



# LAPORAN KINERJA TAHUN 2024 KBRI BUCHAREST



<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b>	1
<b>DAFTAR ISI</b>	2
<b>DAFTAR TABEL</b>	3
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	5
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF</b>	6
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
• <b>I.1 LATAR BELAKANG</b>	9
• <b>I.2 ASPEK STRATEGIS</b>	14
<b>BAB II PERENCANAAN KINERJA</b>	
• <b>II.1 RENCANA STRATEGIS</b>	17
• <b>II.2 PERJANJIAN KINERJA</b>	19
<b>BAB III AKUNTABILITAS KINERJA</b>	
• <b>III.1 CAPAIAN KINERJA PERWAKILAN</b>	26
• <b>III.2 REALISASI ANGGARAN</b>	93
• <b>III.3 ANALISIS EFISIENSI SUMBER DAYA</b>	95
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
• <b>IV.1 SIMPULAN UMUM CAPAIAN KINERJA</b>	101
• <b>IV.2 KENDALA UTAMA YANG DIHADAPI</b>	102
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 0.1	Tabel Capaian Kinerja Organisasi KBRI Bucharest Tahun 2020-2024	6
Tabel 0.2	Tabel Capaian Kinerja Organisasi KBRI Bucharest Tahun 2024	7
Tabel 0.3	Tabel Realisasi Anggaran KBRI Bucharest Tahun 2024	7
Tabel I.1	Tabel Struktur Organisasi KBRI Bucharest	10
Tabel I.2	Tabel Pejabat KBRI Bucharest	11
Tabel I.3	Tabel Formasi Pejabat dan Staf KBRI Bucharest	13
Tabel I.4	Tabel DIPA KBRI Bucharest Tahun 2024	13
Tabel I.5	Tabel Tantangan dan Isu Strategis KBRI Bucharest Tahun 2024	15
Tabel II.1	Tabel Sasaran IK KBRI Bucharest Tahun 2024	22
Tabel II.2	Tabel DIPA KBRI Bucharest Tahun 2024	23
Tabel III.1	Tabel Capaian Kinerja Organisasi KBRI Bucharest Tahun 2024	25
Tabel III.2	Tabel Target IK KBRI Bucharest Tahun 2024	28
Tabel III.3	Tabel tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	29
Tabel III.4	Tabel tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	29
Tabel III.5	Tabel Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	30
Tabel III.6	Tabel tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	33
Tabel III.7	Tabel Jumlah Komitmen Investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	33
Tabel III.8	Tabel Nilai Investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	34
Tabel III.9	Tabel Formula Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara	36
Tabel III.10	Tabel Jumlah kunjungan mancanegara	36
Tabel III.11	Tabel Jumlah Wisman Rumania ke Indonesia, 2020-2024	37
Tabel III.12	Media Rumania memberitakan tentang Indonesia	43
Tabel III.13	Tabel Analisis IK Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	44
Tabel III.14	Tabel Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest	45
Tabel III.15	Tabel Jumlah Analisis Potensi Ekonomi Tematik yang Dimanfaatkan Pemangku Kepentingan	49
Tabel III.16	Tabel Nilai Laporan Data Economic Intelligence tentang Negara Akreditasi KBRI Bucharest	52
Tabel III.17	Capaian IK C1.1 Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Diselesaikan	54
Tabel III.18	Target, Realisasi, Capaian IK C1.1 Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Diselesaikan	56
Tabel III.19	Capaian IK C1.2 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest	58

Tabel III.20	Tabel Akumulasi Jumlah Layanan Dokumen KBRI Bucharest Tahun 2024	59
Tabel III.21	Target, Realisasi, Capaian IK C1.2 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest	60
Tabel III.22	Capaian IK C1.3 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Bucharest	67
Tabel III.23	Target, Realisasi, Capaian IK C1.3 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Bucharest	68
Tabel III.24	Tabel Capaian Strategis C.2 KBRI Bucharest Tahun 2024	75
Tabel III.25	Capaian IK B1.5 Intensitas Saling Kunjung Pejabat Pemerintah Indonesia dengan Negara Akreditasi	76
Tabel III.26	Capaian IK B2.1 Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terverifikasi di Portal Peduli WNI	85
Tabel III.27	Target, Realisasi, Capaian IK B2.1 Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terverifikasi di Portal Peduli WNI	86
Tabel III.28	Pagu dan Realisasi Anggaran KBRI Bucharest TA 2024 per Jenis Belanja	92
Tabel III.29	Laporan Pengadaan Barang Milik Negara Menurut Nilai Perolehan Tahun Anggaran 2024	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 0.1	Nilai Capaian Kinerja Organisasi KBRI Bucharest Tahun 2024	6
Gambar II.1	Gambar Puzzle Perencanaan Kinerja	17
Gambar II.2	Gambar Visi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia	17
Gambar II.3	Gambar Visi KBRI Bucharest	18
Gambar II.4	Gambar Peta Strategi KBRI Bucharest	22
Gambar III.1	Tabel Nilai Perdagangan RI – Rumania Tahun 2024	30
Gambar III.2	Tabel Nilai Moldova RI – Rumania Tahun 2024	31
Gambar III.3	Peringkat Realisasi Januari – September Tahun 2024	35
Gambar III.4	<i>Workshop</i> Gastronomi dan Pariwisata Indonesia, 17 Mei 2024	39
Gambar III.5	Bazaar Gastronomi dan Pariwisata, 15 September 2024	39
Gambar III.6	Proses pembuatan paspor WNI saat Warung Konsuler di Timisoara	62
Gambar III.7	Pertemuan dengan WNI di Kota Cluj-Napoca untuk diseminasi informasi mengenai pelayanan kekonsuleran	63
Gambar III.8	Kegiatan Warung Konsuler bagi WNI di Moldova	64
Gambar III.9	Penandatanganan III.9 MoU BNPT dan SRI	77
Gambar III.10	Kegiatan pemutakhiran data WNI di Timisoara	89

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Dalam rangka melaksanakan tugas, KBRI Bucharest telah menetapkan Perjanjian Kinerja dan KBRI Bucharest Tahun 2024 dengan menggunakan pendekatan sistem manajemen kinerja berbasis *Balanced Scorecard* (BSC), yang terdiri dari 4 (empat) Perspektif, 9 (sembilan) Sasaran Strategis, dan 21 (dua puluh satu) Indikator Kinerja (IK) yang terangkum dalam peta strategis KBRI Bucharest.



**Gambar 0.1 Nilai Capaian Kinerja Organisasi KBRI Bucharest Tahun 2024**

Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) KBRI Bucharest tahun 2024 mencapai 102,56. Capaian ini mengalami penurunan sebesar -0,61 poin dibanding dengan tahun sebelumnya sebesar 103,17. Dari 21 (dua puluh satu) IK yang ditetapkan, tercatat 10 (sepuluh) diantaranya melebihi target 100%.

	2020	2021	2022	2023	2024
Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO)	77,66 (Butuh Perbaikan)	86,18 (Baik)	96,94 (Baik)	103,17 (Istimewa)	102,56 (Istimewa)

**Tabel 0.1 Tabel Capaian Kinerja Organisasi KBRI Bucharest Tahun 2020-2024**

Capaian kinerja dimaksud, berdasarkan penghitungan realisasi dari:

Perspektif	Bobot Perspektif	Skor Perspektif
<i>Stakeholder Perspective</i>	25%	88,02%
<i>Customer Perspective</i>	15%	107,40%
<i>Internal Business Process Perspective</i>	30%	106,50%
<i>Learning and Growth Perspective</i>	30%	104,11%
<b>NCKO 2024</b>	<b>102,56%</b>	

**Tabel 0.2 Tabel Capaian Kinerja Organisasi KBRI Bucharest Tahun 2024**

Kinerja KBRI Bucharest tidak akan optimal tanpa dukungan sarana dan prasarana serta anggaran yang memadai. Dalam hal anggaran, realisasi anggaran KBRI Bucharest pada tahun anggaran 2024 tercatat Rp 31,423,628,525 atau 99,19% dari pagu sebesar Rp 32,018,893,000 Sisa anggaran pada KBRI Bucharest Rp 255,159,475.

Pagu Anggaran (Rp)	Pagu Blokir (Rp)	Realisasi Anggaran (Rp)	Sisa Anggaran (Rp)	Realisasi Anggaran (%)
32,018,893,000	340,105,000	31,423,628,525	255,159,475	99,19%

**Tabel 0.3 Tabel Realisasi Anggaran KBRI Bucharest Tahun 2024**

Postur anggaran memperhitungkan pagu blokir, namun juga terdampak dengan perbedaan dengan SIMKEU *Realtime*, karena selisih kurs.



# BABI PENDAHULUAN



## BAB I PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Laporan Kinerja merupakan suatu bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penggunaan anggaran. Laporan Kinerja berisikan ikhtisar yang menjelaskan secara ringkas dan lengkap tentang capaian kinerja yang disusun berdasarkan rencana kerja yang ditetapkan dalam rangka pelaksanaan APBN.

KBRI Bucharest sebagai salah satu Perwakilan RI di luar negeri wajib menyusun Laporan Kinerja sebagai bentuk pertanggung jawaban pelaksanaan tugas, fungsi, dan peranannya dalam pengelolaan sumber daya dan kebijakan yang dipercayakan berdasarkan perencanaan strategis yang ditetapkan serta ketentuan yang berlaku. Laporan Kinerja tersebut perlu memuat informasi yang berisi capaian, evaluasi dan analisis terhadap pengukuran kinerja untuk setiap sasaran strategis atau hasil program/kegiatan serta langkah-langkah perbaikan ke depan.

#### I.1.1 Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Menteri Luar Negeri Nomor 16 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan Republik Indonesia di Luar Negeri, Kedutaan Besar Republik Indonesia yang berkedudukan di Bucharest merupakan Perwakilan Diplomatik Republik Indonesia yang dipimpin oleh seorang Duta Besar Luar Biasa dan Berkuasa Penuh, bertanggung jawab kepada Presiden melalui Menteri Luar Negeri, dengan wilayah akreditasi Rumania yang merangkap Republik Moldova.

Tugas pokok KBRI Bucharest adalah melaksanakan hubungan diplomatik dan memperjuangkan kepentingan nasional Negara Kesatuan Republik Indonesia, melindungi Warga Negara Republik Indonesia, dan Badan Hukum Indonesia di wilayah akreditasi Rumania dan Republik Moldova, sesuai dengan kebijakan pemerintah yang ditetapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Untuk melaksanakan tugas pokok sebagaimana dimaksud, KBRI Bucharest menyelenggarakan fungsi:

1. Peningkatan dan pengemban kerja sama politik, keamanan, ekonomi, sosial dan budaya dengan Rumania dan Republik Moldova.

2. Peningkatan persatuan dan kesatuan serta kerukunan antar sesama WNI di luar negeri.
3. Pengayoman, pelayanan, perlindungan dan pemberian bantuan hukum fisik kepada WNI dan BHI dalam hal terjadi ancaman dan/atau masalah hukum di Rumania dan Republik Moldova sesuai dengan peraturan perundang-undangan nasional, hukum internasional, dan kebiasaan internasional.
4. Pengamatan, penilaian dan pelaporan mengenai situasi dan kondisi Rumania dan Republik Moldova.
5. Konsuler dan Protokol.
6. Perbuatan hukum untuk dan atas nama Negara dan Pemerintah Republik Indonesia dengan Rumania dan Republik Moldova.
7. Kegiatan manajemen kepegawaian, keuangan, perlengkapan, pengamanan internal Perwakilan, komunikasi dan persandian.
10. Fungsi lainnya sesuai dengan hokum dan praktek internasional.

### I.1.2 Organisasi dan Sumber Daya

Berdasarkan Pasal 4 ayat (2) Keputusan Menteri Luar Negeri Nomor SK. 06/A/OT/VI/2004/01 Tahun 2004 Pasal 3 Lampiran II – 21 Keputan Menteri Luar Negeri tersebut, susunan/ struktur organisasi KBRI Bucharest terdiri dari:

<b>1.</b>	<b>Unsur Pimpinan</b>
	Duta Besar Luar Biasa dan Berkuasa Penuh
<b>2.</b>	<b>Unsur Pelaksana</b>
	1) Counsellor 2) Sekretaris I 3) Sekretaris II 4) Sekretaris III
<b>3.</b>	<b>Unsur Penunjang</b>
	1) Pranata Informasi Diplomatik 2) Penata Kekanseleraian

**Tabel I.1 Tabel Struktur Organisasi KBRI Bucharest**

Dalam mengemban misinya, KBRI Bucharest saat ini didukung oleh personil yang terdiri dari pejabat diplomatik dan non-diplomatik sebagai berikut:

No.	Jabatan	Nama	Pangkat Gelar
1.	Kepala Perwakilan	Meidyatama Suryodiningrat	Duta Besar LBBP
2.	Pelaksana Fungsi Politik/ Kepala Kanselera	Rahmat Azhari	Minister Counsellor

3.	Pelaksana Fungsi Protokol dan Konsuler/ PPK	Vidya Pertiwi	Counsellor
4.	Pelaksana Fungsi Pensosbud 1	Adella Virosa	Sekretaris I
5.	Pelaksana Fungsi Ekonomi 1	Herwina Diah Fitriani	Sekretaris II
6.	Pelaksana Fungsi Pensosbud 2/ Ekonomi 2/ MKP	Hatmadhita Angga Kusuma	Sekretaris III
7.	Pranata Informasi Diplomatik	Bidwi Heru Jumentoro	Atase
8.	Penata Kanselerai	Sondang E.M. Sibarani	-

**Tabel I.2 Pejabat KBRI Bucharest**

Dalam menjalankan program diplomasi, KBRI Bucharest didukung oleh 8 (delapan) orang *Home Staff*, 12 (dua belas) *Local Staff*, 3 (tiga) staf perangkat Duta Besar, dan 3 (tiga) staf honorer.

	Jabatan		Pangkat Gelar/ Jumlah
A.	<b>Unsur Pimpinan</b>	:	Duta Besar Luar Biasa dan Berkuasa Penuh
B	<b>Kepala Kanselerai</b>	:	Minister Counsellor
C.	<b>Fungsi Politik</b>		
	Minister Counsellor	:	1 orang
	Pegawai Setempat	:	1 orang
D	<b>Fungsi Protokol dan Konsuler</b>		
	Counsellor	:	1 orang
	Pegawai Setempat	:	3 orang
E	<b>Fungsi Penerangan, Sosial dan Budaya I</b>		
	Sekertaris I	:	1 orang
	Pegawai Setempat	:	2 orang
F	<b>Fungsi Ekonomi I</b>		
	Sekretaris II	:	1 orang
	Pegawai Setempat	:	1 orang

G	<b>Fungsi Ekonomi II &amp; Fungsi Penerangan, Sosial dan Budaya II &amp; MKP</b>		
	Sekretaris I	:	1 orang
	Pegawai Setempat	:	1 orang
G.	<b>Kanselera</b>		
	Penata Kanselera	:	1 orang
	Pegawai setempat	:	4 orang
	Pegawai honorer	:	3 orang
H.	<b>Informasi diplomatik</b>		
	Pranata Informasi Diplomatik	:	1 orang
	Pegawai setempat	:	1 orang
I.	<b>Staf perangkat Duta Besar RI</b>		
	Sekretaris Duta Besar	:	1 orang
	Staf rumah tangga	:	2 orang

**Tabel I.3 Tabel Formasi Pejabat dan Staf KBRI Bucharest**

Dapat informasikan bahwa formasi pegawai setempat (*local staf*) KBRI Bucharest yaitu sebanyak 12 orang. Dalam pelaksanaan tugas pokoknya, KBRI Bucharest didukung oleh 15 orang pegawai setempat (*Local Staff/LS*), termasuk 3 staf bawaan Duta Besar RI dan 3 staf honorer.

Dari 12 orang LS tersebut, 4 (empat) orang diantaranya adalah WN Rumania, sedangkan lainnya adalah WN Indonesia. LS berperan untuk memenuhi kebutuhan pemahaman dan penggunaan bahasa setempat, dengan penugasan tidak saja sebagai penerjemah namun juga melakukan riset yang diperlukan untuk pelaksanaan tugas dan fungsi KBRI Bucharest menjembatani komunikasi dan pengembangan jejaring dengan pemerintah dan swasta setempat, serta tugas-tugas lain yang dipandang perlu.

Untuk mendukung kegiatan KBRI Bucharest, pada tahun 2024 DIPA yang ditetapkan yaitu sebesar Rp 32,018,893,000 dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1.	Pelayanan dan Pelindungan WNI Perwakilan RI	290.646.000
2.	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional di Perwakilan RI	3.646.738.000
3.	Pengelolaan Keuangan, BMN dan Umum	28.081.509.000
<b>Pagu Anggaran KBRI Bucharest 2024</b>		<b>32,018,893,000</b>

**Tabel I.4 Tabel DIPA KBRI Bucharest Tahun 2024**

## **I.2 Aspek Strategis Organisasi**

Kementerian Luar Negeri memiliki fungsi strategis dalam melaksanakan politik luar negeri Indonesia yang diprioritaskan pada kedaulatan Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI), perlindungan Warga Negara Indonesia (WNI) di luar negeri, serta diplomasi ekonomi. Selain itu, kebijakan luar negeri juga memprioritaskan isu-isu yang menyangkut kepentingan masyarakat, antara lain lingkungan hidup, demokrasi, hak asasi manusia (HAM) dan ancaman keamanan non-tradisional.

Tugas pokok Kedutaan Besar Republik Indonesia di Bucharest (KBRI Bucharest) adalah melaksanakan hubungan diplomatik dengan memperjuangkan kepentingan nasional Negara Kesatuan Republik Indonesia, melindungi Warga Negara Republik Indonesia di wilayah akreditasi Rumania dan Republik Moldova, sesuai dengan kebijakan pemerintah yang ditetapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan demikian, aspek strategis keberadaan KBRI Bucharest adalah garda terdepan dalam penyelenggaraan hubungan luar negeri dan politik luar negeri Indonesia di wilayah akreditasinya, yaitu Rumania dan Republik Moldova. Sebagai garda terdepan, KBRI Bucharest memperkuat peranan Indonesia dalam peningkatan kerja sama internasional, menciptakan perdamaian dunia, serta mendorong terciptanya kerja sama ekonomi dalam tataran bilateral Indonesia-

Rumania dan Indonesia-Moldova, dengan memperhatikan pelaksanaan politik luar negeri Indonesia yang diprioritaskan pada kedaulatan Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI), perlindungan Warga Negara Indonesia dan Badan Hukum Indonesia (WNI BHI) di luar negeri, serta Diplomasi Ekonomi.

### I.2.1 Tantangan dan Isu Strategis

Dalam konteks KBRI Bucharest, hubungan Indonesia dengan Rumania dimulai sejak 1950 dan KBRI Bucharest dibuka sejak 1961. Pembukaan KBRI Bucharest ditujukan untuk mendukung pencapaian visi dan misi Pemerintah RI di kawasan Eropa Tengah dan Timur, seperti fasilitasi kunjungan kenegaraan dan penguatan diplomasi ekonomi dengan negara akreditasi, serta pelaksanaan pelayanan publik kepada WNI. Adapun isu-isu strategis yang mempengaruhi pencapaian visi dan misinya pada tahun 2024 tercantum pada tabel dibawah.

A.	<b>Diplomasi Pelindungan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tahun 2024 masih diwarnai dengan isu utama yang mempengaruhi diplomasi pelindungan secara signifikan, yaitu konflik Rusia-Ukraina serta peningkatan jumlah Pekerja Migran Indonesia di negara akreditasi.</li> <li>• KBRI Bucharest telah menyiapkan langkah-langkah pelindungan bagi WNI yang berada wilayah Rumania dan Republik Moldova serta rancangan Consular Charter untuk memastikan negara hadir untuk melindungi WNI.</li> </ul>
B.	<b>Penguatan Diplomasi Ekonomi di Rumania dan Republik Moldova</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langkah penguatan diplomasi ekonomi dilaksanakan tidak hanya bagi isu-isu tradisional tapi juga non-tradisional. Isu-isu tradisional diantaranya perdagangan barang dan jasa, pariwisata, investasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, industri strategis serta isu <i>development aid</i> seperti <i>capacity building</i>, keamanan <i>cyber</i> dan transfer teknologi.</li> </ul>
C.	<b>Kontribusi dan Kepemimpinan Indonesia di Kawasan dan Dunia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KBRI Bucharest telah aktif memfasilitasi delegasi, bekerja sama dengan delegasi Pusat untuk melakukan kampanye pencalonan dan menggalang dukungan dalam berbagai forum internasional,</li> </ul>

	serta aktif mendorong penyelesaian kesepakatan dalam bentuk perjanjian atau <i>memorandum of understanding</i> .
<b>D.</b>	<b>Infrastruktur Diplomasi</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per 1 Januari 2024, KBRI Bucharest juga telah melakukan pindah Gedung KBRI Bucharest ke yang lebih besar, sehingga dapat menampung dan membantu lebih efektif kebutuhan dari WNI di Rumania, serta perlindungan WNI dengan ketersediaan tempat singgah sementara/<i>shelter</i>.</li> </ul>

**Tabel I.5 Tabel Tantangan dan Isu Strategis KBRI Bucharest Tahun 2024**

Lebih lanjut, KBRI Bucharest berusaha memanfaatkan secara optimal keberadaan portal situs KBRI Bucharest, media sosial KBRI Bucharest, seperti *Facebook, Instagram, Twitter, dan YouTube* untuk menjangkau dan meraih perhatian publik dalam upaya meningkatkan citra Indonesia di negara akreditasi. Tantangan yang dihadapi adalah sumber konten yang berasal dari kegiatan dan SDM memiliki kapasitas dalam mengolah konten yang bermanfaat, menarik dan dilakukan secara berkelanjutan dan konsisten.



# BAB II PERENCANAAN KINERJA



## BAB II PERENCANAAN KINERJA

### II.1 Peta Strategi Perwakilan RI Bucharest



Gambar II.1 Gambar Puzzle Perencanaan Kinerja

#### 1. Visi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia

Untuk mewujudkan Visi Pembangunan Tahun 2020-2024 dan Misi Agenda Pembangunan Nasional maka ditetapkan Visi Kementerian Luar Negeri adalah:



Gambar II.2 Gambar Visi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia

## 2. Misi Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia

Misi yang akan dilaksanakan oleh Kementerian Luar Negeri adalah Misi Presiden dan Wakil Presiden, dengan uraian:

1. Memberikan nilai manfaat ekonomi yang optimal melalui hubungan luar negeri untuk mendukung struktur ekonomi yang produktif, mandiri, dan berdaya saing.
2. Memberikan perlindungan WI/BHI di luar negeri yang prima sebagai upaya perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga.
3. Menjaga integritas NKRI yang bersinergi bersama dengan Pemerintah Pusat serta Daerah dan meningkatkan citra positif Indonesia di dunia internasional.
4. Memajukan kepemimpinan dan peran Indonesia yang berpengaruh di dunia internasional.
5. Meningkatkan infrastruktur diplomasi Kementerian Luar Negeri dan Perwakilan RI untuk mendukung peningkatan kualitas manusia Indonesia.

## 3. Visi KBRI Bucharest

Guna mewujudkan Visi Misi Kemenlu maka ditetapkanlah Visi KBRI Bucharest:



**Gambar II.3 Gambar Visi KBRI Bucharest**

Sesuai dengan pernyataan Visi di atas, maka dapat diartikan bahwa KBRI Bucharest pada periode 2020-2024 akan menitikberatkan upaya-upaya

diplomasi yang tidak hanya aktif melainkan pula efektif untuk mewujudkan Indonesia Maju.

#### 4. Misi KBRI Bucharest

KBRI Bucharest menetapkan 5 (lima) misi untuk kurun waktu 2020-2024, sebagai pedoman dalam upaya mencapai visi tersebut, yaitu:

1. Melakukan diplomasi ekonomi yang optimal dengan Rumania dan Republik
2. Moldova untuk mendukung struktur ekonomi yang produktif, mandiri, dan
3. berdaya saing.
4. Memberikan perlindungan yang prima bagi WNI/BHI di Rumania dan Republik
5. Moldova dan memberikan rasa aman bahwa negara hadir melindungi pada seluruh warga.
6. Menjaga integritas NKRI dan meningkatkan citra positif Indonesia di Rumania dan Republik Moldova melalui diplomasi digital yang terintegrasi.
7. Menunjukkan peranan Indonesia di Rumania dan Republik Moldova terutama lewat dukungan bagi Indonesia di Organisasi Internasional.
8. Meningkatkan infrastruktur diplomasi di KBRI Bucharest untuk mendukung peningkatan kualitas diplomasi.

### II.2 Perjanjian Kinerja Tahun 2024

Perjanjian Kinerja KBRI Bucharest memuat Sasaran, IK dan target yang telah ditentukan oleh Pusat dengan beberapa penyesuaian didasarkan pada karakteristik dan capaian kinerja KBRI Bucharest pada tahun sebelumnya. Adapapun sasaran, IK dan target kinerja pada Perjanjian Kinerja KBRI Bucharest Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IK	Indikator Kinerja (IK)	Target 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>Stakeholders Perspective</b>				
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi yang Optimal	IK S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	90 %



		SUB IK 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	4
		SUB IK 2	Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	USD 200.000.000
		IK S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	94,50 %
		SUB IK 1	Jumlah komitmen investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	2
		SUB IK 2	Nilai investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	USD 650.000
		IK S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	84%
		SUB IK 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia	90%
		SUB IK 2	Jumlah wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia	15.000
S.2	Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest yang meningkat	IK S.2.1	Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest	4,3 (skala 5)
<b>Customer Perspective</b>				
C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KBRI Bucharest yang prima	IK C.1.1	Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan	84%
		IK C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KBRI Bucharest	4 (Skala 4)



		IK C.1.3	Nilai persepsi pelayanan perlindungan WNI KBRI Bucharest	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di negara akreditasi KBRI Bucharest	IK C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	96 %

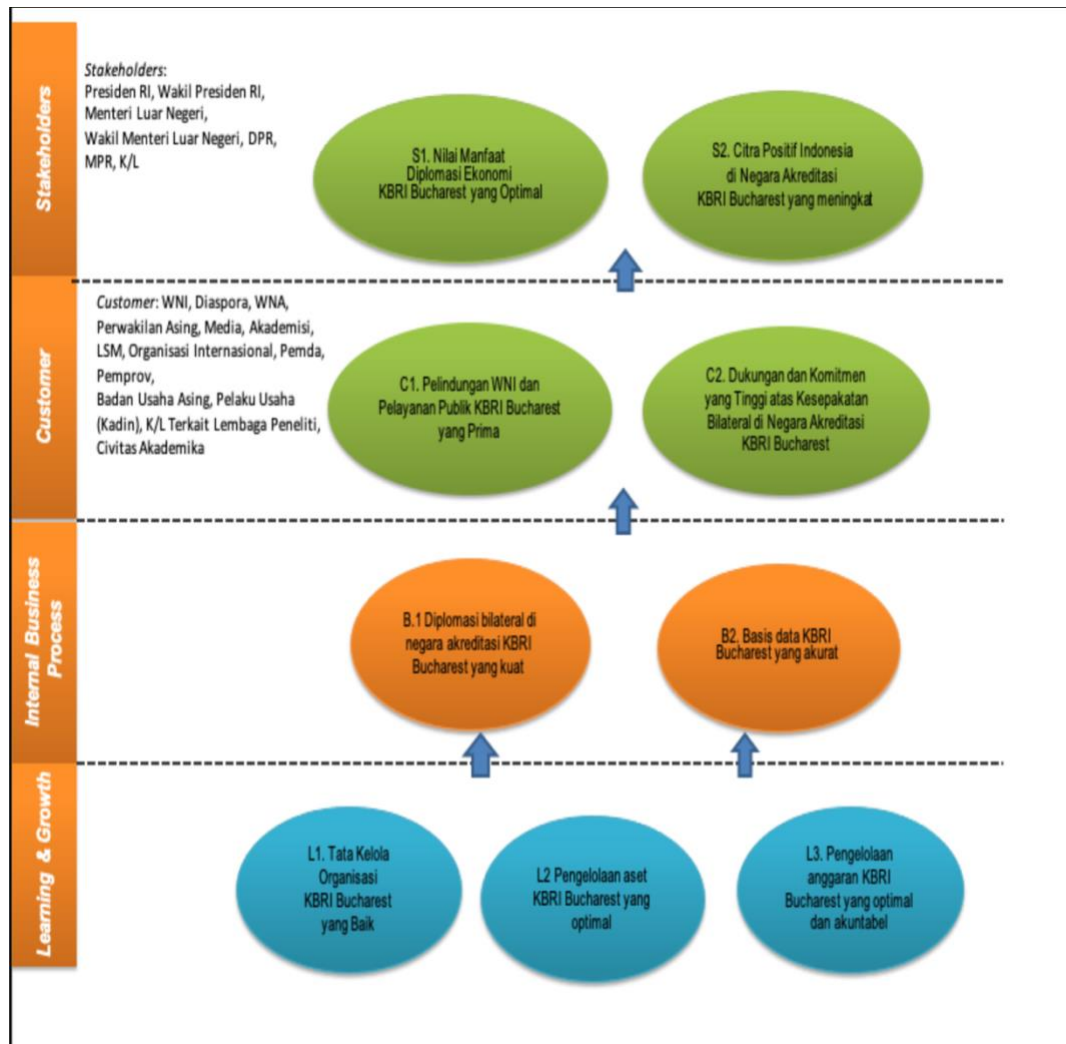
**Internal Business Process Perspective**

B.1	Diplomasi bilateral di negara akreditasi KBRI Bucharest yang kuat	IK B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	4 kesepakatan
		IK B.1.2	Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	2 kesepakatan
		IK B.1.3	Jumlah analisis potensi ekonomi tematik yang dimanfaatkan pemangku kepentingan	2 analisis
		IK B.1.4	Tingkat keberhasilan promosi perdagangan, investasi, dan pariwisata KBRI Bucharest	95%
		IK B.1.5	Intensitas saling kunjung pejabat pemerintah dengan negara akreditasi	5

B.2	Basis data KBRI Bucharest yang akurat	IK B.2.1	Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Bucharest yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	100%
		IK B.2.2	Nilai Laporan Data <i>Economic Intelligence</i> tentang negara akreditasi	88
<b>Learning and Growth Perspective</b>				
L.1	Tata kelola organisasi KBRI Bucharest yang baik	IK L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest	76,60 (BB)
L.2	Pengelolaan aset KBRI Bucharest yang optimal	IK L.2.1	Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	3,20 (Skala 4)
L.3	Pengelolaan anggaran KBRI Bucharest yang optimal dan akuntabel	IK L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest	93

**Tabel II.1 Tabel Sasaran IK KBRI Bucharest Tahun 2024**

KBRI Bucharest juga menyusun Peta Strategi KBRI Bucharest tahun 2024 yang diharapkan dapat memudahkan mengkomunikasikan semua strategi KBRI Bucharest kepada seluruh stafnya.



**Gambar II.4 Gambar Peta Strategi KBRI Bucharest**

Untuk mendukung kegiatan KBRI Bucharest, pada tahun 2024 DIPA yang ditetapkan yaitu sebesar Rp 32.018.893.000 dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1.	Pelayanan dan Pelindungan WNI Perwakilan RI	290.646.000

2.	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional di Perwakilan RI	3.646.738.000
3,	Pengelolaan Keuangan, BMN dan Umum	28.081.509.000
<b>Pagu Anggaran KBRI Bucharest 2024</b>		<b>32,018,893,000</b>

**Tabel II.2 Tabel DIPA KBRI Bucharest Tahun 2024**

Pagu Anggaran KBRI Bucharest pasca realokasi anggaran antar Satker dan penerimaan Anggaran Biaya Tambahan untuk keperluan belanja barang operasional dan belanja pegawai maka Pagu Anggaran KBRI Bucharest menjadi **Rp 32.018.893.000.**



# BAB III AKUNTABILITAS KINERJA



## BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

### III.1 Capaian Kinerja

Capaian kinerja KBRI Bucharest tahun 2024 dilakukan dengan metode perbandingan target IK tahun 2024 dengan realisasi capaian kinerja KBRI Bucharest tahun 2024. Terdapat 4 (empat) perspektif yang dinilai pada capaian kinerja KBRI Bucharest dengan rincian sebagai berikut:

Perspektif	Bobot Perspektif	Skor Perspektif
<i>Stakeholder</i>	25%	88,02%
<i>Customer</i>	15%	107,40%
<i>Internal Business Process</i>	30%	106,50%
<i>Learning and Growth</i>	30%	104,11%
<b>NCKO 2024</b>	<b>102,56%</b>	

**Tabel III.1 Tabel NCKO KBRI Bucharest Tahun 2024**

Adapun pada tahun 2024, target IK dengan penjabaran sebagai berikut:

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IK	Indikator Kinerja Utama (IK)	Target 2024	Realisasi 2024	Capaian 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
<b>Stakeholders Perspective</b>						
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi	IK S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan	90%	45,70	51,93% (tidak tercapai)

	yang Optimal		dengan negara akreditasi KBRI Bucharest			
		SUB IK 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	4	0	0 <b>(tidak tercapai)</b>
		SUB IK 2	Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	USD 200.000.000	USD 236.000.000	120% <b>(tercapai)</b>
		IK S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	94,50 %	260,87	120% <b>(tercapai)</b>
		SUB IK 1	Jumlah komitmen investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	2	0	0 <b>(tidak tercapai)</b>
		SUB IK 2	Nilai investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	USD 650.000	USD 650.000	100% <b>(tercapai)</b>
		IK S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	84%	110,70	120% <b>(tercapai)</b>
		SUB IK 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia	90%	95%	107,95% <b>(tercapai)</b>
		SUB IK 2	Jumlah wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia	15.500	24.377	120% <b>(tercapai)</b>

S.2	Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest yang meningkat	IK S.2.1	Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest	4,3 (skala 5)	4,27	108,10% <b>(tercapai)</b>
<b>Customer Perspective</b>						
C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KBRI Bucharest yang prima	IK C.1.1	Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan	84%	90%	111,11% <b>(tercapai)</b>
		IK C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KBRI Bucharest	4 (Skala 4)	4,00	100% <b>(tercapai)</b>
		IK C.1.3	Nilai persepsi pelayanan pelindungan WNI KBRI Bucharest	4 (Skala 4)	4	100% <b>(tercapai)</b>
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di negara akreditasi KBRI Bucharest	IK C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	96 %	100%	111,11% <b>(tercapai)</b>
<b>Internal Business Process Perspective</b>						
B.1	Diplomasi bilateral di negara akreditasi KBRI	IK B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	4 kesepakatan	3	75% <b>(tercapai)</b>

	Bucharest yang kuat					
		IK B.1.2	Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	2 kesepakatan	1	50% <b>(tercapai)</b>
		IK B.1.3	Jumlah analisis potensi ekonomi tematik yang dimanfaatkan pemangku kepentingan	95%	95%	100% <b>(tercapai)</b>
		IK B.1.4	Tingkat keberhasilan promosi perdagangan, investasi dan pariwisata KBRI Bucharest	5	5	100% <b>(tercapai)</b>
		IK B.1.5	Intensitas saling kunjung pejabat pemerintah Indonesia dengan negara akreditasi	5	7	120% <b>(tercapai)</b>
B.2	Basis data KBRI Bucharest yang akurat	IK B.2.1	Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Bucharest yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	100%	120%	120% <b>(tercapai)</b>

		IK B.2.2	Nilai Laporan Data Economic Intelligence tentang negara akreditasi KBRI Bucharest	88	88	100%
<b>Learning and Growth Perspective</b>						
L.1	Tata kelola organisasi KBRI Bucharest yang baik	IK L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest	76,60 (BB)	75 (BB)	97,23%
L.2	Pengelolaan aset KBRI Bucharest yang optimal	IK L.2.1	Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	3,2 (Skala 4)	3,92	120% <b>(tercapai)</b>
L.3	Pengelolaan anggaran KBRI Bucharest yang optimal dan akuntabel	IK L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest	93	95,11	102,27% <b>(tercapai)</b>

**Tabel III.2 Tabel Target IK KBRI Bucharest Tahun 2024**

**IK S.1.1 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

Pencapaian IK S.1.1 diukur dengan 2 (dua) sub-IK, yaitu:

1. Sub-IK 1: Jumlah Komitmen Perdagangan dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest
2. Sub-IK 2: Nilai Perdagangan dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest

IK S.1.1		Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
Tingkat Diplomasi Sektor dengan	Efektivitas Ekonomi di Perdagangan Negara	Data Realisasi Sub-IK 1	0
		Data Realisasi Sub-IK 2	118%
		Realisasi IK S.1.1 = (70% * Capaian Sub IK 1) + (30% * Capaian Sub IK 2)	35,4%

Akreditasi di KBRI Bucharest	Target (sesuai Perjanjian Kinerja 2024)	90%
	Capaian ((Realisasi/Target)*100%)	39,3%

**Tabel III.3 Tabel tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

**Sub-IK 1: Jumlah Komitmen Perdagangan dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

Sub-IK 1	Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
Jumlah Komitmen Perdagangan dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Komitmen Perdagangan Tahun 2024	0
	Target Komitmen Perdagangan	4
	Capaian Sub-IK 1 = (Komitmen Perdagangan yang diperoleh / Target Komitmen Perdagangan) x 100%	0

**Tabel III.4 Tabel Jumlah Komitmen Perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

Sepanjang tahun 2024, KBRI Bucharest telah memfasilitasi berbagai *business matching* maupun penjajakan peluang kerjasama perdagangan Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Bucharest, yaitu Rumania dan Moldova. Beberapa penjajakan yang difasilitasi, a.l.:

- Penjajakan peluang kerjasama ekspor minyak kelapa (*coconut oil*) pada 1 November 2024
- Penjajakan peluang kerjasama ekspor minyak kelapa sawit pada 6 Desember 2024
- Fasilitasi rencana partisipasi Rumania pada pameran INDO-DEFENCE 2024
- Fasilitasi Komunikasi Nota Diplomatik antara *National Food Safety Agency* (ANSA) – Republik Moldova dengan *Indonesian Quarantine Agency* mengenai *The Validity Periode of Phytosanitary Certificates for Exportation to Indonesia*
- Penjajakan pengusaha Indonesia dalam rangka *inquiry* dari Konhor RI Moldova, Bapak Vasile Tarlev, perihal minat Moldova untuk mengimpor terigu ke Indonesia

**Sub-IK 2: Nilai Perdagangan dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

Sub-IK 2	Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
----------	-------------------	------------------

Nilai Perdagangan dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Nilai Perdagangan yang terealisasi (Nilai Perdagangan Rumania + Nilai Perdagangan Moldova)	USD 236.000.000
	Target Nilai Perdagangan	USD 200.000.000
	Capaian Sub-IK 2 = (Nilai Perdagangan yang terealisasi / Target nilai perdagangan) x 100%	118%

**Tabel III.5 Tabel Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

### Nilai Perdagangan RI-Rumania tahun 2024:

\*) Nilai : Juta US\$

Uraian	2019	2020	2021	2022	2023	Trend (%) 19-23	Jan-Nov		Perub. (%) 24/23
							2023	2024	
<b>TOTAL PERDAGANGAN</b>	152.2	153.4	146.2	158.5	197.3	5.67	179.6	214.2	19.32
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.9	0.00
NON MIGAS	152.2	153.4	146.2	158.5	197.3	5.67	179.6	213.3	18.81
<b>EKSPOR</b>	128.0	109.0	106.1	121.0	135.8	2.25	123.4	166.1	34.61
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	0.00
NON MIGAS	128.0	109.0	106.1	121.0	135.8	2.25	123.4	166.1	34.61
<b>IMPOR</b>	24.2	44.4	40.1	37.5	61.5	18.47	56.2	48.1	-14.28
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.9	0.00
NON MIGAS	24.2	44.4	40.1	37.5	61.5	18.47	56.2	47.2	-15.89
<b>NERACA PERDAGANGAN</b>	103.8	64.5	66.0	83.5	74.3	-4.03	67.2	118.0	75.44
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	-0.9	0.00
NON MIGAS	103.8	64.5	66.0	83.5	74.3	-4.03	67.2	118.9	76.79

Sumber : Badan Pusat Statistik, diolah Pusat Data dan Sistem Informasi Kementerian Perdagangan

**Gambar III.1 Tabel Nilai Perdagangan RI – Rumania Tahun 2024**

## Nilai Perdagangan RI-Moldova tahun 2024:

\*) Nilai : Juta US\$

Uraian	2019	2020	2021	2022	2023	Trend (%) 19-23	Jan-Nov		Perub. (%) 24/23
							2023	2024	
<b>TOTAL PERDAGANGAN</b>	<b>33.4</b>	<b>15.9</b>	<b>20.8</b>	<b>12.6</b>	<b>22.6</b>	<b>-9.56</b>	<b>20.0</b>	<b>21.8</b>	<b>8.95</b>
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	0.00
NON MIGAS	33.4	15.9	20.8	12.6	22.6	-9.56	20.0	21.8	8.95
<b>EKSPOR</b>	<b>0.9</b>	<b>0.6</b>	<b>0.4</b>	<b>0.3</b>	<b>0.5</b>	<b>-15.43</b>	<b>0.5</b>	<b>0.9</b>	<b>77.45</b>
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	0.00
NON MIGAS	0.9	0.6	0.4	0.3	0.5	-15.43	0.5	0.9	77.45
<b>IMPOR</b>	<b>32.5</b>	<b>15.3</b>	<b>20.4</b>	<b>12.3</b>	<b>22.1</b>	<b>-9.37</b>	<b>19.5</b>	<b>20.9</b>	<b>7.14</b>
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	0.00
NON MIGAS	32.5	15.3	20.4	12.3	22.1	-9.37	19.5	20.9	7.14
<b>NERACA PERDAGANGAN</b>	<b>-31.5</b>	<b>-14.6</b>	<b>-20.0</b>	<b>-12.0</b>	<b>-21.6</b>	<b>9.18</b>	<b>-19.0</b>	<b>-20.0</b>	<b>-5.22</b>
MIGAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	0.0	0.0	0.00
NON MIGAS	-31.5	-14.6	-20.0	-12.0	-21.6	9.18	-19.0	-20.0	-5.22

Sumber : Badan Pusat Statistik, diolah Pusat Data dan Sistem Informasi Kementerian Perdagangan

### Gambar III.2 Tabel Nilai Moldova RI – Rumania Tahun 2024

Indikator kinerja Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest belum tercapai sesuai dengan target tahun 2024. Hal ini disebabkan oleh beberapa hal, antara lain:

1. Arah kebijakan perdagangan Pemerintah Rumania yang berfokus pada mitra tradisional yakni Amerika Serikat dan negara-negara anggota Uni Eropa. Rumania merupakan telah menjadi pasar dari produk barang dan jasa negara-negara Uni Eropa setelah bergabung dengan Uni Eropa. Hal ini juga menyebabkan minimnya minat pelaku usaha Rumania untuk mengikuti pameran perdagangan di Indonesia seperti Trade Expo Indonesia dan IEBF. Namun demikian, sejak tahun 2023 – 2024, dengan upaya KBRI Bucharest, para pelaku usaha Rumania mulai membuka diri dengan penjangkauan ekspor produk pertanian ke wilayah Asia Tenggara.
2. Arah kebijakan perdagangan Pemerintah Moldova berfokus pada negara – negara Eropa. Hal ini membuat para pelaku usaha Moldova belum melakukan transaksi dagang dengan mitra lainnya di negara-negara Asia khusus nya Asia Tenggara.

3. Belum siapnya pelabuhan serta jalur transportasi di dan dari Rumania dan Moldova sebagai jalur bagi pengiriman produk ke luar wilayah kedua negara. Hal ini membuat biaya transportasi menjadi lebih mahal yang akan berdampak pada naiknya harga barang.
4. Pergantian pemerintahan di Rumania dan Moldova serta Indonesia yang menyebabkan adanya perubahan kebijakan perekonomian di masing-masing negara. Hal ini membuat para pelaku usaha menunggu iklim usaha yang lebih pasti dan stabil.
5. Perubahan kebijakan visa akibat masuknya Rumania ke zona Schengen pada 31 Maret 2024, dimana WNI harus mengajukan visa Schengen Rumania di Kedutaan Rumania di Bangkok, Thailand. Kebijakan ini menghambat kesempatan pelaku usaha Indonesia untuk ke Rumania guna bertemu dan melakukan komitmen dengan pelaku usaha Rumania dalam pertemuan bilateral atau pameran perdagangan seperti INDAGRA 2024.

### **Program yang Mendukung**

Rangkaian kegiatan dalam rangka promosi peningkatan perdagangan RI dengan negara akreditasi sepanjang tahun 2024, a.l.:

- Pertemuan Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan Bapak Victor Beznea, Sekretaris Jenderal Asosiasi Pedagang Produk Pertanian Rumania (ARCPA), 1 Februari 2024.
- Pertemuan Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan Bapak Alexandru BOCIU, *President of the National Veterinary Sanitary and Food Safety Authority (ANSVSA)*, 21 Februari 2024.
- Penyerahan Piagam Primaduta Awards kepada Bapak Muhammad Hussein (CEO Atlas Concept SRL) dan Bapak Wahyu Diarto (CEO Blue Phoenix SRL) pada 23 Februari 2024.
- Pertemuan Duta Besar RI dengan Y.M Bapak Stefan Musoiu, *President of the Parliamentary Group of Friendship with the Republic of Indonesia in the Romanian Parliament*, 19 Februari 2024.
- Partisipasi Fungsi Ekonomi I pada SIRHA Budapest – *Indonesia Trade Promotion Centre (ITPC)* Budapest, 5 s.d 7 Maret 2024.
- Partisipasi KBRI Bucharest pada *Business Forum di Calinesti Community – Arges County*, 18 Maret 2024.
- Fasilitasi *Business Meeting* dengan *ARCPA (Romanian Grain Traders Association)*, 19 Maret 2024.

- Pertemuan Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan Bapak Stefan Voinea, *Deputy for Foreign Affairs Department, Chamber of Commerce and Industry (CCI)/KADIN Rumania*, 21 Maret 2024.
- *Monitoring* perkembangan *pilot project* ekspor gandum Rumania ke Indonesia melalui Pelabuhan Constanta
- Penjajakan peluang kerjasama ekspor minyak kelapa sawit Indonesia ke Rumania dan Moldova dengan Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit (BPDPKS).
- *Afternoon tea* Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan para pelaku usaha di Rumania pada 31 Mei 2024.
- Penjajakan partisipasi Indonesia pada pameran INDAGRA bulan Oktober 2024, bekerjasama dengan *Indonesia Investment Promotion Centre (IIPC)* London.
- Pertemuan PF Ekonomi dengan *Romanian Agency for Foreign Trade and Investment (ARICE)*, 17 April 2024.
- Diseminasi informasi dan penjajakan keikutsertaan pengusaha Rumania dan Moldova pada pameran dagang di Indonesia, a.l. *Trade Expo Indonesia* dan *Indonesia-Europe Business Forum (IEBF)*, di bulan Oktober 2024.
- Fasilitasi rencana partisipasi Indonesia pada pameran produk perdagangan Rumania dalam INDAGRA 2024.
- Penjajakan pelaksanaan *Business Forum RI-Moldova*, Juli s.d. November 2024.
- Penjajakan peluang *courtesy meeting* Duta Besar RI dengan *counterpart* bidang ekonomi di Moldova, a.l. KADIN Moldova, Kemlu Moldova, *Invest in Moldova Agency*.
- Fasilitasi Rencana Partisipasi Rumania pada *Indo Defence Expo 2024*, 6 Agustus 2024.
- Penjajakan kandidat penerima Primaduta Awards 2024 dari negara akreditasi KBRI Bucharest, 12 Agustus 2024.

#### **Kendaladan Tantangan:**

- Proses pengajuan *short stay visa (schengen)* ke Rumania yang harus dilakukan melalui Kedutaan Besar Rumania di Bangkok, Thailand secara *in-person* menurunkan minat pengusaha untuk berkunjung maupun berpartisipasi pada berbagai pameran dagang di negara akreditasi;
- Pergantian pemerintahan di Indonesia, Rumania dan Moldova yang dapat berakibat pada pergantian kebijakan perekonomian dan perdagangan di masing-masing negara.
- Adanya perubahan jadwal pelaksanaan pameran *Indo-Defence 2024* yang menunda rencana pihak Rumania untuk berpartisipasi;
- Beberapa penjajakan kerjasama perdagangan yang masih *on-going* atau dalam pembahasan, seperti *coconut oil*.

### Upaya Perbaikan

KBRI tetap aktif melakukan pendekatan kepada pemangku kepentingan di negara akreditasi mengenai berbagai peluang kerjasama dagang maupun berbagai pameran dagang di Indonesia yang dapat diikuti, termasuk memonitor perkembangan kebijakan dari Indonesia maupun negara akreditasi mengenai kerjasama perdagangan.

### Proyeksi Ke Depan

KBRI Bucharest akan merencanakan dan melaksanakan program business matching dan business forum dengan para pelaku usaha dari Indonesia dan negara akreditasi. Pelaksanaan program di Rumania ditujukan untuk penguatan hubungan bilateral Indonesia seiring dengan peringatan 75 tahun hubungan Indonesia – Rumania.

### **IK S.1.2 Tingkat Efektivitas Diplomasi Ekonomi Sektor Investasi dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

Pencapaian IK S.1.2 diukur dengan 2 (dua) sub-IK, yaitu:

1. Sub-IK 1: Jumlah Komitmen Investasi dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest
2. Sub-IK 2: Nilai Investasi dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest

<b>IK S.1.2</b>	<b>Informasi Kinerja</b>	<b>Jumlah</b>
Tingkat Efektivitas Diplomasi Ekonomi di Sektor Investasi dengan Negara Akreditasi di KBRI Bucharest	Data Realisasi Sub-IK 1	0
	Data Realisasi Sub-IK 2	1641,54%
	Realisasi IK S.1.2 = (70% * Capaian Sub IK 1) + (30% * Capaian Sub IK 2)	492,46%
	Target (sesuai Perjanjian Kinerja 2024)	94,50%
	Capaian ((Realisasi/Target)*100%)	521,01%
	Batas Toleransi (jika capaian melebihi 120%)	120%

**Tabel III.6 Tabel tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

### **Sub-IK 1: Jumlah Komitmen Investasi dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

<b>Sub-IK 1</b>	<b>Informasi Kinerja</b>	<b>Jumlah</b>
Jumlah Komitmen Perdagangan dengan	Komitmen Investasi Tahun 2024	0

Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Target Komitmen Investasi	2
	Capaian Sub-IK 1 = (Komitmen Investasi yang diperoleh / Target Komitmen Investasi) x 100%	0

**Tabel III.7 Tabel Jumlah Komitmen Investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

**Sub-IK 2: Nilai Investasi dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

Sub-IK 2	Informasi Kinerja	Jumlah
Nilai Investasi dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Nilai Investasi yang terealisasi (Nilai Investasi Rumania + Nilai Investasi Moldova)	USD 10.670.000
	Target Nilai Investasi	USD 650.000
	Capaian Sub-IK 2 = (Nilai Investasi yang terealisasi / Target Nilai Investasi) x 100%	1641,54%
	Batas Toleransi (jika capaian melebihi 120%)	120%

**Tabel III.8 Tabel Nilai Investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

Berdasarkan Data *Press Release* Capaian Kinerja Investasi TW III TA 2024 (Januari s.d. September 2024) dari Kementerian Investasi dan Hilirisasi, realisasi investasi negara akreditasi KBRI Bucharest, a.l.:

**Rumania:** USD 7,000,000 dengan total proyek 148 (peringkat 55 dari 152 negara investor di Indonesia)

**Moldova:** USD 3,670,000 dengan total proyek 30 (peringkat 61 dari 152 negara investor di Indonesia)

## Peringkat Realisasi Januari-September Tahun 2024: Berdasarkan Negara

No.	Negara	Tambahan Investasi (US\$. Juta)	Proyek	No.	Negara	Tambahan Investasi (US\$. Juta)	Proyek	No.	Negara	Tambahan Investasi (US\$. Juta)	Proyek	No.	Negara	Tambahan Investasi (US\$. Juta)	Proyek
1	Singapura	14.355,46	17.956	39	Austria	17,44	186	78	Kepulauan Cook	1,33	6	116	Senegal	0,07	3
2	Hongkong, RRT	6.055,59	4.897	40	Yaman	16,75	919	79	Suriah	1,31	62	117	Albania	0,06	8
3	R.R. Tiongkok	5.779,20	11.551	41	Kepulauan Marshall	16,22	51	80	Grenada	1,27	9	118	Skotlandia	0,05	3
4	Amerika Serikat	2.822,07	2.782	42	Irlandia	15,05	140	81	Azerbaijan	1,19	28	119	Afghanistan	0,05	13
5	Malaysia	2.722,23	3.640	43	Selandia Baru	14,97	390	82	Meksiko	1,09	33	120	Siera Leone	0,05	2
6	Jepang	2.520,47	6.937	44	Anguilla	14,12	19	84	Maroko	1,05	51	121	Tunisia	0,04	20
7	Korea Selatan	2.428,61	6.473	45	Eswatini	11,64	32	85	Iran	0,86	50	122	Nigeria	0,04	20
8	Belanda	1.135,84	3.135	46	Siprus	9,98	85	87	Costa Rica	0,80	84	123	Gibraltar	0,04	8
9	Kepulauan Virgin	685,85	913	47	Turki	9,24	362	88	Mauritania	0,85	3	124	Myanmar	0,03	2
10	Inggris	611,46	2.187	48	Pakistan	8,48	338	89	Brunei	0,26	26	125	Sudan	0,03	38
11	Australia	581,87	3.694	49	Ceko	8,42	188	90	Uzbekistan	0,66	21	126	Palestina	0,02	35
12	Kanada	357,44	614	50	Qatar	8,25	13	91	Malta	0,62	10	127	Zimbabwe	0,02	10
13	Jerman	290,57	1.733	51	Lithuania	8,20	157	92	Ethiopia	0,54	73	128	Papua Nugini	0,02	3
14	Thailand	285,96	571	52	Brasil	7,76	199	93	Bulgaria	0,54	12	129	Barbados	0,01	2
15	Perancis	269,63	3.514	53	Polandia	7,42	228	94	Libya	0,45	17	130	Namibia	0,01	10
16	Bermuda	269,13	19	54	Slovakia	7,26	93	95	Panama	0,52	12	131	Uganda	0,01	3
17	Taiwan	243,74	866	55	Rumania	7,00	148	96	Kuwait	0,29	9	132	Jamaica	0,01	2
18	Rusia	210,62	5.660	56	Belarusia	5,23	173	97	Yunani	0,26	37	133	Vanuatu	0,01	8
19	Samoa Barat	187,14	183	57	Portugal	5,13	89	98	Darussalam	0,25	14	134	Suriname	0,01	76
20	Kepulauan Cayman	181,68	358	58	Mesir	5,01	164	99	Dominika	0,25	10	135	Israel	0,01	0
21	Swedia	172,85	326	59	Latvia	4,84	102	100	Islandia	0,24	10	136	Nevis	0,01	14
22	India	153,96	1.885	60	Afrika Selatan	3,84	190	101	Uruguay	0,22	8	137	Pantal Gading	0,01	3
23	Luxembourg	150,92	218	61	Moldova	3,67	30	102	Sri Lanka	0,20	32	138	Venezuela	0,01	6
24	Belgia	141,87	688	62	Trinidad dan Tobago	3,20	7	103	Kepulauan Virgin	0,20	1	139	Equador	0,01	5
25	Seychelles	136,87	155	63	Saudi Arabia	2,68	238	104	Guinea	0,18	106	140	Mongolia	0,00	4
26	Swiss	117,82	972	64	Belize	2,50	13	105	Monaco	0,17	5	141	Madagascar	0,00	1
27	Mauritius	78,23	140	65	Kazakhstan	2,36	62	106	Vatikan	0,13	2	142	Liberia	0,00	10
28	Norwegia	77,44	102	66	Yordania	2,18	106	107	Andorra	0,13	3	143	Bolivia	0,00	1
29	Italia	58,77	1.005	67	Nepal	2,17	25	108	Aljazair	0,12	31	144	Oman	0,00	2
30	Spanyol	42,51	919	68	Bangladesh	1,90	51	109	Kroasia	0,11	13	145	Kenya	0,00	1
31	Vietnam	41,80	71	69	Argentina	1,87	80	110	Georgia	0,10	3	146	Tanzania	0,00	1
32	Denmark	40,23	280	70	Slovenia	1,69	34	111	Kolumbia	0,10	22	147	Benin	0,00	5
33	Hungaria	33,56	160	71	Peru	1,67	31	112	Kamerun	0,09	49	148	Liechtenstein	0,00	3
34	Filipina	29,94	139	72	Serbia	1,59	19	113	Bahama	0,08	18	149	Tajikistan	0,00	1
35	Ukraina	23,52	756	73	Ghana	1,47	21	114	Maladewa	0,07	15	150	Bahrain	0,00	18
36	Uni Emirat Arab	22,84	266	74	Lebanon	1,44	63	115	Mail	0,07	15	151	Kamboja	0,00	14
37	Finlandia	21,78	64	75	Irak	1,41	76	116	Senegal	0,07	6	152	Makao	0,00	19
38	Samoa Amerika	21,70	32	76	Armenia	1,41	31	117	TOTAL	43.626,88	92.275,00				
				77	Estonia	1,36	57								

Gambar III.3 Peringkat Realisasi Januari – September Tahun 2024

Komitmen investasi belum dapat tercapai pada tahun 2024 karena pihak terkait di Indonesia maupun Rumania masih dalam proses promosi untuk investasi, antara lain investasi pengembangan Ibu Kota Nusantara. Beberapa rangkaian upaya untuk mendorong peningkatan kerjasama investasi, a.l.:

- Fasilitasi penjajakan kerjasama investasi pengembangan Ibu Kota Nusantara (IKN), 31 Mei 2024
- Penjajakan kerja sama dengan *Indonesia Investment Promotion Centre (IIPC)* London untuk pameran INDAGRA 2024 dan *Business Forum RI-Moldova 2024*
- Penjajakan penyelenggaraan *Business Forum RI-Moldova 2024*

### Kendala dan Tantangan:

- Proses pengajuan *short stay visa (schengen)* ke Rumania yang harus dilakukan melalui Kedutaan Besar Rumania di Bangkok, Thailand secara *in-person* menurunkan minat pengusaha dan calon investor untuk berkunjung maupun berpartisipasi pada berbagai pameran dagang / investasi di negara akreditasi.
- Pergantian pemerintahan di Indonesia, Rumania dan Moldova yang dapat berakibat pada pergantian kebijakan perekonomian dan perdagangan di masing-masing negara.

### Upaya Perbaikan dan Proyeksi Ke Depan

KBRI tetap aktif melakukan pendekatan kepada pemangku kepentingan di negara akreditasi mengenai berbagai peluang kerjasama investasi maupun berbagai pameran dagang di Indonesia yang dapat diikuti, termasuk memonitor perkembangan kebijakan dari Indonesia maupun negara akreditasi mengenai kerjasama investasi.

### **S1.3 Tingkat Efektivitas diplomasi di sektor pariwisata dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

#### **S1.3.1 Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia**

Sesuai dengan visi misi Presiden yang mengedepankan diplomasi ekonomi, Kemenlu bertekad untuk meningkatkan peranan guna memberikan kontribusi lebih intensif kepada upaya peningkatan nilai wisatawan asing ke Indonesia melalui berbagai macam kegiatan promosi budaya, pariwisata, kuliner, dan lainnya.

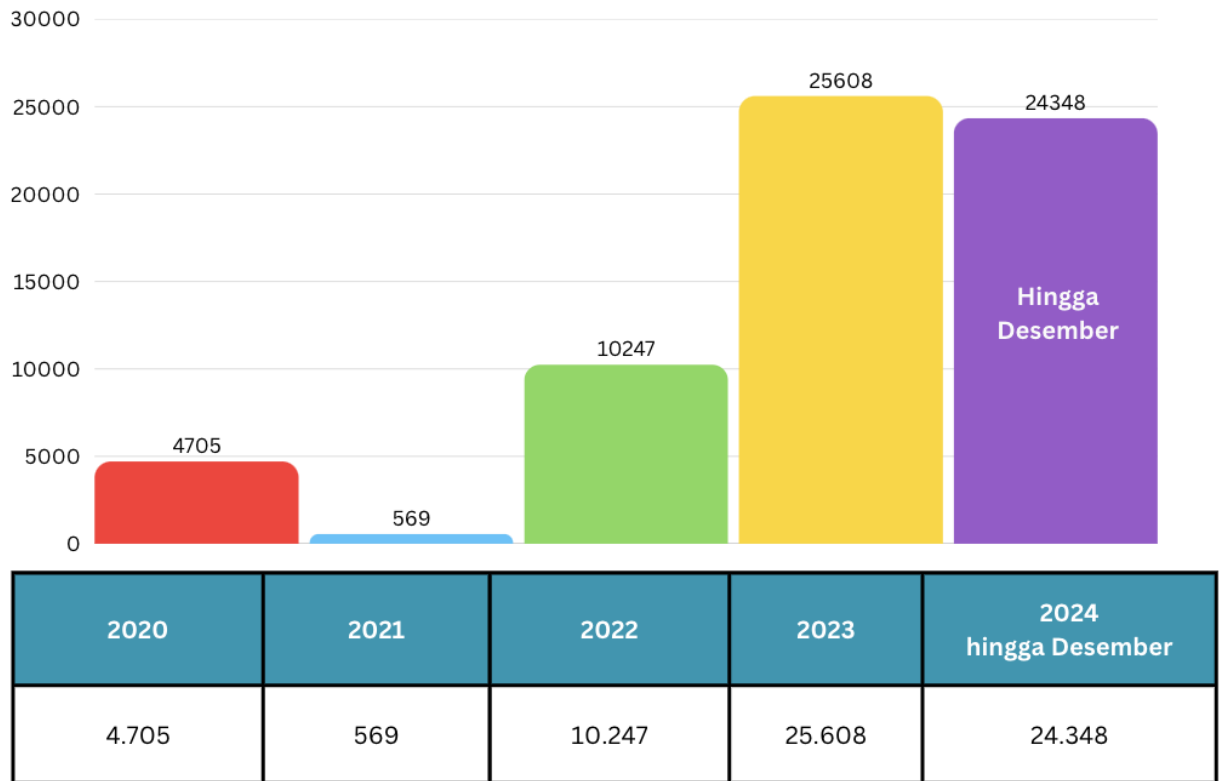
#### **FORMULA**

Jumlah responden yang menyatakan ingin berkunjung ke Indonesia / Jumlah responden yang mengisi survei x 100

**Tabel III.9 Tabel Formula Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara**

#### **S1.3.2 Jumlah kunjungan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia**

### Jumlah kunjungan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia



**Tabel III.10 Tabel Jumlah kunjungan mancanegara**

#### Capaian Kinerja

Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia menunjukkan tren fluktuatif yang dipengaruhi oleh pandemi COVID-19 dan pemulihan sektor pariwisata. Pada 2020, terdapat 4.705 kunjungan, angka yang relatif rendah akibat pembatasan perjalanan internasional. Penurunan drastis terjadi pada 2021 dengan hanya 569 kunjungan, mencerminkan dampak pandemi yang lebih dalam. Namun, pada 2022, jumlah kunjungan melonjak signifikan menjadi 10.247, menunjukkan awal pemulihan yang kuat setelah pelonggaran pembatasan perjalanan. Lonjakan luar biasa terjadi pada 2023 dengan 25.608 kunjungan, lebih dari dua kali lipat tahun sebelumnya, yang kemungkinan didorong oleh promosi pariwisata yang efektif dan minat wisatawan yang meningkat.

Hingga Desember 2024, tercatat 24.348 kunjungan, mendekati angka total tahun sebelumnya, mengindikasikan stabilitas minat wisatawan terhadap destinasi Indonesia. Secara keseluruhan, tren ini menunjukkan pemulihan sektor pariwisata

yang sukses dan potensi besar untuk memperkuat hubungan pariwisata serta ekonomi antara Indonesia dan negara-negara akreditasi KBRI Bucharest.

### Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan Pencapaian IK

Data kunjungan warga negara Moldova dan Romania ke Indonesia dari tahun 2020 hingga 2024 menunjukkan pola fluktuatif yang berbeda untuk masing-masing negara. Secara keseluruhan, data kunjungan kedua negara mencerminkan dampak besar pandemi pada tahun 2020-2021 dan pemulihan bertahap pada 2022-2024. Moldova mencatat pola kunjungan yang lebih kecil dan stabil, sementara Romania menunjukkan angka yang lebih besar dengan fluktuasi yang tajam. Ini menunjukkan perbedaan dinamika kunjungan antarnegara yang dapat menjadi pertimbangan dalam strategi diplomasi dan promosi pariwisata untuk kedua negara.

TOTAL NUMBER OF ROMANIAN CITIZENS VISITING INDONESIA THE YEAR OF 2020 - 2024													
Year	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
2024	1.930	2.072	1.924	2.916	1.921	1.749	1.878	2.762	2.499	2.539	1.647		23.837
2023	1.630	1.737	1.806	2.311	1.974	1.959	1.851	2.551	2.338	2.461	1.657	2.756	25.031
2022	76	71	134	243	501	704	886	1.372	1.303	1.466	1.254	1.886	9.896
2021	8	37	35	57	87	56	22	4	19	58	61	66	510
2020	1.854	1509	607	33	37	30	22	22	18	53	58	77	4.320

**Tabel III.11 Tabel Jumlah Wisman Rumania ke Indonesia, 2020-2024**

Untuk Romania, pola pemulihan lebih jelas terlihat dibanding Moldova. Tahun 2020 mencatat total 4.320 kunjungan, dengan angka tertinggi pada Januari (1.854 kunjungan) dan terendah pada September (18 kunjungan). Pada 2021, kunjungan turun drastis menjadi 510, dengan angka terendah di bulan Agustus (4 kunjungan), sebelum mulai pulih pada 2022 dengan total 9.896 kunjungan. Tahun 2023 menunjukkan peningkatan yang signifikan dengan total kunjungan mencapai 25.031, dan angka ini tetap stabil pada 2024 dengan 23.837 kunjungan. Puncak kunjungan terlihat pada bulan Desember 2022 (1.886 kunjungan) dan Agustus 2023 (2.551 kunjungan), sedangkan angka terendah umumnya terjadi pada awal tahun di 2021 dan 2020.

TOTAL NUMBER OF MOLDOVAN CITIZENS VISITING INDONESIA THE YEAR OF 2020 - 2024													
Year	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Total
2024	55	44	50	54	44	36	26	42	41	47	72		511
2023	45	69	29	32	49	48	36	51	53	57	47	61	577
2022	9	7	26	43	36	17	22	35	17	37	54	48	351
2021	1	2	4	10	2	5	7	1	0	6	9	12	59
2020	164	121	56	4	2	2	0	0	0	5	10	21	385

**Tabel III.12 Tabel Jumlah Wisman Moldova ke Indonesia, 2020-2024**

Untuk Moldova, angka tertinggi tercatat pada tahun 2020 dengan total 385 kunjungan, namun mengalami penurunan signifikan pada tahun 2021 dengan total 59 kunjungan—terendah dalam periode ini, kemungkinan besar akibat dampak pandemi COVID-19. Pemulihan mulai terlihat pada 2022 dengan peningkatan kunjungan menjadi 351, dan terus stabil pada 2023 dan 2024 dengan total kunjungan masing-masing 577 dan 511. Angka tertinggi per tahun terlihat pada bulan-bulan tertentu, seperti Januari 2020 (164 kunjungan) dan November 2024 (72 kunjungan), sementara angka terendah tercatat pada Juli 2021 (0 kunjungan) dan Juli 2024 (26 kunjungan).

### **Analisis Program yang mendukung Capaian**

KBRI Bucharest senantiasa melakukan *soft diplomacy* dengan promosi di sektor pariwisata dan gastronomi yang dipaketkan. Meski berdiri sendiri, masing-masing sektor merupakan sektor yang menarik, namun dalam tahap awal, untuk meningkatkan citra Indonesia, pariwisata dan gastronomi jika dipadukan dapat menjadi daya Tarik yang efektif.



**Gambar III.4 *Workshop* Gastronomi dan Pariwisata Indonesia, 17 Mei 2024**

Pada 17 Mei 2024, PF Pensosbud II/Ekonomi II/ MKP telah melakukan *Workshop* Gastronomi dan Pariwisata Indonesia dengan beberapa mitra antarlain *Travel Agent*, pelaku usaha Gastronomi dan juga media. Dalam *Workshop*, KBRI Bucharest juga mengundang mitra *Friends of Indonesia* yang melakukan bisnis dengan komoditas/produk Indonesia untuk melakukan presentasi singkat potensi produk-produk Indonesia. Di akhir, PF Pensosbud II/Ekonomi II/ MKP melakukan presentasi terkait destinasi cantiknya untuk dikunjungi di Indonesia, selain Bali.



### **Gambar III.5 Bazaar Gastronomi dan Pariwisata, 15 September 2024**

Pada 15 September 2024, PF Pensosbud II/Ekonomi II/ MKP telah menyelenggarakan Bazaar Gastronomi dan Pariwisata di halaman KBRI Bucharest. Meskipun promosi kegiatannya kecil, namun kegiatan berhasil mendatangkan 700 orang. Kegiatan terdiri dari presentasi tentang budaya, gastronomi, pariwisata, seni dan musik Indonesia. Kegiatan dihadiri oleh pejabat setempat dan juga masyarakat sipil Rumania dan juga Warga Negara Indonesia

#### **Kendala dan Tantangan**



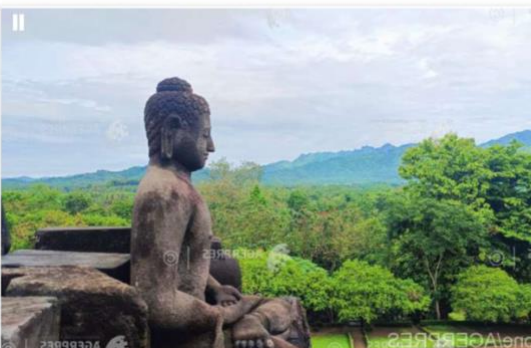
Kendala dan tantangan yang dihadapi oleh KBRI Bucharest adalah, belum adanya (*Memorandum of Understanding*) MoU kerjasama Pariwisata antara Republik Indonesia dan Rumania, begitu juga dengan Moldova. Proses penyelesaian MoU terhambat dikarenakan terjadinya perubahan struktur dari Kementerian Pariwisata oleh kedua negara, sehingga komunikasi berjalan dengan pelan.

#### **Upaya Perbaikan**

Meningkatkan komunikasi yang intensif khususnya dengan Kementerian Pariwisata dari kedua negara setelah keduanya selesai melakukan penyesuaian, sehingga KBRI Bucharest dapat mengidentifikasi *PIC (people-in-charge)* untuk menyelesaikan *pending matters* seperti penyelesaian MoU.

#### **Proyeksi Kedepan**

KBRI Bucharest senantiasa membuat terobosan, inovasi dan pendekatan kepada mitra terkait untuk meningkatkan citra Indonesia di Rumania serta Moldova, khususnya mendorong tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia. Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh KBRI Bucharest pada akhir tahun 2024 adalah melakukan *Familiarization Trip* bagi mitra media ternama di Rumania, antarlain Agerpres, Digi24, Pro TV dan TVR.

ILUSTRASI	DESKRIPSI
 <p>Home / Romania in the world / Presidential2024/Ambassador Dan Adrian Balanescu: The number of voters was not high in Jakarta, there are 100 residents in Indonesia</p> <p>Adrian Tone / AGERPRES</p>	<p><b>MEDIA - AGERPRES</b></p> <p>Ambassador Dan Adrian Balanescu: The number of voters was not high in Jakarta, there are 100 residents in Indonesia</p> <p><a href="https://www.agerpres.ro/romania-in-lume/2024/11/24/prezidentiale2024-ambasadorul-dan-adrian-balanescu-numarul-de-alegatori-nu-a-fost-mare-la-jakarta-sunt-100-de-rezidenti-in-indonezia--1392188">https://www.agerpres.ro/romania-in-lume/2024/11/24/prezidentiale2024-ambasadorul-dan-adrian-balanescu-numarul-de-alegatori-nu-a-fost-mare-la-jakarta-sunt-100-de-rezidenti-in-indonezia--1392188</a></p>
 <p>Home / Romania in the world / Indonesia understood the opportunity to develop relations with the EU, including Romania (Indonesian official)</p> <p>Adrian Tone / AGERPRES</p>	<p><b>MEDIA - AGERPRES</b></p> <p>Indonesia understood the opportunity to develop relations with the EU, including Romania (Indonesian Official).</p> <p><a href="https://www.agerpres.ro/romania-in-lume/2024/11/27/indonezia-a-inteles-oportunitatea-de-a-dezvolta-relatiile-cu-ue-inclusiv-cu-romania-oficial-indonezian--1393968">https://www.agerpres.ro/romania-in-lume/2024/11/27/indonezia-a-inteles-oportunitatea-de-a-dezvolta-relatiile-cu-ue-inclusiv-cu-romania-oficial-indonezian--1393968</a></p>
 <p>to rdnumn y\ndonesia official: We have a record number of tourists and I believe it will increase in the future</p> <p>Adrian Tone / AGERPRES</p>	<p><b>MEDIA - AGERPRES</b></p> <p>Indonesian Official: We have a record number of Romanian Tourists and I believe it will increase in the future.</p> <p><a href="https://www.agerpres.ro/economic-intern/2024/12/05/oficial-indonezian-avem-un-numar-record-de-turisti-romani-si-cred-ca-va-creste-in-viitor--1399000">https://www.agerpres.ro/economic-intern/2024/12/05/oficial-indonezian-avem-un-numar-record-de-turisti-romani-si-cred-ca-va-creste-in-viitor--1399000</a></p>



## MEDIA - AGERPRES

Report Indonesia seen through the eyes of Pak Ion and Pak Cristi.

<https://www.agerpres.ro/mondorama/2024/12/13/reportaj-indonezia-vazuta-prin-ochii-lui-pa-ion-si-pa-cristi--1402799>



## MEDIA - TVR

Cap Compas: Jakarta Puzzle – Part I

<https://www.youtube.com/watch?v=igQ6Xo85jVI>



## MEDIA – DIGI 24

Pașaport diplomatic. Filosofia diplomatică a țării cu cea mai mare populație musulmană din lume

<https://www.youtube.com/watch?v=pwhuqmDVxug>

**EXCLUSIVE** The diplomatic philosophy of the country with the largest Muslim population in the world: "One enemy is too many, 1,000 friends are too few"

Cristina Cileacu  
Update date:27.12.2024 16:00  
Publication date:27.12.2024 13:11



Photo: video capture

**MEDIA – DIGI 24**

The diplomatic philosophy of the country with the largest Muslim population in the world: "One enemy is too many, 1000 friends are too few"

<https://www.digi24.ro/stiri/externe/filosofia-diplomatica-a-tarii-cu-cea-mai-mare-populatie-musulmana-din-lume-un-singur-dusman-prea-mult-1000-de-prieteni-prea-putin-3061521>



**MEDIA – PRO TV**

Gabi Marin, aventuri fabuloase în Indonezia

<https://www.youtube.com/watch?v=cMUiFaVBZc8>



**MEDIA – PRO TV**

Gabi Marin descoperă minunile Indoneziei | 9 ianuarie 2025

<https://www.youtube.com/watch?v=Nx05CQ7gJZI>

	<p><b>MEDIA – PRO TV</b></p> <p>Gabi Marin descoperă minunile Indoneziei</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=z5_hyPIby7M">https://www.youtube.com/watch?v=z5_hyPIby7M</a></p>
	<p><b>MEDIA – PRO TV</b></p> <p>Colega Gabi Marin, aventuri prin țărâm Indonezian   13 ianuarie 2025</p> <p><a href="https://www.youtube.com/watch?v=ZGp-QKuK28U">https://www.youtube.com/watch?v=ZGp-QKuK28U</a></p>

**Tabel III.12 Media Rumania memberitakan tentang Indonesia**

Kegiatan *Famtrip* telah menghasilkan beberapa hasil media tertulis dan/ atau visual di televisi dan sosial media Rumania, sehingga KBRI Bucharest meyakini bahwa diseminasi informasi perihal pariwisata, budaya dan kultur Indonesia melalui media dapat meningkatkan ketertarikan Wisata Mancanegara asal Rumania dan Moldova untuk berkunjung ke Indonesia.

Ditambah lagi, kegiatan *Famtrip* ke Indonesia dilakukan di Jakarta, Bandung dan Yogyakarta, opsi-opsi lainnya sebagai destinasi selain Bali. Oleh sebab itu, KBRI Bucharest proyeksikan angka Wisatawan Mancanegara dari Rumania dan Moldova akan mengalami peningkatan yang signifikan di tahun 2025.

### IK S.2.1 Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest

Citra positif Indonesia adalah persepsi yang dipercayai/diyakini aktor lain terhadap Indonesia yang didasarkan kepada pola perilaku yang ditunjukkan Indonesia dalam pergaulan internasional, pola perilaku tersebut terbangun berdasarkan power yang dimiliki baik yang bersifat hard maupun soft.

Citra juga merupakan salah satu dampak akhir yang terbentuk dari suatu usaha diplomasi ataupun kebijakan luar negeri yang diambil. Citra positif adalah hal yang perlu dibangun oleh Indonesia di mata dunia internasional. Adanya citra positif yang terbentuk akan meningkatkan kepercayaan dunia internasional, sehingga dapat menempatkan posisi Indonesia sebagai bangsa yang berdaulat dalam berbagai aspek kehidupan.

Kode SS	Sasaran Strategis	Kode IK	Indikator Kinerja Utama (IK)	Target 2024	Realisasi 2024	Capaian 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
Stakeholders Perspective						
S.2	S.2. Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest yang meningkat	IK S.2.1	Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest	4,3	4,27	99,30%

**Tabel III.13 Tabel Analisis IK Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

KBRI Bucharest berhasil melebihi target yang ditetapkan, yaitu 4,27 dari target 3,95. Adapun nilai tersebut merupakan kategori indeks sangat baik.

Interval	Kategori Indeks
4,21 - 5,00	Sangat Baik
3,41 - 4,20	Baik
2,61 - 3,40	Cukup
1,81 - 2,60	Kurang
1,00 - 1,80	Tidak Baik

Formula perhitungan IK S2.1 adalah sebagai berikut:

$$\text{Indeks citra positif Indonesia} = \frac{\text{Total Indeks Rata-Rata Seluruh Responden}}{\text{Jumlah Total Responden}}$$

## Informasi Kinerja

### Capaian IK S.2.1 Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest

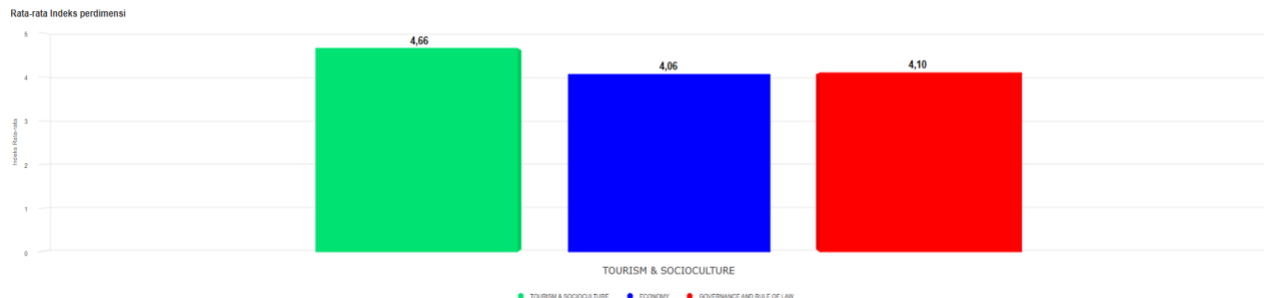
Indeks Citra merupakan indeks yang mengukur kesan atau pandangan dunia internasional terhadap negara Indonesia di dunia internasional. Indeks Citra Indonesia diperoleh berdasarkan survei yang mengukur 3 dimensi, yaitu *tourism & socio-culture*, *economy*, dan *governance and rule of law*. Sumber data didapatkan berdasarkan hasil kuesioner yang sudah diolah pada aplikasi pengelolaan data citra Indonesia di dunia internasional (<https://citraindonesia.kemlu.go.id>). Kuesioner disebar oleh KBRI Bucharest kepada responden yang merupakan Warga Negara Asing di wilayah Rumania dan Republik Moldova.

## Informasi Kinerja

	Informasi Kinerja	Jumlah
Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest	Realisasi	4,27 (skala 5)
	Target	3,95 (skala 5)
	Capaian	108,10%

Tabel III.14 Tabel Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest

Untuk tahun 2024, KBRI Bucharest menetapkan target IK Indeks Citra Indonesia yaitu 3,95 (skala 5). Berdasarkan Berita Dirjen Informasi dan Diplomasi Publik No. B-00046/KEMLU/250106, hasil akhir nilai indeks citra Indonesia di KBRI Bucharest yaitu 4,27 dengan jumlah responden 322 orang (44 responden daring, 278 luring). Urutan indeks tertinggi hingga terendah per aspek adalah *Tourism and Socio-Culture* (4,66), *Government and Rule of Law* (4,06) dan *Economy* (4,10). Dengan demikian, capaian nilai indeks citra Indonesia KBRI Bucharest tahun 2024 telah melampaui target yang ditetapkan.



Berdasarkan capaian indeks di atas, terlihat bahwa sosial budaya dan pariwisata Indonesia cukup dikenal di Rumania dibandingkan dengan 2 aspek lainnya. Pada berbagai kesempatan pendampingan pengisian survei citra Indonesia, responden menyampaikan kekagumannya atas seni budaya, keramahan penduduk, kuliner dan keindahan alam Indonesia.

### Perbandingan Kinerja

IK	2022			2023			2024		
	T	R	C	T	R	C	T	R	C
S.2.1	3,9	3,79	97,18%	3,95	4,02	101,7%	3,95	4,27	108,10%

Capaian indeks citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest terus mengalami peningkatan, dari capaian dibawah 100% pada tahun 2022 hingga lebih dari 108% pada tahun 2024. Selain itu, jumlah responden yang mengisi survei juga terus mengalami peningkatan, dari 176 responden pada tahun 2023 menjadi 322 responden pada tahun 2024.

### Program yang mendukung

Untuk meningkatkan citra positif Indonesia di Rumania dan Moldova, KBRI Bucharest sepanjang tahun 2024 telah melakukan berbagai kegiatan, antara lain: promosi Indonesia melalui media digital; penyelenggaraan kegiatan-kegiatan promosi pariwisata, seni, budaya, dan kuliner Indonesia; serta kegiatan pembinaan masyarakat Indonesia, pelajar/mahasiswa serta penggalangan *friends of Indonesia* guna mendukung pencapaian misi KBRI Bucharest.

Beberapa kegiatan promosi yang telah dilakukan oleh KBRI Bucharest pada tahun 2024 untuk meningkatkan citra Indonesia adalah:

- 1. Penyelenggaraan Friends of Indonesia Afternoon Tea sepanjang tahun 2024**

Berlangsung sepanjang tahun 2024 sebagai ajang silaturahmi antara Kedutaan Besar Indonesia dengan berbagai mitra. Dalam suasana santai, peserta dapat menikmati teh dan hidangan khas Indonesia. Kegiatan ini juga menjadi wadah promosi budaya dan produk Indonesia kepada komunitas internasional.

**2. Indonesia Spice Up the World! 17 Mei 2024**

Sebuah acara kuliner yang bertujuan memperkenalkan rempah-rempah dan makanan khas Indonesia ke dunia internasional. Para peserta dapat mencicipi berbagai hidangan serta mengikuti sesi memasak bersama koki profesional.

**3. Partisipasi pada Zilele Clujului, 30 Mei – 2 Juni 2024**

Indonesia turut serta dalam festival tahunan Kota Cluj-Napoca di Rumania. Kegiatan ini menampilkan seni, budaya, dan kuliner khas Indonesia kepada masyarakat setempat.

**4. Kelas Bahasa Indonesia, Maret – Juni 2024.**

Program edukatif yang bertujuan memperkenalkan bahasa Indonesia kepada masyarakat Rumania. Peserta akan belajar dasar-dasar bahasa serta mengenal budaya Indonesia melalui berbagai kegiatan interaktif.

**5. ASEAN Family Soiree, 21 Juli 2024**

Acara kebersamaan yang melibatkan komunitas ASEAN di Rumania dalam suasana santai dan kekeluargaan. Berbagai permainan, pertunjukan budaya, serta hidangan khas ASEAN akan disajikan.

**6. ASEAN Day, 8 Agustus 2024**

Peringatan hari jadi ASEAN yang dirayakan bersama perwakilan negara-negara anggota di Rumania. Acara ini menampilkan seminar, pameran budaya, serta kuliner khas dari masing-masing negara ASEAN.

**7. Batik Workshop, 11 September 2024**

Lokakarya membatik yang memberikan pengalaman langsung kepada peserta dalam membuat motif batik khas Indonesia. Peserta belajar teknik dasar membatik dari instruktur berpengalaman.

**8. Indonesian Night, 13 September 2024**

Malam budaya yang menyuguhkan pertunjukan seni, tarian, dan musik khas Indonesia. Acara ini akan memperkenalkan keindahan budaya Indonesia kepada masyarakat internasional di Rumania. Hidangan khas Indonesia juga akan disajikan untuk melengkapi pengalaman budaya.

**9. Open Embassy: Wonderland Indonesia, 15 September 2024**

Sebuah acara terbuka di Kedutaan Besar Indonesia yang menampilkan berbagai aspek budaya, kuliner, dan seni Indonesia. Pengunjung dapat

menikmati pameran batik, kerajinan tangan, serta mencicipi makanan khas Indonesia.

#### **10. Asia Cultural Festival, 28 September 2024**

Festival budaya yang menghadirkan berbagai negara Asia, termasuk Indonesia, dalam satu acara. Kegiatan ini mencakup pertunjukan seni, pameran budaya, serta stan makanan khas Asia.

#### **11. Pre-departure briefing Familiarization Trip, 21 November 2024**

Sesi pengarahan bagi peserta yang akan mengikuti program kunjungan ke Indonesia. Briefing ini mencakup informasi tentang budaya, etika, dan aturan di Indonesia untuk memastikan pengalaman perjalanan yang lancar. Kegiatan ini juga bertujuan untuk meningkatkan pemahaman peserta tentang Indonesia sebelum keberangkatan ke Jakarta, Bandung dan Yogyakarta.

#### **12. Partisipasi pada IWA Christmas Bazaar di Bucharest, 8 Desember 2024.**

Indonesia berpartisipasi dalam bazar tahunan yang diselenggarakan oleh International Women's Association di Bucharest. Dalam acara ini, Indonesia mempromosikan produk-produk khas seperti kerajinan tangan, batik, dan kuliner tradisional.

Selain melalui kegiatan-kegiatan tersebut di atas, KBRI Bucharest juga aktif melakukan update pada Portal dan menggunakan *platform* media sosial sebagai sarana untuk mempromosikan Indonesia kepada masyarakat di negara akreditasi, diantaranya melalui konten mengenai budaya, keunggulan/pencapaian yang diperoleh Indonesia, peribahasa maupun kuis-kuis guna meningkatkan *engagement* KBRI dengan *netizen* di media sosial. Adapun media sosial yang aktif digunakan oleh KBRI Bucharest adalah Instagram, Facebook, Twitter dan YouTube.

#### **Analisa Efisiensi Sumber Daya**

Dalam upaya peningkatan citra dan promosi Indonesia di negara akreditasi, KBRI Bucharest memiliki tim komunikasi publik dibawah Fungsi Penerangan dan Sosial Budaya yang terdiri dari Pelaksana Fungsi Pensosbud dan 1 pegawai setempat, serta di bantu oleh pejabat Pranata Informasi Diplomatik. Tim ini menjadi penggerak dalam merencanakan strategi komunikasi publik KBRI sehingga pesan dan konten informasi yang disampaikan dapat sesuai dengan target misi diplomasi Indonesia, khususnya prioritas yang terdapat pada visi dan misi KBRI Bucharest.

#### **Kendala dan Tantangan**

Tantangan yang dihadapi dalam proses survei indeks citra yaitu bahasa, kurangnya minat responden untuk melakukan pengisian survei secara online dan kurangnya SDM yang bertugas untuk menggali calon responden. Di setiap kegiatan staf KBRI yang terlibat dalam suatu kegiatan jumlahnya terbatas dan telah memiliki tupoksi

masing-masing. Tidak terdapat staf yang dikhususkan untuk menggalang responden. Sehingga setiap staf harus menyesuaikan waktu untuk dapat menggalang responden tanpa harus meninggalkan tupoksi utama.

### **Upaya Perbaikan**

Langkah solutif yang telah diambil antara lain mengutamakan pengisian survei secara manual, dengan pendampingan dari staf KBRI ataupun bantuan Masyarakat Indonesia dan Mahasiswa Indonesia. Survei dilakukan pada kegiatan-kegiatan promosi tertentu yang memiliki jumlah pengunjung besar. Untuk menarik minat responden serta dalam rangka promosi Indonesia, KBRI Bucharest juga menyediakan makanan ringan khas Indonesia ataupun souvenir khas Indonesia untuk responden yang telah menyelesaikan pengisian survei. Selain itu, KBRI juga memanfaatkan friends of Indonesia, mahasiswa asing dan counterpart lainnya untuk turut partisipasi sebagai responden citra dan menyebarkan survei kepada kerabatnya.

### **Proyeksi Kedepan**

Untuk ke depannya, dibutuhkan strategi dan mekanisme khusus dalam proses penggalangan dan pendampingan responden saat mengisi survei. Lebih lanjut, pada setiap kegiatan dari berbagai Fungsi perlu dimasukkan jatah waktu untuk mengenalkan dan mengisi survei indeks citra, demi mencapai indeks citra yang telah ditargetkan.

## **IK B.1 Diplomasi Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Kuat**

### **IK. B.1.1 Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial dan Budaya dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

Agenda saling kunjung antar delegasi dari kedua negara, baik Rumania dan Indonesia berjalan cukup intensif. Kunjungan tersebut pada praktiknya telah menghadirkan berbagai hal positif, diantaranya adalah terealisasinya penandatanganan kerja sama, khususnya di bidang ekonomi, sosial dan budaya. Berikut beberapa perjanjian yang ditandatangani sepanjang tahun 2024:

1. *Memorandum of Understanding (MoU) Kerja Sama Tentang Pertukaran Berita dan Kerja Sama Teknis antara Perum LKBN ANTARA dengan Agerpres Romanian News Agency.* MoU ditandatangani pada tanggal 12 November 2024 di Bucharest, Rumania. Adapun ruang lingkup kerja sama pada MoU antara lain pertukaran produk media seperti teks berita dan gambar, pertukaran praktik-praktik dalam proses pengumpulan dan penyebaran berita serta kebijakan editorial, serta berbagi produk media dengan penekanan

pada percepatan transformasi digital dalam proses pengumpulan dan penyebarluasan berita.



**Perbandingan Kinerja Media Agerpress dan ANTARA**

**Program yang mendukung**

KBRI Bucharest selalu menyambut positif setiap kunjungan delegasi Indonesia yang melakukan kunjungan ke Rumania. Terlebih lagi, kunjungan tersebut dimaksudkan untuk menjalin kerja sama yang saling menguntungkan antara pihak Indonesia dan Rumania. Selain itu, KBRI Bucharest juga secara berkala menyelenggarakan kegiatan afternoon tea dengan para counterpart terkait. Beberapa kunjungan yang difasilitasi KBRI Bucharest dan pertemuan dengan counterpart dalam konteks inisiasi kerja sama dibidang ekonomi, seni dan budaya adalah sebagai berikut:

1. Pertemuan Dubes RI dengan Mr. Vlad Ţurcanu (Director General, Teleradio Moldova) dan Mr. Andrei Zapşa (Deputy Director General, Teleradio Moldova) di KBRI Bucharest, 17 Januari 2024. Pada pertemuan tersebut dibahas mengenai berbagai potensi kerja sama dengan Teleradio, khususnya terkait promosi



Indonesia di Moldova.

2. Pertemuan Dubes RI dengan General Director Agerpres kembali pada tanggal 30 Januari 2024 untuk membahas potensi kerja sama antar kantor berita ID RO dan rencana kegiatan bersama antara KBRI Bucharest dengan Agerpres untuk tahun 2024.



3. Fasilitasi kunjungan Delegasi Indonesia pada Forum the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) pada Juni 2024. Delegasi INQAAHE terdiri dari perwakilan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT), Lembaga Akreditasi Mandiri Ekonomi Manajemen Bisnis & Akuntansi (LAMEMBA), dan Lembaga Akreditasi Mandiri Kependidikan (LAMDIK).



4. Fasilitasi kunjungan Delegasi Perum Lembaga Kantor Berita Nasional (LKBN) ANTARA ke Bucharest, Rumania pada tanggal 11-14 November 2024. Kunjungan bertujuan untuk melakukan penandatanganan *Memorandum of Understanding* (MoU) Kerja Sama Tentang Pertukaran Berita dan Kerja Sama Teknis antara Perum LKBN ANTARA dengan *Agerpres Romanian News Agency*. Delegasi terdiri dari Akhmad Munir (Direktur Utama), Irfan Junaidi (Direktur Pemberitaan) dan Prasetyo Utomo (Redaktur Pelaksana).



### **Kendala dan Tantangan**

Terdapat beberapa kendala dan tantangan yang dihadapi sepanjang tahun 2024, yaitu (1) Indonesia dan negara akreditasi sama-sama menyelenggarakan pemilihan umum, sehingga beberapa tindak lanjut finalisasi kesepakatan tidak dapat dilakukan hingga terbentuknya pemerintahan baru, (2) Kendala untuk mendapatkan visa Schengen Rumania sehingga beberapa kunjungan delegasi terpaksa batal, (dan 3) lambatnya respon dari berbagai pihak, baik Rumania dan Republik Moldova dan Indonesia atas draft MoU tertentu.

### **Proyeksi kedepan**

Sepanjang tahun 2024, KBRI Bucharest telah memfasilitasi pembahasan MoU Diplomasi Ekonomi RI-Moldova – *Memorandum of Understanding on Economic Diplomacy* (vide brafaks R-0015/Bucharest/241125). MoU ini akan menjadi target untuk dapat diselesaikan pada tahun 2025.

### IK B.1.3 Jumlah Analisis Potensi Ekonomi Tematik yang Dimanfaatkan Pemangku Kepentingan

IK B.1.3	Informasi Kinerja	Jumlah
Jumlah Analisa Potensi Ekonomi Tematik yang Dimanfaatkan Pemangku Kepentingan	Target (Sesuai Perjanjian Kinerja 2024)	2
	Realisasi	9
	Capaian ((Realisasi/Target)*100%)	450%
	Batas Toleransi (jika capaian melebihi 120%)	100%

**Tabel III.15 Tabel Jumlah Analisis Potensi Ekonomi Tematik yang Dimanfaatkan Pemangku Kepentingan**

Sepanjang tahun 2024, beberapa Analisa tematik yang telah disusun, a.l.:

1. Tingkat Inflasi Rumania dan Moldova berdasarkan *Harmonized Index of Consumer Prices* (HICP)
2. Penyampaian Data Economic Intelligence 2024
3. Peluang dan Kendala Ekspor – Impor Produk Ikan Segar dari Indonesia ke Rumania
4. Bahan Masukan Mengenai Identifikasi Perkembangan Pembahasan Isu Air dan Potensi Kerjasama antara Indonesai dengan Rumania dan Moldova
5. Laporan Perkembangan Ekonomi Rumania 2024 dan Prediksi Ekonomi Rumania 2025
6. Laporan Perkembangan Ekonomi Republik Moldova 2024 dan Prediksi Ekonomi Republik Moldova 2025
7. Peluang Ekspor-Impor Indonesia ke Rumania melalui Pelabuhan Constanta
8. Pelabuhan Giurgiulesti & Potensi Moldova sebagai Hub bagi Komoditas Indonesia serta Peluang Pengembangan Kerja Sama Investasi maupun Pembangunan
9. Bahan Masukan Revisi Permenlu No. 15/2020 tentang Prioritas Kawasan Penerima Hibah Indonesia Periode 2025 s.d. 2030

**Kendala:** Birokrasi dalam koordinasi dengan K/L terkait guna memperoleh data resmi.

**Upaya:** KBRI senantiasa memantau perkembangan kebijakan maupun situasi di negara akreditasi yang dapat diolah sebagai bagian dari rekomendasi kebijakan serta

peluang peninjauan sebagai referensi maupun masukan bagi penyusunan kebijakan pengembangan diplomasi ekonomi di kawasan.

### **Proyeksi Kedepan**

KBRI cq Fungsi Ekonomi akan menyusun analisa tematik pada tahun 2025, antara lain *Data Economic Intelligence 2025*, analisa terkait peluang ekspor *palm oil* Indonesia ke Rumania dan Moldova, analisa ekspor produk unggulan Indonesia ke negara akreditasi. Selain itu, KBRI akan melakukan diskusi dengan lembaga *think tank* terkait di negara akreditasi untuk menggali informasi lebih dalam tentang peluang dan tantangan bagi perdagangan produk unggulan Indonesia serta investasi.

### **IK B.1.3 Tingkat Keberhasilan Promosi Perdagangan, Investasi, dan Pariwisata KBRI Bucharest**

#### **Rangkaian kegiatan dalam rangka promosi peningkatan perdagangan RI dengan negara akreditasi sepanjang tahun 2024, a.l.:**

- Pertemuan Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan Bapak Victor Beznea, Sekretaris Jenderal Asosiasi Pedagang Produk Pertanian Rumania (ARCPA), 1 Februari 2024.
- Pertemuan Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan Bapak Alexandru BOCIU, *President of the National Veterinary Sanitary and Food Safety Authority (ANSVSA)*, 21 Februari 2024.
- Penyerahan Piagam Primaduta Awards kepada Bapak Muhammad Hussein (CEO Atlas Concept SRL) dan Bapak Wahyu Diarto (CEO Blue Phoenix SRL) pada 23 Februari 2024.
- Pertemuan Duta Besar RI dengan Y.M Bapak Stefan Musoiu, *President of the Parliamentary Group of Friendship with the Republic of Indonesia in the Romanian Parliament*, 19 Februari 2024.
- Partisipasi Fungsi Ekonomi I pada SIRHA Budapest – *Indonesia Trade Promotion Centre (ITPC) Budapest*, 5 s.d 7 Maret 2024.
- Partisipasi KBRI Bucharest pada *Business Forum di Calinesti Community – Arges County*, 18 Maret 2024.
- Fasilitasi *Business Meeting* dengan *ARCPA (Romanian Grain Traders Association)*, 19 Maret 2024.
- Pertemuan Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan Bapak Stefan Voinea, *Deputy for Foreign Affairs Department, Chamber of Commerce and Industry (CCI)/KADIN Romania*, 21 Maret 2024.

- *Monitoring* perkembangan *pilot project* ekspor gandum Rumania ke Indonesia melalui Pelabuhan Constanta
- Penjajakan peluang kerjasama ekspor minyak kelapa sawit Indonesia ke Rumania dan Moldova dengan Badan Pengelola Dana Perkebunan Kelapa Sawit (BPDPKS).
- *Afternoon tea* Duta Besar RI, Bapak Meidyatama Suryodiningrat, dengan para pelaku usaha di Rumania pada 31 Mei 2024.
- Penjajakan partisipasi Indonesia pada pameran INDAGRA bulan Oktober 2024, bekerjasama dengan *Indonesia Investment Promotion Centre* (IIPC) London.
- Pertemuan PF Ekonomi dengan *Romanian Agency for Foreign Trade and Investment* (ARICE), 17 April 2024.
- Diseminasi informasi dan penjajakan keikutsertaan pengusaha Rumania dan Moldova pada pameran dagang di Indonesia, a.l. *Trade Expo Indonesia* dan *Indonesia-Europe Business Forum* (IEBF), di bulan Oktober 2024.
- Penjajakan pelaksanaan *Business Forum RI-Moldova*, Juli s.d. November 2024.
- Penjajakan peluang *courtesy meeting* Duta Besar RI dengan *counterpart* bidang ekonomi di Moldova, a.l. KADIN Moldova, Kemlu Moldova, *Invest in Moldova Agency*.
- Fasilitasi Rencana Partisipasi Rumania pada *Indo Defence Expo 2024*, 6 Agustus 2024.
- Penjajakan kandidat penerima Primaduta Awards 2024 dari negara akreditasi KBRI Bucharest, 12 Agustus 2024.

**Rangkaian upaya untuk mendorong peningkatan kerjasama investasi, a.l.:**

- Fasilitasi penjajakan kerjasama investasi pengembangan Ibu Kota Nusantara (IKN), 31 Mei 2024
- Penjajakan kerja sama dengan *Indonesia Investment Promotion Centre* (IIPC) London untuk pameran INDAGRA 2024 dan *Business Forum RI-Moldova 2024*
- Penjajakan penyelenggaraan *Business Forum RI-Moldova 2024*

**Kendala:**

- Proses pengajuan *short stay visa (schengen)* ke Rumania yang harus dilakukan melalui Kedutaan Besar Rumania di Bangkok, Thailand secara *in-person* menurunkan minat pengusaha dan calon investor untuk berkunjung maupun berpartisipasi pada berbagai pameran dagang / investasi di negara akreditasi.

**Upaya:** KBRI tetap aktif melakukan pendekatan kepada pemangku kepentingan di negara akreditasi mengenai berbagai peluang kerjasama investasi maupun berbagai pameran dagang di Indonesia yang dapat diikuti, termasuk memonitor perkembangan kebijakan dari Indonesia maupun negara akreditasi mengenai kerjasama investasi.

## IK B.2. Basis Data KBRI Bucharest yang akurat

### IK B.2.2. Nilai Laporan Data Economic Intelligence tentang Negara Akreditasi KBRI Bucharest

IK B.2.2	Informasi Kinerja	Jumlah
Nilai Laporan Data Economic Intelligence tentang Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Target (Sesuai Perjanjian Kinerja 2024)	88
	Realisasi	89 (vide Brafaks Sekjen Kemlu R-0687/Kemlu/241224)
	Capaian ((Realisasi/Target)*100%)	101,14%

**Tabel III.16 Tabel Nilai Laporan Data Economic Intelligence tentang Negara Akreditasi KBRI Bucharest**

#### **Kendala:**

Birokrasi dalam koordinasi dengan K/L terkait guna memperoleh data resmi.

#### **Upaya:**

KBRI senantiasa memantau perkembangan kebijakan maupun situasi di negara akreditasi yang dapat diolah sebagai bagian dari rekomendasi kebijakan serta peluang penajakan sebagai referensi maupun masukan bagi penyusunan kebijakan pengembangan diplomasi ekonomi di kawasan. KBRI akan mengupayakan penambahan infografis pada penyusunan Data Economic Intelligence berikutnya sesuai dengan masukan dari Pusat yang disampaikan melalui brafaks Sekjen No. R-0687/Kemlu/241224.

#### **Proyeksi Ke Depan**

KBRI akan menyusun Data Economic Intelligence 2025 secara komprehensif dengan penambahan infografis pada penyusunan *Data Economic Intelligence* berikutnya sesuai dengan masukan dari Pusat yang disampaikan melalui brafaks Sekjen No. R-0687/Kemlu/241224.

## C.1 Pelindungan WNI dan pelayanan publik KBRI Bucharest yang prima

Pada *customer perspective*, sasaran strategis yang akan dicapai adalah Pelindungan WNI dan Pelayanan Publik KBRI Bucharest yang Prima (C.1). Sasaran ini ditetapkan untuk memastikan pencapaian kinerja dalam upaya melindungi warga negara Indonesia (WNI) yang berada di negara akreditasi dengan kualitas prima dan berorientasi pada pelayanan, berdasarkan dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku sesuai mandat Pemerintah RI.

Pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat adalah pelaksanaan tugas dan tanggung jawab fungsi aparat negara sebagai pelayan masyarakat sehingga kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan umum (*public services*) sangat strategis. Pemerintah RI yang diwakili oleh Perwakilan RI di luar negeri penting untuk menunjukkan kehadirannya di tengah masyarakat Indonesia untuk memberikan pelayanan publik secara optimal dan prima kepada masyarakat.

Berdasarkan arah kebijakan luar negeri RI pada tahun 2024 terkait pelindungan WNI, Perwakilan RI diharapkan untuk memperkuat sistem pelindungan WNI di luar negeri melalui penguatan instrumen hukum, infrastruktur pelindungan WNI, pemutakhiran data WNI di luar negeri serta peningkatan pelayanan kekonsuleran. Selain itu, kebijakan Perwakilan RI diarahkan untuk memastikan kehadiran negara dalam pelayanan dan pelindungan WNI di negara akreditasi dengan fokus pada peningkatan pada aspek pencegahan, deteksi dini dan respon cepat.

Untuk pengukuran capaian C.1. ditentukan 3 indikator kinerja terdiri dari 1) Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Diselesaikan (IK C1.1.); 2) Nilai Persepsi Kepuasan Pelauanan Kekonsuleran KBRI Bucharest (IK C1.2); dan 3) Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Bucharest (IK C1..3).

### **IK C1.1 PRESENTASE KASUS WNI DI NEGARA AKREDITASI KBRI BUCHAREST YANG DISELESAIKAN**

Salah satu ukuran keberhasilan dalam bidang pelindungan WNI di luar negeri adalah "Persentase kasus WNI di Luar Negeri yang Terselesaikan".

Formula penghitungan capaian IK C1.1 adalah

$$(0,55 \times \text{Presentase Kasus Khusus yang Diselesaikan}) + (0,45 \times \text{Presentase Kasus Umum yang Diselesaikan})$$

*Kasus WNI di luar negeri adalah "kasus-kasus yang menimpa WNI diluar negeri dan memerlukan penanganan Perwakilan RI menurut hukum*

*nasional, hukum negara setempat, hukum dan kebiasaan internasional". Sementara penyelesaian kasus WNI di Luar Negeri adalah kasus khusus dan kasus umum yang dilaporkan oleh WNI dan sudah ditangani/diselesaikan oleh Perwakilan RI di Luar Negeri.*

Penyelesaian kasus WNI di Luar Negeri mencakup kasus khusus dan kasus umum yang sudah ditangani oleh Perwakilan RI di Luar Negeri berdasarkan hukum nasional, hukum negara setempat, hukum dan kebiasaan internasional. Untuk penyelesaian kasus, KBRI Bucharest melakukan koordinasi dengan pihak-pihak terkait, antara lain pihak kepolisian, imigrasi, Kementerian Luar Negeri di Indonesia dan Rumania dan Republik Moldova, serta instansi terkait lainnya.

Sepanjang tahun 2024, KBRI Bucharest telah menyelesaikan 10 kasus WNI dari 11 kasus umum yang ditangani. KBRI Bucharest tidak menerima laporan pengaduan kasus khusus.

### Informasi Kinerja

**Tabel III.17**  
**Capaian IK C1.1 Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Diselesaikan**

INDIKATOR KINERJA	INFORMASI KINERJA	JUMLAH
<b>Persentase kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Diselesaikan</b>	Realisasi	90%
	Target	84%
	Capaian	111,11 %
	Batas Toleransi	120 %

Sepanjang tahun 2024, kasus yang ditangani KBRI Bucharest adalah kasus umum terkait isu ketenagakerjaan (kontrak kerja, hubungan kerja, suasana kerja), keimigrasian, serta masalah keluarga. Kasus yang ditangani berdasarkan pengaduan tertulis dari para WNI yang disampaikan dalam media komunikasi KBRI Bucharest maupun lisan melalui pengaduan langsung di ruang pelayanan publik KBRI Bucharest. Rincian kasus yang ditangani sebagai berikut:

NO.	JENIS KASUS	JUMLAH	ISU
-----	-------------	--------	-----

I.	KASUS UMUM		
1.	Ketenagakerjaan	8	Gaji, suasana kerja, pemenuhan hak sesuai kontrak kerja
2.	Keimigrasian	2	Kepemilikan paspor dan izin tinggal dari negara setempat
2.	Kerumahtanggaan	1	Perselisihan antar pasangan
	<b>Total</b>	<b>11</b>	

*Tabel Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest*

WNI yang melaporkan permasalahan terdiri dari Pekerja Migran Indonesia (PMI) yang bekerja di Rumania dan Moldova pada sektor antara lain hotel, konstruksi, *spa/wellness*, *domestik/housekeeper*, *care giver*, serta WNI menikah dengan warga negara setempat.

Permasalahan yang terjadi dalam kasus ketenagakerjaan antara lain pekerjaan yang tidak sesuai dengan kontrak kerja, gaji yang belum dibayarkan, situasi di tempat kerja tidak kondusif dan aman, izin tinggal yang belum diproses, pemenuhan hak sesuai kontrak kerja oleh pemberi kerja serta perlakuan tidak baik dari pemberi kerja maupun rekan kerja. Untuk kasus kerumahtanggaan, KBRI menerima laporan terjadinya perselisihan dalam rumah tangga.

KBRI Bucharest dapat menyelesaikan kasus umum tersebut dengan upaya antara lain advokasi serta mediasi untuk penyelesaian masalah PMI dengan pemberi kerja/majikan, advokasi kepada WNI dan PMI, menerima dan mendengarkan pengaduan dari WNI dan PMI, memenuhi dokumen kekonsuleran yang diperlukan, berkoordinasi dengan instansi-instansi terkait untuk penyelesaian masalah yang dihadapi WNI.

Sebagian besar kasus umum dapat tertangani dengan baik dengan kerja sama dari pihak-pihak terkait. Namun demikian, satu kasus WNI terkait isu keimigrasian dimana WNI tidak memiliki paspor dan izin tinggal Rumania yang masih berlaku belum terselesaikan. Hal ini karena WNI tersebut belum menyerahkan dokumen yang diperlukan untuk proses penerbitan paspor kepada KBRI Bucharest meskipun sudah dihubungi staf Fungsi Konsuler KBRI Bucharest beberapa kali sebagai upaya perlindungan WNI. Secara hukum, WNI tersebut tinggal di Rumania ilegal karena tidak

memiliki dokumen resmi. Sebagai tindak lanjut, KBRI Bucharest akan terus memantau perkembangan keberadaan WNI tersebut dan mengingatkan yang bersangkutan untuk memenuhi kewajiban untuk proses dokumen keimigrasian yang diperlukan.

Secara keseluruhan, realisasi IK C.1.1 adalah 90%. Realisasi persentase ini telah melebihi target penyelesaian kasus yang ditetapkan sebesar 84% (sesuai Perjanjian Kinerja TA 2024). Dengan demikian, capaian IK C.1.1 adalah 108,2%.

## Perbandingan Kinerja

**Tabel III.18**  
**Target, Realisasi, Capaian IK C1.1 Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Diselesaikan**

Kode IK/SUB IK		2021	2022	2023	2024
C1.1	Target	74%	80%	83%	84%
	Realisasi	92%	100%	91,7%	90%
	Capaian	120%	125%	110%	108.2%

Persentase penyelesaian kasus umum yang dilakukan pada tahun 2024 sebesar 90% lebih rendah sekitar 2% dari realisasi penyelesaian kasus tahun 2023 sebesar 91,7%. Hal karena kasus yang ditangani KBRI Bucharest tahun 2024 lebih sedikit dari tahun sebelumnya. Namun demikian, KBRI Bucharest dapat melebihi capaian target penyelesaian kasus WNI yang ditetapkan.

## Kendala dan Tantangan

Beberapa kendala dan tantangan yang dihadapi antara lain:

- WNI yang belum melakukan lapor diri pada Portal Peduli WNI. WNI tidak menyampaikan data, bukti tinggal serta data pemberi tempat kerja, sehingga mengakibatkan pemberi kerja tidak dapat dihubungi untuk penyelesaian masalah.
- Pemberi kerja yang tidak kooperatif dan tidak mau bekerja sama untuk menyelesaikan masalah dengan PMI. Hal ini membuat KBRI harus melakukan upaya negosiasi panjang untuk penyelesaian masalah.

- WNI yang tidak kooperatif untuk pelaksanaan upaya perlindungan untuk dirinya sendiri. WNI cenderung tidak peduli dengan permasalahannya dan mengambil risiko untuk dampak yang akan diterima atas situasi yang dihadapi.
- Kurangnya informasi mengenai peraturan dan ketentuan ketenagakerjaan serta peraturan imigrasian (terkait ketentuan Schengen dan izin tinggal) di Rumania dan Republik Moldova. Permasalahan PMI di Rumania dan Republik Moldova terjadi karena minimnya informasi tentang peraturan ketenagakerjaan serta peraturan keimigrasian terbaru.

### **Upaya Perbaikan**

- Memberikan imbauan secara berkala kepada WNI untuk melakukan lapor diri kepada KBRI dan dalam Portal Peduli WNI melalui media komunikasi KBRI.
- Melakukan koordinasi dengan Pusat c.q. Dit. Perlindungan WNI Kemlu, BP2MI serta Kementerian Ketenagakerjaan untuk memperoleh masukan atas permasalahan WNI dan PMI.
- Menyampaikan informasi secara berkala mengenai peraturan keimigrasian terbaru di Rumania dan Republik Moldova seperti pemberlakuan Schengen (udara, laut) di Rumania mulai 31 Maret 2024 dan 1 Januari 2025 (darat).

### **Proyeksi Kedepan**

- Melakukan sosialisasi perlindungan WNI pada tahun 2025 di beberapa kota yang menjadi tempat domisili WNI. Sosialisasi termasuk diseminasi informasi tentang peraturan ketenagakerjaan, keimigrasian, kondisi kehidupan dan kondisi kerja kepada WNI dan/atau PMI di wilayah akreditasi secara berkala di wilayah domisili WNI.
- Menyampaikan informasi secara berkala pada media sosial KBRI mengenai peraturan ketenagakerjaan di Rumania dan Republik Moldova serta informasi terkini lainnya terkait perlindungan dan ketenagakerjaan bagi WNI.

## **IK C1.2 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest**

### **Deskripsi IK**

IK Nilai persepsi kepuasan pelayanan konsuleran KBRI Bucharest bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan konsuleran di Perwakilan RI, yang diperoleh dari pengisian survei oleh pihak-pihak yang mendapatkan pelayanan publik KBRI

Bucharest. Capaian nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KBRI Bucharest di tahun 2024 adalah 4 (skala 4).

### Informasi Kinerja

**Tabel III.19**  
**Capaian IK C1.2 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest**

Indikator Kinerja		Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest	Persepsi Pelayanan KBRI	Realisasi	4 (skala 4)
		Target	4 (skala 4)
		Capaian	100 %
		Toleransi Capaian	120 %

Pada tahun 2024, pelayanan kekonsuleran yang dilakukan terdiri dari penerbitan paspor, visa kunjungan, visa diplomatik, legaliasi, verifikasi dokumen permintaan Pekerja Migran Indonesia, penerbitan surat keterangan dalam rangka perjalanan ke Indonesia, surat keterangan domisili, surat keterangan melakukan pernikahan, layanan pendaftaran anak berkewarganegaraan ganda, serta layanan terkait lainnya.

Layanan kekonsuleran dilaksanakan secara *hybrid* yakni layanan langsung di ruang pelayanan publik KBRI Bucharest serta virtual melalui e-mail. Pelayanan di ruang pelayanan publik dilaksanakan sesuai dengan prosedur yang berlaku yakni dengan sistem janji temu. Jumlah layanan kekonsuleran pada tahun 2024 sebagai berikut:

Sepanjang tahun 2024, pelayanan kekonsuleran yang dilaksanakan antara lain sebanyak 624 orang terdiri dari pelayanan dokumen konsuler sebanyak **221** dokumen (101 paspor, 24 visa, 48 surat keterangan, 8 legalisasi dokumen, 9 dokumen kewarganegaraan dan 31 verifikasi dokumen ketenagakerjaan), pelayanan warung konsuler untuk 40 orang, kegiatan diseminasi informasi tentang kekonsuleran sebanyak 43 orang serta pemberian informasi kekonsuleran kepada 320 orang. Total pelaksanaan pelayanan kekonsuleran sebanyak 624 orang.

Periode	Paspor	Visa	Surat Keterangan	Legalisasi	Dokumen Kewarganegaraan	Verifikasi Ketenagakerjaan
<b>TW 1</b>	40	11	17	1	2	5

<b>TW 2</b>	60	11	29	2	3	8
<b>TW 3</b>	85	11	36	6	7	26
<b>TW 4</b>	101	24	48	8	9	31
<b>TOTAL PENERBITAN DOKUMEN KEKONSULERAN</b>						<b>221</b>

**Tabel III.20 Tabel Akumulasi Jumlah Layanan Dokumen KBRI Bucharest Tahun 2024**

KBRI Bucharest berupaya memberikan layanan informasi terkait pelayanan kekonsuleran dan keimigrasian kepada masyarakat Indonesia dan asing di negara akreditasi. Informasi yang diberikan antara lain terkait visa kunjungan, legalisasi, kebijakan perjalanan ke Indonesia, verifikasi dokumen ketenagakerjaan, pembuatan surat keterangan dan dokumen terkait lainnya.

Berdasarkan amanat dari Kementerian Luar Negeri dan Kementerian Ketenagakerjaan RI terkait dengan upaya perlindungan WNI khususnya Pekerja Migran Indonesia, KBRI melakukan tugas verifikasi atas dokumen permintaan kerja PMI untuk bekerja di negara akreditasi yang diajukan oleh agen tenaga kerja di negara akreditasi dan perusahaan penempatan PMI Indonesia (P3MI).

Kegiatan verifikasi ketenagakerjaan dilakukan atas legitimasi perusahaan, kesesuaian dokumen perjanjian kerja dan rancangan kontrak kerja dengan peraturan yang berlaku di Indonesia dan negara akreditasi serta kunjungan lapangan. Verifikasi ditujukan sebagai dasar bagi P3MI untuk mendapatkan izin menempatkan PMI dari Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI). Pada tahun 2024, KBRI telah melakukan verifikasi 28 dokumen ketenagakerjaan untuk di wilayah Rumania dan 3 dokumen ketenagakerjaan untuk di wilayah Moldova.

Untuk menilai kepuasan masyarakat atas pelayanan kekonsuleran KBRI Bucharest, Fungsi Konsuler memberikan survei kepada WNI dan WNA di wilayah akreditasi mengenai persepsi kepuasan atas pelayanan kekonsuleran yang diterima. Survei layanan kekonsuleran dilaksanakan secara elektronik melalui form khusus yang diisi secara online. Masyarakat Indonesia, Rumania dan Moldova dapat mengakses link form kuesioner pada website dan media komunikasi KBRI Bucharest. Hasil survei kemudian dihitung untuk melihat indeks peluang berdasarkan isian dari partisipan untuk kemudian dikonversikan menjadi nilai kepuasan pelayanan kekonsuleran.

Berdasarkan perhitungan hasil survei yang dilakukan pada TW 1 – 4 tahun 2024, nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran yang diperoleh adalah **Nilai 4**, dengan kinerja pelayanan publik KBRI sangat baik dan mutu pelayanan A. Hal ini dapat diartikan pelayanan kekonsuleran KBRI telah dilakukan sesuai ketentuan dan

peraturan yang berlaku serta memenuhi harapan masyarakat Indonesia dan asing di negara akreditasi.

### Perbandingan Kinerja

**Tabel III.21**  
**Target, Realisasi, Capaian IK C1.2 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan**  
**Kekonsuleran KBRI Bucharest**

Kode IK/SUB IK		2021	2022	2023	2024
C1.2	Target	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Realisasi	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Capaian	100%	100%	100%	100%

Capaian nilai kepuasan pelayanan masyarakat terhadap pelayanan kekonsuleran KBRI Bucharest konsisten dari tahun 2021 s.d. 2024. Hal ini dicapai dengan pelayanan yang sangat baik dan prima dari pejabat dan staf fungsi konsuler KBRI yang senantiasa berupaya melaksanakan tugas pelayanan publik berdasarkan peraturan dan ketentuan yang berlaku serta dengan kemampuan dan sikap staf Fungsi Konsuler yang mumpuni dan ramah.

### Program yang Mendukung Capaian

Beberapa program pelayanan kekonsuleran yang telah dilaksanakan pada tahun 2024, antara lain:

1. Kegiatan *Indonesian Tea Talk* dengan tema *Romania's Accession into Schengen* pada tanggal 5 Maret 2024 bertempat di Aula Garuda KBRI Bucharest. Kegiatan mengundang narasumber *Head of Schengen Unit of the Ministry of Internal Affairs Romania, Counsellor of the Directorate Consular Ministry of Foreign Affairs Romania, Representative of the Directorate General of Immigration Romania* dan *Director General of Custom Authority of the Ministry of Finance Romania*. Kegiatan dihadiri oleh 30 tamu undangan terdiri dari Kepala Perwakilan Negara Asing dan para Diplomat dari Misi Diplomatik Grup Asia di Bucharest.

Kegiatan membahas implementasi dan dampak dari aksesi Schengen Acquis secara penuh oleh Rumania mulai tanggal 31 Maret 2024.

2. Kegiatan warung konsuler di Timisoara pada tanggal 29 dan 31 Mei 2024. Tim Fungsi Konsuler memberikan pelayanan kepada 6 WNI yang berdomisili di kota Timisoara dan sekitarnya. Pelayanan yang diberikan antara lain penerbitan paspor RI bagi 5 orang WNI, pembuatan surat kenal lahir dan pendaftaran anak berkewarganegaraan ganda untuk 1 anak WNI, serta pembuatan surat keterangan bagi 1 WNI.



### Gambar III.6 Proses pembuatan paspor WNI saat Warung Konsuler di Timisoara

3. Diseminasi Informasi kekonsuleran kepada WNI di yang berdomisili di wilayah Satu Mare (kota Carei) dan Cluj - Napoca pada tanggal 29 dan 30 Mei 2024. Informasi yang disampaikan terkait dengan ketentuan baru tentang masa berlaku paspor RI, prosedur perlindungan WNI, ketentuan Schengen Rumania, proses lapor diri pada portal peduli WNI serta prosedur ketenagakerjaan di Rumania.



*Pertemuan dengan WNI di Satu Mare untuk diseminasi informasi mengenai pelayanan kekonsuleran*



**Gambar III. 7 Pertemuan dengan WNI di Kota Cluj-Napoca untuk diseminasi informasi mengenai pelayanan kekonsuleran**

4. Kegiatan warung konsuler di Moldova pada tanggal 17 November 2024 terdiri dari pelayanan paspor bagi 4 WNI yang berdomisili di Moldova, pembaruan sertifikat anak berkewarganegaraan ganda serta pelaporan perkawinan. Kegiatan warung konsuler juga dibarengi dengan diseminasi informasi yang dihadiri oleh 13 WNI. Isu yang disampaikan terkait pelayanan kekonsuleran (pelayanan penerbitan paspor dan visa RI, desain paspor RI baru), pentingnya lapor diri pada portal peduli WNI, upaya perlindungan WNI dengan selalu *aware* dengan keadaan di negara sekitar serta siap siaga menghadapi situasi krisis atau kondisi *force majeure* (bencana alam, perang, kondisi kerusakan di dalam negeri).



**Gambar III.8 Kegiatan Warung Konsuler bagi WNI di Moldova**

5. Penyusunan rancangan *Consular Charter* KBRI Bucharest. Consular Charter menjadi panduan mengenai layanan dan bantuan konsuler dari Pemerintah Indonesia kepada Warga Negara Indonesia (WNI) di Rumania dan Moldova yang dilaksanakan oleh Kedutaan Besar Republik Indonesia di Bucharest (KBRI Bucharest). Rancangan Consular Charter KBRI Bucharest akan dikordinasikan dengan Direktorat Pelindungan WNI Kementerian Luar Negeri RI untuk kesesuaian dengan peraturan serta ketentuan yang berlaku mengenai pelindungan WNI.

## Kendala dan Tantangan yang dihadapi

Beberapa kendala yang dihadapi dalam pelayanan kekonsuleran antara lain:

- Peralatan penunjang yang masih perlu di-*upgrade* untuk pelayanan kekonsuleran yang prima seperti mesin cetak paspor (seri lama) yang sudah tidak sesuai dengan perkembangan teknologi terkini.
- Masih ada WNI yang belum mengikuti prosedur pelayanan publik melalui layanan janji temu untuk pelayanan kekonsuleran di KBRI Bucharest.
- Pada TW 4 tahun 2024, anggaran untuk pelayanan kekonsuleran mengalami *refocussing* sehingga kegiatan warung konsuler dan sosialisasi kekonsuleran yang sudah direncanakan belum dapat terlaksana.
- Sumber daya manusia di Perwakilan RI. Jumlah WNI yang semakin meningkat di negara akreditasi harus diimbangi dengan sumber daya manusia di Fungsi Konsuler KBRI yang mumpuni dan memadai baik dari segi kualitas dan kuantitas.

## Upaya Perbaikan

- Koordinasi penyusunan *Consular Charter* dengan unit terkait di Kementerian Luar Negeri serta Kementerian terkait lainnya, sehingga dapat berlaku sebagai panduan bagi pelaksana layanan dan bantuan konsuler oleh KBRI Bucharest dan referensi bagi WNI di negara akreditasi.
- Pelaksanaan bimbingan teknis terkait pelayanan kekonsuleran dan keimigrasian bagi staf Fungsi Konsuler untuk melatih kompetensi teknisnya.
- *Upgrading* peralatan pelayanan kekonsuleran seperti printer paspor dari versi lama menjadi versi baru sesuai perkembangan teknologi terkini dan *maintenance* sistem SIMKIM untuk pelayanan publik yang optimal.
- Diseminasi informasi secara berkala mengenai prosedur layanan kekonsuleran di KBRI Bucharest termasuk prosedur janji temu pada media komunikasi yang ada.

## Proyeksi ke Depan

- Melakukan diseminasi informasi secara berkala pada tahun 2025 kepada WNI mengenai kebijakan terbaru terkait isu kekonsuleran dan administrasi kependudukan.
- Melakukan pelayanan kekonsuleran dengan sistem jemput bola melalui kegiatan warung konsuler, utamanya untuk penerbitan paspor dan administrasi kependudukan dengan adanya penerbitan Nomor Induk Tetap dan Nomor Kartu Keluarga bagi WNI yang berdomisili di negara akreditasi.

- Melakukan diseminasi informasi tentang *Consular Charter* kepada pejabat/staf KBRI Bucharest serta WNI dan PMI di negara akreditasi.

### **IK C1.3: Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI KBRI Bucharest**

#### **Deskripsi IK**

IK Nilai Persepsi Pelayanan Perlindungan WNI KBRI Bucharest bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan perlindungan WNI di KBRI Bucharest. Pelayanan perlindungan WNI di luar negeri mencakup pemberian layanan dalam penanganan kasus, pemberian informasi melalui kampanye penyadaran publik (*awareness*) untuk perlindungan dari WNI, prosedur lapor diri, pemutakhiran data WNI, bimbingan teknis dan sebagainya.

KBRI memiliki mandat untuk melakukan Pelindungan WNI di luar negeri yang menjadi bagian dari program prioritas nasional. Pelindungan WNI dilakukan dalam rangka memenuhi hak dan kepentingan WNI sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang berlaku. Prioritas politik luar negeri TA 2024 adalah pelaksanaan diplomasi perlindungan WNI melalui penguatan sistem perlindungan, antara lain penguatan instrumen hukum, serta penguatan inovasi dalam aspek kebijakan, infrastruktur (inovasi digital), serta kapasitas.

Pada tahun 2024, upaya perlindungan WNI dilakukan secara langsung melalui kunjungan ke tempat domisili WNI, pertemuan dengan WNI dan pihak terkait, serta secara daring via telepon, e-mail atau pesan singkat. KBRI Bucharest melakukan pembinaan WNI di wilayah akreditasi melalui kegiatan sosialisasi perlindungan WNI atau warung konsuler sehingga WNI memperoleh pengetahuan mengenai peraturan negara setempat (keimigrasian, ketenagakerjaan), kondisi kerja, kondisi umum negara setempat, serta hal terkait lainnya.

## Informasi Kinerja

**Tabel III.22**  
**Capaian IK C1.3 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Bucharest**

Indikator Kinerja	Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Bucharest	Realisasi	4 (skala 4)
	Target	4 (skala 4)
	Capaian	100%
	Toleransi Capaian	120%

Pada tahun 2024, upaya pelindungan WNI dilakukan antara lain penanganan 11 kasus umum terkait isu ketenagakerjaan, keimigrasian dan kerumahtanggaan, pemberian advokasi serta mediasi untuk penyelesaian masalah PMI dengan pemberi kerja/majikan, advokasi kepada PMI, penerimaan pengaduan dari WNI dan PMI, pemenuhan dokumen kekonsuleran yang diperlukan, koordinasi dengan instansi-instansi terkait untuk penyelesaian masalah yang dihadapi WNI dan PMI, pemberian bantuan tempat singgah sementara/*shelter* dan logistik bagi WNI bermasalah yang memerlukan.

Untuk pelaksanaan diplomasi pelindungan, KBRI Bucharest melakukan kegiatan diseminasi informasi tentang peraturan ketenagakerjaan bagi WNI yang bekerja di negara akreditasi serta melakukan kegiatan pemutakhiran data WNI di berbagai wilayah domisili WNI di negara akreditasi.

Untuk menilai pelayanan pelindungan WNI tersebut, KBRI melakukan survei nilai persepsi masyarakat mengenai kepuasan masyarakat atas pelayanan pelindungan WNI di wilayah akreditasi secara elektronik dengan *google form*. Pada tahun 2024, hasil perhitungan survei nilai persepsi kepuasan masyarakat atas pelayanan pelindungan WNI KBRI Bucharest adalah **nilai 4** dengan kualitas kinerja Perwakilan RI sangat baik.

## Perbandingan Kinerja

**Tabel III.23**  
**Target, Realisasi, Capaian IK C1.3 Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan**  
**Pelindungan WNI KBRI Bucharest**

Kode IK/SUB IK		2021	2022	2023	2024
C1.3	Target	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Realisasi	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Capaian	100%	100%	100%	100%

Capaian nilai kepuasan pelayanan masyarakat terhadap pelayanan perlindungan KBRI Bucharest konsisten dari tahun 2021 s.d. 2024. IK ini dapat tercapai dengan kompetensi, dedikasi, pelayanan yang sangat baik dari pejabat dan staf fungsi konsuler dalam upaya perlindungan WNI di negara akreditasi dengan prinsip kepedulian, keberpihakan serta sesuai peraturan dan ketentuan yang berlaku.

### **Program yang Mendukung Capaian**

1. Kegiatan diseminasi informasi tentang peraturan ketenagakerjaan dan pemutakhiran data bagi WNI di Moldova pada Januari 2024. Pada kegiatan ini, Duta Besar RI bersama Pelaksana Fungsi Konsuler menyampaikan ketentuan tentang ketenagakerjaan serta mendengarkan dan menyampaikan solusi atas permasalahan yang dihadapi para PMI yang bekerja sebagai *spa therapist* di Chisinau, Moldova. Selain itu, KBRI Bucharest juga membantu para PMI untuk melakukan lapor diri pada portal Peduli WNI.



*Kegiatan diseminasi informasi peraturan ketenagakerjaan bagi WNI di Moldova*

2. Kegiatan diseminasi informasi tentang ketenagakerjaan kepada PMI dan WNI di Oradea, 29 Mei 2024. PF Protkons dan staf menjelaskan tentang peraturan ketenagakerjaan serta peraturan terkini terkait kekonsuleran, upaya perlindungan WNI serta imbauan untuk lapor diri. Para WNI dan PMI yang hadir berbagi cerita tentang proses penempatan pekerjaan di Oradea serta kehidupan bekerja di Rumania.



*Kegiatan pemutakhiran data WNI dan diseminasi informasi di Oradea*

3. Partisipasi pada Rapat Koordinasi Pelayanan Publik dan Pelindungan WNI bagi seluruh Perwakilan RI di kawasan Eropa, 1- 6 Juni 2024, bertempat di KBRI

London. Rapat koordinasi diselenggarakan oleh Direktorat PWNI, Kemlu RI dan menghadirkan narasumber dari berbagai Kementerian terkait antara lain Direktorat Jenderal Imigrasi dan Ditjen Administrasi Kependudukan Kemenkumham, Kementerian PANRB Kementerian Ketenagakerjaan, BP2MI. Rakor memberikan arahan dan masukan kepada Perwakilan RI di kawasan Eropa sehingga dapat memperoleh pemahaman yang sama tentang kebijakan dan upaya pelayanan publik dan perlindungan WNI di luar negeri.



*Rapat Koordinasi Pelayanan Publik dan Pelindungan WNI bagi Seluruh Perwakilan RI di Kawasan Eropa*

4. Pemberian bantuan shelter di KBRI Bucharest dan logistik kepada 3 PMI a.n. Mayasari, Maylona Ruth Opralawal dan Eka Yulianty pada September – Oktober 2024. Ketiga PMI mengalami permasalahan dengan pemberi kerja yang tidak memenuhi hak kerja sesuai kontrak, perlakuan tidak pantas dari pemberi kerja serta tempat tinggal yang tidak layak yang diberikan pemberi kerja. Atas pengaduan langsung dari ketiga PMI, Tim Fungsi Konsuler melakukan pendalaman atas permasalahan melalui komunikasi secara daring. Berdasarkan hasil *assessment* atas permasalahan dan arahan Duta Besar RI, Tim Fungsi Konsuler melakukan upaya pelindungan ketiga PMI dengan melakukan penjemputan (ekstraksi) pada 23 – 24 September 2024 dan menampung mereka di *shelter* KBRI hingga menunggu kepulangan ke Indonesia atau memperoleh pekerjaan baru.



*2 PMI yang Tinggal di Shelter KBRI Bucharest Hingga Kepulangan ke Indonesia*

5. Diseminasi informasi tentang ketenagakerjaan secara daring kepada calon PMI yang akan bekerja di Rumania dengan P3MI PT Timur Jaya Lestai dan perusahaan Peris (pemberi kerja Rumania) pada 11 Oktober 2024. Pada kesempatan ini, tim Fungsi Konsuler KBRI menjelaskan materi tentang peraturan ketenagakerjaan di Rumania, pentingnya lapor diri, situasi serta kehidupan di Rumania sebagai referensi bagi para PMI.

6. Kegiatan diseminasi informasi tentang peraturan ketenagakerjaan serta perlindungan WNI terkini serta pemutakhiran data bagi para WNI dan PMI yang bekerja di sektor spa di Moldova pada tanggal 17 & 19 November 2024. Kegiatan dihadiri oleh 14 orang WNI yang berdomisili di Moldova. Pada kesempatan ini, KBRI menyampaikan informasi terkait peraturan ketenagakerjaan, upaya perlindungan WNI dalam kondisi normal dan keadaan krisis (*force majeure*), serta membantu lapor diri WNI dan PMI yang baru bekerja di Moldova.



*Diseminasi informasi tentang Pelindungan WNI di Moldova*

6. Kegiatan verifikasi *job order* di Moldova dengan permintaan 4 calon pekerja migran Indonesia dari Eldorado Spa SRL yang memiliki bisnis 2 Aqua Terra Spa. Verifikasi dilakukan dengan kunjungan ke tempat kerja, pertemuan dan diskusi dengan *general manager* dari Aqua Terra, Ms. Natalia Duchlicher, serta diskusi mengenai dokumen *job order* yang disampaikan.



7. Partisipasi pada pertemuan daring *Table Top Exercise* Upaya Pelindungan WNI di Ukraina dengan Direktorat Pelindungan WNI Kemlu RI, KBRI Kyiv, KBRI Moskow, KBRI Warsawa pada tanggal 25 November 2024. Pertemuan membahas rencana kontingensi mengenai upaya evakuasi WNI dari wilayah Ukraina dengan potensi jalur evakuasi menuju Rumania. Sebagai tindak lanjut, Fungsi Konsuler, dengan arahan Duta Besar RI, menyusun skenario evakuasi WNI menuju Rumania serta tim respon krisis cepat KBRI Bucharest dengan melibatkan Athan RI di Beograd yang terakreditasi di Rumania.
7. Penyusunan *update* rencana kontingensi untuk pelindungan WNI di Rumania dan Moldova sebagai dampak konflik bersenjata Ukraina dan Rusia. Penyusunan rencana kontingensi pertama dilakukan tahun 2022. Rencana kontingensi di-*update* pada tahun 2024 sebagai rencana pelindungan WNI di negara akreditasi akibat eskalasi konflik Ukraina – Rusia.
8. Penyusunan pedoman tempat singgah sementara/*shelter* di KBRI Bucharest sebagai pedoman bagi pejabat dan staf fungsi terkait untuk melakukan *assessment* pemberian shelter kepada WNI bermasalah atau WNI lainnya yang memerlukan dalam kondisi khusus.

## Kendala dan Tantangan

- Data WNI yang tidak lengkap pada portal peduli WNI menyebabkan proses penanganan pengaduan menjadi tidak optimal.
- WNI tidak terbuka dalam memberikan informasi mengenai permasalahannya, agen penempatan kerja di Indonesia dan negara akreditasi, sehingga permasalahan menjadi terhambat untuk dilaksanakan.
- Pada semester kedua tahun 2024, anggaran untuk pelayanan perlindungan WNI mengalami *refocussing* sehingga kegiatan pelayanan perlindungan WNI, sosialisasi ketengakerjaan serta pemutakhiran data WNI yang sudah direncanakan belum dapat terlaksana optimal.

## Upaya Perbaikan

- Memperkuat penggunaan sistem informasi perlindungan WNI dengan mengimbau WNI agar melaporkan permasalahan pada portal peduli WNI sehingga dapat tercatat. Laporan ini menjadi dasar bagi KBRI untuk melakukan koordinasi dengan pihak terkait di negara akreditasi dan Pusat.
- Penyempurnaan prosedur penggunaan tempat singgah sementara/shelter di KBRI Bucharest sebagai pedoman bagi KBRI dalam melaksanakan *assessment* pemberian *shelter* kepada WNI bermasalah atau WNI lainnya yang memerlukan dalam kondisi khusus.

## Proyeksi ke Depan

- Melakukan pertemuan koordinasi berkala dengan instansi Pusat cq Direktorat Pelindungan WNI Kemlu, Ditjen Binapenta Kementerian Tenaga Kerja dan Ditjen Penempatan dan Pelindungan Kawasan Eropa BP2MI serta dengan Perusahaan Penempatan PMI (P3MI) guna memperoleh masukan atas penyelesaian kasus yang dihadapi WNI dan PMI.
- Sosialisasi prosedur penggunaan tempat singgah sementara/shelter secara internal kepada para pejabat dan staf KBRI Bucharest dan eksternal kepada WNI di negara akreditasi.

### IK C.2 Dukungan dan Komitmen Tinggi Atas Kesepakatan Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Sasaran Strategis ini memiliki indikator Kinerja Utama yaitu Persentase tindak lanjut/implentasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI

Bucharest. Pada tahun 2024, telah terlaksana penandatanganan satu (1) kesepakatan bilateral antara Indonesia dan Rumania.

**Tabel III.24 Tabel Capaian Strategis C.2 KBRI Bucharest Tahun 2024**

Indikator Kinerja	Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di negara akreditasi KBRI Bucharest	Realisasi	100%
	Target	90%
	Capaian	111,11%
	Toleransi Capaian	120 %

Pada tahun 2024, realisasi IK C2.1 Realisasi Dukungan dan Komitmen yang tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Bucharest adalah sebesar 100% dari target sebesar 90%, sehingga capaian IK sebesar 111% dengan batas toleransi capaian sebesar 120%

Sepanjang tahun 2024, KBRI Bucharest menjajaki rencana 5 rencana kesepakatan antara Pemerintah Indonesia dan Pemerintah Rumania, antara lain *Agreement on Cooperation in the Field of Defence, Arrangement on Counter Terrorism Cooperation, MoU in the Field of Labour, MoU on Tourism, MoU regarding Media Cooperation*. Tindak lanjut kesepakatan dilaksanakan dengan koordinasi melalui jalur diplomatik, koordinasi penyampaian *draft zero* dan *counterdraft* kepada pihak terkait serta pembahasan isi rancangan MoU dengan pihak terkait.

Tindak lanjut *draf MOU between the Ministry of Labour and Social Protection of Romania and the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia on the Cooperation in the Fields of Labour and Social Protection* adalah Kemlu telah menyampaikan *counterdraft* Indonesia tertanggal 10 Oktober 2024 melalui KB Rumania di Jakarta. Status per Desember 2024, draf masih dalam pembahasan oleh Pihak Rumania.

Tindak lanjut *draf MoU between Government of Romania and the Government of the Republic of Indonesia Concerning the Cooperation in the Field of Defence*, KBRI Bucharest telah menerima surat dari Kementerian Luar Negeri Rumania No. G1/2012 tertanggal 27 November 2024 yang menyampaikan kembali tanggapannya mengenai counter draft tentang MoU Kerja Sama Bidang Pertahanan. Status per Desember 2024, draf masih dalam pembahasan oleh Pihak Indonesia.

## B.1. Diplomasi Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Bucharest Yang Kuat

Perkembangan hubungan bilateral RI dan Rumania yang menginjak usia 74 tahun pada 2024 terjalin dengan sangat baik, terutama dengan penyerahan surat kepercayaan dari Dubes RI untuk Rumania, Y.M. Meidyatama Suryodiningrat kepada Presiden Rumania, Klaus Iohannis pada 14 September 2023. Penyerahan ini menjadi tonggak baru dalam hubungan bilateral kedua negara tersebut yang telah menginjak usia 74 tahun pada tahun 2024.

Dalam periode ini, Menlu RI, Y.M. Ibu Retno Marsudi kembali melakukan pertemuan dengan Menlu Rumania, Luminita Odobescu di sela-sela EU Ministerial Forum on the Indo-Pacific Region and EU-ASEAN Ministerial Meeting yang digelar di Brussel, pada 2 Februari 2024. Dalam pertemuan tersebut kedua pejabat sepakat mendukung penyelesaian draf kerja sama di bidang ketenagakerjaan, terorisme, dan pertahanan, serta memanfaatkan Pelabuhan Constanta sebagai opsi untuk hub transfer barang kedua negara.

Pada tahun 2024, Pemerintah RI dan negara akreditasi berhasil meningkatkan kerja sama dengan ditandatanganinya beberapa kesepakatan di bidang ekonomi, sosial, budaya, politik, hukum, maritim dan keamanan.

### IK B.1.1. Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Bucharest

Capaian kerja sama di bidang ekonomi, sosial dan budaya lainnya, antara lain:

1. Peraturan saling dukung (*Reciprocal Support Arrangement*) Indonesia dan Moldova untuk pencalonan Indonesia pada *United Nations Board of Auditors* (UN BoA) periode 2026-2032.
2. Peraturan saling dukung (*Reciprocal Support Arrangement*) untuk pencalonan Mrs. Mariana Ianachevi (pejabat Moldova) pada *Committee on the Rights of the Child* (CRC) untuk periode 2025 – 2029.
3. MoU on Media Cooperation antara Agerpress dan LKBN Antara. MoU terkait kerja sama komunikasi dan pemberitaan antara Indonesia dan Rumania.

IK B.1.1	Informasi Kinerja	Jumlah
----------	-------------------	--------

Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Bucharest.	Realisasi	3 kesepakatan
	Target	4 kesepakatan
	Capaian	75%

**IK B.1.2 Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Bucharest**

IK B.1.2	Informasi Kinerja	Jumlah
Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Bucharest.	Realisasi	1 kesepakatan
	Target	2 kesepakatan
	Capaian	50%

**Diplomasi Politik dan Keamanan KBRI Bucharest**

Perkembangan hubungan bilateral RI dan Rumania yang menginjak usia 74 tahun pada 2024 terjalin dengan sangat baik, terutama dengan penyerahan surat kepercayaan dari Dubes RI untuk Rumania, Y.M. Meidyatama Suryodiningrat kepada Presiden Rumania, Klaus Iohannis pada 14 September 2023. Penyerahan ini menjadi tonggak baru dalam hubungan bilateral kedua negara tersebut yang telah menginjak usia 74 tahun pada tahun 2024.

Dalam periode ini, Menlu RI, Y.M. Ibu Retno Marsudi kembali melakukan pertemuan dengan Menlu Rumania, Luminita Odobescu di sela-sela EU Ministerial Forum on the Indo-Pacific Region and EU-ASEAN Ministerial Meeting yang digelar di Brussel, pada 2 Februari 2024. Dalam pertemuan tersebut kedua pejabat sepakat mendukung penyelesaian draf kerja sama di bidang ketenagakerjaan, terorisme, dan pertahanan, serta memanfaatkan Pelabuhan Constanta sebagai opsi untuk hub transfer barang kedua negara.

Pencapaian besar di usia 74 tahun hubungan bilateral Indonesia dan Rumania adalah ditandatanganinya Arrangement on Counter Terrorism antara Badan Nasional Penanggulangan Terorisme (BNPT) dan Romanian Intelligence Service (SRI) di Bali, pada 7 Juni 2024. Proses penandatanganan dilakukan Deputi Kerja Sama Internasional BNPT dan Dubes Rumania untuk Indonesia, disaksikan secara virtual

oleh Dubes RI, Y.M. Meidyatama Suryodiningrat. Kerja sama ini diarahkan untuk memperkuat hubungan kedua negara dalam memerangi terorisme dan pengembangan kapasitas di kedua lembaga tersebut.



**Gambar III.9 Penandatanganan MoU BNPT dan SRI**

Capaian kerja sama di bidang politik lainnya telah disepakatinya peraturan saling dukung antara Indonesia dan Moldova untuk pencalonan Indonesia pada *United Nations Board of Auditors* (UN BoA) periode 2026-2032 dan pencalonan Mrs. Mariana Ianachevi pada *Committee on the Rights of the Child* (CRC) untuk periode 2025 – 2029.

Di samping itu, KBRI telah mengupayakan perundingan beberapa MoU yang menjadi prioritas tetap berjalan sepanjang tahun 2024 antara lain:

- a. **Draf MOU between the Ministry of Labour and Social Protection of Romania and the Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia on the Cooperation in the Fields of Labour and Social Protection**

Kemlu telah menyampaikan *counterdraft* Indonesia tertanggal 10 Oktober 2024 melalui KB Rumania di Jakarta. Status per Desember 2024, draf masih dalam pembahasan oleh Pihak Rumania.

**b. Draf MOU between Government of Romania and the Government of the Republic of Indonesia Concerning the Cooperation in the Field of Defence**

Pada tanggal 27 November 2024, KBRI Bucharest telah menerima surat dari Kementerian Luar Negeri Rumania No. G1/2012 yang menyampaikan kembali tanggapannya mengenai counter draft tentang MoU Kerja Sama Bidang Pertahanan. Status per Desember 2024, draf masih dalam pembahasan oleh Pihak Indonesia.

Adapun kegiatan diplomasi politik dalam rangka mencapai kepentingan negara dan membina hubungan bilateral Indonesia dan Rumania sepanjang tahun 2024, antara lain sebagai berikut:

**Program yang Mendukung Capaian**

- a. Pertemuan dengan Kepala Direktorat Kerjasama Internasional, SRI tanggal 15 Mei 2024 untuk membahas finalisasi draf Arrangement on Counter Terrorism antara BNPT dan SRI, serta proses penandatanganan dokumen perjanjian tersebut.
- b. Pertemuan dengan Dubes Moldova untuk Rumania pada 29 Oktober 2024 dalam rangka membahas perkembangan hubungan bilateral kedua negara, serta situasi di wilayah Moldova.
- c. Penggalangan dukungan tertulis terhadap pencalonan Indonesia sebagai *United Nations Board of Auditors* (UN BoA) periode 2026-2032, yang pemilihannya akan berlangsung di sela-sela Sidang Majelis Umum PBB di New York pada November 2025.
- d. Pertemuan dengan Direktur Kerja Sama Bilateral Divisi Asia di Chisinau pada 7 Desember 2023, dalam rangka membahas persiapan penyerahan surat kepercayaan Dubes RI, kerja sama pencalonan di organisasi internasional, serta rencana Forum Konsultasi Bilateral (FKB) Indonesia – Moldova ke-3.

**Kendala dan Tantangan**

- Perkembangan politik Rumania cenderung kurang stabil dan terpolarisasi sepanjang tahun ini. Tahun 2024 merupakan tahun politik penting bagi Rumania yang menandai munculnya dinamika baru dan perubahan dalam lanskap politik negara tersebut.

- Sepanjang tahun ini, pemerintah fokus terhadap pelaksanaan berbagai pemilu dari pemilu Parlemen Eropa dan lokal pada 9 Juni 2024, Pemilu Presiden pada 24 November 2024 dan Pemilu Parlemen Rumania pada 1 Desember 2024.

### Upaya Perbaikan

- Meningkatkan koordinasi dengan pemerintah setempat untuk menindaklanjuti kerja sama antara Indonesia dan negara akreditasi
- Meningkatkan frekuensi kunjungan resmi antar pejabat tinggi, khususnya pasca pelantikan pemerintah baru RI untuk membuka jalan bagi kerja sama baru serta mempererat hubungan bilateral.
- Senantiasa aktif berpartisipasi pada forum-forum atau seminar internasional yang diselenggarakan di Rumania untuk membuka peluang kerja sama dalam isu-isu global yang menjadi kepentingan Indonesia.

### Proyeksi Kedepan

- Melanjutkan koordinasi dan komunikasi dengan pemerintah setempat untuk membina hubungan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi yang sudah terjalin dengan baik.
- Melakukan atau mengadakan pertemuan dengan pemerintah setempat untuk menindaklanjuti dokumen kerja sama yang masih dalam tahap pembahasan atau *pending*.
- Melakukan penggalangan dukungan secara tertulis dan lisan di berbagai kesempatan terhadap pencalonan Indonesia di berbagai forum internasional.
- Mengikuti kegiatan internasional yang diselenggarakan di negara setempat untuk menyuarkan isu-isu yang menjadi kepentingan Indonesia.

#### **IK B1.5. Intensitas Saling Kunjung Pejabat Pemerintah Indonesia dengan Negara Akreditasi**

Pada tahun 2024, KBRI Bucharest memfasilitasi kunjungan pejabat Pemerintah Indonesia untuk bertemu dengan mitra di Rumania & Moldova dan koordinasi dengan KBRI Bucharest. Fasilitas kunjungan yang diberikan antara lain pengaturan kedatangan dan kepulangan Bandara Internasional Henri Coanda (VIP Lounge dan jalur reguler) serta pengaturan pertemuan dengan mitra kerja di Rumania & Moldova.

## Informasi Kinerja

**Tabel III.25**  
**Capaian IK B1.5 Intensitas Saling Kunjung Pejabat Pemerintah Indonesia dengan Negara Akreditasi**

Indikator Kinerja	Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
<b>Intensitas Saling Kunjung Pejabat Pemerintah Indonesia dengan Negara Akreditasi</b>	Realisasi	7
	Target	5
	Capaian	140%
	Toleransi Capaian	120%

Intensitas Saling Kunjung Pejabat Pemerintah Indonesia dengan Negara Akreditasi merupakan indikator kinerja baru yang dimunculkan dalam Perjanjian Kinerja Kepala Perwakilan RI tahun 2024. Untuk itu, tidak ada perbandingan kinerja untuk indikator kinerja ini.

### **Program yang Mendukung Capaian**

Kunjungan yang difasilitasi KBRI Bucharest antara lain sebagai berikut :

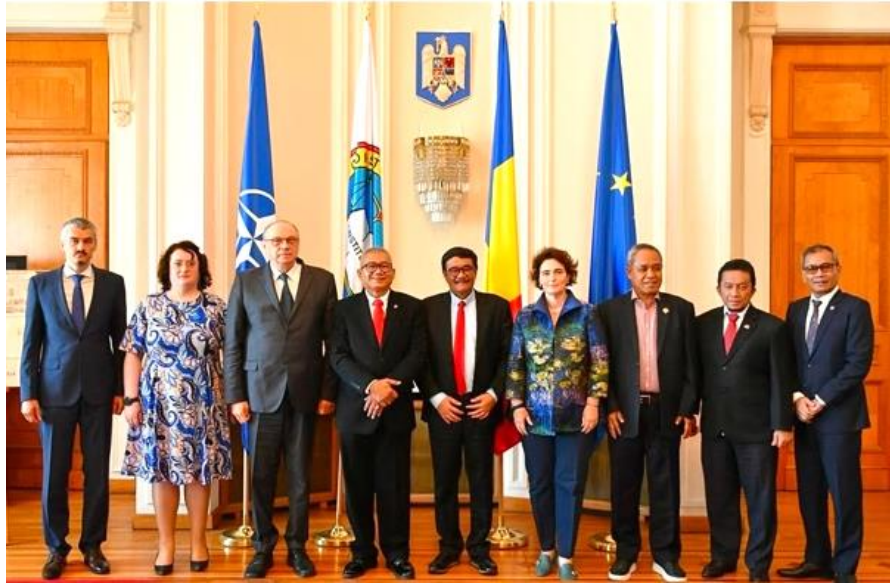
1. Kunjungan delegasi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan terdiri dari Dirjen Pendidikan Vokasi, Auditor Utama Inspektorat Jenderal dan Direktur Akademik Pendidikan Tinggi Vokasi ke Bucharest dan Slatina pada 11-12 Februari 2024. Kunjungan ditujukan untuk melakukan pemantauan dan evaluasi magang mahasiswa vokasi (25 orang) di perusahaan Prysmian di Slatina. Fasilitas KBRI Bucharest antara lain pendampingan delegasi dan pengaturan kedatangan serta kepulangan di Bandara Internasional Henri Coanda.



2. Kunjungan Delegasi Inspektorat Wilayah II Kementerian Luar Negeri RI ke KBRI Bucharest pada 26 – 31 Maret 2024 dalam rangka program kerja pengawasan tahunan. Delegasi dipimpin oleh Bapak Danang Waskito, Inspektur Wilayah II, Inspektorat Jenderal.



3. Kunjungan Delegasi Badan Pengkajian MPR RI pada 28 Juli – 3 Agustus 2024 ke Bucharest bertemu dengan mitra kerja di Bucharest. Delegasi dipimpin oleh Bapak Djarot Saiful Hidayat.



4. Kunjungan Ketua DPR RI, Ibu Puan Maharani, beserta anggota delegasi DPR ke Bucharest Rumania pada 23 - 25 Agustus 2024. KBRI Bucharest memberikan fasilitasi selama kunjungan di Bucharest dan Sinaia serta pengaturan kedatangan dan kepulangan di Bandara Internasional Henri Coanda.



5. Kunjungan para akademisi dari beberapa Universitas di Indonesia pada 12 Juni 2024 yang berkunjung ke Bucharest untuk menghadiri *Forum of the International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education*.



6. Kunjungan Tim Implementasi Manajemen Dokumen Keimigrasian, Ditjen Imigrasi ke Bucharest pada tanggal 21 – 25 September 2024. Kunjungan dimaksudkan untuk sosialisasi dan implementasi Aplikasi Manajemen Dokumen Keimigrasian di Perwakilan RI.



7. Kunjungan kehormatan Atase Pertahanan RI, Kolonel Budi Alamsyah, kepada Duta Besar RI Bucharest pada tanggal 21 – 23 Desember 2024. Kunjungan dimaksudkan sebagai perkenalan Atase Pertahanan RI yang merangkap Rumania kepada Duta Besar RI untuk Rumania dan Moldova.



### **Kendala dan Tantangan**

- Informasi kunjungan dalam waktu singkat, sehingga persiapan kunjungan tidak optimal. Beberapa kunjungan pejabat negara/pejabat pemerintah dilakukan dalam waktu singkat menjelang kedatangan.
- Dinamika kegiatan di lapangan dimana jadwal kegiatan dapat berubah sesuai dengan arahan Pimpinan. Hal ini membuat tim Protokol KBRI dan fungsi terkait harus *aware* dan sigap terhadap dinamika perubahan yang terjadi.
- Pejabat negara/pemerintah di negara akreditasi yang memiliki jadwal tersendiri sehingga dalam beberapa waktu tidak sinkrom dengan jadwal kunjungan pejabat negara/pemerintah RI.

### **Upaya Perbaikan**

- Koordinasi intensif dengan pihak protokol atau pihak tertentu di Kementerian terkait mengenai rencana kunjungan dan program kegiatan pejabat negara/pemerintah ke Rumania atau Moldova.

- Pembinaan jejaring kerja dengan pejabat/staf dari Kementerian/Lembaga atau instansi terkait di negara akreditasi sebagai persiapan kunjungan pejabat negara/pemerintah RI.

### Proyeksi ke Depan

- Dengan adanya pemerintahan baru Indonesia dan Rumania paska Pemilu tahun 2024, Pejabat Negara/Pemerintah RI dan Rumania akan saling berkunjung untuk peningkatan dan penguatan hubungan bilateral kedua negara. Pada tahun 2025, hubungan RI – Rumania sudah berlangsung selama 75 tahun. Terkait hal ini, pemerintah kedua negara berkomitmen untuk meningkatkan hubungan bilateral dalam berbagai aspek termasuk penyelesaian beberapa kesepakatan yang pending pembahasan atau penyelesaian akhir.

### IK B2.1 Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terverifikasi di Portal Peduli WNI

Indikator Kinerja ini bertujuan untuk mengukur persentase jumlah WNI yang sudah terlapor dan terverifikasi dalam Portal Peduli WNI. Portal Peduli WNI adalah sistem informasi pelayanan dan perlindungan terpadu bagi WNI di luar negeri yang telah diluncurkan oleh Presiden RI pada tahun 2018. Pada tahun 2024, sebanyak 167 WNI telah melakukan lapor diri. Dari jumlah ini, dari 166 WNI telah diverifikasi berdasarkan kelengkapan informasi serta dokumen terkait. Data 1 WNI belum diverifikasi karena tidak menyampaikan data paspor dan izin tinggal yang jelas.

### Informasi Kinerja

**Tabel III.26**  
**Capaian IK B2.1 Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terverifikasi di Portal Peduli WNI**

Indikator Kinerja	Informasi Kinerja	Nilai Capaian IK
Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Bucharest yang	Realisasi	120%
	Target	100%
	Capaian	133,3%

<b>terverifikasi di Portal Peduli WNI</b>	Toleransi Capaian	120%
---	-------------------	------

Pada tahun 2024, KBRI berupaya untuk selalu mengimbau WNI agar melakukan lapor diri pada portal peduli WNI. Upaya lapor diri WNI menjadi salah satu prioritas KBRI dalam upaya pelindungann WNI, yang dilakukan baik secara langsung melalui kegiatan warung konsuler dan sosialisasi perlindungan WNI di wilayah akreditasi atau secara daring melalui whatsapp serta telepon *hotline* KBRI. Upaya ini dilakukan agar KBRI memiliki data akurat mengenai keberadaan WNI di wilayah akreditasi dalam rangka pelaksanaan pembinaan dan perlindungan WNI.

Berdasarkan data portal Peduli WNI pada tahun 2024, tercatat 167 WNI telah melakukan lapor diri dengan mengisi data diri disertai dokumen pendukung yang diperlukan. Dari jumlah tersebut, data 166 WNI telah diverifikasi berdasarkan kelengkapan informasi serta dokumen terkait. Data 1 WNI belum diverifikasi karena tidak menyampaikan data paspor dan izin tinggal yang jelas. Fungsi Konsuler tetap menghubungi WNI tersebut untuk melengkapi data dukung sehingga KBRI dapat melakukan verifikasi data WNI.

Jumlah WNI yang lapor diri tahun 2024 meningkat 25% dari tahun sebelumnya yakni 133 orang (2023) dan 130 orang (2022). Peningkatan jumlah WNI yang melakukan lapor diri seiring dengan meningkatkan jumlah WNI di negara akreditasi serta upaya diseminasi informasi dan imbauan lapor diri dari KBRI Bucharest baik secara langsung dalam kegiatan tertentu, melalui media komunikasi maupun imbauan kepada rekan kerja untuk saling mengingatkan lapor diri.

Jumlah WNI yang melakukan lapor diri harusnya dapat lebih banyak seiring dengan meningkatnya WNI yang tinggal di negara akreditasi untuk bekerja atau menikah dengan WNA di negara akreditasi. Namun demikian, WNI tetap tidak melakukan lapor diri meski telah diimbau oleh KBRI Bucharest atau rekannya.

**Perbandingan Kinerja**

**Tabel III.27  
Target, Realisasi, Capaian IK B2.1 Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terverifikasi di Portal Peduli WNI**

Kode IK/SUB IK		2021	2022	2023	2024
B2.1	Target	50%	80%	90%	90%
	Realisasi	58%	94,2%	96,4%	120%

	<b>Capaian</b>	<b>116%</b>	<b>117,75%</b>	<b>107,1%</b>	<b>120%</b>
--	----------------	-------------	----------------	---------------	-------------

Realisasi dan capaian jumlah WNI yang terverifikasi mengalami peningkatan dari tahun 2023 dan 2022. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, yaitu 1) umlah WNI yang meningkat seiring dengan bertambahnya WNI yang bekerja di Rumania karena peningkatan kesempatan kerja bagi pekerja asing di Rumania; 2) peningkatan jumlah WNI yang menikah dengan WN setempat serta bertambahnya anggota keluarga; 3) meningkatnya kesadaran WNI untuk melaporkan lapor diri, salah satunya sebagai hasil dari sosialisasi berkala tentang lapor diri yang dilakukan KBRI Bucharest. Pada tahun kedepan, jumlah WNI yang melakukan lapor diri semakin bertambah sehingga *database* KBRI menjadi komperehensif dan sejalan dengan jumlah *real* WNI yang berada di negara akreditasi.

### **Program yang Mendukung Capaian**

Pada tahun 2024 KBRI telah melakukan kegiatan pemutakhiran data WNI guna kepentingan *updating* data terkini WNI serta pertemuan dengan para tokoh WNI dan PMI untuk membantu menginformasikan WNI lainnya di negara akreditasi untuk melakukan lapor diri.

1. Kegiatan pemutakhiran data WNI di kota Slatina (Judet Olt) pada tanggal 12 Februari 2024. WNI yang berdomisili di Slatina sebanyak 25 orang dan bekerja di PT Prysmian. PF Protokol dan Konsuler serta staf menyampaikan informasi tentang proses lapor diri pada portal peduli WNI sekaligus mengamati pekerjaan mereka sebagai bentuk verifikasi kerja.



### *Kegiatan Pemutakhiran Data WNI di Slatina*

2. Kegiatan pemutakhiran data di Timisoara pada tanggal 29 Mei 2024. WNI yang berdomisili di kota Timisoara adalah WNI yang menikah dengan WN Rumania serta pekerja migran Indonesia yang bekerja di sektor *hospitality* (restoran dan hotel). Tim Fungsi Konsuler membantu WNI yang baru tinggal di Timisoara untuk melakukan lapor diri.



*Kegiatan pemutakhiran data WNI di Timisoara*

3. Kegiatan pemutakhiran data WNI di yang berdomisili di wilayah Satu Mare (kota Carei) dan Cluj-Napoca pada tanggal 29 dan 30 Mei 2024. WNI yang berdomisili di kedua kota tersebut adalah WNI yang menikah dengan WN Rumania, anggota keluarga serta pelajar yang menempuh pendidikan tinggi di Universitas di Cluj. Pada kesempatan, ini tim Konsuler KBRI Bucharest membantu beberapa WNI untuk melakukan lapor diri pada portal peduli WNI.



*Kegiatan pemutakhiran data WNI di Cluj*

4. Kegiatan pemutakhiran data bagi PMI dan WNI di Oradea, 29 Mei 2024. WNI yang tinggal di kota Oradea adalah WNI yang menikah dengan WN Romania serta pekerja migran Indonesia yang bekerja di sektor *hospitality* (hotel, spa dan restoran). PF Protkons dan staf menjelaskan tentang upaya perlindungan WNI serta imbauan untuk lapor diri. Para WNI dan PMI yang hadir berbagi cerita tentang proses penempatan di Oradea serta kehidupan di Rumania.



5. Kegiatan pemutakhiran data bagi para WNI dan PMI yang bekerja di sektor spa di Moldova pada tanggal 19 November 2024. Tim Fungsi Konsuler membantu 6 WNI melakukan lapor diri pada portal peduli WNI. Selain itu, KBRI menyampaikan

informasi terkait upaya perlindungan WNI dalam kondisi normal dan keadaan krisis (*force majeure*).



### Kendala dan Tantangan

- WNI masih belum melakukan lapor diri. Pada tahun 2024, diperkirakan  $\pm$  100 orang WNI yang berada di negara akreditasi belum lapor diri pada portal peduli WNI. WNI yang belum lapor diri terdiri dari yang sudah bekerja dan baru bekerja di Rumania/Molodva, baru tinggal di Rumania/Moldova karena menikah serta pelajar yang baru tiba.
- *Refocussing* anggaran pada Semester 2 tahun 2024 sehingga program pemutakhiran data WNI dan program Lapor Diri belum dapat dilaksanakan sesuai rencana.

### Upaya Perbaikan

- Meningkatkan upaya penyebaran informasi pentingnya lapor diri oleh WNI di wilayah kerja KBRI Bucharest melalui website dan sosial media KBRI Bucharest serta keterlibatan masyarakat Indonesia di wilayah akreditasi.
- Melakukan komunikasi langsung dengan WNI dan PMI melalui whatsapp group Masyarakat Indonesia Rumania dan Moldova untuk saling meningkatkan rekan dan temannya untuk melakukan lapor diri.

### Proyeksi Kedepan

- Melakukan kegiatan pemutakhiran data WNI secara berkala pada tahun 2025 secara langsung dan daring dalam kegiatan KBRI antara lain kegiatan pembinaan WNI, warung konsuler dan diseminasi informasi mengenai perlindungan WNI di kota-kota yang menjadi tempat domisili WNI.
- Diseminasi informasi secara berkala tentang penggunaan portal peduli WNI untuk pelayanan publik dan pelayanan perlindungan WNI.

### III.2 Realisasi Anggaran

Sepanjang tahun 2024, telah dilakukan 19 (sembilan belas) kali revisi pagu anggaran terkait penambahan anggaran Belanja Pegawai, Belanja Barang Operasional, dan Belanja Barang Non Opearsional. Berdasarkan DIPA KBRI Bucharest TA 2024 tanggal 24 November 2023, Pagu anggaran KBRI Bucharest pada tahun 2024 adalah sebesar Rp32.018.893.000,00 (tiga puluh dua miliar delapan belas juta delapan ratus sembilan puluh tiga ribu rupiah) di mana di dalamnya terdapat pagu blokir anggaran perjalanan dinas sebesar Rp340.105.000,00.

**Tabel III. Pagu dan Realisasi Anggaran KBRI Bucharest TA 2024 per Jenis Belanja**

Jenis Belanja	Pagu Anggaran	Realisasi Anggaran	Persentase	Sumber Pendanaan
Belanja Pegawai	13.855.388.000	13.808.373.842	99,66%	Rupiah Murni
Belanja Barang	16.913.505.000	16.377.418.527	96,83%	Rupiah Murni
Belanja Modal	1.250.000.000	1.237.836.156	99,03%	PNBP
<b>Total</b>	<b>32.018.893.000</b>	<b>31.423.628.525</b>	<b>99,19%</b>	

## Perbandingan Realisasi Anggaran

	2020	2021	2022	2023	2024
Realisasi Anggaran KBRI Bucharest	95,91%	97,11%	98,36%	98,71%	99,19%

KBRI Bucharest telah mengoptimalkan penggunaan anggaran tahun 2024 dengan realisasi mencapai 99,19% atau sebesar Rp31.423.628.525,00. Persentase realisasi tersebut meningkat sebesar 0,48% jika dibandingkan dengan persentase realisasi anggaran pada tahun 2023, yaitu sebesar 98,71%. Realisasi Anggaran pada tahun 2024 ini merupakan tertinggi jika dibandingkan pada periode tahun 2020-2024.

Penyerapan anggaran yang tinggi pada tahun 2024 dikarenakan beberapa faktor antara lain peningkatan gaji *home staff* pada Semester 2 TA 2024 seiring dengan meningkatnya Tunjangan Pokok Luar Negeri di KBRI Bucharest dari USD 5.700 menjadi 6.100, pembayaran gaji ke-13 dan gaji ke-14 (masing-masing 50%) bagi *home staff* dan *local staff*, kenaikan nilai tukar, penambahan biaya pemeliharaan serta peningkatan pelaksanaan kegiatan KBRI Bucharest. Penyerapan anggaran yang sangat baik akan dipertahankan dengan pelaporan keuangan yang tepat waktu dan lengkap sesuai dengan ketentuan dari Kementerian Keuangan dan Kementerian Luar Negeri RI.

Sarana dan Prasarana yang Mendukung Penggunaan sarana dan prasarana KBRI Bucharest terkait erat dengan penerapan *good governance* dalam pengelolaan Barang Milik Negara (BMN). KBRI Bucharest telah melakukan pengelolaan sarana dan prasarana yang akuntabel dan produktif. Pengadaan BMN pada tahun 2024 dilakukan untuk menunjang pelaksanaan kegiatan, yang terbagi dalam dua jenis barang, yaitu intra-komptabel dan ekstra-komptabel.

**Tabel III.29**  
**Laporan Pengadaan Barang Milik Negara Menurut Nilai Perolehan Tahun Anggaran 2024**

Kelompok Barang	Intrakomptabel		Ekstrakomptabel	
	Kuantitas	Nilai	Kuantitas	Nilai
Tanah	0	0	0	0

Peralatan dan Mesin	75	1,891,512,221	147	1,925,935,423
Gedung dan Bangunan	0	0	0	0
Perencana	0	0	0	0
Aset Tetap Renovasi	0	0	0	0
Aset Tetap Lainnya	0	0	0	0
Software	0	0	0	0
Lisensi	0	0	0	0
Aset Tak Berwujud Lainnya	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>1,891,512,221</b>	<b>147</b>	<b>1,925,935,423</b>

Dalam mengelola BMN, Indikator Kinerja Pengelolaan BMN (IPA) digunakan sebagai alat ukur untuk menilai kualitas pengelolaan BMN di seluruh K/L, termasuk Kemenlu. Pengukuran IPA telah dimulai sejak tahun 2021 dan merupakan upaya untuk memperkuat pengawasan serta pengendalian pengelolaan BMN.

Pada tahun 2023, Kemenlu memperoleh nilai IPA sebesar 3,10, sedangkan nilai untuk tahun 2024 belum diterbitkan oleh Kementerian Keuangan. Dengan diterapkannya Indeks Pengelolaan Aset sebagai Indikator Kinerja Pengelolaan BMN di Kemenlu, hasil pengukuran ini menjadi bahan penting untuk monitoring dan evaluasi. Data ini bermanfaat bagi pengelola barang dalam pengambilan keputusan dan penetapan kebijakan terkait tata kelola BMN. Selain itu, hasil ini juga berfungsi sebagai upaya perbaikan dalam penatausahaan dan pengelolaan BMN yang berkelanjutan.

Khusus di KBRI Bucharest, selama periode laporan, berhasil dicapai dengan nilai IPA 3,92 di mana mencerminkan kinerja pengelolaan BMN yang unggul dan sesuai dengan standar Kemlu. Beberapa aspek penting bahkan mencatat nilai sempurna (4,00), seperti Asuransi BMN, Ketepatan Waktu Penyampaian LBKP, Ketepatan Waktu Penyampaian Usulan RKBMN, Penuntasan Target Sertifikasi BMN, serta Realisasi PNBPN dari Pemanfaatan BMN. Namun, terdapat aspek yang perlu menjadi perhatian untuk peningkatan ke depan, yakni Ketepatan Waktu dan Kelengkapan Dokumen Penyampaian Laporan Wasdal, yang mencatat skor 3,00, sedikit di bawah rata-rata Kemlu sebesar 3,24.

Pencapaian ini menunjukkan bahwa pengelolaan BMN di KBRI Bucharest telah berjalan secara optimal sesuai peraturan, sekaligus menjadi landasan penting bagi Tim Pengelola BMN untuk terus meningkatkan efisiensi dan efektivitas tata kelola

BMN. Dengan komitmen dan upaya berkelanjutan, diharapkan KBRI Bucharest dapat terus mempertahankan bahkan meningkatkan kinerjanya, memberikan kontribusi positif terhadap pengelolaan BMN di lingkungan Kemlu.

Kualitas pengelolaan sarana dan prasarana yang akuntabel dan produktif menjadi faktor pendukung utama dalam pelaksanaan seluruh kegiatan yang telah direncanakan dalam Program dan Sasaran Strategis selama tahun 2024. Dengan demikian, pengelolaan BMN yang efektif dan efisien akan mendukung pencapaian tujuan organisasi serta optimalisasi penggunaan sumber daya.

## Pemanfaatan Teknologi dalam Pengelolaan Kinerja Kemenlu

Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dalam pengelolaan kinerja Kementerian Luar Negeri (Kemenlu) dan KBRI Bucharest dapat mengoptimalkan berbagai aspek operasional, administratif, serta diplomasi internasional. Dengan semakin berkembangnya teknologi, TIK memiliki peran yang sangat penting dalam mendukung efektivitas dan efisiensi kinerja Kemenlu, baik di tingkat pusat maupun Perwakilan RI. Berikut adalah beberapa cara TIK dapat dimanfaatkan dalam pengelolaan kinerja Kemenlu.

### 1. Peningkatan Sistem Manajemen Kinerja Pegawai

- Teknologi informasi dan komunikasi memungkinkan Kemenlu untuk mengimplementasikan sistem manajemen kinerja yang lebih efektif dan efisien. Penggunaan aplikasi berbasis cloud atau sistem informasi berbasis web dapat mempermudah proses pemantauan dan penilaian kinerja pegawai Kemenlu, baik di dalam negeri maupun di luar negeri.
- Contoh: Sistem e-Kinerja yang memudahkan dalam penetapan dan pemantauan indikator kinerja utama (KPI), pencapaian tujuan, serta feedback terhadap kinerja pegawai.

### 2. Sistem Kolaborasi Digital untuk Koordinasi

- Kemenlu, yang memiliki banyak perwakilan di luar negeri, memerlukan sistem yang memungkinkan koordinasi dan kolaborasi yang cepat antar kantor pusat dan perwakilan luar negeri. Teknologi komunikasi, seperti video konferensi, pesan instan, dan platform kolaborasi, sangat mendukung komunikasi efektif antara berbagai pihak dalam Kemenlu.
- Contoh: Penggunaan platform seperti Zoom, Cisco Webex, Microsoft Teams, Google meet dan Skype for Business untuk rapat virtual antara KBRI Bucharest dengan Kemlu serta Kementerian/ Lembaga/ Instansi terkait, serta sistem berbasis cloud untuk berbagi informasi.

### 3. Penerapan Sistem E-Government

- Teknologi informasi memungkinkan penerapan e-government untuk meningkatkan efisiensi pelayanan publik. Dalam konteks Kemenlu, ini dapat melibatkan berbagai sistem yang mempermudah proses administratif seperti pengajuan visa, perizinan, atau pengelolaan dokumen.
- **Contoh:** Penggunaan Simbra, E-Disposisi, Sinadin, Simsdm, Simkeu, Simkim dan Penggunaan aplikasi e-visa untuk pengajuan visa secara online, sistem e-passport, dan pemrosesan administratif lainnya yang dapat mempercepat layanan kepada masyarakat dan diplomatik.

### 4. Pengelolaan Data dan Pengambilan Keputusan

- Dengan adanya sistem manajemen data berbasis TI, Kemenlu dapat mengelola data terkait diplomasi, hubungan internasional, dan kebijakan luar negeri dengan lebih baik. Sistem big data dan analitik dapat digunakan untuk mengambil keputusan strategis berdasarkan data yang terkumpul.
- Contoh: Pemanfaatan Data Command Center (DCC) Kemlu, Microsoft Azure, Business Intelligence (BI) untuk analisis data hubungan bilateral, ekonomi global, atau politik internasional guna mendukung pengambilan keputusan diplomatik.

### 5. Pelaporan dan Transparansi

- TIK juga mendukung transparansi dalam pengelolaan kinerja Kemenlu, termasuk laporan penggunaan anggaran, laporan kinerja, dan pencapaian tujuan organisasi. Sistem pelaporan berbasis TI mempermudah publik dan stakeholder terkait untuk mengakses informasi yang dibutuhkan.
- Contoh: Pemanfaatan Portal Kemlu, Portal KBRI Bucharest, Youtube, Instagram, Facebook, Kanal X/Twitter yang memungkinkan publik dan pihak terkait untuk mengakses kegiatan Kemenlu dan KBRI Bucharest secara terbuka dan transparan. Pemanfaatan Group WhatsApp, Email untuk sharing informasi kepada masyarakat Indonesia di Negara akreditasi.

## 6. Sistem Keamanan Data dan Komunikasi

- Mengingat sifat sensitif informasi yang dikelola Kemenlu, TIK juga memainkan peran penting dalam menjaga keamanan data dan komunikasi. Penggunaan sistem keamanan informasi membantu melindungi data strategis Kemenlu dan KBRI Bucharest.
- Contoh: Pemanfaatan Firewall, VPN, enkripsi, pada semua aplikasi Kemlu dan KBRI Bucharest yang digunakan. Sistem pengamanan (Simpam), Sistem Pemberitaan (Simbra), E-Disposition (Sistem distribusi), Sistem nota dinas, persuratan (Sinadin). Pemanfaatan sistem persandian dalam komunikasi antara Kemlu dan Perwakilan RI serta penggunaan perangkat keras dan perangkat lunak yang aman untuk mengelola data diplomatik.

## 7. Pelayanan Konsuler yang Lebih Efisien

- Kemenlu juga dapat menggunakan TIK untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan konsuler bagi warga negara Indonesia di luar negeri. Teknologi komunikasi memungkinkan pelayanan yang lebih mudah diakses dan diproses secara online, seperti pengurusan paspor, visa, atau perlindungan hukum bagi WNI di luar negeri.
- Contoh: Sistem informasi keimigrasian (SIMKIM), Portal Peduli WNI, Safe Travel, Aplikasi nomor induk tunggal (dari Dukcapil), Pengembangan aplikasi mobile yang memudahkan WNI untuk mengakses layanan konsuler secara online, termasuk pengajuan permohonan dokumen dan layanan lainnya.

## 8. Pelatihan dan Pengembangan SDM

- TIK juga dapat dimanfaatkan dalam pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia (SDM) di Kemenlu. Sistem pelatihan berbasis teknologi, seperti **e-learning**, dapat meningkatkan kompetensi diplomat dan pegawai Kemenlu tanpa harus terbatas pada lokasi fisik.
- Contoh: Platform e-learning, yang menyediakan modul-modul pelatihan mengenai kebijakan luar negeri, diplomasi digital, atau keterampilan lainnya yang relevan bagi pegawai Kemenlu. kursus Bahasa Indonesia online bagi masyarakat di Romania.

## 9. Meningkatkan Akses Informasi untuk Masyarakat

- Teknologi juga berfungsi untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi mengenai kebijakan luar negeri, acara internasional, atau program-program Kemenlu lainnya. Situs web, aplikasi mobile, dan media sosial dapat digunakan untuk menyebarkan informasi secara lebih luas dan cepat.
- Contoh: Penggunaan Website resmi Kemenlu, KBRI Bucharest dan akun media sosial Youtube, Instagram, Facebook, Twitter/X KBRI Bucharest untuk memberikan informasi tentang kebijakan luar negeri, program-program internasional, serta acara diplomatik yang melibatkan Indonesia.

#### 10. Sistem Pengawasan dan Evaluasi Kinerja

- Teknologi informasi memungkinkan Kemenlu untuk melakukan pengawasan dan evaluasi kinerja dengan lebih cepat dan akurat. Dengan sistem TI yang mendukung pengumpulan dan analisis data secara otomatis, evaluasi kinerja dapat dilakukan secara periodik dan berbasis data yang objektif.
- Contoh: Sistem pengelolaan anggaran dan kinerja yang terintegrasi yang memudahkan evaluasi kinerja secara periodik dan mendalam untuk berbagai program dan kebijakan yang dijalankan oleh Kemenlu. **Sistem Informasi Pengelolaan Kinerja (SIPIK)** dirancang untuk memfasilitasi manajemen kinerja pegawai di lingkungan Kemenlu, baik di kantor pusat maupun di perwakilan-perwakilan luar negeri.

Dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, KBRI Bucharest memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan layanan yang lebih baik kepada para pemangku kepentingan. Inovasi di bidang teknologi informasi tidak hanya memberikan kesempatan bagi KBRI Bucharest untuk menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), tetapi juga untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan pemerintahan. SPBE merupakan penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk memberikan layanan kepada instansi pemerintah, aparatur sipil negara, pelaku bisnis, masyarakat, dan pihak-pihak lainnya.

Pemanfaatan SPBE meningkatkan kualitas dan jangkauan pelayanan publik kepada masyarakat. Selain itu, teknologi informasi juga berfungsi untuk menekan tingkat penyalahgunaan kewenangan, seperti kolusi, korupsi, dan nepotisme, melalui penerapan sistem pengawasan dan pengaduan masyarakat berbasis elektronik. Dengan menggunakan teknologi, Kemenlu dapat merespons kebutuhan masyarakat dengan lebih cepat dan tepat.

Beberapa aplikasi yang dimanfaatkan dalam pencapaian kinerja dan untuk meningkatkan kualitas layanan antara lain:

1. **Layanan Portal “Peduli WNI”**: Aplikasi ini digunakan untuk melaporkan Warga Negara Indonesia (WNI) di luar negeri, serta meningkatkan jangkauan layanan bagi WNI.
2. **Layanan Akuntabilitas Kinerja Organisasi “AKSI”**: Aplikasi ini memudahkan proses pengelolaan kinerja organisasi dengan menyediakan data yang akurat dan real-time untuk pengambilan keputusan.
3. **Layanan Akuntabilitas Kinerja Individu “e-Kinerja BKN”**: Aplikasi ini mendukung perencanaan dan evaluasi kinerja pegawai, sehingga dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja individu di lingkungan Kemenlu.
4. **Layanan Kepegawaian (SIMSDM)**: Aplikasi ini memudahkan pengelolaan data kepegawaian, sehingga proses administrasi menjadi lebih efisien.
5. **Layanan Keuangan dan Penganggaran (SAKTI)**: Sistem ini mempermudah pengelolaan keuangan Kemenlu dengan memberikan transparansi dan akuntabilitas dalam setiap proses keuangan dan penganggaran.
6. **Layanan Pengadaan Barang dan Jasa (LPSE)**: Aplikasi ini mempercepat dan mempermudah proses pengadaan barang dan jasa, sekaligus mengurangi potensi penyalahgunaan dalam pengadaan.
7. **Layanan Pemberitaan (Simbra, E-Disposisi, E-Office)** : Aplikasi ini mempercepat proses pengelolaan Dokumen dan informasi di Perwakilan RI

Dengan memanfaatkan teknologi informasi secara optimal, KBRI Bucharest tidak hanya meningkatkan kualitas layanan publik tetapi juga memperkuat integritas dalam setiap aspek pengelolaan dan pemerintahan. Transformasi digital ini menjadi langkah strategis untuk mencapai tujuan organisasi, mempercepat proses administrasi, dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.



# BAB IV PENUTUP



## BAB IV PENUTUP

---

### IV.1. Simpulan Umum Capaian Kinerja

KBRI Bucharest telah melaksanakan visi, misi, tujuan serta sasaran strategis dan indikator kerja utama yang telah diamanatkan di dalam Kertas Tugas sebagai Duta Besar LBBP RI untuk Rumania dan Republik Moldova.

Pelaksanaan berbagai program dan kegiatan diplomasi telah mengoptimalkan seluruh potensi, sarana dan prasarana yang dimiliki oleh KBRI Bucharest. Pelaksanaan program dan kegiatan diplomasi yang dilakukan oleh KBRI Bucharest pada tingkat tertentu telah memberikan kontribusi bagi hubungan bilateral Indonesia dengan Rumania dan Republik Moldova.

Secara umum hubungan Indonesia dengan Rumania dan Republik Moldova dapat terpelihara dengan baik.

Dalam hal realisasi anggaran, pelaksanaan kegiatan selama tahun 2024 disesuaikan dengan revisi anggaran yang dilakukan. Namun demikian KBRI Bucharest melakukan optimalisasi anggaran operasional untuk mendukung pelaksanaan kegiatan diplomasi.

### IV.2. Kendala Utama yang Dihadapi

Kendala utama yang dihadapi dalam pencapaian target-target IK, antara lain:

- a. Proses pengajuan *short stay* visa (*schengen*) ke Rumania yang harus dilakukan melalui Kedutaan Besar Rumania di Bangkok, Thailand secara *in-person* menurunkan minat pengusaha untuk berkunjung maupun berpartisipasi pada berbagai pameran dagang di negara akreditasi;
- b. Adanya perubahan jadwal pelaksanaan pameran *Indo-Defence 2024* yang menunda rencana pihak Rumania untuk berpartisipasi;
- c. *Refocussing* anggaran pada Semester 2 tahun 2024 sehingga program KBRI Bucharest perlu disesuaikan.

- d. Pembahasan MoU dengan pihak Rumania tertunda dikarenakan adanya pergantian pejabat dan struktur organisasi.
- e. Adanya perubahan jadwal pelaksanaan pameran *Indo-Defence 2024* yang kedua kali sehingga menunda rencana pihak Rumania untuk berpartisipasi.
- f. Transisi Pemerintah Kabinet Merah Putih di Indonesia.

### IV.3. Langkah di Masa Mendatang untuk Peningkatan Kinerja

Guna meningkatkan kinerja KBRI Bucharest dalam rangka memberikan manfaat langsung bagi Indonesia sesuai dengan tujuan dan kepentingan nasional, KBRI Bucharest telah menyiapkan langkah untuk peningkatan kinerja sebagai berikut:

- a. Menyusun perencanaan kegiatan dan anggaran dengan lebih baik memperhatikan kebutuhan riil secara mendetail dengan acuan realisasi tahun sebelumnya;
- b. Meningkatkan kapasitas Sumber Daya Manusia KBRI Bucharest dengan mengikutsertakan pada program bimbingan teknis yang relevan;
- c. Melaksanakan koordinasi lebih reguler antara Kementerian Luar Negeri, Kementerian Teknis, dan Perwakilan RI dalam menentukan strategi pelaksanaan kegiatan diplomasi Indonesia di negara akreditasi.
- d. Terus melakukan pendekatan untuk membangun jejaring dengan para *stakeholders* untuk berkolaborasi demi menyukseskan program-program diplomasi di negara akreditasi;
- e. Terus mendorong implementasi/tindak lanjut kesepakatan RI-Rumania dan atau RI-Moldova yang telah dicapai;
- f. Mendorong tercapainya EU-CEPA; dan
- g. Secara aktif melibatkan komunitas Indonesia di Rumania dan Moldova untuk turut serta dalam kegiatan promosi Indonesia di negara akreditasi.



# LAMPIRAN





**DUTA BESAR REPUBLIK INDONESIA  
PERWAKILAN RI DI BUCHAREST**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meidyatama Suryodiningrat  
Jabatan : Duta Besar Republik Indonesia untuk Rumania dan Republik Moldova

selanjutnya disebut sebagai Pihak Pertama,

Nama : Retno L.P. Marsudi  
Jabatan : Menteri Luar Negeri RI

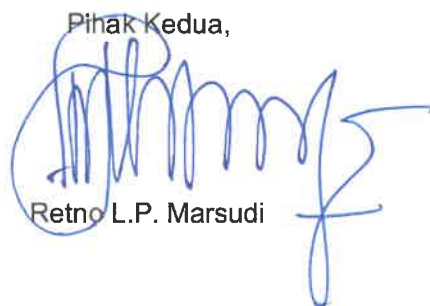
selaku atasan Pihak Pertama, selanjutnya disebut sebagai Pihak Kedua.

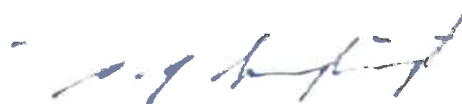
Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Bucharest, Januari 2024

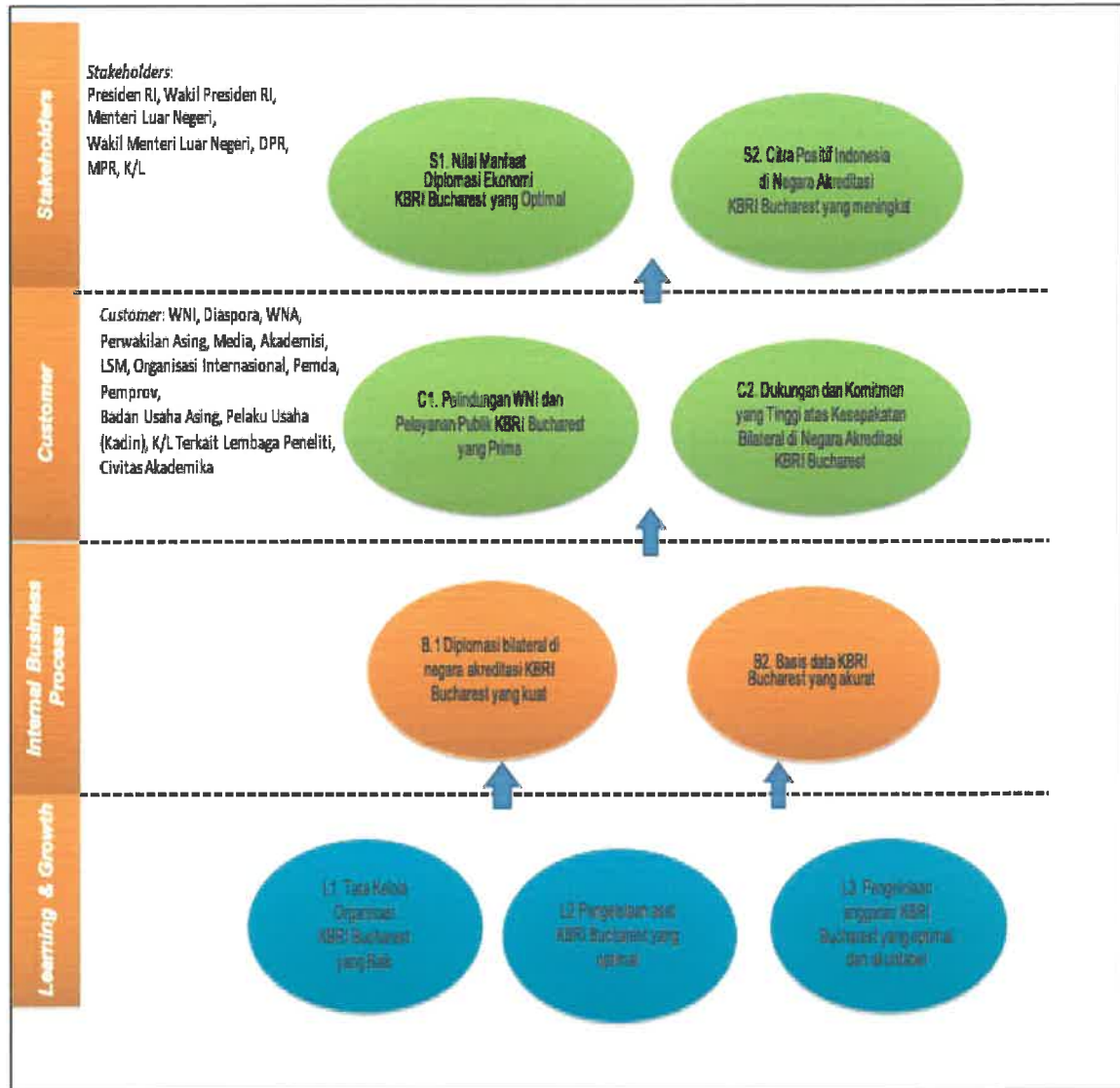
Pihak Pertama,

Pihak Kedua,  
  
Retno L.P. Marsudi

  
Meidyatama Suryodiningrat

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024  
KEDUTAAN BESAR REPUBLIK INDONESIA BUCHAREST**

**PETA STRATEGI PERWAKILAN RI BUCHAREST TAHUN 2024**



Kode	Sasaran	Kode IK	Indikator Kinerja (IK)	Target 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>Stakeholders Perspective</b>				
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KBRI Bucharest yang Optimal	IK S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	90%
		SUB IK 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	4
		SUB IK 2	Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	USD 200.000.000
		IK S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	94,50%
		SUB IK 1	Jumlah komitmen investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	2
		SUB IK 2	Nilai investasi dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	USD650.000
		IK S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	84 %
		SUB IK 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia	90%
		SUB IK 2	Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Bucharest ke Indonesia	15.000 kunjungan
S.2	Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest yang meningkat	IK S.2.1	Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest	4,3 (skala 5)
<b>Customer Perspective</b>				
C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KBRI Bucharest yang prima	IK C.1.1	Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan	84%

Kode	Sasaran	Kode IK	Indikator Kinerja (IK)	Target 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		IK C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KBRI Bucharest	4 (Skala 4)
		IK C.1.3	Nilai persepsi kepuasan pelayanan perlindungan WNI KBRI Bucharest	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di negara akreditasi KBRI Bucharest	IK C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	96%

**Internal Business Process Perspective**

B.1	Diplomasi bilateral di negara akreditasi KBRI Bucharest yang kuat	IK B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	4
		IK B.1.2	Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Bucharest	2
		IK B.1.3	Jumlah analisis potensi ekonomi tematik yang dimanfaatkan pemangku kepentingan	2
		IK B.1.4	Tingkat keberhasilan promosi perdagangan, investasi, dan pariwisata KBRI Bucharest	95%
		IK B.1.5	Intensitas saling kunjung pejabat pemerintah Indonesia dengan negara akreditasi	5
B.2	Basis data KBRI Bucharest yang akurat	IK B.2.1	Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Bucharest yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	100%
		IK B.2.2	Nilai Laporan Data <i>Economic Intelligence</i> tentang negara akreditasi KBRI Bucharest	88

**Learning and Growth Perspective**

Kode	Sasaran	Kode IK	Indikator Kinerja (IK)	Target 2024
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
L.1	Tata kelola organisasi KBRI Bucharest yang baik	IK L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest	76,60 (BB)
L.2	Pengelolaan aset KBRI Bucharest yang optimal	IK L2.1	Indeks pengelolaan BMN KBRI Bucharest	3,20 (Skala 4)
L.3	Pengelolaan anggaran KBRI Bucharest yang optimal dan akuntabel	IK L3.1	Nilai IKPA KBRI Bucharest	93

No.	Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional di Perwakilan RI	3.896.738.000,-
2	Pelayanan dan Pelindungan WNI di Perwakilan RI	290.646.000,-
3	Pengelolaan Keuangan, BMN dan Umum	23.442.196.000,-
<b>Pagu Anggaran KBRI Bucharest 2024</b>		<b>28.879.580.000,-</b>


Bucharest, Januari 2024

Menteri Luar Negeri RI,



Retno L.P. Marsudi

Kepala Perwakilan RI,



Meidyatama Suryodingrat  
Duta Besar LBBP

# LAPORAN SURVEI PELAYANAN KEKONSULERAN PADA KBRI BUCHAREST TA 2024

TRIWULAN I													
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Bobot SP	Puas	Bobot P	Tidak Puas	Bobot TP	Sangat Tidak Puas	Bobot STP	Tidak Valid	Bobot TV	Responden	Total Bobot
		4		3		2		1		0			
1	Kejelasan informasi mengenai jenis pelayanan dan persyaratannya	25	100		0		0		0		0	25	100
2	Kemudahan prosedur pelayanan kekonsuleran	25	100		0		0		0		0	25	100
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan kekonsuleran	25	100		0		0		0		0	25	100
4	Kepuasan atas pelayanan kekonsuleran yang diterima	25	100		0		0		0		0	25	100
5	Kenyamanan tempat pelayanan	25	100		0		0		0		0	25	100
6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kekosuleran	25	100		0		0		0		0	25	100
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	25	100		0		0		0		0	25	100
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	24	96	1	3		0		0		0	25	99
												<b>Total Responden</b>	<b>25</b>
												<b>Total Bobot</b>	<b>799</b>
												<b>Total Pertanyaan</b>	<b>8</b>
												<b>Total Bobot / Total Responden</b>	<b>31.96</b>
												<b>Nilai Perhitungan Kuesioner TW I</b>	<b>4.00</b>
												<b>Nilai Rata-Rata Kuesioner</b>	<b>4</b>
												<b>Nilai Persepsi TW I</b>	<b>4</b>

TRIWULAN II													
No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Bobot SP	Puas	Bobot P	Tidak Puas	Bobot TP	Sangat Tidak Puas	Bobot STP	Tidak Valid	Bobot TV	Responden	Total Bobot
		4		3		2		1		0			
1	Kejelasan informasi mengenai jenis pelayanan dan persyaratannya	45	180		0		0		0		0	45	180
2	Kemudahan prosedur pelayanan kekonsuleran	45	180		0		0		0		0	45	180
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan kekonsuleran	45	180		0		0		0		0	45	180
4	Kepuasan atas pelayanan kekonsuleran yang diterima	45	180		0		0		0		0	45	180
5	Kenyamanan tempat pelayanan	45	180		0		0		0		0	45	180
6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kekosuleran	45	180		0		0		0		0	45	180
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	45	180		0		0		0		0	45	180
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	44	176	1	3		0		0		0	45	179
												<b>Total Responden</b>	<b>45</b>
												<b>Total Bobot</b>	<b>1439</b>
												<b>Total Pertanyaan</b>	<b>8</b>
												<b>Total Bobot / Total Responden</b>	<b>31.98</b>
												<b>Nilai Perhitungan Kuesioner TW II</b>	<b>4.00</b>
												<b>Nilai Rata-Rata Kuesioner</b>	<b>4.00</b>
												<b>Nilai Persepsi TW II</b>	<b>4</b>

### TRIWULAN III

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Bobot SP	Puas	Bobot P	Tidak Puas	Bobot TP	Sangat Tidak Puas	Bobot STP	Tidak Valid	Bobot TV	Responden	Total Bobot
		4		3		2		1		0			
1	Kejelasan informasi mengenai jenis pelayanan dan persyaratannya	56	224		0		0		0		0	56	224
2	Kemudahan prosedur pelayanan kekonsuleran	56	224		0		0		0		0	56	224
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan kekonsuleran	56	224		0		0		0		0	56	224
4	Kepuasan atas pelayanan kekonsuleran yang diterima	55	220	1	3		0		0		0	56	223
5	Kenyamanan tempat pelayanan	56	224		0		0		0		0	56	224
6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kekosuleran	56	224		0		0		0		0	56	224
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	56	224		0		0		0		0	56	224
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	55	220	1	3		0		0		0	56	223
												<b>Total Responden</b>	<b>56</b>
												<b>Total Bobot</b>	<b>1790</b>
												<b>Total Pertanyaan</b>	<b>8</b>
												<b>Total Bobot / Total Responden</b>	<b>31.96</b>
												<b>Nilai Perhitungan Kuesioner TW III</b>	<b>4.00</b>
												<b>Nilai Rata-Rata Kuesioner</b>	<b>4.00</b>
												<b>Nilai Persepsi TW III</b>	<b>4</b>

### TRIWULAN IV

No.	Pertanyaan	Sangat Puas	Bobot SP	Puas	Bobot P	Tidak Puas	Bobot TP	Sangat Tidak Puas	Bobot STP	Tidak Valid	Bobot TV	Responden	Total Bobot
		4		3		2		1		0			
1	Kejelasan informasi mengenai jenis pelayanan dan persyaratannya	84	336		0		0		0		0	84	336
2	Kemudahan prosedur pelayanan kekonsuleran	84	336		0		0		0		0	84	336
3	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan kekonsuleran	83	332	1	3		0		0		0	84	335
4	Kepuasan atas pelayanan kekonsuleran yang diterima	83	332	1	3		0		0		0	84	335
5	Kenyamanan tempat pelayanan	83	332		0	1	2		0		0	84	334
6	Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kekosuleran	83	332	1	3		0		0		0	84	335
7	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	83	332		0	1	2		0		0	84	334
8	Penanganan pengaduan pengguna layanan	83	332	1	3		0		0		0	84	335
												<b>Total Responden</b>	<b>84</b>
												<b>Total Bobot</b>	<b>2680</b>
												<b>Total Pertanyaan</b>	<b>8</b>
												<b>Total Bobot / Total Responden</b>	<b>31.90</b>
												<b>Nilai Perhitungan Kuesioner TW III</b>	<b>3.99</b>
												<b>Nilai Rata-Rata Kuesioner</b>	<b>3.99</b>
												<b>Nilai Persepsi TW III</b>	<b>4</b>

## SURVEI PELAYANAN KEKONSULERAN PADA KBRI BUCHAREST TA 2024

No	Nama / Nume	Pekerjaan / Ocupatie	Kejelasan informasi mengenai jenis pelayanan dan persyaratannya / Claritatea	Kemudahan prosedur pelayanan kekonsuleran / Ușurința procedurilor serviciului consular	Kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan kekonsuleran / Rapiditatea în	Kepuasan atas pelayanan kekonsuleran yang diterima / Satisfacția privind	Kenyamanan tempat pelayanan / Confortul oferit de către biroul secției consulare	Kompetensi/kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kekonsuleran /	Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan / Comportamentul	Penanganan pengaduan pengguna layanan / Gestionarea reclamațiilor	Saran dan Masukan / Sugestii si propuneri (Optional)
1	Lukitaning Puspito	Dokter	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih KBRI
2	Keukeu nur sulistia	Housekeeping	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Pelayanan ny sangat bagus dan cepat
3	Hici heri sari	Room attendant	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat bagus
4	Ni Made Arini Petcu	Karyawan swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan dan staff nya so humble dan sangat memuaskan
5	Komang Marini	Therapis Spa	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan sangat baik dan ramah
6	Putu dinda ayu resta pratiwi	Terapis spa	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan memuaskan dan staff ramah
7	Anta Mumin Suhardi	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Memperbanyak festival acara makanan dan seni budaya Indonesia di Eropa
8	Acı yunifitri	Spa Therapist	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Saya sangat puas dengan pelayanan di KBRI Romania .
9	Pande putu Junia Dewi	Spa therapist	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Trimakasi pelayanannya sangat ramah 🙏
10	Nur Ani Safitri Plesescu	Tidak ada	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Semoga segera ada paspor elektronik 😊
11	Komang sudiwati prastini	Spa	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Dipertahankan untuk ramah tamah terhadap tamu....terimakasih sudah membantu...n kenyamanannya 🙏🙏
12	Suyadi	Konstruksi	4	4	4	4	4	4	4	4	4 terima kasih bantuannya
13	fajar subagiyo	buruh	4	4	4	4	4	4	4	4	4 pelayanannya sudah bagus sekali..
14	LARISA DOGARU	Professional	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Thank you. Everything is perfect.
15	Arinta Yunia Fitri	Asisten Pengajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih KBRI Bucharest
16	ABDUR ROHMAN	Operator logistik	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan sudah bagus. Terima kasih
17	NI KADEK RENIASIH	SPA THERAPIST	4	4	4	4	4	4	4	4	4 pelayanannya memuaskan
18	abdur rohman	swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4 terima kasih
19	Andrei-Julian Funaru	Businessman	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Nice embassy with excellent service!
20	ALINA GEORGIANA OLARU	IT ENGINEER	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Thank you very much
21	Zulkifli	Operator	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -
22	Abdul Hadi	Housekeeping	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Saya sngat dibantu, terima kasih
23	Pintor Matuah Hamonangan	Karyawan Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Semua sudah baik
24	Laura Angelina Saragih	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Semua sudah baik
25	Steve Irvine Aslan Saragih	Pelajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Semua sudah baik
26	I made bhakti yasa	PMI	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih banyak
27	I Gede Hendrawan	Cook	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Ramah sekali pelayanannya. Terima kasih.
28	Cristina Negulescu	Uztel SA	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Excellent as always. Thank you.
29	Desi Triana Hasugian	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat ramah, tempatnya sangat nyaman. Semoga KBRI semakin baik. Terima kasih banyak untuk pelayanan dan keramahannya. Terima kasih juga untuk minumannya.
30	Hilda husnul	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -
31	Rully Anita Kumala Sari	Pengusaha/WNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat baik
32	Zulfa Alif fauziah	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih pak. Sampai ketemu lagi.
33	Azzahra Viana	Mahasiswa/Lulusan baru	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih bantuannya selama saya di sini pak. Sampai ketemu lagi ya pak. Semoga KBRI Bucharest semakin baik. terima kasih.
34	Ni Luh Aristina	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih banyak KBRI. Tempat pelayanan nyaman dan pelayanannya baik sekali.
35	Setiawan	Logistik	4	4	4	4	4	4	4	4	4 terima kasih pak
36	Siti komariah	Cleaning lady	4	4	4	4	4	4	4	4	4 tidak ada
37	Dina Krestiana	-	4	4	4	4	4	4	4	4	4 terima kasih.
38	Maria Karolina	Data analyst	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -
39	Andini Noviyanti	Hotelier	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat memuaskan. Terima kasih pelayanannya.
40	Irene Maria Yunita Mau	Housekeeper	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih banyak Pak. Pelayanannya bagus. Tempatnya nyaman. Terima kasih KBRI.
41	Liza Natasya Pongmassangka	Tidak bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat membantu karena pelayanan surat keterangannya bisa online.

42	Hellia	PMI	4	4	4	4	4	4	4	4	3	No comment for now
43	Ezzy emmy zaida	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Thank for the best , all u did for us
44	Ni Putu Ayu Febriyanti	Manager Restaurant	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tidak ada
45	Kusnani	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	terima kasih banyak pak
46	NI PUTU MIRAH LINSYA	Therapist	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Excellent
47	SUNAN KARWALIB	CARPENTER	4	4	4	4	4	4	4	4	4	TERIMA KASIH BANTUANNYA
48	Danang Andriyanto	Buruh	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 -
49	Suwarno	Wirasewasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 -
50	Eka Yulyanty	PMI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Semoga kualitas pelayanan perlindungan WNI di Romania semakin tambah bagus dan dapat melindungi bagi PMI* yang ada di Romania
51	Maylona Ruth Oraplawal	PMI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terimakasih buat pekerja/staff KBRI.
52	Rudiansyah	Operator Mesin	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4 -
53	NASRUL EFENDI AHMAD	Buruh	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pertahankan pelayanan terbaik ini
54	Mayasari	Pekerja pabrik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Perlindungan KBRI terhadap wni tetap harus di utamakan
55	Joko triyanto	karosen	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 harus ke buchares untuk bikin paspor. semoga sering ada kunjungan kepada WNI di luar kota.
56	Ronaldo Sallata	Waiters	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan ok. Semoga semakin baik. Terima kasih banyak.
57	Ni kadek nina suastini	Spa therapist	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Tetap pertahankan pelayanan yang ramah
58	Ni putu nediani	Spa therapist	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih atas pelayanan yg sangat baik
59	Komang sudiwati prastini	Spa therapist	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat baik
60	Astri Santi	Karyawan swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih atas pelayanan dan tanggapan yang cepat dari KBRI Bucharest. Semoga sistem online dari pusat lebih baik lagi kedepan nya.
61	Dwi Haryanti	Engineer	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Online appointment walaupun ada konfirmasi appointment tp sering tidak link dgn Konsuler schedule. Jadi masih hrs manual cek availability nya
62	Winda Sari Luartowo	Customer Support	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3 Saya merasa diintrogasi Hal pribadi
63	Bidwi Heru Jumantoro	Diplomat / PID	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih
64	Siti muntamah	Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pertahankan layanan yang bagus ini
65	Irma Widyarsa	Engineer/Tender Lead SLB	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sejauh ini baik
66	Bunga kuswandari	IRT	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	NUR AENI	Waitress	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan terbaik
68	Indah Fulias	Wiraswasta/ibu rumah tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sering-sering kunjungi kami ya bapak/ibu dari KBRI. Terima kasih pelayanannya. Salam sehat.
69	Alief Hijrieh	Desainer grafis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sampai saat ini sudah bagus. Dari awal dapat pelayanan selalu baik.
70	Andi Ovidiu Ionita	Tidak bekerja	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Thanks
71	Nurlela sari	Pengurus rumah tangga	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4 -
72	Dwi Suci andita Ghita	Pelaut	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Keep up the Standard
73	Rini Shinta Maharani	Cleaner	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Semoga tetap selalu ramah.
74	Butje	Part-time job	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih banyak atas bantuan2 & pelayanan2 termasuk kunjungan2 KBRI di Moldova.
75	Yayu yustira	Staff hotel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sangat baik ramah memuaskan
76	Rian yusup jaelani	RoomBoy	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Nyman ramah terbaik pokonya
77	Raja Muhammad rasyiddin nawawi	Perhotelan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah sangat puas
78	Nyoman Adelia Perlina Dewi	Spa terapis	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Pelayanan ramah dan cepat
79	Reza Noviana Nurjamil	Cook	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih
80	Syanti Wijayanti	Operator factory	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Terima kasih pak. sangat mudah untuk pelayanan
81	Ferdi Dwi Candra	Cook	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 --
82	Aldo Ardiansyah	House keeping	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Sudah baik. Terima kasih.
83	Domnica Popescu	Housewife	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Thank you for the services. All the best for you and all the embassy staffs.
84	Laurentiu Popescu	Retired	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 We came to the embassy many times and the services are always perfect. Good job.



# TERIMA KASIH

   IndonesiainBucharest [kemlu.go.id/bucharest](https://kemlu.go.id/bucharest)  INAINBucharest

