Realisasi: 72,66 (BB)	Berita Inspektur Jenderal nomor B-03173/KEMENLU/210609 perihal Laporan Hasil Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Tahun 2020 pada KJRI Los Angeles
2.	Nilai kinerja anggaran KJRI Los Angeles	Target: 91	Realisasi: 92,8%	Aplikasi SMART Kemkeu

SASARAN: Basis Data WNI yang Akurat

IKU	Target	Realisasi	Kodefikasi / Data dukung
Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	50%	49,10%	Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Los Angeles yang Terdaftar di <i>Portal Peduli WNI</i>

SASARAN: Meningkatnya Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles

IKU	Target	Realisasi	Kodefikasi / Data dukung
Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja	3,85 (skala 5)	3,03 (skala 5)	Indeks Citra Indonesia Kementerian Luar Negeri

SASARAN: Pelindungan WNI dan Pelayanan Publik yang Prima

IKU	Target	Realisasi	Kodefikasi / Data dukung
Persentase Kasus WNI di wilayah kerja yang diselesaikan	74%	112,61 % (Terselesaikan 83,35)	Laporan Brafaks dan Nota Dinas KJRI Los Angeles
Nilai Persepsi Kepuasan Pelayananan Kekonsuleran di KJRI Los Angeles	4 (skala 4)	100% (Nilai 3,97 masuk ke skala 4)	Survei Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran
Nilai Persepsi Kepuasan Pelindungan WNI KJRI Los Angeles	4 (Skala 4)	100% (Nilai 94.5 masuk ke skala 4)	Survei Kepuasan Pelindungan WNI

REALISASI RENCANA AKSI KJRI LOS ANGELES TAHUN 2021

No	Tujuan(T) / Sasaran Strategis (SS)	Indikator Kinerja Utama (IKU)		Target Tahunan	Target				Penanggung Jawab	s.d TW IV				
					TW I	TW II	TW III	TW IV		Formulasi	Realisasi	Narasi Realisasi Kinerja	Faktor Penghambat / Kendala	Percepatan / Langkah Perbaikan / Proyeksi Kedepan
	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal	S1.1	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2	-	-	-	2			24.13			
		S1.2	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	2	-	-	-	2			172.68			
		S1.3	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	5	-	-	-	5			0			
	Meningkatnya Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	S2.1	Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	3.85	-	-	-	3.85		Data Diperoleh dari website indeks citra Indonesia	3.03	Terlambat untuk melaksanakan survei sehingga data survei kurang	Responden acak dan waktu yang terbatas	Perlu pembagian survei dan target triwulan agar dipenuhi
	Pelindungan WNI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima	C1.1	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	74	18.5	37	55.5	74			83.33	Selama T4 2021 (Oktober - Desember) Tim KJRI LA berhasil menyelesaikan 2 kasus dan sisa kasus WNI triwulan III TA 2021 dan tidak ada penambahan kasus baru. Selama Januari sd Desember 2021 terdapat 18 Penanganan kasus WNI yang telah diselesaikan oleh KJRI LA	Keterbatasan DIPA KJRI LA TA 2021 dan situasi pandemic covid-19 serta luasnya area wilayah kerja menyebabkan tersendaknya laju gerak tim Konsuler KJRI LA	Tim Konsuler telah melakukan upaya penanganan secara online dan mengerjakan partisipasi aktif diaspora Indonesia di wilayah kerja
		C1.2	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles	4	4	4	4	4		Merujuk PermenPAN Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Bab V halaman 19)	4	Pada Triwulan IV (periode 1 Oktober sd 15 Desember 2021), Konsuler KJRI LA telah melakukan survey pelayanan dengan sampling 60 responden WNI yang mengurus dokumen konsuleran dan/atau WNI yang pernah menerima pelayanan KJRI LA. Adapun hasil survey secara umum persepsi WNI terhadap layanan KJRI LA menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Namun demikian terdapat satu layanan dengan persepsi kurang puas karena faktor pernah terganggu layanan akibat kepadatan jadwal kegiatan KJRI LA. Hasil survey dengan persepsi	Terganggu layanan akibat kepadatan jadwal kegiatan KJRI LA, khususnya disposisi ke petugas loket sebagai driver untuk memfasilitasi tamu / delegasi resmi dan non resmi yang beraktfitas di wilayah kerja KJRI LA	melakukan rotasi sementara Lokal Staf dan backup langsung oleh para Homestaff KJRI LA.
		C1.3	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BHI KJRI Los Angeles	4	4	4	4	4		Merujuk PermenPAN Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Bab V halaman 19)	4	Pada Triwulan IV (periode 1 Oktober sd 15 Desember 2021), Konsuler KJRI LA telah melakukan survey PENANGANAN dengan sampling 2 responden WNI yang pernah dilakukan PENANGANAN konsuleran KJRI LA. Adapun hasil survey persepsi WNI terhadap PENANGANAN KJRI LA menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, yang terlihat dari pengisian survey dan adanya sejumlah tanggapan melalui komunikasi langsung dan media whatsapp serta media sosial WNI. Hasil survey dengan persepsi positif dari WNI terhadap	Keterbatasan DIPA KJRI LA TA 2021 dan masih Pandemic covid-19 menghambat pertemuan / konsultasi langsung untuk penanganan kasus.	Diadakan pertemuan secara virtual
	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas	C2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	75	-	25	50	75			100			

Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat	B1.1 B1.2	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence	1 4	- -	- -	1 4	1 4			6 4			
Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat	B2.1	Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	50	15	30	40	50		(WPO/WDP) x 100% WNI yang tercantum dan terverifikasi di Portal Peduli WNI WNIWDP: Total jumlah WNI pada DPT 2019 x 100%	49.1	Jumlah DPT pemilu 2019 sejumlah + 12 000 WNI. Jumlah WNI terdaftar pada portal peduli WNI sampai dengan triwulan IV (as of 8 Desember 2021) sejumlah 2 108 WNI (17.5 %). Namun sejak pertengahan tahun 2021 terdapat tambahan jumlah WNI pada data bagian konsuler KJRI LA yang terverifikasi pada KJRI LA (di luar data portal peduliWNI) sejumlah 5 579 WNI. Saat ini KJRI LA sedang melakukan input manual terhadap data manual tersebut kedalam portal peduli WNI. Dengan demikian total Data WNI berjumlah 2 108 + 5 579 = 7 687 WNI. Dari data	Sinkronisasi data manual bagian Konsuler KJRI LA tidak bisa dilakukan secara otomatis ke portal peduliWNI, sehingga harus dilakukan input secara manual ke portal peduliWNI	
Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik	L1.1	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	79	-	79	79	79		Penilaian kewenangan pusat	72.66	Telah memenuhi peningkatan dari tahun 2019	Penilaian pada tahun 2020 untuk kinerja 2021	Perbaikan pengukuran kinerja dan laporan serta evaluasi guna perbaikan ke depan
Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai	L2.1	Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100	35	70	85	100			100			
Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal	L3.1	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	91	40	60	75	91		Nilai Kinerja Anggaran= (60% x Nilai SMART) + (40% x Nilai IKPA) = (60% x 92.31) + (40% x 89.40)= 91.14	92.8	Terlaksana dengan baik melalui SMART dan IKPA	Perubahan rencana kerja	Perencanaan yang matang dan minim revisi ke depannya

Perspektif	Nilai Perspektif	SS	Bobot SS	Skor SS	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Bobot IKU	Target		Realisasi TW I	Capaian	Realisasi Tahunan
							2021	TW I			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	SUM(D * E) / SUM(D Perspektif)		SUM(G SS)	SUM(K * G) / SUM (G SS)						K=J / I * 100	L=J Jika F %, Namun Jika F Merupakan Jumlah Maka L=J/H * 100
Stakeholders Perspective (25)					Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	5	-		0	0
					Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	0.5	-		0	0
		Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal	0	0	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	1	-		0	0
		Meningkatnya Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	0	Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	3.85	-		0	0
Customer Perspective (15)	103.5				Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	33.3333	74	18.5	50	120	50
		Perlindungan WNI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima	99.9999	103.5	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Konsuleran KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	3.95	98.75	3.95
					Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BNI KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	3.67	91.75	3.67
		Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	0	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	75	-		0	0
Internal Business Process Persp	42	Diplomas Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat	0	0	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	0	1	-		0	0
					Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence	0	5	-		0	0
		Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat	100	42	Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	100	1	15	6.3	42	6.3
Learning & Growth Perspective	60	Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik	0	0	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	0	79	-		0	0
		Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai	100	0	Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100	100	35	-	0	0
		Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal	100	120	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	100	91	40	64.39	120	64.39

Perspektif	Nilai Perspektif	SS	Bobot SS	Skor SS	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Bobot IKU	Target		Realisasi TW II	Capaian	Realisasi Tahunan
							2021	TW II			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	SUM(D * E) / SUM(D Perspektif)		SUM(G SS)	SUM(K * G) / SUM (G SS)						K=J / I * 100	L=J Jika F %, Namun Jika F Merupakan Jumlah Maka L=J/H * 100
Stakeholders Perspective (25)		Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal Meningkatnya Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	0	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	5	-	-	0	0
					Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	0.5	-	-	0	0
					Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	1	-	-	0	0
					Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	3.85	-	-	0	0
Customer Perspective (15)	111.88	Perlindungan WNI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	99.9999	103.75	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	33.3333	74	37	50	120	50
					Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	3.9	97.5	3.9
					Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BH/KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	3.75	93.75	3.75
					Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	100	75	25	100	120	100
Internal Business Process Perspective (15)	34.67	Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat	0	0	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	0	1	-	-	0	0
					Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence	0	5	-	-	0	0
					Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	100	1	30	10.4	34.67	10.4
					Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	100	79	79	72.66	91.97	72.66
Learning & Growth Perspective (10)	68.58	Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal	100	113.77	Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100	100	70	-	0	0
					Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	100	91	60	68.26	113.77	68.26

Perspektif	Nilai Perspektif	SS	Bobot SS	Skor SS	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Bobot IKU	Target		Realisasi TW III	Capaian	Realisasi Tahunan
							2021	TW III			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	$SUM(D * E) / SUM(D \text{ Perspektif})$		$SUM(G \text{ SS})$	$SUM(K * G) / SUM(G \text{ SS})$						$K = J / I * 100$	$L = J \text{ Jika } F \%, \text{ Namun Jika } F \text{ Merupakan Jumlah Maka } L = J / H * 100$
Stakeholders Perspective (25)		Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal Meningkatnya Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	0	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	5	-	-	0	0
					Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	0.5	-	-	0	0
					Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	1	-	-	0	0
					Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	0	3.85	-	-	0	0
					Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	33.3333	74	55.5	75	120	75
Customer Perspective (15)	111.34	Pelindungan WNI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	99.9999	102.67	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	3.69	92.25	3.69
					Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BH KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	3.83	95.75	3.83
					Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	100	75	50	100	120	100
					Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	50	1	1	3	120	120
					Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence	0	5	-	-	0	0
Internal Business Process Persp	101.5	Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik	100	83	Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	100	1	40	33.2	83	33.2
					Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	100	79	79	72.66	91.97	72.66
					Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100	100	85	-	0	0
Learning & Growth Perspective	30.66	Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal	100	0	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	100	91	75	-	0	0

Perspektif	Nilai Perspektif	SS	Bobot SS	Skor SS	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Bobot IKU	Target		Realisasi TW IV	Capaian	Realisasi Tahunan
							2021	TW IV			
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	SUM(D * E) / SUM(D Perspektif)		SUM(G SS)	SUM(K * G) / SUM (G SS)						K=J / I * 100	L=J Jika F %, Namun Jika F Merupakan Jumlah Maka L=J/H * 100
Stakeholders Perspective (25)	79.35		99.9999	80	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	33.3333	5	2	24.13	120	24.13
					Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	33.3333	0.5	2	172.68	120	172.68
		Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Los Angeles yang Optimal			Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	33.3333	1	5	0	0	0
		Meningkatnya Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles			Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	100	3.85	3.85	3.03	78.7	3.03
					Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Los Angeles yang diselesaikan	33.3333	74	74	83.33	112.61	83.33
Customer Perspective (15)	112.1		99.9999	104.2	Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	4	100	4
		Pelindungan WNI dan Pelayanan Publik KJRI Los Angeles yang Prima			Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BNI KJRI Los Angeles	33.3333	4	4	4	100	4
		Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Los Angeles			Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Los Angeles	100	75	75	100	120	100
		Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KJRI Los Angeles yang Kuat			Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	50	1	1	6	120	120
		Basis Data WNI KJRI Los Angeles yang Akurat			Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence	50	5	4	4	100	4
Internal Business Process Perspective (15)	104.1		100	98.2	Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Los Angeles yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	100	1	50	49.1	98.2	49.1
		Tata Kelola Organisasi KJRI Los Angeles yang Baik			Nilai Akuntabilitas Kinerja instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Los Angeles	100	79	79	72.66	91.97	72.66
		Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Memadai			Persentase Sarana dan Prasarana KJRI Los Angeles yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100	100	100	100	100	100
		Pengelolaan Anggaran KJRI Los Angeles yang Optimal			Nilai Kinerja Anggaran KJRI Los Angeles	100	91	91	92.8	101.98	92.8
Learning & Growth Perspective	97.98		100	101.98							