



**KEDUTAAN BESAR REPUBLIK INDONESIA
MEXICO CITY**

FUNGSI PROTOKOL DAN KONSULER

Julio Verne 27, Colonia Polanco, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP. 11560, Ciudad de México, México
Telepon : 5280.6363
E-mail: consularidn.mx@kemlu.go.id

**SURAT KETERANGAN KEMATIAN WARGA NEGARA INDONESIA
DI LUAR NEGERI**

Untuk mendaftarkan kematian Warga Negara Indonesia (WNI) yang meninggal di wilayah Meksiko, El Salvador, Guatemala atau Belize. Keluarga atau kerabatnya di Indonesia wajib untuk memperoleh Surat Keterangan Kematian Warga Negara Indonesia yang diterbitkan oleh Kedutaan Besar Republik Indonesia di Mexico City. Surat Keterangan Kematian ini salah satu persyaratan untuk mendaftarkan ke Dinas Pendudukan Catatan Sipil di Indonesia untuk WNI yang meninggal dunia di wilayah Meksiko, El Salvador, Guatemala atau Belize.

Surat keterangan kematian adalah bukti pencatatan kematian Warga Negara Indonesia (WNI) di luar negeri yang diterbitkan oleh perwakilan RI di negara tempat peristiwa kematian tersebut terjadi.

A. PERSYARATAN UNTUK PEMBUATAN SURAT KETERANGAN KEMATIAN WARGA NEGARA INDONESIA DI LUAR NEGERI SEBAGAI BERIKUT :

1. [Telah mendaftar atau lapor diri secara online melalui lapor diri online](#) ([klik disini](#))
2. Isi surat permohonan dan formulir surat keterangan kematian Warga Negara Indonesia di luar negeri secara lengkap dan ditandatangani yang diwakili oleh pelapor.
3. Melampirkan dokumen berikut dalam bentuk fotokopi pada kertas ukuran A4 :
 - a. KTP dan KK Indonesia pelapor.
 - b. KTP dan KK Indonesia almarhum
 - c. Akta perkawinan / bukti pencatatan perkawinan (Acta de Matrimonio) (jika memiliki)

4. Melampirkan dokumen berikut dalam bentuk asli yang telah di Apostille atau dilegalisasi :
 - a. Surat atau akta kematian yang diterbitkan oleh institusi pemerintah dimana WNI tersebut meninggal dunia.
 - b. Surat keterangan dari balai kota, bahwa jenazah tersebut dapat diberangkatkan.
 - c. Surat atau akta kematian yang diterbitkan oleh kementerian kesehatan.
 - d. Surat keterangan pembalsaman / formalin dari rumah duka.
 - e. Surat keterangan dari rumah duka jika jenazah di abukan / kremasi.

Catatan :

- Untuk dokumen yang dapat di Apostille (konvensi Apostille), maka dokumen tersebut dapat di Apostille dan untuk mengetahui daftar negara dan alamat untuk Apostille dapat di lihat di tautan berikut ini ([klik disini](#))
 - Untuk negara yang belum atau tidak dapat Apostille (belum masuk ke dalam anggota konvensi Apostille), maka dokumen tersebut dapat di Legalisasi
5. Surat pernyataan keluarga.
 6. Paspor asli almarhum.
 7. Bukti tiket perjalanan (e itinerary ticket)
 8. Air waybill jika pemulangan almarhum menggunakan kargo.
 9. Biaya pembuatan surat bukti pelaporan kematian warga negara Indonesia di luar negeri (gratis/bebas biaya)

B. MENGIRIMKAN MELALUI JASA PENGIRIMAN

1. Permohonan pembuatan surat keterangan kematian WNI di luar negeri dapat dilakukan via persuratan dengan mengirimkan persyaratan secara lengkap ke alamat :

EMBAJADA de la REPUBLICA de INDONESIA

Sección Consular

JULIO VERNE 27, COLONIA POLANCO, ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO

CP. 11560, CIUDAD de MEXICO, MEXICO

Teléfonos : 5280.6363

E-Mail : consularidn.mx@kemlu.go.id

2. Permohonan yang dikirimkan melalui surat harus melampirkan amplop balasan. KBRI Mexico City tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, kelengkapan atau kehilangan dokumen yang dikirim melalui jasa persuratan.
3. Pemohon pembuatan surat keterangan kematian warga negara Indonesia di luar negeri bertanggung jawab untuk menghubungi jasa pengiriman tersebut untuk mengambil dokumen tersebut, jika pembuatan surat keterangan kematian warga negara Indonesia di luar negeri tersebut telah selesai.

C. CATATAN

1. Dalam keadaan atau pertimbangan tertentu KBRI Mexico City memiliki hak untuk dapat menolak perihal proses pengajuan pembuatan surat bukti pelaporan kematian warga negara Indonesia di luar negeri yang diajukan.
2. Seluruh dokumen (asli) tersebut :
 - Apostille; dapat langsung dipergunakan di negara yang menerima konvensi Apostille)
 - Legalisasi; memiliki tahapan dan tidak bisa untuk dilewati dimulai dari *Registro Civil > Secretaria de Gobernación > Secretaria Relaciones Exteriores > Kedutaan Indonesia*
3. Seluruh dokumen (asli) tersebut setelah di Apostille atau di Legalisasi, dokumen-dokumen tersebut wajib untuk diterjemahkan dari Bahasa Spanyol ke dalam Bahasa Inggris melalui penerjemah tersumpah di Meksiko (kami tidak merekomendasikan untuk penerjemahan langsung dari Bahasa Spanyol ke Bahasa Indonesia)
4. Setelah dokumen (asli) tersebut di Apostille dan diterjemahkan oleh penerjemah tersumpah, seluruh dokumen-dokumen tersebut tidak perlu untuk dilegalisasi di KBRI Mexico City dan langsung dapat dipergunakan di Indonesia.
5. Setelah dokumen (asli) tersebut dilegalisasi dan diterjemahkan oleh penerjemah tersumpah, seluruh dokumen-dokumen tersebut wajib dilegalisasi di KBRI Mexico City.
6. Proses pembuatan surat bukti pelaporan kematian warga negara Indonesia di luar negeri sekitar 2 hingga 3 hari kerja setelah dokumen dinyatakan lengkap.
7. Sebelum pemohon datang ke KBRI Mexico City dalam pengajuan tersebut, kami mohon persyaratan yang diminta untuk discan dan dikirimkan ke e-mail : consularidn.mx@kemlu.go.id untuk kami periksa terlebih dahulu kelengkapan persyaratan tersebut.
8. Jika dokumen tersebut telah lengkap, maka akan kami berikan jadwal untuk proses pembuatan surat bukti pelaporan kematian warga negara Indonesia di luar negeri tersebut.
9. **Jika pemohon tidak melengkapi persyaratan pada point nomor 7 dan 8 di catatan ini, maka kami belum dapat melayani proses pembuatan surat bukti pelaporan kematian warga negara Indonesia di luar negeri.**
10. Informasi tentang penyelesaian pembuatan surat bukti pelaporan kematian warga negara Indonesia di luar negeri akan disampaikan melalui e-mail.
11. **Setiap tanggal 15 Desember adalah batas akhir penyerahan permohonan layanan kekonsuleran.**
Pengajuan dokumen lebih dari tanggal tersebut tidak akan diproses oleh KBRI Mexico City.
12. **Setiap tanggal 02 Januari, pelayanan berlangsung normal.**

13. Jam kerja pelayanan kekonsuleran KBRI Mexico City :

- Hari Senin ^{s/d} Kamis : pukul 10 pagi ^{s/d} 12 siang untuk pengajuan & pengambilan dokumen.
- Hari Jum'at : pukul 10 pagi s/d 12 siang untuk pengambilan dokumen.
- **Libur : Sabtu, Minggu dan hari libur lainnya** ([klik disini](#))

Bagi WNI di Meksiko, El Salvador, Guatemala atau Belize yang pada situasi darurat membutuhkan bantuan atau informasi lainnya dapat menghubungi melalui :

- Telepon : +52 55 5280 6363
- **Hotline KBRI Mexico City : +52 1 55 6298 5506** (telepon / whatsapp) ([klik disini](#)) (jika dihubungi tidak bisa, mohon angka 1 nya dihilangkan)
- E-mail : consularidn.mx@kemlu.go.id ([klik disini](#))



**SURAT PERMOHONAN
KETERANGAN KEMATIAN WNI**

Kepada YTH :
Kepala Bidang Konsuler
di KBRI Mexico City

Dengan Hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama lengkap pelapor :

Tempat/tgl lahir :

Alamat lengkap :

NIK :

Nomor Telepon :

Dengan ini memohon untuk diterbitkannya surat keterangan kematian warga negara Indonesia untuk
(hubungan dengan almarhum) , yaitu :

Nama lengkap almarhum :

No. Paspor

Tempat/tgl lahir

NIK

Perusahaan

Pekerjaan

Dengan surat ini saya memohon dari pihak KBRI untuk diterbitkannya surat keterangan kematian yang
dimana surat keterangan tersebut nantinya akan kami gunakan sebagai dokumen pendukung pada saat
pengurusan dokumen-dokumen di Indonesia

Demikian keterangan diatas saya buat dengan sebenar-benarnya dan selengkap-lengkapnnya, sebelum
dan sesudahnya saya ucapkan terimakasih.

Tempat, Tanggal

Nama dan Tanda Tangan

SURAT PERNYATAAN

Kepada YTH :
Kepala Bidang Konsuler
di KBRI Mexico City

Dengan Hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama lengkap :
Umur :
Tempat/tgl lahir :
Alamat lengkap :

Nomor telepon :
Hubungan dengan keluarga :

Sehubungan dengan pemulangan jenazah almarhum (Nama almarhum) dari
(Negara tempat awal jenazah akan dimakamkan) ke
(Alamat lengkap untuk dimakamkan) ,
dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa saya bertanggung jawab untuk pemulangan
jenazah, baik dari biaya-biaya pengurusan jenazah di negara tempat jenazah meninggal sampai dengan
kepulangan jenazah untuk dimakamkan dan pada saat tiba di bandara
(nama bandara pada saat jenazah akan tiba)

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan selengkap-lengkapnyanya, untuk
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tempat, Tanggal

Nama dan Tanda Tangan



KBRI MEXICO CITY
Julio Verne 27, Colonia Polanco Chapultepec,
11560 México, D.F
Tel: 5280-6363, 5280-6863, Fax: 5280-7062
Email: consularidn.mx@kemlu.go.id

Tanggal	No. Agenda	Petugas

FORMULIR PELAPORAN & PENCATATAN KEMATIAN

IDENTITAS JENAZAH					
NIK		Tempat Lahir		O Laki-laki O Perempuan	
				O Kawin O Tidak Kawin	
Nama		Tanggal Lahir / Umur		Agama/Kepercayaan	
Alamat Lengkap dan Nomor Telepon Di Indonesia		Alamat Lengkap dan Nomor Telepon Di Negara Setempat		Foto Alm/Almah	
Telephone	Fax	Telephone	Fax		
Tanggal Kematian		Meninggal Di		Nama Ibu Kandung	
		a. Rumah Sakit	b. Rumah	c. Lainnya	
Sebab Kematian		Nama Rumah Sakit dan Alamat atau Alamat lainnya			
Nomor & Tgl. Surat Kematian		Surat Pendukung Lainnya			
Instansi/Lembaga Yang Menerbitkan					
Bukti Pencatatan	Tanggal	Nomor		Diterbitkan Oleh	
Paspor/Surat Perjalanan yang Meninggal					
Nomor			Dikeluarkan Oleh		
Jenis			Validitas paspor		
Tanggal, Jam, tujuan, Nomor Maskapai Yang Digunakan untuk kembali Ke Indonesia					
Tanggal	Jam	Tujuan	Nomor Maskapai	Nama Maskapai	Dilanjutkan ke :
PELAPOR					
NIK			No. Paspor RI	Tanda Tangan pelapor	
Nama					
Hubungan dengan Alm/almh					
NIK Saksi I			Nama Saksi I	Tanda Tangan Saksi I	
NIK Saksi II			Nama Saksi II	Tanda Tangan Saksi II	