

JANUARI 2021



# LAPORAN KINERJA TAHUNAN 2020

KBRI BUCHAREST



@IndonesiainBucharest



@INAINBucharest

## KATA PENGANTAR

Laporan Kinerja (LKj) KBRI Bucharest tahun 2020 ini disusun sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan tugas pokok dan fungsi, serta kewenangan pengelolaan sumber daya dengan didasarkan pada rencana strategis yang ditetapkan dan didukung oleh rencana kinerja KBRI Bucharest dalam Tahun Anggaran 2020 dalam rangka mendukung upaya penciptaan sistem pemerintahan yang baik (*good governance*) berlandaskan pada asas kepastian hukum, keterbukaan, proporsionalitas, profesionalitas dan akuntabilitas. Dalam lingkup yang lebih kecil, penyusunan LKj ini juga ditujukan guna mendukung upaya tiada henti benah diri Kementerian Luar Negeri dan Perwakilan RI di Luar Negeri.

Penyusunan LKj KBRI Bucharest Tahun 2020 telah diupayakan sebaik mungkin sesuai pedoman yang ditetapkan sehingga diharapkan dapat menjadi ikhtisar yang menjelaskan secara ringkas dan lengkap tentang capaian kinerja berdasarkan perjanjian kinerja yang telah disepakati di awal tahun. Meski demikian, kami sepenuhnya menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu kami akan sangat menghargai sekiranya ada masukan dan kritik yang bersifat konstruktif bagi peningkatan kinerja dan kesempurnaan penyusunan laporan di masa mendatang.

Bucharest, 19 Januari 2021  
Kepala Perwakilan RI

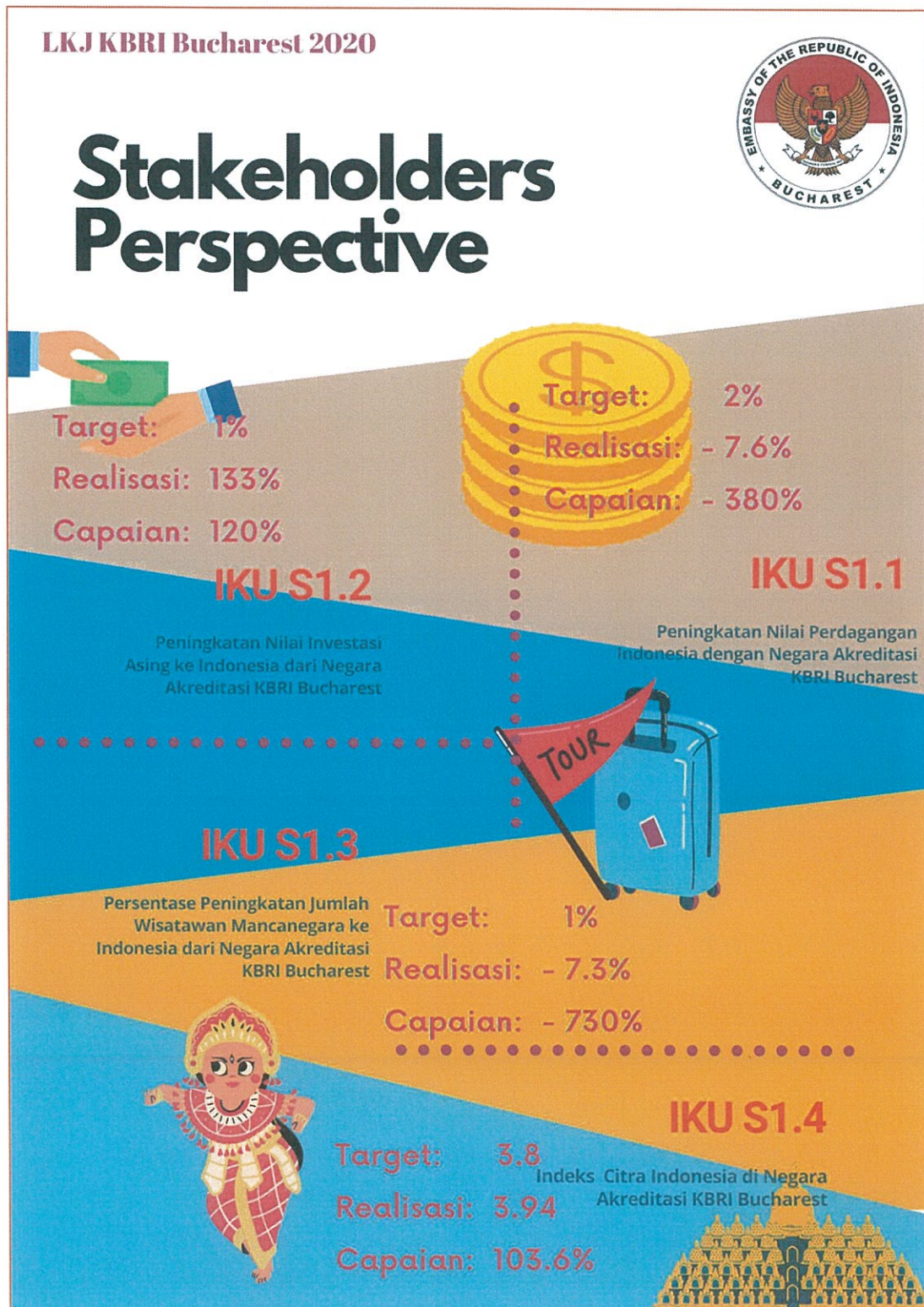
  
M. Amhar Azeth  
Duta Besar LBBP RI

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
INFOGRAFIS CAPAIAN KINERJA.....	iii
<b>BAB I</b>	
<i>PENDAHULUAN</i>	
I.1. Aspek Strategis Perwakilan RI Bucharest.....	1
I.2. Tantangan dan Isu-Isu Strategis di Tahun 2020 .....	3
<b>BAB II</b>	
<i>PERENCANAAN KINERJA</i>	
II.1. Peta Strategi Perwakilan RI Bucharest.....	7
II.2. Perjanjian Kinerja Perwakilan RI Bucharest Tahun 2020.....	9
<b>BAB III</b>	
<i>AKUNTABILITAS KINERJA TAHUN 2020</i>	
III.1. Capaian Kinerja: <i>Stakeholders Perspective</i> .....	12
III.2. Capaian Kinerja: <i>Customer Perspective</i> .....	15
III.3. Capaian Kinerja: <i>Internal Business Process Perspective</i> .....	18
III.4. Capaian Kinerja: <i>Learning and Growth Perspective</i> .....	21
III.5. Realisasi Anggaran dan Analisis Efisiensi Sumber Daya.....	24
<b>BAB IV</b>	
<i>PENUTUP</i> .....	25
<b>LAMPIRAN</b>	
Matriks Perjanjian Kinerja (PK)	
Matriks Realisasi Rencana Aksi (Renaksi)	
Matriks Informasi Kinerja	
Matriks Nilai Capaian Kinerja Organisasi	

## INFOGRAFIS CAPAIAN KINERJA

Secara ringkas, Capaian Indikator Kinerja Utama KBRI Bucharest tahun 2020 digambarkan dalam infografis-infografis berikut ini:





# CUSTOMER PERSPECTIVE



## IKU C1.1

Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan

**Target:** 73%

**Realisasi:** 100%

**Capaian:** 136%

- 10 kasus selesai dari 10 kasus yang ditangani
- jenis kasus: hubungan ketenagakerjaan PMI dengan *pemberi kerja*, KDRT, dan kasus kecelakaan WNI, penampungan bagi PMI terlantar di shelter KBRI.



- membenahan ruangan kekonsuleran untuk peningkatan pelayanan publik
- pelayanan 353 dokumen kekonsuleran
- survei diisi oleh WNI dan WNA yang dilayani

**Target:** 4 (dari skala 4)

**Realisasi:** 4 (dari skala 4)

**Capaian:** 100%

## IKU C1.2

Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran di KBRI Bucharest



## IKU C1.3

Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI di KBRI Bucharest

- mengintensifkan komunikasi via hotline bagi WNI yang bermasalah untuk menciptakan kenyamanan bagi WNI
- beberapa kasus terjadi di tengah malam dan direspon secara cepat (*quick response*)

**Target:** 4 (dari skala 4)

**Realisasi:** 4 (dari skala 4)

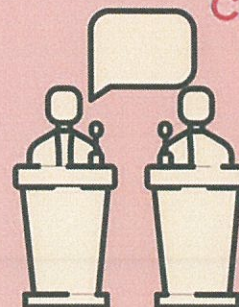
**Capaian:** 100%



**Target:** 75%

**Realisasi:** 133%

**Capaian:** 120%



## IKU C2.1

Persentase tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest



# Internal Business Prospective

## IKU B1.1

Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial dan Budaya

Target: 2  
Realisasi: 2  
Capaian: 100%



Target: 0  
Realisasi: 0  
Capaian: n/a



## IKU B1.2

Indeks Respon Positif *Stakeholders* terhadap Informasi Data *Economic Intelligence/Market Intelligence*



Target: 1  
Realisasi: 0  
Capaian: 0%

## IKU B2.1

Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Polkam

Target: 20%  
Realisasi: 111%  
Capaian: 120%



## IKU B3.1

Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terdaftar di Portal Peduli WNI

# LEARNING AND GROWTH PERSPECTIVE



Target: 78  
Realisasi: 71  
Capaian: 91%

## IKU L1.1

Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest

Target: 100%  
Realisasi: 341.3%  
Capaian: 120%

## IKU L2.1

Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai Rencana

Target: 90  
Realisasi: 75.25  
Capaian: 83.61%

## IKU L3.1

Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest

## BAB I PENDAHULUAN

### I.1. Aspek Strategis Perwakilan RI Bucharest

Berdasarkan Keputusan Presiden Nomor 108 tahun 2003 tentang Organisasi Perwakilan RI di Luar Negeri dan Keputusan Menteri Luar Negeri Nomor SK.06/A/OT/VI/2004/01 tahun 2004 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan Republik Indonesia di Luar Negeri sebagaimana telah diubah terakhir dengan Peraturan Menteri Luar Negeri Republik Indonesia nomor 14 tahun 2020 tanggal 26 Juni 2020, KBRI Bucharest adalah perwakilan diplomatik yang melakukan kegiatan diplomatik di seluruh wilayah Rumania merangkap Republik Moldova untuk mewakili dan memperjuangkan kepentingan Bangsa, Negara dan Pemerintah Republik Indonesia.

Dalam pelaksanaan diplomasi dan politik luar negeri Indonesia di wilayah Eropa Timur, kehadiran KBRI Bucharest sangat penting dalam peningkatan hubungan bilateral RI dan Rumania maupun RI dan Republik Moldova. Baik Rumania maupun Republik Moldova selalu menghormati kemerdekaan dan kedaulatan Indonesia serta tidak mencampuri urusan dalam negeri negara lainnya. Di bidang politik kedua negara mendukung posisi Indonesia di organisasi internasional. Hubungan yang baik juga terjalin antara lembaga legislatif kedua negara terutama Parlemen Rumania maupun di DPR-RI. Hubungan bilateral di bidang ekonomi, perdagangan, dan investasi antara Rumania dan Indonesia terus menunjukkan peningkatan. Di bidang sosial budaya terutama pendidikan, hubungan Indonesia dengan Rumania dan Republik Moldova terjaga dengan dijalinnya kerja sama pendidikan dan program beasiswa setiap tahunnya.

Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah memberi mandat bagi KBRI Bucharest untuk menyusun Laporan Kinerja Tahunan (LKJ) sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja. LKJ KBRI Bucharest adalah bentuk pertanggungjawaban dan akuntabilitas kinerja pada tahun tersebut yang juga dipergunakan sebagai bahan evaluasi untuk memperbaiki kinerja di masa datang.

Pencapaian Tujuan dan Sasaran yang ditetapkan oleh KBRI Bucharest sangat dipengaruhi oleh kondisi organisasi Perwakilan pada tahun berjalan, yaitu:

1. Struktur organisasi KBRI Bucharest yaitu 8 orang *Home Staff*, terdiri atas Kepala Perwakilan, 1 Pejabat Diplomatik dan Konsuler (PDK) bergelar Counsellor, 2 PDK bergelar Sekretaris Pertama, 1 PDK bergelar Sekretaris Kedua, 1 PDK bergelar Sekretaris Ketiga, 1 Pranata Informasi Diplomatik, dan 1 Penata Kanselera.
2. KBRI didukung oleh 10 orang *Local Staff* yang terdiri dari WN Rumania yang mampu berkomunikasi dalam Bahasa Indonesia dan WNI yang mampu berbahasa Rumania.
3. KBRI Bucharest memiliki Prosedur Kerja dan Uraian Tugas berdasarkan SK Kepri Nomor 037A/SKP/BC/KP/VIII/2018 yang telah diubah pada 28 Desember 2020 dengan SK Kepri Nomor 069/SKP/BC/KP/XII/2020.

4. KBRI Bucharest berlokasi di Strada Aleea Alexandru No. 19, Sector 1, Bucharest, terhitung mulai tanggal 1 Januari 2019.
5. Wisma Duta berlokasi di Strada Erou Iancu Nocilae No. 33, Oraş Voluntari, Jud. Ilfov, terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2018.

Berdasarkan Pasal 4 ayat (2) Keputusan Menteri Luar Negeri Nomor SK. 06/A/OT/VI/2004/01 Tahun 2004 jo Pasal 3 Lampiran II - 21 Keputusan Menteri Luar Negeri tersebut, susunan/struktur organisasi KBRI Bucharest terdiri dari:

1. Unsur Pimpinan  
Duta Besar Luar Biasa dan Berkuasa Penuh
2. Unsur Pelaksana, yaitu Pejabat Diplomatik dan Konsuler
  - 1) Counsellor
  - 2) Sekretaris I
  - 3) Sekretaris II
  - 4) Sekretaris III
3. Unsur Penunjang
  - 1) Pranata Informasi Diplomatik
  - 2) Penata Kekanseleraian

Dalam mengemban misinya, KBRI Bucharest saat ini didukung oleh personil yang terdiri dari pejabat diplomatik dan non-diplomatik sebagai berikut :

#### Data Pejabat KBRI Bucharest

No.	Jabatan	Nama	Pangkat Gelar
1.	Kepala Perwakilan	M. Amhar Azeth	Duta Besar LB & BP
2.	Pelaksana Fungsi Ekonomi 1 / PPK / Kepala Kanseleraian	Inggrid Rosalina	Counsellor
3.	Pelaksana Fungsi Politik	Arindya Anindita	Sekretaris I
4.	Pelaksana Fungsi Protokol dan Konsuler	Akhmad Masbukhin	Sekretaris I
5.	Pelaksana Fungsi Penerangan dan Sosial Budaya / MKP	Regia Mutiara Rozuah	Sekretaris II
6.	Pelaksana Fungsi Ekonomi 2	Erny Wahyuni	Sekretaris III
7.	Pranata Informasi Diplomatik	Hermawan	Atase
8.	Penata Kanseleraian	Kemala Pratiwi	-

Salah seorang dari unsur pelaksana menjabat sebagai Kepala Operasional Perwakilan (*Head of Chancery*)/Kepala Kanseleraian yang membantu Kepala Perwakilan memimpin penyelenggaraan administrasi serta kerumahtanggaan perwakilan. Salah satu dari unsur pelaksana pun ditugaskan sebagai Manajer Kinerja Perwakilan.

## I.2. Tantangan dan Isu-Isu Strategis di Tahun 2020

KBRI Bucharest melakukan upaya-upaya diplomasi sepanjang tahun 2020 sejalan dengan prioritas politik luar negeri Indonesia 2019 – 2024 yang disampaikan oleh Menteri Luar Negeri pada bulan Oktober 2019. Upaya diplomasi Indonesia yang dilakukan berhasil memperjuangkan kepentingan nasional agar terus dapat berkontribusi bagi perdamaian dan kesejahteraan dunia.

Prioritas pertama, yakni penguatan diplomasi ekonomi di Rumania dan Republik Moldova. Langkah-langkah penguatan diplomasi ekonomi dilaksanakan tidak hanya bagi isu-isu tradisional tapi juga non-tradisional. Isu-isu tradisional diantaranya perdagangan barang dan jasa, pariwisata, investasi, Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, industri strategis serta isu *development/aid* seperti *capacity building*, keamanan *cyber* dan transfer teknologi. Sedangkan isu-isu non tradisional lebih tematik seperti *gastro-diplomacy* dan ekonomi kreatif.

Langkah-langkah yang dilakukan adalah melakukan promosi terpadu bidang perdagangan dan investasi serta mengintegrasikannya dengan isu-isu terkait ekonomi lainnya. Upaya mengintegrasikan promosi perdagangan dan investasi dilakukan agar menghasilkan hal yang konkrit, dan dapat mendorong *outbound investment*. Ekspansi BUMN dan sektor swasta, memerlukan fasilitasi KBRI Bucharest, utamanya dalam memahami kondisi negara tujuan, sehingga rencana *outbound investment* ke luar negeri bersinergi dengan kepentingan ekonomi nasional.

Isu strategis bidang investasi adalah upaya pencapaian kerja sama bilateral dengan Rumania maupun dengan Republik Moldova terutama yang memiliki nilai manfaat ekonomi yang tinggi bagi Indonesia. Pada triwulan I KBRI Bucharest berhasil memfasilitasi terbentuknya kerja sama *Sister Port* antara Pelindo dengan *Port of Constanta*. Penandatanganan tersebut menandai momentum 70 Tahun Hubungan Bilateral Indonesia – Rumania, sekaligus menjadi perjanjian kerja sama antar pelabuhan pertama antara otoritas pelabuhan terbesar Indonesia dan pelabuhan terbesar di kawasan Laut Hitam. Perjanjian ini merupakan perjanjian yang bersifat implementatif, dimana seluruh Pihak menyepakati untuk menjadikan Constanta sebagai *hub* bagi komoditas unggulan Indonesia ke pasar Eropa Tengah dan Timur, serta Asia Tengah, sedangkan Tanjung Priuk akan menjadi *hub* bagi komoditas Rumania untuk pasar Asia Tenggara. *Port of Constanta* turut menyatakan keterbukaannya untuk *outbound investment* dari Indonesia. Pelabuhan Constanta dan Sungai Danube merupakan jalur transportasi yang efisien dan lebih murah dibandingkan jalur transportasi darat, sehingga menjadi jalur alternatif yang sangat menarik bagi perdagangan kawasan Asia dan Eropa Tengah.

Isu strategis bidang investasi lainnya adalah kerja sama industri strategis/pertahanan dengan memperkenalkan potensi ekspor impor senjata dan alutsista serta dalam konteks pandemi potensi helikopter yang khusus dibuat untuk transportasi medis dan darurat, yang dilengkapi dengan peralatan dan kompartemen khusus untuk mengangkut pasien yang terpapar virus COVID-19. Dalam hal investasi dilakukan upaya untuk mendirikan *haul/maintenance facilities* di Pulau Kalimantan atau Sulawesi yang berfungsi sebagai *hub* untuk kawasan Asia Pasifik.

Di bidang kerja sama riset dan teknologi KBRI Bucharest juga melakukan upaya peningkatan kerja sama antar perguruan tinggi di Rumania yang memiliki program riset dan teknologi yang mumpuni. Salah satunya adalah bidang pertanian, peternakan dan energi terbarukan. Dengan menginisiasi kerja sama ini diharapkan para peserta dari Indonesia dapat memperoleh *transfer of knowledge* yang bernilai bagi kemajuan ekonomi Indonesia.

Tantangan yang dihadapi untuk program diplomasi ekonomi adalah terjadinya pandemi COVID-19 menyebabkan tidak semua program diplomasi ekonomi yang telah direncanakan terlaksana secara optimal. Selain itu, program diplomasi ekonomi di bidang perdagangan dan investasi yang diharapkan dapat terealisasi pada tahun 2020 tidak dapat sepenuhnya terwujud dikarenakan adanya pembatasan ruang gerak dan pemberlakuan protokol kesehatan di Indonesia dan Rumania guna meminimalisir penyebaran COVID-19.

Status darurat nasional yang ditetapkan oleh Pemerintah Rumania dan Republik Moldova selama bulan Maret – Mei 2020 serta status waspada nasional pada bulan Mei – Desember 2020 turut mempengaruhi aktivitas promosi terpadu di kedua negara akreditasi. Salah satu kegiatan promosi terpadu tahunan “*Indonesian Festival 2020*” tidak dapat dilaksanakan karena larangan Pemerintah setempat untuk mengadakan kegiatan yang mengumpulkan lebih dari 50 (lima puluh) orang. Selain itu juga dilakukan pemotongan anggaran Pameran Promosi dan Publikasi oleh Pusat untuk mendukung penanganan situasi pandemi COVID-19 di Indonesia.

Beberapa program kunjungan delegasi bisnis ke Indonesia dan Rumania serta rencana kunjungan delegasi *outbound investment* ke Rumania juga harus dibatalkan. Hal ini menjadi tantangan tersendiri bagi implementasi diplomasi ekonomi di Rumania dan Republik Moldova. Oleh sebab itu, mengatasi tantangan di masa pandemi, pendekatan yang dilakukan KBRI Bucharest menitikberatkan pada fasilitasi *business-to-business* dan promosi virtual, baik dalam pelaksanaan seminar daring terbatas maupun memanfaatkan media sosial.

Prioritas kedua yakni diplomasi perlindungan. Dengan terjadinya pandemi COVID-19 di seluruh belahan dunia, KBRI Bucharest melakukan langkah-langkah perlindungan bagi WNI yang berada di Rumania dan Republik Moldova dengan memastikan negara hadir untuk melindungi di masa pandemi.

Terkait dengan upaya perlindungan WNI di masa pandemi, KBRI Bucharest telah melakukan berbagai langkah antisipatif sebagai berikut:

- a. Melakukan pendataan WNI secara intensif di seluruh wilayah kerja KBRI Bucharest. Dalam kaitan tersebut, KBRI dalam beberapa bulan terakhir telah menggiatkan gerakan **Ayo Lapor Diri pada Portal Peduli WNI**.
- b. Membentuk *Whatsapp Group* Masyarakat Indonesia di Rumania dan Moldova untuk memudahkan penyampaian informasi serta mengintensifkan komunikasi antar WNI.
- c. Secara intensif, menyampaikan himbauan melalui Surat Edaran kepada seluruh WNI yang berada di wilayah akreditasi terkait dengan penyebaran wabah corona. Dalam hal ini, KBRI terus menghimbau agar para WNI tetap waspada, menjaga kesehatan serta terus mengikuti perkembangan virus corona melalui website resmi Pemerintah Rumania

- dan Moldova. Himbauan tersebut disampaikan melalui seluruh media resmi KBRI Bucharest (Facebook, Instagram dan website KBRI Bucharest).
- d. Menyediakan nomor *hotline* KBRI Bucharest (+40 746 141 616) untuk pengaduan dan pelayanan WNI yang dapat dihubungi selama 24 jam/hari.
  - e. Untuk melakukan *social distancing measures*, KBRI Bucharest telah melakukan langkah-langkah sebagai berikut:
    - Merubah waktu pelayanan kekonsuleran bagi WNI dan WNA menjadi pukul 10.00 – 14.00 dari Senin – Kamis (sebelumnya pukul 09.00 – 17.00 dari Senin – Jumat)
    - Melakukan pengecekan suhu badan setiap pengunjung loket pelayanan kekonsuleran.
    - Menghimbau agar hanya WNI/WNA yang mempunyai keperluan mendesak saja yang melakukan kunjungan ke loket pelayanan.
    - Memberlakukan kebijakan *Work From Home* (WFH) bagi seluruh pejabat/staf KBRI Bucharest selama masa keadaan darurat di Rumania. Pengaturan teknis kebijakan tersebut tertuang dalam Surat Keputusan Kepala Perwakilan RI Bucharest.
  - f. Melakukan penyemprotan disinfektan di seluruh gedung KBRI Bucharest.
  - g. Membagikan masker dan *hand sanitizer* kepada seluruh WNI yang berada di wilayah kerja KBRI Bucharest.
  - h. Menyediakan kebutuhan logistik bagi WNI serta membagikannya ke seluruh WNI di wilayah kerja KBRI Bucharest.
  - i. Menyusun Rencana Kontijensi KBRI Bucharest dalam Penanganan Dampak Penyebaran Virus Corona di Wilayah Kerja.
  - j. Membentuk Satuan Tugas Penanganan Dampak Penyebaran Virus Corona di Wilayah Kerja KBRI Bucharest.

Meskipun berbagai upaya tersebut di atas telah dilakukan secara serius, namun demikian masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, baik terkait dengan perlindungan WNI secara umum maupun akibat pandemi COVID-19. Tantangan utama yang dihadapi adalah KBRI Bucharest harus memastikan keberadaan negara hadir melindungi bagi setiap WNI yang berada di Rumania dan Republik Moldova. Kecilnya dana Pelindungan WNI di KBRI Bucharest menjadi salah satu kendala utama. Upaya penanganan kasus yang terjadi di luar kota Bucharest tidak ditangani secara proporsional karena dana perlindungan WNI kurang memadai. Disamping itu, kurangnya pemahaman WNI atas aturan hukum yang berlaku di wilayah akreditasi termasuk atas Perjanjian Kerja yang telah ditandatangani juga menambah kuantitas kasus yang terjadi. Terkait dengan hal tersebut, upaya penambahan dana perlindungan WNI di KBRI Bucharest serta menggiatkan kegiatan *Public Awareness Campaign* untuk menjelaskan berbagai aturan hukum, baik yang berlaku di Indonesia maupun Rumania/Moldova perlu terus digiatkan.

Untuk menjawab tantangan masa pandemi KBRI Bucharest membentuk Satuan Tugas Penanganan Dampak Penyebaran Virus Corona di Wilayah Kerja KBRI Bucharest (Satgas COVID-19) yang fokus memantau dan memberikan perlindungan bagi WNI yang terdampak pandemi, terutama WNI kategori rentan seperti Pekerja Migran Indonesia (PMI), Mahasiswa dan WNI lanjut usia. Satgas COVID-19 memberikan informasi seputar situasi dan kebijakan Pemerintah setempat terkini di negara akreditasi serta memantau kondisi WNI. Sepanjang tahun 2020, terdapat 7 orang WNI yang terdeteksi positif COVID-19 dan 17 PMI yang terdampak pandemi (pemotongan gaji dan dirumahkan).

Prioritas diplomasi ketiga sehubungan dengan isu kedaulatan yakni melakukan upaya peningkatan kerja sama untuk menyebarkan nilai-nilai toleransi, kemajemukan dan demokrasi. Salah satu upaya yang dilakukan berupa *soft diplomacy* yakni menginisiasi diadakannya Dialog Lintas Agama (DLA) yang pertama antara Indonesia dan Rumania. KBRI Bucharest berinisiatif untuk meningkatkan kepemimpinan Indonesia sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia dan mempromosikan nilai-nilai Islam nusantara di Rumania. Dialog Lintas Agama ini semula direncanakan dilaksanakan pada bulan April 2020 bertepatan dengan bulan suci Ramadhan sebagai upaya untuk mempromosikan Islam yang damai dan menyerukan toleransi, namun penyelenggaraannya ditunda hingga Tahun 2021 karena pandemi.

Mengatasi hal tersebut, KBRI Bucharest menyelenggarakan Webinar Pesta Rakyat Virtual dengan mengundang narasumber Youtuber Rumania yang berada di Indonesia untuk saling berbagi dan menceritakan pengalaman hidup mereka di Indonesia yang meskipun berbeda-beda namun senantiasa menjaga kerukunan, menekankan kesetaraan, memupuk toleransi, dan menanamkan rasa saling mengerti dan menghormati.

Untuk meningkatkan kepemimpinan Indonesia di kawasan dan dunia, sejalan dengan prioritas diplomasi Indonesia yang keempat, salah satu isu strategis yang diangkat oleh KBRI Bucharest adalah saling dukung di organisasi internasional dan mencalonkan Konsul Kehormatan di Rumania dan Republik Moldova.

Dalam isu saling dukung di organisasi internasional, kedua negara akreditasi selama ini mengapresiasi kepemimpinan Indonesia baik di Dewan Keamanan Tidak Tetap PBB dan beberapa organisasi internasional lainnya. Semenjak dinyatakan COVID-19 sebagai pandemi, otomatis pendekatan yang dilakukan oleh KBRI Bucharest harus menyesuaikan dengan aturan setempat, di antaranya dilakukan secara daring. Pada masa-masa awal terjadinya pandemi, hal ini cukup menjadi sebuah tantangan tersendiri karena kedua negara akreditasi sempat memberlakukan penutupan diri (*lock down*) selama 60 hari sehingga sejumlah Kantor pemerintahan dan Kantor pelayanan di Rumania maupun Republik Moldova sempat menghentikan aktivitasnya. Sejak bulan Juni 2020 sampai saat ini, kedua negara akreditasi masih dalam *stării de alertă* (status waspada) dimana aktivitas sudah mulai bergulir namun tidak dalam kapasitas 100%.

Pada bulan April 2020 sejatinya diadakan Dialog Lintas Agama RI-Rumania yang pertama bertajuk "*Interfaith Harmony in the Light of Islam*" dengan maksud meningkatkan citra Indonesia dan mempromosikan Islam Nusantara serta nilai-nilai kerukunan umat beragama di Indonesia. KBRI Bucharest juga telah melakukan pendekatan dengan tokoh agama Islam dengan rencana mendatangkan narasumber tokoh agama dari Indonesia ke Rumania, selain itu juga tokoh agama Islam yang memiliki komunitas di New York Amerika Serikat yang pernah menulis buku bersama dengan orang Yahudi. Hal ini dilakukan dengan maksud mendapatkan perspektif bukan hanya dari kalangan Kristen Ortodoks di Rumania melainkan juga dari kalangan Yahudi yang cukup berpengaruh di beberapa komunitas di Rumania, termasuk di kalangan pelaku bisnis atau pengusaha. Duta Besar RI Bucharest juga telah melakukan pertemuan dengan Wakil Presiden RI untuk mendapatkan dukungan

penyelenggaraan kegiatan ini. Namun demikian, dengan terjadinya pandemi kegiatan terpaksa ditunda hingga tahun 2021.

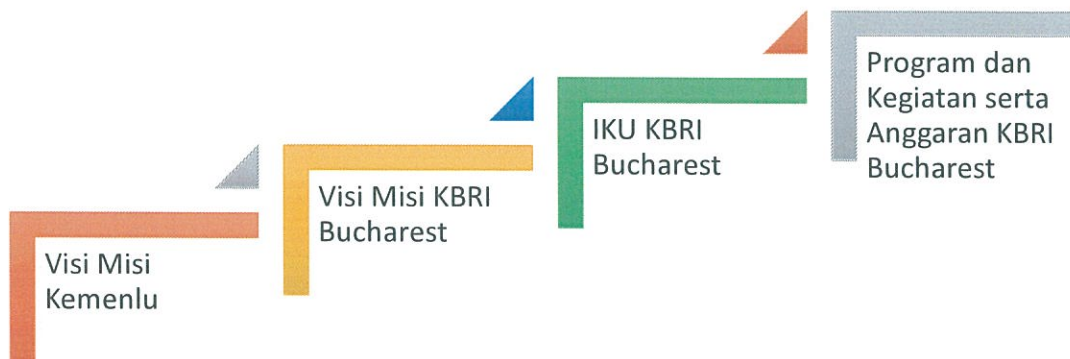
Untuk meningkatkan pengaruh Indonesia di negara akreditasi dan di kawasan juga telah diinisiasi pencalonan Konsul Kehormatan Indonesia baik di Rumania (berkedudukan di kota Constanta) maupun Republik Moldova (berkedudukan di Chisinau). Isu ini tidak hanya berguna bagi peningkatan hubungan bilateral antara Indonesia dengan Rumania dan Republik Moldova namun juga untuk meraih manfaat nilai ekonomi yang tinggi dengan menggunakan jejaring yang dimiliki oleh para calon Konsul Kehormatan.

Isu strategis lainnya yang semakin penting terutama di masa pandemi adalah upaya untuk memperkuat infrastruktur diplomasi. KBRI Bucharest melakukan perombakan gedung pelayanan konsuler yang telah menerapkan protokol kesehatan yang baik untuk mencegah penyebaran virus COVID-19. Selain itu juga memperkuat pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi agar lebih siap dalam melakukan diplomasi secara daring/virtual dengan webinar dan *video conference*.

Transformasi digital dilakukan terutama untuk mendukung pelaksanaan diplomasi digital guna meningkatkan efektifitas, kualitas dan interaksi dalam berbagai pelaksanaan prioritas diplomasi. Sepanjang tahun 2020, KBRI Bucharest berusaha memanfaatkan secara optimal keberadaan portal situs KBRI Bucharest, media sosial KBRI Bucharest seperti Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube untuk menjangkau dan meraih perhatian publik dalam upaya meningkatkan citra Indonesia di negara akreditasi. Tantangan yang dihadapi adalah mempersiapkan kualitas SDM yang baik untuk dapat menghasilkan konten-konten yang bermanfaat, menarik dan dilakukan secara kontinyu.

## BAB II PERENCANAAN KINERJA

### II.1. Peta Strategi Perwakilan RI Bucharest



#### 1. Visi Kemenlu

Untuk mewujudkan Visi Pembangunan Tahun 2020-2024 dan Misi Agenda Pembangunan Nasional maka ditetapkan Visi Kementerian Luar Negeri adalah:

**"Memimpin diplomasi yang aktif dan efektif untuk mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan berkepribadian berlandaskan Gotong Royong"**

#### 2. Misi Kemenlu

Misi yang akan dilaksanakan oleh Kementerian Luar Negeri adalah Misi Presiden dan Wakil Presiden, dengan uraian:

1. Memberikan nilai manfaat ekonomi yang optimal melalui hubungan luar negeri untuk mendukung struktur ekonomi yang produktif, mandiri, dan berdaya saing.
2. Memberikan perlindungan WNI/BHI di luar negeri yang prima sebagai upaya perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga.
3. Menjaga integritas NKRI yang bersinergi bersama dengan Pemerintah Pusat serta Daerah dan meningkatkan citra positif Indonesia di dunia internasional.
4. Memajukan kepemimpinan dan peran Indonesia yang berpengaruh di dunia internasional.
5. Meningkatkan infrastruktur diplomasi Kementerian Luar Negeri dan Perwakilan RI untuk mendukung peningkatan kualitas manusia Indonesia.

### 3. Visi KBRI Bucharest

Guna mewujudkan Visi Misi Kemenlu maka ditetapkanlah Visi KBRI Bucharest:

**“Memimpin diplomasi Indonesia yang aktif dan efektif di Rumania dan Republik Moldova untuk mewujudkan Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan berkepribadian berlandaskan Gotong Royong”**

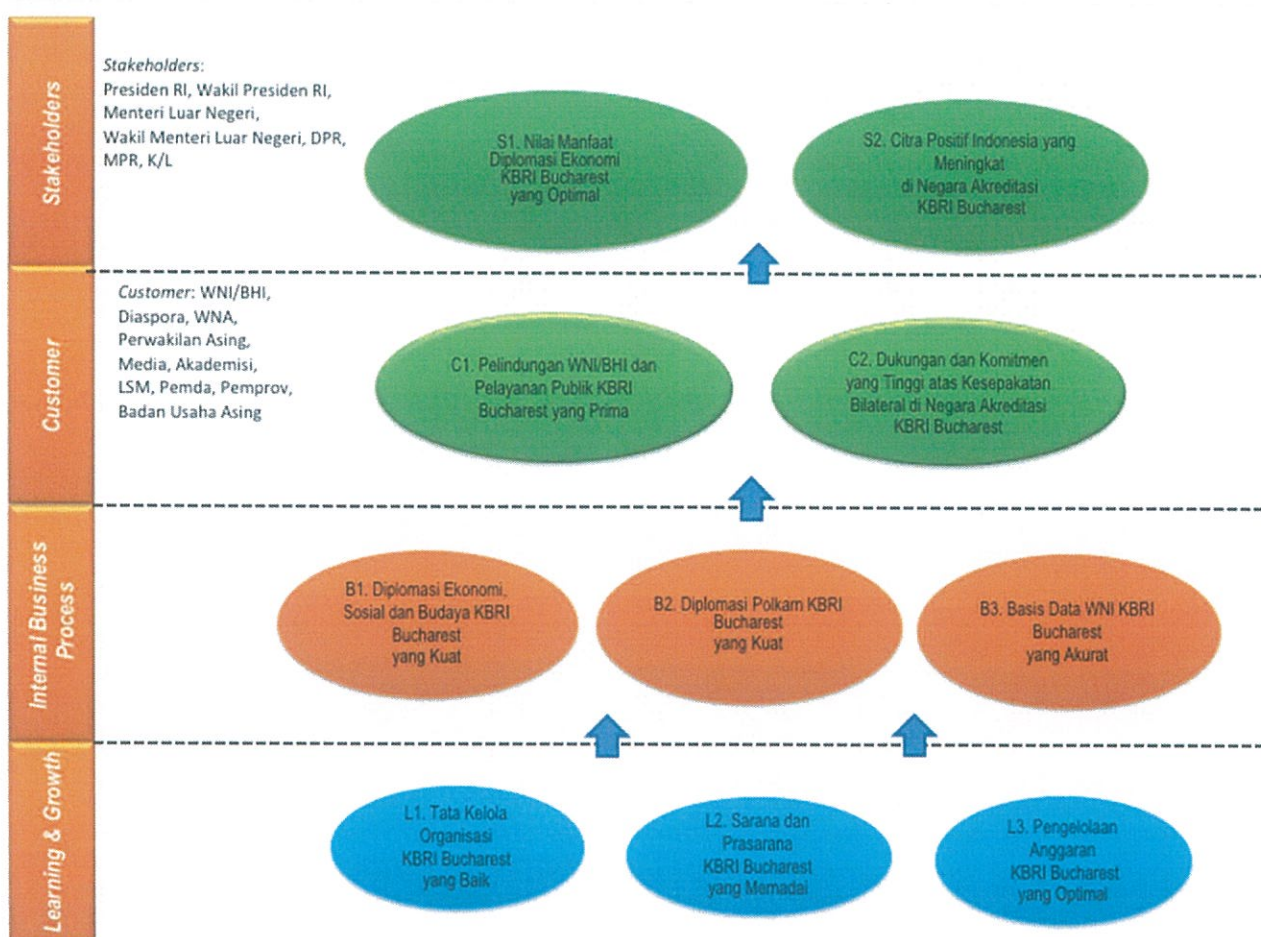
Sesuai dengan pernyataan Visi di atas, maka dapat diartikan bahwa KBRI Bucharest pada periode 2020-2024 akan menitikberatkan upaya-upaya diplomasi yang tidak hanya aktif melainkan pula efektif untuk mewujudkan Indonesia Maju.

### 4. Misi KBRI Bucharest

KBRI Bucharest menetapkan 5 (lima) misi untuk kurun waktu 2020-2024, sebagai pedoman dalam upaya mencapai visi tersebut, yaitu:

1. Melakukan diplomasi ekonomi yang optimal dengan Rumania dan Republik Moldova untuk mendukung struktur ekonomi yang produktif, mandiri, dan berdaya saing.
2. Memberikan perlindungan yang prima bagi WNI/BHI di Rumania dan Republik Moldova dan memberikan rasa aman bahwa negara hadir melindungi pada seluruh warga.
3. Menjaga integritas NKRI dan meningkatkan citra positif Indonesia di Rumania dan Republik Moldova melalui diplomasi digital yang terintegrasi.
4. Menunjukkan peranan Indonesia di Rumania dan Republik Moldova terutama lewat dukungan bagi Indonesia di Organisasi Internasional.
5. Meningkatkan infrastruktur diplomasi di KBRI Bucharest untuk mendukung peningkatan kualitas diplomasi.

## Peta Strategi Perwakilan RI Bucharest Tahun 2020



## II.2. Perjanjian Kinerja Perwakilan RI Bucharest Tahun 2020

Dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi hasil, KBRI Bucharest menyusun Perjanjian Kinerja Tahun 2020 yang telah direvisi menyesuaikan dengan pemotongan anggaran untuk penanganan COVID-19 di Indonesia. Perjanjian Kinerja ini merupakan tolok ukur keberhasilan yang akan dicapai pada tahun 2020 sebagai berikut:

Stakeholders Perspective				
Kode	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KBRI Bucharest yang Optimal	IKU S.1.1	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	2%

		IKU S.1.2	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	1%
		IKU S.1.3	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	2%
S.2	Citra Positif Indonesia yang Meningkatkan di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	3,8 (skala 5)

<b>Customer Perspective</b>				
Kode	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
C.1	Pelindungan WNI/BHI dan Pelayanan Publik KBRI Bucharest yang Prima	IKU C.1.1	Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan	73%
		IKU C.1.2	Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest	4 (Skala 4)
		IKU C.1.3	Indeks Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BHI KBRI Bucharest	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	75%

<b>Internal Business Process Perspective</b>				
Kode	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B.1	Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KBRI Bucharest yang kuat	IKU B.1.1	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	2
		IKU B.1.2	Indeks Respon Positif Stakeholders terhadap Informasi Data <i>Economic Intelligence/Market Intelligence</i>	0 (skala 5)

B.2	Diplomasi Polkam yang Kuat di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	IKU B.2.1	Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Polkam	1
B.3	Basis Data WNI KBRI Bucharest yang Akurat	IKU B.3.1	Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	20%

### Learning and Growth Perspective

Kode	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2020
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
L.1	Tata Kelola Organisasi KBRI Bucharest yang Baik	IKU L.1.1	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest	78 (BB)
L.2	Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Memadai	IKU L.2.1	Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100%
L.3	Pengelolaan Anggaran KBRI Bucharest yang Optimal	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest	90

No.	Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1	Penyelenggaraan Kegiatan Dukungan Manajemen pada Perwakilan RI di Luar Negeri	25.424.562.000,-
2	Peningkatan Sarana dan Prasarana Perwakilan RI di Luar Negeri	2.000.000.000,-
3	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional	2.034.054.000,-
<b>Pagu Anggaran KBRI Bucharest 2020 Revisi COVID-19</b>		<b>29.458.616.000,-</b>

### PROGRAM DAN KEGIATAN

Dari masing-masing sasaran strategis serta prioritas kebijakan yang telah ditetapkan oleh Kementerian Luar Negeri, serta menyesuaikan dengan anggaran yang tersedia dalam DIPA KBRI Bucharest Tahun 2020 yang telah dilakukan revisi untuk penanganan COVID-19 di Indonesia, KBRI Bucharest telah menetapkan sejumlah program yang akan dilaksanakan dalam upaya mencapai sasaran tahun 2020, yakni:

No.	Indikator Kinerja	Uraian Kegiatan
(1)	(2)	(3)
1.	S.1.1 Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Menyelenggarakan 1 kali <i>showcase</i> komoditi unggulan Indonesia
		Menyelenggarakan 1 kali <i>business presentation</i> di depan pengusaha Rumania dan Moldova (menggantikan TEI)
2.	S.1.2 Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Kegiatan Promosi Investasi dengan KADIN Rumania berupa membagikan materi promosi mengenai Indonesia kepada pengusaha Rumania
		Kegiatan Promosi Investasi dengan KADIN Moldova
3.	S.1.3 Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Menyelenggarakan 1 kali pameran budaya dan pariwisata
		Tidak berpartisipasi dalam Bucharest Festival
		Menyelenggarakan 1 kali promosi komoditas dan daerah pariwisata Indonesia untuk diberitakan di negara akreditasi
		Tidak menyelenggarakan <i>business forum/business matching</i> di bidang pariwisata, hanya menyebarkan bahan promosi di bidang pariwisata kepada masyarakat dan <i>counterparts</i>
4.	S.2.1 Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Mengadakan <i>Focus Group Discussion</i> antara Masyindo, <i>Friends of Indonesia</i> , Pemerintah dan Universitas setempat mengenai Kerukuan Umat Beragama di masa-masa COVID-19 terutama untuk menonjolkan citra Indonesia yang harmonis dan toleran antar umat beragama
		Melakukan survey citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest secara daring
		Melakukan kegiatan pengelolaan situs portal dan media sosial KBRI Bucharest
		Melakukan publikasi informasi tentang Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest
		Melakukan upaya pembinaan komunitas/asosiasi masyarakat secara daring
		Menyelenggarakan upacara kenegaraan hanya untuk lingkungan KBRI saja
5.	C.1.1 Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Diselesaikan	Memberikan bantuan atau pendampingan hukum untuk WNI/BHI bermasalah
		Memfasilitasi bantuan perlindungan dan pemulangan bagi WNI terlantar

		Bantuan logistik bagi WNI bermasalah, WNI rentan dan WNI terlantar karena terdampak COVID-19
		Sosialisasi Ketentuan dan Peraturan Ketenagakerjaan untuk PMI di Rumania secara online
6.	C.1.2 Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest	Melakukan layanan dokumen kekonsuleran
		Melakukan layanan Ayo Lapori Diri di Negara Akreditasi KBRI Bucharest
		Tidak dilaksanakan Bimtek Kekonsuleran di Jakarta
		Melakukan survey kepuasan pelayanan kekonsuleran
7.	C.1.3 Indeks Kepuasan Pelayanan Perlindungan WNI/BHI KBRI Bucharest	Melakukan survey kepuasan layanan perlindungan WNI/BHI
8.	C.2.1 Persentase Tindak Lanjut/ Implementasi Kesepakatan Bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	Memfasilitasi 1 kali kunjungan delegasi dalam rangka tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia
		Menyelenggarakan 1 kali jamuan tamu dinas dalam rangka tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia
		Menyelenggarakan 9 kali kegiatan representasi KBRI Bucharest dalam rangka tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia
9.	B.1.1 Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	Memfasilitasi 1 kali kunjungan delegasi di bidang ekonomi, sosial dan budaya
		Menyelenggarakan 1 kali jamuan tamu dinas di diplomasi ekonomi, sosial dan budaya
10.	B.1.2 Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data <i>Economic Intelligence/Market Intelligence</i> KBRI Bucharest	Tidak mempublikasikan dokumen data <i>economic intelligence</i>
11.	B.2.1 Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Polkam	Memfasilitasi 1 kali kunjungan delegasi di bidang polkam
		Melakukan 1 kali jamuan tamu dinas di bidang Polkam
12.	B.3.1 Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	<i>Reachout</i> pendataan WNI di kantong-kantong masyarakat Indonesia di wilayah kerja KBRI Bucharest
		Koordinasi dengan otoritas setempat untuk mendapatkan <i>benchmark</i> data WNI di wilayah kerja KBRI Bucharest
13.		Melakukan koordinasi/rapat penyusunan dokumen AKIP KBRI Bucharest

	L.1.1 Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest	Berpartisipasi pada kegiatan peningkatan kapasitas SDM untuk pengelolaan dan penyusunan dokumen AKIP
		Melakukan koordinasi/rapat tindak lanjut evaluasi kinerja dan anggaran
		Berpartisipasi pada kegiatan Penyusunan Laporan Keuangan
		Upaya Peningkatan Kapasitas Keamanan Siber
14.	L.2.1 Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	Melakukan pengadaan dan pengelolaan sarana dan prasarana (peralatan dan mesin, gedung/bangunan, data dan informasi)
15.	L.3.1 Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest	Menyelenggarakan dukungan administrasi dan perkantoran

## ANGGARAN

Postur anggaran KBRI Bucharest sesuai DIPA TA 2020 sebesar Rp. 31.858.743.000,- (Pagu Awal) untuk Belanja Pegawai Rp. 13.942.790.000,-; Belanja Barang Operasional Rp. 11.631.112.000,-; Belanja Barang Non Operasional Rp. 4.284.841.000,-; dan Belanja Modal bersumber dana PNBPNP Rp. 2.000.000.000,-

Sesuai perubahan pagu alokasi anggaran Kemlu TA 2020 dalam rangka penanggulangan pandemi COVID-19, DIPA KBRI Bucharest mengalami pemotongan anggaran sebesar Rp. 2,600,127,098 yang diambilkan dari anggaran Belanja Barang Operasional (BBO) sebesar Rp. 149,340,000 dan Belanja Barang Non-Operasional (BBNO) sebesar Rp. 2,450,787,098. Adapun komposisi anggaran BBNO 2 (dua) terbesar yang direvisi adalah anggaran Pameran Promosi dan Publikasi sebesar Rp. 1,006,592,000 dan anggaran Pembinaan dan Penggalangan Masyarakat sebesar Rp. 708,457,000. Dengan demikian, anggaran KBRI Bucharest mengalami penyesuaian dari pagu awalnya sebesar Rp. 31.858.743.000 menjadi Rp. 29.258.615.902 setelah mengalami pemotongan anggaran sebesar Rp. 2.600.127.098,- Dalam kaitan itu, KBRI Bucharest pada tahun 2020 telah melakukan 7 (tujuh) kali revisi anggaran dalam rangka optimalisasi dan mendukung pelaksanaan program kegiatan yang telah direncanakan meskipun dalam kondisi pandemi Covid-19.

Pelaksanaan penggunaan anggaran dalam DIPA KBRI Bucharest dapat terlaksana dengan baik dan optimal. Serapan anggaran DIPA KBRI Bucharest pada tahun 2020 mencapai 95,91% dengan komposisi serapan Belanja Pegawai sebesar 94,60%, Belanja Barang Operasional sebesar 97,88%, Belanja Barang Non-Operasional sebesar 97,95% dan Belanja Modal sebesar 92,39%

**BAB III**  
**AKUNTABILITAS KINERJA**

**III.1. Capaian Kinerja: Stakeholders Perspective**

<b>Stakeholders Perspective</b>						
<b>Kode</b>	<b>Sasaran Strategis (SS)</b>	<b>Kode IKU</b>	<b>Indikator Kinerja Utama (IKU)</b>	<b>Target 2020</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Capaian</b>
<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(3)</b>	<b>(4)</b>	<b>(5)</b>		
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KBRI Bucharest yang Optimal	IKU S.1.1	Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	2%	-7,6%	-380%
		IKU S.1.2	Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	1%	133%	120%
		IKU S.1.3	Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	2%	-7.3%	0%
S.2	Citra Positif Indonesia yang Meningkatkan di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	3,8 (skala 5)	3,94	103,6%

**SASARAN STRATEGIS S.1:** Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KBRI Bucharest yang Optimal

**IKU S1.1:** Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest

<b>Kode IKU S.1.1</b>	<b>Informasi Kinerja</b>	<b>Jumlah</b>
Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara	<b>(Variabel 1)</b> Data Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode saat ini - Data Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode tahun sebelumnya	(5.498,85)

Akreditasi KBRI Bucharest	<b>(Variabel 2)</b> Data Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode tahun sebelumnya	77.403,45
	<b>(Variabel 1/Variabel 2) * 100%</b> Realisasi	-7,6%
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	2%
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	-380%

#### Analisis IKU S1.1: Persentase Peningkatan Nilai Perdagangan Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Menyelenggarakan 1 kali <i>showcase</i> komoditi unggulan Indonesia	Transaksi sebesar 150 juta rupiah	Transaksi sebesar 1,5 miliar rupiah	1000%
Menyelenggarakan 1 kali <i>business presentation</i> di depan pengusaha Rumania dan Moldova (menggantikan TEI)	Transaksi sebesar 150 juta rupiah	Transaksi sebesar 750 juta rupiah	500%

Peningkatan TTI selama tahun 2020 tidak dapat dicapai secara maksimal mengingat situasi pandemi Covid-19 yang menjadi kendala utama dalam pelaksanaan diplomasi ekonomi melalui serangkaian kegiatan promosi baik yang diselenggarakan secara mandiri oleh KBRI Bucharest maupun mengikuti pameran/eksibisi yang diselenggarakan pemerintah Indonesia maupun di negara akreditasi Rumania dan Moldova. Namun demikian, sesuai dengan program Tim Percepatan Pemulihan Ekonomi (TPPE) Pusat, KBRI Bucharest secara intensif melakukan pendekatan langsung (*outreach*) kepada para pelaku usaha di Rumania utamanya para importir Rumania yang selama ini menjadi importir tetap komoditi Indonesia.

Dalam rangka implementasi program TPPE, KBRI Bucharest melakukan kegiatan *outreach* dengan mendatangi para importir Rumania yang selama ini tercatat sebagai importir produk/komoditi dari Indonesia yaitu Secan Impex SRL dan Atlas Concept Group.

Kegiatan *outreach* pertama dilakukan dengan meninjau langsung pembukaan kontainer perusahaan mebel Secan Impex SRL yang berisi produk furnitur berbahan dasar bambu dan rotan yang diimpor dari mitranya CV Jaya, Jakarta. Ini adalah kontainer kedua yang diimpor Secan Impex SRL selama masa pandemi dimana sebelumnya Secan mampu mengimpor 4-5 kontainer per-bulannya untuk memenuhi kebutuhan pasar. Selama ini produk mebel yang diimpor oleh Secan berasal dari Jakarta, Surabaya dan Cirebon. Secan memiliki pelanggan tetap baik perorangan maupun perusahaan di sektor HoReCa (*Hotel, Restaurant, Catering*). Selain untuk pasar Rumania, produk mebel Secan juga diekspor ke negara Eropa Timur lainnya antara lain Moldova dan Bulgaria.

Kegiatan *outreach* kedua dilakukan dengan meninjau langsung *warehouse* perusahaan Atlas Concept Group yang merupakan importir produk komoditi Indonesia dan agen distributor produk mie instan Indomie dan Mie Olaga Food untuk pasar Rumania, Ukraina, UE dan Timur Tengah. Impor mie instan Indomie dan komoditi lainnya mencapai 5-6 kontainer per-bulannya.

Atlas Concept Group melihat potensi besar untuk meningkatkan volume impor komoditi dari Indonesia. Beberapa produk lain yang diimpor Atlas Concept adalah biskuit (Olaga Food), tuna kaleng (PT Toba Surimi Industries) dan coklat wafer (Arnotts). Ke depannya, Atlas Concept berencana untuk mengimpor produk kacang mete, minyak kelapa, *coconut flake*, dan tomat pasta.

Dalam konteks pandemi dan implementasi program TPPE, KBRI Bucharest juga menerima permintaan impor bahan baku masker dari Grampet Group yang saat ini tengah mempelajari mekanisme impor pengiriman bahan baku 5 juta masker dari PT Valenta Citra Pratama ke Rumania. Diharapkan kedua pihak dalam waktu dekat dapat merealisasikan kesepakatan kerjasama melalui penandatanganan kontrak dagang.

Pelaksanaan diplomasi ekonomi KBRI Bucharest lainnya tetap dapat dilaksanakan melalui berbagai kegiatan antara lain:

1. Kunjungan kerja ke Sumatera Utara, dalam rangka mempromosikan komoditas unggulan daerah ke Rumania dan Republik Moldova, antara lain kelapa sawit, karet, kopi, teh, kelapa, tembakau, coklat dan kayu manis. Sumatera Utara juga dikenal sebagai penghasil komoditas hortikultura (sayur-mayur dan buah-buahan) seperti Jeruk Medan, Jambu Deli, Sayur Kol, Tomat, Kentang, dan Wortel yang dihasilkan oleh Kabupaten Karo, Simalungun dan Tapanuli Utara.
2. Kunjungan dinas ke Republik Moldova dalam rangka peninjauan *Indonesian Aid* dan rencana Indonesia untuk melakukan *outbound investment* di bidang infrastruktur kereta api di Moldova.
3. Kunjungan kerja ke *Port of Constanta* bersama dengan Pelindo II untuk penandatanganan kesepakatan.
4. Peninjauan kerja sama *technopark* antara ICI Bucharest dan STT Telkom Bandung, yang berhasil menyepakati MOU Kerjasama Informasi, Teknologi dan Komunikasi.
5. Finalisasi MOU Diplomasi Ekonomi antara Kementerian Luar Negeri Indonesia dan Kementerian Luar Negeri dan Integrasi Eropa Republik Moldova.
6. Finalisasi MOU Kerjasama Ketenagakerjaan antara Kementerian Ketenagakerjaan Indonesia dan Kementerian Tenaga Kerja dan Keadilan Sosial Rumania.
7. Pertemuan *business-to-business* dalam rangka peninjauan kerja sama di bidang modifikasi cuaca, impor garam industri, ekspor kelapa sawit, impor gandum dan daging sapi, ekspor kopi dan rempah-rempah.
8. Kunjungan kerja ke Constanta bagi peninjauan pengiriman tenaga kerja di sektor *hospitality*, rencana pembukaan rumah makan Indonesia di Mamaia (pusat destinasi musim panas), sekaligus penugasan Calon Konsul Kehormatan RI sebagai *agent of trade* Indonesia di 10 wilayah Rumania (Tulcea, Galati, Constanta, Vaslui, Braila, Ialomita, Calarasi, Buzau, Vrancea, dan Prahova).

Kesepakatan bisnis yang dihasilkan:

1. Penandatanganan *MOU on Sister Ports* antara PT. Pelindo II dan NC MPA SA Constanta.
2. Pengiriman 1 kontainer produk furniture bambu dan rotan dari Indonesia oleh Secan Impex SRL senilai 750 juta rupiah.
3. Peningkatan volume impor komoditi Indonesia oleh Atlas Concept Group senilai 1,5 miliar rupiah.

**IKU S.1.2:** Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Kode IKU S.1.2	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	<b>(Variabel 1)</b> Data Nilai investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode saat ini - Data Nilai investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode tahun sebelumnya	4
	<b>(Variabel 2)</b> Data Nilai investasi Asing ke Indonesia dari Wilayah Kerja KBRI Bucharest Periode tahun sebelumnya	3
	<b>(Variabel 1/Variabel 2) * 100%</b> Realisasi	133%
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	1%
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	1330%
	<b>Batas Toleransi</b>	120%

Analisis IKU S.1.2: Persentase Peningkatan Nilai Investasi Asing ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Kegiatan Promosi Investasi dengan KADIN Rumania berupa membagikan materi promosi mengenai Indonesia kepada pengusaha Rumania	0 pengusaha yang berminat berinvestasi dan dapat ditindaklanjuti	4 pengusaha yang berminat berinvestasi dan dapat ditindaklanjuti	120%
Kegiatan Promosi Investasi dengan KADIN Moldova	1 pengusaha yang berminat berinvestasi dan dapat ditindaklanjuti	0 pengusaha yang berminat berinvestasi dan dapat ditindaklanjuti	0%

Promosi investasi di kedua negara akreditasi dilakukan oleh KBRI Bucharest secara paralel dengan promosi perdagangan dan komoditas nasional. Sektor strategis yang ditawarkan untuk dikerjasamakan di bidang investasi antara lain:

1. Rekayasa Cuaca untuk kepentingan pertanian dan kesehatan.
2. Pengadaan peralatan dan perlengkapan militer.
3. Investasi di bidang perkebunan anggur di Indonesia.
4. Investasi di bidang pembangunan pabrik garam di Indonesia.
5. *Joint Venture* dengan pengusaha Indonesia untuk membangun industri pengolahan air minum kemasan *Aqua Carpatica* di Rumania.
6. Investasi di bidang kerjasama sektor industri pengolahan limbah sampah.
7. Investasi di sektor pariwisata dengan membuka hotel atau resort di Bali.
8. Investasi kerjasama *joint production* di bidang perkeretaapian antara Grampet Group dengan PT. INKA.
9. Investasi di bidang *renewable energy* dengan Electromara SC.

**IKU S.1.3:** Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Kode IKU S.1.3	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest	<b>(Variabel 1)</b> Data wisatawan mancanegara dari Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode saat ini - Data wisatawan mancanegara dari Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode yang lalu	(11.865)
	<b>(Variabel 2)</b> Data wisatawan mancanegara dari Negara Akreditasi/wilayah kerja Periode yang lalu	16.271
	<b>(Variabel 1/Variabel 2) * 100%</b> Realisasi	-7,3%
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	1%
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	-730%

Analisis IKU S.1.3: Persentase Peningkatan Jumlah Wisatawan Mancanegara ke Indonesia dari Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Menyelenggarakan 1 kali pameran budaya dan pariwisata	100 orang tertarik berwisata ke Indonesia	200 orang tertarik berwisata ke Indonesia	120%
Tidak berpartisipasi dalam Bucharest Festival	-	-	-

Menyelenggarakan 1 kali promosi komoditas dan daerah pariwisata Indonesia untuk diberitakan di negara akreditasi	5 pemberitaan positif yang dimuat di media massa setempat	10 pemberitaan positif yang dimuat di media setempat	120 %
Tidak menyelenggarakan <i>business forum/business matching</i> di bidang pariwisata, hanya menyebarkan bahan promosi di bidang pariwisata kepada masyarakat dan <i>counterparts</i>	-	-	-

KBRI Bucharest senantiasa melakukan berbagai upaya untuk terus mendorong kunjungan wisatawan Rumania dan Moldova ke Indonesia. Data dari Badan Pusat Statistik yang diperoleh Januari 2021 (data dari bulan Januari – Oktober 2020) menyebutkan bahwa 4406 WN Rumania dan 350 WN Moldova telah berkunjung ke Indonesia. Telah terjadi penurunan jika dibandingkan dengan jumlah wisatawan di tahun 2019 yakni 15.387 Warga Negara Rumania dan 884 Warga Negara Republik Moldova telah berwisata ke Indonesia.

Adanya pengetatan batasan-batasan selama pandemik COVID-19 menjadi faktor utama minimnya kunjungan wisata, seperti penutupan akses sementara bagi wisatawan asing ke Indonesia, tidak diberlakukannya bebas visa, tidak beroperasinya hotel di destinasi wisata, dan lain sebagainya. Di samping itu, program KBRI Bucharest untuk bekerja sama dengan Turkish Airlines dalam mempromosikan 10 Bali Baru pada transportasi publik juga terhambat. Sebagai upaya untuk meningkatkan jumlah wisatawan ke Indonesia, KBRI Bucharest menggandeng seorang *influencer/youtuber* dari Rumania untuk mengunjungi Sumatera Utara dan DKI Jakarta guna melakukan promosi komoditas dan daerah pariwisata khususnya Danau Toba, Pulau Samosir dan sekitarnya yang telah melakukan pemberitaan positif mengenai Indonesia yang dimuat di media setempat.

Pemberitaan positif mengenai Indonesia di tahun 2020 beragam jenis beritanya, dari peningkatan hubungan bilateral Indonesia dan Rumania maupun penanganan pandemi COVID-19 di Indonesia. Pemberitaan positif tersebut dapat diakses melalui tautan berikut:

1. <https://www.agerpres.ro/social/2020/02/18/constantina-cnapm-a-semnat-un-memorandum-de-intelegere-cu-cel-mai-mare-operator-portuar-de-stat-din-indonezia--451064>
2. <https://www.agerpres.ro/stiintatehnica/2020/01/03/o-floare-uriasa-cu-diametrul-de-111-centimetri-descoperita-in-indonezia--427085>
3. <https://www.agerpres.ro/politica-externa/2020/03/10/regele-tarilor-de-jos-isi-cere-scuze-pentru-violenta-excesiva-comisa-de-olandezi-in-indonezia-coloniala--462951>
4. <https://www.agerpres.ro/zig-zag/2020/04/13/coronavirus-indonezienii-speriatii-cu-fantome-ca-sa-intre-in-case-si-sa-se-fereasca-de-coronavirus--486048>
5. <https://www.agerpres.ro/planeta/2020/02/11/un-indonezian-aduna-gunoaie-de-pe-plaje-din-insula-sulawesi-imbracat-in-spider-man--447405>

6. <https://www.agerpres.ro/mondorama/2020/03/26/coronavirus-capitala-indoneziei-instaleaza-statii-pentru-spalarea-mainilor-si-cabine-pentru-dezinfecarea-hainelor--474809>
7. <https://www.agerpres.ro/zig-zag/2020/05/15/coronavirus-insula-tropicala-bali-s-ar-putea-redeschide-turistilor-in-octombrie--506391>
8. <https://www.agerpres.ro/zig-zag/2020/05/12/coronavirus-indonezienii-obligati-sa-curete-toaletele-publice-daca-nu-respecta-distantarea-sociala-la-jakarta--504011>
9. <https://www.agerpres.ro/politica-externa/2020/05/06/coronavirus-indonezia-amana-pentru-decembrie-alegerile-locale-din-cauza-epidemieii--499706>
10. <https://www.agerpres.ro/zig-zag/2020/06/24/indonezia-tabuurile-sociale-impiedica-lupta-impotriva-noului-coronavirus--528897>

**SASARAN STRATEGIS S.2:** Citra Positif Indonesia yang Meningkatkan di Negara Akreditasi KBRI Bucharest

**IKU S.2.1:** Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Kode IKU S.2.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	<b>Indeks hasil survey terhadap citra Indonesia</b> Realisasi	3,94
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	3,8
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	103.6%

Analisis IKU S.2.1: Indeks Citra Indonesia di Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Mengadakan <i>Focus Group Discussion</i> antara Masyindo, <i>Friends of Indonesia</i> , Pemerintah dan Universitas setempat mengenai Kerukuan Umat Beragama di masa-masa COVID-19 terutama untuk menonjolkan citra Indonesia yang harmonis dan toleran antar umat beragama	1 dokumen	1 dokumen	100%
Melakukan survey citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest secara daring	100 orang	102 orang	102%
Melakukan kegiatan pengelolaan situs portal dan media sosial KBRI Bucharest	2 laporan	2 laporan	100%
Melakukan publikasi informasi tentang Indonesia di negara akreditasi KBRI Bucharest	0 berita positif yang dipublikasikan	5 berita positif yang dipublikasikan	120%

Melakukan upaya pembinaan komunitas/asosiasi masyarakat secara daring	1 komunitas	2 komunitas	120%
Menyelenggarakan upacara kenegaraan hanya untuk lingkungan KBRI saja	21 orang	15 orang	71%

Meskipun tahun 2020 dipenuhi dengan berita pandemi di seluruh dunia, namun KBRI Bucharest tetap melakukan kegiatan untuk meningkatkan citra positif Indonesia di negara akreditasi. KBRI Bucharest juga melakukan publikasi informasi di negara akreditasi di awal tahun 2020 dengan menggunakan *influencer/youtuber* setempat yang berwisata ke Sumatera Utara dan DKI Jakarta serta melakukan pemberitaan positif mengenai Indonesia yang dimuat di media setempat. Dalam hal ini peserta juga sempat diwawancarai oleh Pro-TV Rumania mengenai situasi COVID-19 di Bali dan yang bersangkutan menyampaikan bahwa situasi COVID-19 di Bali pada saat itu cukup kondusif dan banyak tempat wisata yang sudah menerapkan langkah-langkah pencegahan. Wawancaranya dapat diakses melalui tautan berikut: <https://youtu.be/pudkfYHePYA>. Adapun hasil perjalanan ke Indonesia diunggah dalam Youtube yang bersangkutan dan juga media sosial lainnya dan dapat diakses dalam tautan berikut:

1. <https://youtu.be/6debs7kkncQ>
2. <https://youtu.be/4w6KMmeDpJk>
3. <https://youtu.be/ovr-14hLoVg>
4. <https://youtu.be/VR8-96PV3I>
5. <https://youtu.be/1jFYxjhaHA4>

Sebagai *digital media strategist*, yang bersangkutan memanfaatkan kesempatan *state of emergency* pandemi COVID-19 di Rumania untuk memberikan ide perjalanan bagi warga net dari Rumania apabila pandemi ini berakhir nantinya. Survey mengenai citra Indonesia di tahun 2020 hanya dilakukan secara daring mengingat tidak memungkinkan untuk melakukan promosi secara besar dan membagikan survey untuk diisi pada waktu acara/kegiatan promosi berlangsung.

Selain melakukan kegiatan pengelolaan portal situs dan media sosial KBRI Bucharest dan melakukan publikasi informasi, KBRI Bucharest juga melakukan kegiatan pembinaan masyarakat secara daring diantaranya Pesta Rakyat Virtual dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun ke-75 Kemerdekaan RI.

### III.2. Capaian Kinerja: *Customer Perspective*

<i>Customer Perspective</i>						
Kode	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2020	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
C.1	Pelindungan WNI/BHI dan Pelayanan	IKU C.1.1	Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan	73%	100%	136%

	Publik KBRI Bucharest yang Prima	IKU C.1.2	Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest	4 (Skala 4)	4 (Skala 4)	100%
		IKU C.1.3	Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KBRI Bucharest	4 (Skala 4)	4 (Skala 4)	100%
C.2	Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	75%	133%	120%

**SASARAN STRATEGIS C.1:** Pelindungan WNI/BHI dan Pelayanan Publik KBRI Bucharest yang Prima

**IKU C.1.1:** Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan

Kode IKU C.1.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan	<b>Jumlah kasus khusus dan/atau jumlah kasus umum WNI yang diselesaikan dibagi dengan total kasus WNI yang ditangani * 100 persen</b> Realisasi	100%
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	73%
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	136%
	<b>Batas Toleransi</b>	120%

Analisis IKU C.1.1: Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Memberikan bantuan atau pendampingan hukum untuk WNI/BHI bermasalah	1 pendampingan	7 pendampingan	700%
Memfasilitasi bantuan pelindungan dan pemulangan bagi WNI terlantar	15 orang	16 orang (Sibiu, Moldova, Mba Eka)	106%
Bantuan logistik bagi WNI bermasalah, WNI rentan dan WNI terlantar karena terdampak COVID-19	30 orang	170 orang	566%

Sosialisasi Ketentuan dan Peraturan Ketenagakerjaan untuk PMI di Rumania secara online	75 orang	102 orang	136%
--	----------	-----------	------

Target capaian pada IKU C.1.1, Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang diselesaikan adalah sebesar 73% dengan realisasi 10 kasus yang diselesaikan dari 10 kasus yang ditangani. Dengan demikian semua kasus terselesaikan atau 100%. Adapun kegiatan yang dapat mendukung pencapaian IKU dimaksud yaitu Memberikan bantuan/ pendampingan hukum untuk WNI/BHI bermasalah umum, Melakukan kegiatan perlindungan dan pemulangan WNI terlantar termasuk pemberian bantuan logistik dan penampungan bagi WNI yang terlantar, dan menyelenggarakan kegiatan ceramah/sosialisasi ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan.

Realisasi IKU pada tahun 2016, 2017, 2018 dan 2019 adalah 100%. Jika dibandingkan dengan tahun 2020, realisasi IKU tersebut juga 100% yang berarti kinerja IKU tersebut tetap dipertahankan dan sudah maksimal. Pada tahun 2020 tidak terdapat WNI bermasalah yang memerlukan jasa pengacara. Anggaran jasa pengacara yang tidak digunakan dioptimalisasi untuk kegiatan sosialisasi ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan ke berbagai kota di wilayah kerja KBRI Bucharest.

Pada tahun 2020, terdapat 7 jenis kasus terkait dengan permasalahan antara pekerja migran Indonesia (PMI) dengan majikan, kekerasan dalam rumah tangga dan kasus kecelakaan WNI di Bandara Internasional Otopeni, Bucharest. KBRI membantu untuk menyelesaikan kasus tersebut dengan melakukan mediasi antara PMI dengan majikan, WNI dengan suaminya serta melakukan pendampingan WNI di rumah sakit. Dalam penyelesaian kasus tersebut, KBRI juga memberikan penampungan bagi 1 PMI di *shelter* KBRI.

Tahun	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jumlah	136 WNI	158 WNI	170 WNI	194 WNI	220 WNI	272 WNI

Tabel Jumlah WNI di Rumania dan Republik Moldova

Berdasarkan data KBRI Bucharest, sampai dengan akhir Desember 2020 tercatat 264 orang WNI yang berdomisili di Rumania dan 8 orang WNI yang berdomisili di Republik Moldova. Trend selama 5 tahun terakhir menunjukkan bahwa jumlah WNI setiap tahun semakin meningkat dengan peningkatan rata-rata antara 10 s.d 50 orang per tahun. Mayoritas WNI merupakan PMI yang bekerja di Spa dan Hotel, wanita yang menikah dengan WNA, mahasiswa dan keluarga Home Staff dan Local Staff KBRI Bucharest.

Pembentukan Satgas COVID-19 dilakukan bulan Maret 2020 dan telah memberikan bantuan logistik COVID-19 sebanyak 170 paket kepada WNI yang berada di Rumania dan Republik Moldova.

#### IKU C.1.2: Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest

Kode IKU C.1.2	Informasi Kinerja	Jumlah
Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest	Hasil Survei/Kuesioner Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran Realisasi	4 (skala 4)

	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	4 (skala 4)
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	100%

#### Analisis IKU C.1.2 Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Melakukan layanan dokumen kekonsuleran	50 dokumen kekonsuleran yang diterbitkan	353 dokumen	706%
Melakukan layanan Ayo Lapor Diri di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	170 orang jumlah WNI yang lapor diri	245 orang WNI yang lapor diri	144%
Tidak dilaksanakan Bimtek Kekonsuleran di Jakarta	0 orang yang berpartisipasi	0 orang yang berpartisipasi	-
Melakukan survey kepuasan pelayanan kekonsuleran	2 laporan hasil survey	2 laporan hasil survey	100%

Target capaian pada IKU C.1.2, Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest adalah 4 (dari skala 4) yang dilakukan melalui kegiatan pelayanan 353 dokumen kekonsuleran dan pelayanan warung konsuler di Negara Akreditasi KBRI Bucharest. Revisi target karena pandemi COVID-19 yang dilakukan menjadi 50 dokumen. Selama tahun 2020, realisasi dokumen kekonsuleran (Visa) yang dikeluarkan sebanyak 353 dokumen sehingga capaian yang dihasilkan adalah 706%. KBRI juga telah melakukan survei selama tahun 2020 terhadap pengguna layanan kekonsuleran dan diperoleh Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest sebesar 4 sehingga realisasi dari IKU C.1.2 sesuai dengan target PK adalah 4.

IKU Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Bucharest merupakan IKU baru yang terdapat di PK 2020 yang telah mengadopsi *balance score card* (BSC). Jika IKU ini diperbandingkan dengan tahun sebelumnya, IKU ini pada PK tahun sebelumnya maupun pada Renstra bernama Persentase responden atau pengguna jasa yang menyatakan puas atas pelayanan kekonsuleran. Realisasi IKU tersebut pada tahun 2016, 2017, 2018 dan 2019 adalah 100%. Jika dibandingkan dengan tahun ini, dimana realisasi IKU adalah indeks 4 yang jika dipersentasekan juga 100% maka kinerja IKU tersebut tetap dipertahankan dan sudah maksimal. Skala dengan indeks 4 atau jika dikonversikan ke persentase sebesar 100% juga telah melebihi target dalam Renstra yang ditetapkan sebesar 94%.

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan selama tahun 2020, tidak terdapat WNI maupun WNA yang menyampaikan keluhan terhadap pelayanan dokumen kekonsuleran KBRI Bucharest. Mereka mengapresiasi atas pelayanan yang telah dilakukan KBRI Bucharest yang sesuai dengan prosedur. Waktu penyelesaian dokumen kekonsuleran juga dapat diselesaikan secara cepat asalkan syarat-syarat terpenuhi.

Selain pelayanan di loket kekonsuleran, KBRI juga melaksanakan pelayanan proaktif kekonsuleran atau warung konsuler untuk menjangkau WNI yang tidak dapat datang langsung ke KBRI Bucharest dikarenakan jarak tempuh yang sangat jauh dan kesibukan WNI di kota tersebut. Pada tahun 2020, kegiatan proaktif tersebut telah dilaksanakan di Kota

Arad, Timisiora, Sibiu, Chisinau, Arges, Teleorman, Craiova, Valcea, Bistrita Nasaud, Maramures, Sinaia, Roman, Iasi dan Alba Iulia.

Jenis Pelayanan	Tahun					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Paspor RI – 48 halaman	37 buku	13 buku	40 buku	33 buku	29 buku	45 buku
Legalisasi Dokumen	37 dokumen	58 dokumen	42 dokumen	55 dokumen	61 dokumen	102 dokumen
Pencatatan Perkawinan	-	-	4 pencatatan	4 pencatatan	4 pencatatan	7 pencatatan
Visa Diplomatik & Dinas <sup>*)</sup>	28 stiker	25 stiker	6 stiker	10 stiker	5 stiker	8 stiker
Visa kunjungan <sup>*)</sup>	434 stiker	314 stiker	211 stiker	165 stiker	168 stiker	47 stiker

Tabel Pengeluaran Dokumen Kekonsuleran Periode 2015 s.d. 2020

Catatan \*):

- Kecilnya jumlah permintaan visa kunjungan ke KBRI Bucharest dikarenakan sejak tahun 2016, sesuai dengan Peraturan Presiden No. 21 Tahun 2016 tentang Bebas Visa Kunjungan, disebutkan bahwa Rumania dan Republik Moldova mendapatkan fasilitas bebas visa kunjungan singkat. Disamping itu, dengan adanya pandemi Covid 19, Pemerintah Indonesia telah melakukan berbagai kebijakan yang membatasi kunjungan WNA ke Indonesia termasuk dari Rumania dan Moldova.
- meningkatnya jumlah permintaan visa diplomatik dan dinas dikarenakan terjadinya pergantian pejabat di Kedubes Rumania di Jakarta.

Terkait dengan Visa kunjungan ke Indonesia, sejak pertengahan tahun 2017, pemegang paspor sementara Rumania (*Temporary Passport*), dapat diberikan Visa Kunjungan setelah memperoleh persetujuan Dirjen Imigrasi sesuai dengan Surat Edaran Dirjen Imigrasi Nomor IMI-1012.UM.01.01 Tahun 2017 tentang Pemberian Visa pada Jenis Dokumen Perjalanan, orang Asing pemegang Dokumen Perjalanan selain Paspor. Berdasarkan surat edaran tersebut, KBRI telah menerapkan aturan tersebut dengan mengirimkan surat permohonan persetujuan Ditjen Imigrasi RI setiap kali terdapat pemegang Paspor Sementara yang mengajukan permohonan Visa. Sebagai catatan, berdasarkan peraturan imigrasi terkait paspor Rumania, pemerintah Rumania mengeluarkan paspor dengan jenis Paspor Diplomatik, Paspor Dinas, Paspor Biasa, Paspor Biasa Sementara, dan Surat Perjalananan.

Dalam rangka peningkatan SDM serta koordinasi dan peningkatan pelayanan dokumen kekonsuleran baik melalui loket pelayanan maupun warung konsuler kedepannya, sesuai dengan arahan pusat, Pelaksana Fungsi Konsuler telah mengikuti Bimbingan Teknis secara online Pelayanan Publik dan Pelindungan WNI di Luar Negeri.

Untuk memaksimalkan upaya perlindungan WNI di wilayah kerja KBRI Bucharest, pada tahun 2020 telah digalakkan kegiatan Gerakan Ayo Lapori Diri Tahap II pada Portal Peduli

WNI. Dari kegiatan tersebut, dari 272 WNI, saat ini tercatat 245 orang telah melakukan lapor diri secara online.

Untuk meningkatkan pelayanan kekonsuleran dan terciptanya pelayanan publik yang prima di KBRI Bucharest, pada tahun 2020 KBRI telah melakukan pembenahan ruangan kekonsuleran. KBRI juga terus memanfaatkan kotak survei pelayanan kekonsuleran untuk memudahkan pengguna layanan memasukkan hasil survei dan untuk menjaga kerahasiaan identitas pengisi kuesioner. Di akhir tahun 2020 KBRI telah membuat survey pelayanan kekonsuleran secara online yang nantinya pada tahun 2021 akan digunakan WNI di seluruh wilayah akreditasi KBRI Bucharest.

**IKU C.1.3: Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KBRI Bucharest**

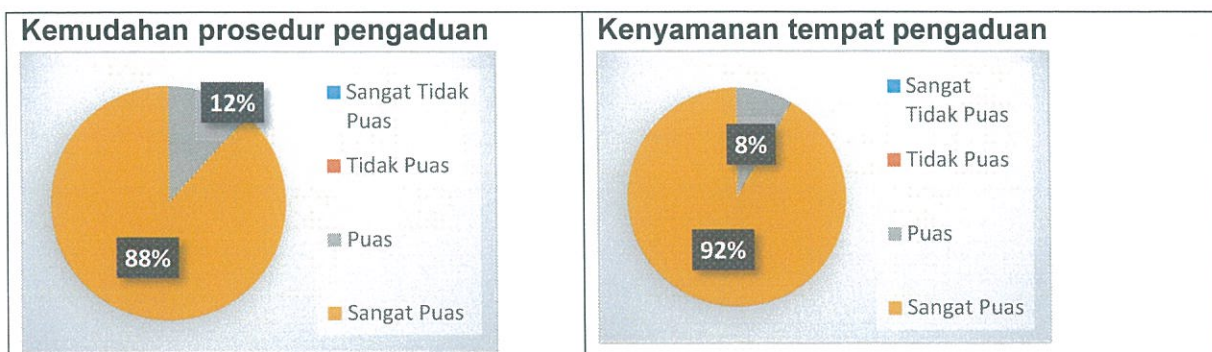
Kode IKU C.1.3	Informasi Kinerja	Jumlah
Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KBRI Bucharest	Hasil Survei/Kuesioner Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KBRI Bucharest Realisasi	4 (skala 4)
	Perjanjian Kinerja 2020 Target	4 (skala 4)
	(Realisasi/Target) * 100% Capaian	100%

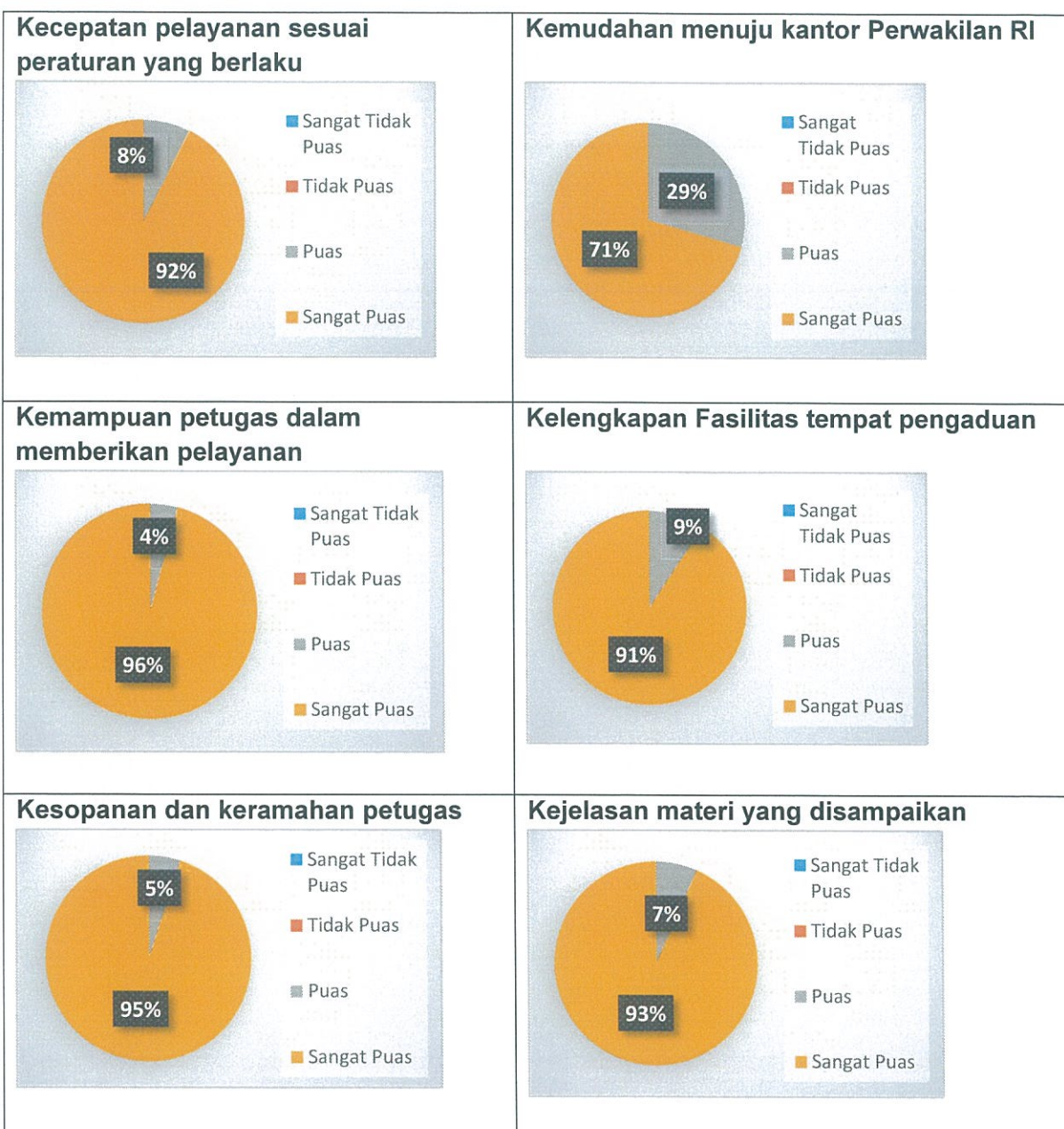
**Analisis IKU C.1.3 Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KBRI Bucharest**

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Melakukan survei kepuasan layanan perlindungan WNI/BHI	2 laporan hasil survei	2 laporan hasil survei	100%

Target capaian pada IKU C.1.3, Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI/BHI KBRI Bucharest adalah 4 (dari skala 4) yang dilakukan melalui survei kepuasan layanan perlindungan WNI/BHI. Realisasi dari IKU C.1.3 adalah indeks 4 yang berarti WNI merasa puas dengan pelayanan perlindungan WNI/BHI KBRI Bucharest.

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pelayanan perlindungan WNI/BHI KBRI Bucharest tahun 2020, survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada para WNI yang melakukan permohonan pelayanan dan perlindungan di KBRI Bucharest. Adapun hasil survei adalah sebagai berikut:





Di bidang perlindungan WNI, KBRI Bucharest terus memastikan kehadiran negara bagi WNI yang berada di Rumania dan Republik Moldova antara lain dengan upaya preventif serta cepat dan tanggap. Untuk mendekatkan KBRI dengan masyarakat dan sebagai upaya untuk memberikan pelayanan dan perlindungan kepada WNI, KBRI telah memiliki Hotline 24 Jam KBRI Bucharest yang dapat diakses melalui +40-746 141 616 dan melalui *Whatsapp*.

Selain itu, KBRI juga dapat dihubungi melalui email [consular@indonesia.ro](mailto:consular@indonesia.ro), [indobuch@indonesia.ro](mailto:indobuch@indonesia.ro), maupun melalui FB, Twitter dan Instagram KBRI Bucharest. Kehadiran Hotline dan pemanfaatan media sosial tersebut sangat dirasakan manfaatnya oleh WNI. Hal ini terbukti dari banyaknya pertanyaan yang disampaikan oleh WNI melalui hotline maupun media sosial serta pelaporan berbagai kasus yang terjadi juga dilakukan melalui hotline KBRI.

**SASARAN STRATEGIS C.2:** Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Negara Akreditasi KBRI Bucharest

**IKU C.2.1:** Persentase tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Kode C.2.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest	<b>(Variabel 1)</b> Jumlah kesepakatan bilateral yang ditindaklanjuti/diimplementasikan	12
	<b>(Variabel 2)</b> Jumlah rencana kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi/wilayah kerja beserta negara rangkapan yang akan ditindaklanjuti sesuai Dokumen Pemetaan Tindaklanjuti/Implementasi Kesepakatan Indonesia KBRI Bucharest	9
	<b>(Variabel 1/Variabel 2) * 100%</b> Realisasi	133%
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	75%
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	177%
	<b>Batas Toleransi</b>	120%

Analisis IKU C.2.1: Persentase tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan Negara Akreditasi KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Memfasilitasi 1 kali kunjungan delegasi dalam rangka tindak lanjut/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia	5 orang	10 orang	200%
Menyelenggarakan 1 kali jamuan tamu dinas dalam rangka tindaklanjuti/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia	10 orang	10 orang	100%
Menyelenggarakan 9 kali kegiatan representasi KBRI Bucharest dalam rangka tindaklanjuti/ implementasi kesepakatan bilateral Indonesia	9 laporan	10 laporan	111%

Beberapa kesepakatan bilateral yang tengah ditangani maupun akan difinalisasi telah dibahas selama tahun 2020. Dari beberapa kesepakatan bilateral tersebut, telah

ditandatangani MOU *Sister Ports* antara Pelindo II dan *Port of Constanta* pada TW I dan MOU Kerjasama Komunikasi, Teknologi dan Informasi antara ICI Bucharest dengan Universitas Telkom Bandung yang ditandatangani pada TW IV yakni pada tanggal 24 November 2020 melalui mekanisme "*desk on desk*" dikarenakan kondisi pandemi COVID-19. Dengan adanya MOU tersebut, terbuka peluang bagi Universitas Telkom Bandung dan ICI Bucharest untuk meningkatkan kerjasama di bidang TIK, peningkatan kapasitas mahasiswa dan pengajar melalui program pertukaran mahasiswa/pengajar dan magang serta peluang untuk program gelar ganda/*double degree*. Kesepakatan bilateral yang telah ditindaklanjuti maupun diimplementasikan sepanjang tahun 2020 adalah sebagai berikut:

1. MOU *Sister Ports* Pelindo II dan *Port of Constanta*.
2. MOU *Information Communication and Technology* ICI Bucharest dan Universitas Telkom Bandung.
3. Draft final MOU Ketenagakerjaan RI-Rumania.
4. Draft final MOU Diplomasi Ekonomi RI-Republik Moldova.
5. Draft LOI bidang Pertahanan RI-Rumania.
6. Draft Forum Konsultasi Bilateral RI-Republik Moldova.
7. Rekomendasi Forum Dialog Lintas Agama I Indonesia-Rumania.
8. Tindak lanjut *Working Group on Trade, Investment and Industry* RI-Rumania.
9. Kerjasama riset dan teknologi pertanian dan peternakan Univ Timisoara
10. Kerjasama kesehatan manajemen rumah sakit dengan USU
11. MOU Kerjasama Peternakan ECOAGROTEC dengan Pemkab Banyuasin.
12. Tindak lanjut Kerjasama Oncogen dengan Pemprov Sumbar untuk riset studi kanker.

Selama tahun 2020, KBRI Bucharest juga telah melakukan diskusi terbatas mengenai beberapa isu strategis, sehubungan dengan diangkatnya Dubes RI Bucharest sebagai *Vice Dean Asian Diplomatic Club* di Rumania. Adapun beberapa pertemuan yang dilakukan yaitu:

1. Pertemuan Dubes Negara-negara OKI untuk mengetahui posisi masing-masing negara OKI terhadap *Trump Peace Plan; Peace to Prosperity: A Vision to Improve the Lives of the Palestinian and Israeli People*.
2. Pertemuan untuk perpisahan Duta Besar India dan Thailand.
3. Pertemuan dengan Dubes Negara-negara OKI mengenai rencana penyelenggaraan Dialog Lintas Agama I RI dan Rumania, *Interfaith Harmony in the Light of Islam*.
4. Pertemuan dengan Dubes Negara-negara ASEAN untuk penyerahan Keketuaan Indonesia dalam *Bucharest ASEAN Community* dan *ASEAN Day Seminar*.
5. Pertemuan dengan mitra pertahanan terkait pembahasan kerjasama pertahanan dan industri strategis antara Indonesia dan Rumania.

### III.3. Capaian Kinerja: *Internal Business Process Perspective*

<i>Internal Business Process Perspective</i>						
Kode	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2020	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
B.1	Diplomasi Ekonomi,	IKU B.1.1	Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	2	2	100%

	Sosial dan Budaya KBRI Bucharest yang kuat	IKU B.1.2	Indeks Respon Positif Stakeholders terhadap Informasi Data <i>Economic Intelligence/Market Intelligence</i>	0 (skala 5)	0 (skala 5)	100%
B.2	Diplomasi Polkam yang Kuat di Negara Akreditasi KBRI Bucharest	IKU B.2.1	Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Polkam	1	0	0%
B.3	Basis Data WNI KBRI Bucharest yang Akurat	IKU B.3.1	Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	20%	111%	120%

**SASARAN STRATEGIS B.1:** Diplomasi Ekonomi, Sosial dan Budaya KBRI Bucharest yang kuat

**IKU B.1.1:** Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya

Kode IKU B.1.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya	<b>Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi dan sosial budaya yang terealisasi</b> Realisasi	2
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	2
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	100%

Analisis IKU B.1.1: Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Memfasilitasi 1 kali kunjungan delegasi di bidang ekonomi, sosial dan budaya	10 orang	10 orang	100%
Menyelenggarakan 1 kali jamuan tamu dinas di diplomasi ekonomi, sosial dan budaya	10 orang	20 orang	200%

Selama tahun 2020 KBRI Bucharest telah melakukan realisasi kesepakatan di bidang ekonomi yaitu Penandatanganan MOU *On Sister Ports* antara PT. Pelindo II dan *Port Authority Constanta*. Delegasi Indonesia yang hadir merupakan perwakilan PT. Pelindo II terdiri dari Direktur Utama PT. Pelindo II, jajaran manajemen PT. Pelindo II serta perwakilan Kementerian Luar Negeri.

Perjanjian tersebut menjadi *milestone* karena merupakan perjanjian pertama antara pelabuhan terbesar di Eropa Timur dan Laut Hitam dengan pelabuhan di Asia Tenggara. Perjanjian ini bersifat komplementer dengan menjadikan Pelabuhan Constanta sebagai *hub* bagi komoditas unggulan Indonesia ke pasar Eropa Tengah dan Timur, serta Asia Tengah, sedangkan Tanjung Priuk akan menjadi *hub* bagi komoditas Rumania untuk pasar Asia Tenggara.

Kesepakatan di bidang sosial budaya berupa MOU Kerjasama Informasi, Teknologi dan Komunikasi antara ICI Bucharest dan STT Telkom Bandung. Penjajakan telah dilakukan sejak tahun 2019 dan akan ditandatangani pada tahun 2020 oleh kedua belah pihak di Bucharest, Rumania. Namun demikian mempertimbangkan pandemik COVID-19 dan kebijakan pemerintah setempat maka penandatanganan dilaksanakan secara virtual.

**IKU B.1.2:** Mempublikasikan dokumen data *economic intelligence*

Kode IKU B.1.2	Informasi Kinerja	Jumlah
Mempublikasikan dokumen data <i>economic intelligence</i>	<b>Mempublikasikan dokumen data <i>economic intelligence</i></b> Realisasi	0
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	0
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	100%

Analisis IKU B.1.2: Mempublikasikan dokumen data *economic intelligence*

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Jumlah data <i>economic intelligence</i> yang dipublikasikan	0 dokumen	0 dokumen	-

*Economic intelligence* tahun 2020 tidak dapat dilaksanakan mengingat dilakukannya revisi anggaran pada Triwulan II untuk penanggulangan COVID-19 di Indonesia, sehingga tidak dimungkinkan untuk bekerja sama dengan konsultan setempat karena keterbatasan anggaran. Namun demikian KBRI Bucharest rutin menyampaikan laporan berkala mengenai kondisi perekonomian negara akreditasi.

**SASARAN STRATEGIS B.2:** Diplomasi Politik dan Keamanan KBRI Bucharest yang Kuat

**IKU B.2.1:** Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan Diplomasi Polkam

Kode IKU B.2.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di	<b>Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Politik dan Keamanan</b> Realisasi	0

Bidang Diplomasi Politik dan Keamanan	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	1
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	0%

Analisis IKU B.2.1: Jumlah Kesepakatan Hasil Perundingan di Bidang Diplomasi Politik dan Keamanan

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Memfasilitasi 1 kali kunjungan delegasi di bidang polkam	10 orang		
Melakukan 1 kali jamuan tamu dinas di bidang Polkam	10 orang		

Pada tahun 2020, telah direncanakan beberapa kunjungan delegasi bidang Politik dan Keamanan yang sayangnya tertunda akibat terjadinya pandemi. Di antara rencana kegiatan bidang politik dan keamanan yang belum dapat terlaksana pada tahun 2020 adalah:

- Delegasi Forum Konsultasi Bilateral Ke-3 antara Republik Indonesia dan Republik Moldova pada 27 Maret 2020;
- Delegasi RI dalam rangka kesepakatan bidang Militer antara Republik Indonesia dan Rumania;
- Kunjungan delegasi bidang kerja sama antar parlemen yaitu di antaranya delegasi Badan Kerjasama Antar Parlemen Dewan Perwakilan Rakyat (BKSAP), maupun delegasi dari komisi-komisi Dewan Perwakilan Rakyat RI (DPR RI).

Sehubungan dengan *force majeure* tersebut di atas, Forum Konsultasi Bilateral ke-3 antara Republik Indonesia dan Republik Moldova dijadwalkan untuk diselenggarakan pada tahun 2021. Demikian juga dengan kesepakatan bidang Militer antara Republik Indonesia dan Rumania akan diupayakan untuk dapat ditandatangani pada tahun 2021.

**SASARAN STRATEGIS B.3:** Basis Data WNI KBRI Bucharest yang Kuat

**IKU B.3.1:** Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terdaftar di Portal Peduli WNI

Kode IKU B.3.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	<b>(WPO/WDPT) x 100%</b> <b>WPO: Jumlah WNI terverifikasi di Portal Peduli WNI</b> <b>WDPT: Total jumlah WNI pada DPT 2019 x 100%</b> Realisasi	111%
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	20%

	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	555%
	<b>Batas Toleransi</b>	120%

Analisis IKU B.3.1: Persentase WNI di Negara Akreditasi KBRI Bucharest yang Terdaftar di Portal Peduli WNI

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Reachout pendataan WNI di kantong-kantong masyarakat Indonesia di wilayah kerja KBRI Bucharest	150 orang	245 orang	163%
Koordinasi dengan otoritas setempat untuk mendapatkan <i>benchmark</i> data WNI di wilayah kerja KBRI Bucharest	1 laporan	1 laporan	100%

Untuk memaksimalkan upaya perlindungan WNI di wilayah kerja KBRI Bucharest, pada tahun 2020 telah digalakkan kegiatan Gerakan Ayo Lapori Tahap II pada Portal Peduli WNI. Dari kegiatan tersebut, dari 272 WNI, saat ini tercatat 245 orang telah melakukan lapori secara online.

Tahun	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jumlah	136 WNI	158 WNI	170 WNI	194 WNI	220 WNI	272 WNI

Tabel Jumlah WNI di Rumania dan Republik Moldova

Berdasarkan data KBRI Bucharest, sampai dengan akhir Desember 2020 tercatat 264 orang WNI yang berdomisili di Rumania dan 8 orang WNI yang berdomisili di Republik Moldova. Trend selama 5 tahun terakhir menunjukkan bahwa jumlah WNI setiap tahun semakin meningkat dengan peningkatan rata-rata antara 10 s.d 50 orang per tahun. Mayoritas WNI merupakan PMI yang bekerja di Spa dan Hotel, wanita yang menikah dengan WNA, mahasiswa dan keluarga *Home Staff* dan *Local Staff* KBRI Bucharest.

#### III.4. Capaian Kinerja: *Learning and Growth Perspective*

<i>Learning and Growth Perspective</i>						
Kode	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2020	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)		
L.1	Tata Kelola Organisasi KBRI Bucharest yang Baik	IKU L.1.1	Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest	78 (BB)	71 (B)	91%

L.2	Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Memadai	IKU L.2.1	Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	100%	341,3%	120%
L.3	Pengelolaan Anggaran KBRI Bucharest yang Optimal	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest	90	75,25	83,61%

**SASARAN STRATEGIS L.1:** Tata Kelola Organisasi KBRI Bucharest yang Baik

**IKU L.1.1:** Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest

Kode IKU L.1.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest	<b>Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest</b> Realisasi	71
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	78
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	91%

Analisis IKU L.1.1: Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Melakukan koordinasi/rapat penyusunan dokumen AKIP KBRI Bucharest	4 dokumen	5 dokumen	125%
Berpartisipasi pada kegiatan peningkatan kapasitas SDM untuk pengelolaan dan penyusunan dokumen AKIP	1 orang	3 orang	300%
Melakukan koordinasi/rapat tindak lanjut evaluasi kinerja dan anggaran	6 dokumen	5 dokumen	83%
Berpartisipasi pada kegiatan Penyusunan Laporan Keuangan	2 orang	3 orang	150%
Upaya Peningkatan Kapasitas Keamanan Siber	1 orang	1 orang	100%

Target capaian pada IKU L.1.1, Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Bucharest adalah sebesar 78 atau BB. Adapun kegiatan yang dapat mendukung pencapaian IKU dimaksud yaitu melakukan koordinasi/rapat penyusunan dokumen AKIP

KBRI Bucharest, berpartisipasi pada kegiatan peningkatan kapasitas SDM untuk pengelolaan dan penyusunan dokumen AKIP, rapat tindak lanjut evaluasi kinerja dan anggaran, berpartisipasi pada kegiatan penyusunan laporan keuangan dan peningkatan kapasitas keamanan siber.

Nilai AKIP KBRI Bucharest terakhir kali di evaluasi oleh Inspektorat Jenderal pada bulan September 2020 untuk penilaian tahun 2019. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, KBRI Bucharest memperoleh nilai 70 dengan kategori penilaian B (Baik). Nilai evaluasi AKIP KBRI Bucharest tahun 2019 mengalami sedikit peningkatan dimana pada tahun 2018 nilai AKIP adalah 69,1. Adapun nilai AKIP Tahun 2015 adalah 67,9 dan Nilai AKIP Tahun 2016 adalah 68,5.

**SASARAN STRATEGIS L.2:** Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Memadai

**IKU L.2.1:** Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana

Kode IKU L.2.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana	<b>Jumlah sarana dan prasarana yang dipenuhi sesuai dengan DIPA</b> Variabel 1	157
	<b>Total sarana dan prasarana yang direncanakan dalam dokumen DIPA</b> Variabel 2	46
	<b>Realisasi</b> (Variabel 1/Variabel 2) * 100%	341.30%
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	100%
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	3413%
	<b>Batas Toleransi</b>	120%

Analisis IKU L.2.1: Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Melakukan pengadaan dan pengelolaan sarana dan prasarana (peralatan dan mesin, gedung/bangunan, data dan informasi)	46 unit	157 unit	341,30

Target capaian pada IKU L.2.1, Persentase Sarana dan Prasarana KBRI Bucharest yang Dipenuhi Sesuai dengan Rencana adalah sebesar 100% yang dilakukan melalui kegiatan pengelolaan sarana dan prasarana (peralatan dan mesin, gedung/bangunan, data

dan informasi). Pada tahun 2020 dilakukan penyesuaian jenis pengadaan belanja modal keperluan perkantoran dikarenakan bertambahnya kebutuhan BMN Kantor KBRI seiring dengan penghapusan beberapa barang yang sudah tidak layak pakai sehingga perlu dilakukan regenerasi. Penyesuaian pengadaan BMN dilakukan melalui optimalisasi anggaran yang ada sehingga tidak melampaui pagu anggaran belanja modal tahun 2020. Realisasi dari IKU ini adalah 157 unit.

### SASARAN STRATEGIS L.3: Pengelolaan Anggaran KBRI Bucharest yang Optimal

#### IKU L.3.1 Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest

Kode IKU L.3.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest	<b>Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest</b> Realisasi 60% Nilai SMART + 40% Nilai IKPA	75,25
	<b>Perjanjian Kinerja 2020</b> Target	90
	<b>(Realisasi/Target) * 100%</b> Capaian	83,61%

#### Analisis IKU L.3.1: Nilai Kinerja Anggaran KBRI Bucharest

Uraian Kegiatan	Target	Realisasi	Capaian (%)
Menyelenggarakan dukungan administrasi dan perkantoran	42 dokumen	42 dokumen	100%

Nilai SMART adalah 66.44 dan nilai IKPA adalah 88.48. Penghitungan Nilai Kinerja adalah 60% Nilai SMART = 40% Nilai IKPA = (60% x 66,44) + (40% x 88,48) = 39,864 + 35,392 = 75,256.

Realisasi dari IKU ini adalah penyerapan anggaran KBRI sebesar Rp.28.253.356.405,- atau 95.91%-, dari DIPA terakhir 2020 sebesar Rp.29.458.616.000,-. Penjelasan lebih lanjut terkait dengan realisasi anggaran tiap-tiap output dapat dilihat di subbab berikutnya.

### III.5. Realisasi Anggaran dan Analisis Efisiensi Sumber Daya

DIPA awal KBRI Bucharest adalah Rp. 31.858.743.000, - (Pagu Awal) Namun dalam perjalanannya, KBRI Bucharest mengalami pemotongan anggaran Rp.2.600.127.000.- dalam rangka penanggulangan pandemi COVID-19 sehingga DIPA terakhir KBRI Bucharest menjadi Rp.29.458.616.000, - Adapun realisasi pada DIPA Tahun 2020 sebagai berikut:

No	Program/Kegiatan	Pagu Program/ Kegiatan (Rp.)	Realisasi per 31 Desember 2020 (Rp.)	Sisa Anggaran (Rp.)
I	Program Dukungan Manajemen dan	25.424.562.000	24.413.203.063	1.011.358.937

No	Program/Kegiatan	Pagu Program/ Kegiatan (Rp.)	Realisasi per 31 Desember 2020 (Rp.)	Sisa Anggaran (Rp.)
	<b>Pelaksanaan Tugas Teknis Lainnya Kementerian Luar Negeri (011.01.01)</b>			
	Kegiatan Penyelenggaraan Kegiatan Dukungan Manajemen Pada Perwakilan RI Di Luar Negeri	<b>25.424.562.000</b>	<b>24.413.203.063</b>	<b>1.011.358.937</b>
A	Output Layanan Perkantoran (994)	<b>25.424.562.000</b>	<b>24.413.203.063</b>	<b>1.011.358.937</b>
<b>II</b>	<b>Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur Kementerian Luar Negeri (011.01.02)</b>	<b>2.000.000.000</b>	<b>1.847.855.419</b>	<b>152.144.581</b>
	Kegiatan Peningkatan Sarana dan Prasarana Perwakilan RI di Luar Negeri (1306)	<b>2.000.000.000</b>	<b>1.847.855.419</b>	<b>152.144.581</b>
A	Kendaraan Bermotor (1306.951)	936.159.000	932.687.172	3.471.828
B	Peningkatan Pengolahan Data dan Komunikasi (1302.951)	317.732.000	312.282.635	5.449.365
C	Peningkatan Pengolahan Data dan Komunikasi (1302.951)	746.109.000	602.885.612	143.223.388
<b>III</b>	<b>Program Pelaksanaan Diplomasi dan Kerjasama Internasional (011.01.14)</b>	<b>2.034.054.000</b>	<b>1.992.297.923</b>	<b>41.756.077</b>
	Kegiatan Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional (5640)	<b>2.034.054.000</b>	<b>1.992.297.923</b>	<b>41.756.077</b>
A	Output Bantuan Delegasi RI (001)	37.410.000	37.405.624	4.376

No	Program/Kegiatan	Pagu Program/ Kegiatan (Rp.)	Realisasi per 31 Desember 2020 (Rp.)	Sisa Anggaran (Rp.)
B	Output Kerjasama Bilateral/Regional dan Multilateral (002)	550.784.000	540.802.703	9.981.297
C	Output Pameran/Promosi (003)	876.131.000	873.888.688	2.242.312
D	Output Pembinaan Masyarakat Indonesia di Wilayah Akreditasi (004)	112.407.000	109.957.934	2.449.066
E	Output Pelayanan/Perlindungan WNI/BHI (005)	275.000.000	260.984.813	14.015.187
F	Output Pelayanan Kekonsuleran (006)	182.322.000	169.258.161	13.063.839
<b>Total Program ( I + II + III)</b>		<b>29.458.616.000</b>	<b>28.253.356.405</b>	<b>1.205.259.595</b>

Pada akhir tahun 2020 terdapat sisa anggaran pada KBRI Bucharest sebesar 4,59%. Realisasi anggaran tersebut dipertanggungjawabkan sebagai berikut:

- a. Pada output Layanan Perkantoran telah terealisasi 96,02%.
- b. Pada suboutput Pengadaan Kendaraan Dinas telah terealisasi 99,63%.
- c. Pada suboutput Perangkat Pengolah Data dan Komunikasi telah terealisasi 98,28%.
- d. Pada suboutput Peralatan dan Fasilitas Perkantoran telah terealisasi 80,80%.
- e. Pada output Bantuan Delegasi RI telah terealisasi 99,99%.
- f. Pada output Kerjasama Bilateral/Regional dan Multilateral telah terealisasi 98,19%.
- g. Pada output Pameran/Promosi telah terealisasi 99,74%.
- h. Pada output Pembinaan Masyarakat Indonesia di Wilayah Akreditasi telah terealisasi sebesar 97,82%.
- i. Pada output Pelayanan/Perlindungan WNI/BHI telah terealisasi 94,90%.
- j. Pada output pelayanan kekonsuleran telah terealisasi 92.83%.

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. KESIMPULAN**

KBRI Bucharest telah melaksanakan visi, misi, tujuan serta sasaran strategis dan indikator kerja utama yang telah diamanatkan di dalam Kertas Tugas sebagai Duta Besar LBBP untuk Rumania dan Republik Moldova yang direvisi melalui Perjanjian Kerja tahun 2020 antara Duta Besar dengan Menteri Luar Negeri RI.

Pelaksanaan berbagai program dan kegiatan diplomasi telah mengoptimalkan seluruh potensi, sarana dan prasarana yang dimiliki oleh KBRI Bucharest. Pelaksanaan program dan kegiatan diplomasi yang dilakukan oleh KBRI Bucharest pada tingkat tertentu telah memberikan kontribusi bagi hubungan bilateral Indonesia dengan Rumania dan Republik Moldova. Walaupun pada tahun 2020 terjadi pandemik COVID-19 dan pergolakan situasi dan kondisi politik dalam negeri Rumania dan Republik Moldova seperti pergantian parlemen di Rumania dan pemilihan Presiden di Republik Moldova, namun tidak dirasakan terlalu berdampak pada hubungan antara RI dengan Negara Akreditasi. Secara umum hubungan Indonesia dengan Rumania dan Republik Moldova dapat terpelihara dengan baik.

Dalam hal realisasi anggaran, pelaksanaan kegiatan selama tahun 2020 disesuaikan dengan revisi anggaran yang dilakukan. Namun demikian KBRI Bucharest melakukan optimalisasi anggaran operasional untuk mendukung pelaksanaan kegiatan diplomasi.

### **B. KENDALA UTAMA**

Dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan selama tahun 2020, secara umum hampir tidak ditemui kendala yang berarti yang dapat mengganggu pelaksanaan kegiatan. Di sisi eksternal juga cukup kondusif bagi pelaksanaan kegiatan, walaupun situasi politik di negara akreditasi masih diwarnai gejolak.

Beberapa kendala utama pencapaian target yang mengemuka selama tahun 2020 adalah sebagai berikut:

1. Situasi pandemi yang tidak menentu, kerap kali berubah dan memerlukan penyesuaian untuk mencapai target.
2. Kendala eksternal situasi politik di Rumania dan Republik Moldova yang beberapa kali mengalami pergantian kepemimpinan.
3. Dalam bidang ekonomi diperlukan upaya pendekatan kepada para pelaku usaha di Rumania dan Republik Moldova secara inovatif dengan mempertimbangkan situasi pandemik COVID-19 dimana tidak dimungkinkan untuk menyelenggarakan promosi ekonomi terpadu yang melibatkan banyak orang. Kegiatan yang dapat dilakukan lebih bersifat *business to business* dan penyampaian informasi secara digital.
4. Dalam bidang sosial budaya, tidak dapat dilakukan promosi budaya sebagaimana tahun-tahun sebelumnya karena pembatasan peserta acara untuk menekan penyebaran virus COVID-19.

### C. REKOMENDASI

Dalam mengatasi hal-hal yang menjadi kendala utama pelaksanaan kegiatan, KBRI telah menempuh upaya-upaya yang juga akan diterapkan pada perencanaan dan pelaksanaan kegiatan tahun mendatang antara lain:

1. Mengembangkan infrastruktur diplomasi digital di KBRI Bucharest yang lebih mumpuni dan mengikuti kebutuhan digital yang tinggi.
2. Meningkatkan *outreach* kepada pengusaha dengan pendekatan *one-on-one meeting* dan seminar/kegiatan promosi virtual.
3. Mengintensifkan keberadaan diaspora dan *Friends of Indonesia* dalam mendukung promosi diplomasi sosial budaya.
4. Memanfaatkan keberadaan media di negara akreditasi untuk sarana promosi dan peningkatan citra Indonesia.