



# LAPORAN KINERJA KJRI SYDNEY 2023

Konsulat Jenderal Republik Indonesia,  
236-238 Maroubra Road, Maroubra  
New South Wales (NSW) 2035, Sydney,  
Australia  
info.sydney@kemlu.go.id  
61-2-9314 0872



CONSULATE GENERAL  
OF THE  
REPUBLIC OF INDONESIA



[kemlu.go.id/sydney/id](https://kemlu.go.id/sydney/id)



IndonesiaInSyd



KJRI Sydney Podcast



9314 0872



+61 4 2376 0106  
+61 4 3454 4478



## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan petunjuk dan kekuatan, serta perlindungan sehingga pada tahun 2023 KJRI Sydney mampu melaksanakan peran dan fungsinya dengan baik. KJRI Sydney selalu berupaya semaksimal mungkin untuk memastikan “mesin diplomasi” tetap bekerja di New South Wales, Queensland, dan South Australia guna mendukung pencapaian visi dan misi Presiden dan Wakil Presiden RI, serta Prioritas Politik Luar Negeri 2020-2024 yang tertuang dalam Rencana Strategis Kementerian Luar Negeri.

Laporan Kinerja KJRI Sydney merupakan bagian dari bentuk akuntabilitas pelaksanaan tugas dan fungsi Kementerian Luar Negeri selama tahun 2023. Penyusunan Laporan Kinerja KJRI Sydney merujuk pada Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, serta Peraturan Menteri Luar Negeri RI Nomor 4 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Manajemen Kinerja Kemenlu dan Perwakilan RI.

Pencapaian kinerja KJRI Sydney tahun 2023 menunjukkan hasil istimewa dengan perolehan Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) sebesar 107,82. Nilai ini mengalami peningkatan dari nilai NCKO pada tahun 2022 yaitu 105,92. Kinerja KJRI Sydney diukur melalui penilaian 9 Sasaran Strategis KJRI Sydney yang dikelompokkan menjadi 4 perspektif dengan turunan 14 Indikator Kinerja Utama (IKU). Empat belas IKU tersebut merupakan turunan dari Sasaran Strategis Kementerian Luar Negeri dan sejalan dengan Rencana Strategis KJRI Sydney Tahun 2020-2024.

Laporan Kinerja KJRI Sydney tahun 2023 menyajikan target dan realisasi kinerja KJRI Sydney tahun 2023, perbandingan kinerja dan realisasi kinerja dengan tahun 2022 dan 2021, serta target jangka menengah sebagaimana tercantum dalam Rencana Strategis KJRI Sydney Tahun 2020-2024. Lebih lanjut, Laporan Kinerja ini juga menyajikan analisis penyebab keberhasilan, tantangan yang dihadapi, serta proyeksi peningkatan kinerja di masa yang akan dilakukan KJRI Sydney.

Secara khusus, kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi atas kerja keras seluruh jajaran KJRI Sydney dan para pemangku kepentingan terkait yang telah bersama-sama memastikan jalannya “mesin diplomasi” bekerja dengan baik di wilayah kerja KJRI Sydney. Kami berharap agar berbagai upaya yang telah kami lakukan dapat memberikan manfaat bagi seluruh rakyat Indonesia.

Sydney, Januari 2024  
Kepala Perwakilan RI

Vedi Kurnia Buana  
Konsul Jenderal



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GRAFIK .....	v
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	vi
<b>BAB I   PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Isu Strategis .....	2
<b>BAB II   PERENCANAAN KINERJA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Rencana Strategis KJRI Sydney 2020-2024 .....	7
2.2 Perjanjian Kinerja .....	7
<b>BAB III   AKUNTABILITAS KINERJA .....</b>	<b>11</b>
3.1 Capaian Kinerja .....	11
3.1.1 <i>Stakeholders Perspective</i> .....	11
3.1.1.1 S.1: Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Sydney yang Optimal .....	11
<b>IKU S.1.1 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney .....</b>	<b>13</b>
<b>IKU S.1.2: Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja .....</b>	<b>20</b>
<b>IKU S.1.3: Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Sydney .....</b>	<b>23</b>
3.1.1.2 S.2: Citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney yang meningkat .....	27
<b>IKU S.2.1: Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Sydney .....</b>	<b>27</b>
3.1.2 <i>Customer Perspective</i> .....	33
3.1.2.1 Sasaran Strategis C.1: Pelindungan WNI dan pelayanan publik KJRI Sydney yang prima .....	34
<b>IKU C.1.1: Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan .....</b>	<b>35</b>
<b>IKU C.1.2: Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Sydney .....</b>	<b>36</b>
<b>IKU C.1.3: Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KJRI Sydney ....</b>	<b>40</b>
3.1.2.2 Sasaran Strategis C.2: Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Sydney .....	40
<b>IKU C.2.1: Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Sydney .....</b>	<b>40</b>



<b>3.1.3</b>	<b><i>Internal Business Process Perspective</i></b> .....	<b>43</b>
<b>3.1.3.1</b>	<b>Sasaran Strategis B.1: Diplomasi bilateral di wilayah kerja KJRI Sydney yang kuat</b> 44	
	<b>IKU B.1.1: Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya</b> .....	<b>44</b>
	<b>IKU B.1.2: Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence KJRI Sydney</b> .....	<b>45</b>
<b>3.1.3.2</b>	<b>Sasaran Strategis B.2: Basis Data WNI KJRI Sydney yang Akurat</b> .....	<b>45</b>
	<b>IKU B.2.1: Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang terverifikasi di Portal Peduli WNI</b> .....	<b>45</b>
<b>3.1.4</b>	<b><i>Learning and Growth Perspective</i></b> .....	<b>48</b>
<b>3.1.4.1</b>	<b>Sasaran Strategis L.1: Tata Kelola Organisasi KJRI Sydney yang Baik</b> 49	
	<b>IKU L.1.1: Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Sydney</b> .....	<b>49</b>
<b>3.1.4.2</b>	<b>Sasaran Strategis L.2: Pengelolaan aset KJRI Sydney yang optimal</b> ....	<b>49</b>
	<b>IKU L.2.1: Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri</b> .....	<b>49</b>
<b>3.1.4.3</b>	<b>Sasaran Strategis L.3: Pengelolaan anggaran KJRI Sydney yang optimal dan akuntabel</b> .....	<b>50</b>
	<b>IKU L.3.1: Nilai Kinerja Anggaran KJRI Sydney</b> .....	<b>50</b>
<b>3.2</b>	<b>Realisasi Anggaran</b> .....	<b>51</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Pagu Anggaran</b> .....	<b>51</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Anggaran Pendapatan</b> .....	<b>51</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Anggaran Belanja</b> .....	<b>513</b>
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>55</b>
<b>1.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	<b>55</b>
<b>1.2</b>	<b>Kendala</b> .....	<b>56</b>
<b>1.3</b>	<b>Langkah perbaikan dan proyeksi pencapaian kinerja tahun 2024</b> .....	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Indikator Kinerja Utama KJRI Sydney Tahun 2023	:	Halaman 9
Tabel 2	Capaian IKU S.1.1	:	Halaman 13
Tabel 3	Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Sydney (NSW, QLD & SA) Periode Januari – Oktober 2023	:	Halaman 14
Tabel 4	Produk yang paling banyak diimpor oleh wilayah kerja selama tahun 2023	:	Halaman 15
Tabel 5	Capaian IKU S.1.2	:	Halaman 20
Tabel 6	Capaian IKU S.1.3	:	Halaman 23
Tabel 7	Data Wisatawan dari Australia ke Indonesia tahun 2019-2023	:	Halaman 24
Tabel 8	Total <i>Outbound</i> (penumpang) Wilker KJRI Sydney 2023	:	Halaman 24
Tabel 9	Capaian IKU S.2.1	:	Halaman 27
Tabel 10	Capaian IKU C.1.1	:	Halaman 35
Tabel 11	Capaian IKU C.1.2	:	Halaman 36
Tabel 12	Daftar Penerima Layanan Selaras	:	Halaman 37
Tabel 13	Capaian IKU C.1.3	:	Halaman 40
Tabel 14	Capaian IKU C.2.1	:	Halaman 40
Tabel 15	Capaian IKU B.1.1	:	Halaman 44
Tabel 16	Capaian IKU B.1.2	:	Halaman 45
Tabel 17	Capaian IKU B.2.1	:	Halaman 45
Tabel 18	Rekapitulasi Jumlah Data WNI Hingga Tahun 2023	:	Halaman 46
Tabel 19	Capaian IKU L.1.1	:	Halaman 49
Tabel 20	Capaian IKU L.2.1	:	Halaman 49
Tabel 21	Capaian IKU L.3.1	:	Halaman 50
Tabel 22	Realisasi Anggaran KJRI Sydney (2021-2023)	:	Halaman 52



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Peta Strategi KJRI Sydney Tahun 2023	:	Halaman 8
Grafik 2	Perbandingan Realisasi Nilai Perdagangan Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney tahun 2021-2023 dalam milyar USD	:	Halaman 13
Grafik 3	Realisasi Nilai Investasi ( <i>inbound</i> ) Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney tahun 2021-2023 dalam juta USD	:	Halaman 20
Grafik 4	Jumlah wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia tahun 2022-2023	:	Halaman 23
Grafik 5	Target dan Realisasi Indeks Citra Indonesia tahun 2021-2023	:	Halaman 27
Grafik 6	Perbandingan target, realisasi, dan capaian persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan	:	Halaman 35
Grafik 7	Penerbitan Dokumen Kekonsuleran KJRI Sydney tahun 2021-2023	:	Halaman 39
Grafik 8	Penerbitan Dokumen Keimigrasian KJRI Sydney tahun 2021-2023	:	Halaman 39
Grafik 9	Pagu Anggaran dan Realisasi Serapan Anggaran KJRI Sydney tahun 2021-2023	:	Halaman 53



# RINGKASAN EKSEKUTIF

Nilai Capaian Kinerja Organisasi  
KJRI Sydney 2023 | 107,82



## Stakeholders Perspective | 108,48%

Sasaran Strategis S.1 Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Sydney yang Optimal

**IKU S.1.1** Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: 81%; R: 268,89%\*; C: 147,60%\*

**Sub IKU 1** Jumlah komitmen perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: 3; R: 11; C: 366,67%\*

**Sub IKU 2** Nilai perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: USD 1,2 milyar; R: USD 1,42 milyar; C: 118,54%\*

**IKU S.1.2** Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: 61%; R: 98,47%; C: 161,41%\*

**Sub IKU 1** Jumlah komitmen investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: 2; R: 2; C: 100%

**Sub IKU 2** Nilai investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: USD 451 ribu; R: USD 427,9 ribu; C: 94,88%

**IKU S.1.3** Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: 61%; R: 79%; C: 129,51%\*

**Sub IKU 1** Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia. T: 75,55%; R: 70%; C: 92,65%\*

**Sub IKU 2** Jumlah wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia. T: 15.000; R: 15.000; C: 100%\*

Sasaran Strategis S.2 Citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney yang meningkat

**IKU S.2.1** Indeks Citra Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney. T: 3,95; R: 3,83; C: 96,96%



01

## Customer Perspective | 113,33%

Sasaran Strategis C.1 Pelindungan WNI dan pelayanan publik KJRI Sydney yang prima.

**IKU C.1.1** Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan. T: 83%; R: 100%; C: 120,48%\*

**IKU C.1.2** Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KJRI Sydney. T: 4; R: 4; C: 100%

**IKU C.1.3** Nilai persepsi kepuasan pelayanan pelindungan WNI KJRI Sydney. T: 4; R: 4; C: 100%

Sasaran Strategis C.2 Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di wilayah kerja KJRI Sydney

**IKU C.2.1** Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: 77%; R: 100%; 129,87%\*

02



\*Dibulatkan ke batas maksimal 120%  
T: Target; R: Realisasi; C: Capaian



# RINGKASAN EKSEKUTIF

Nilai Capaian Kinerja Organisasi  
KJRI Sydney 2023 | 107,82



## Internal Business Process Perspective | 115%

Sasaran Strategis B.1 Diplomasi bilateral di wilayah kerja KJRI Sydney yang kuat

**IKU B.1.1** Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan wilayah kerja KJRI Sydney. T: 2; R: 3; C: 150%

**IKU B.1.3** Indeks Respon Positif terhadap informasi data Economic Intelligence/Market Intelligence tentang wilayah kerja KJRI Sydney. T: 5; R: 5; C: 100%

Sasaran Strategis B.2 Basis data WNI KJRI Sydney yang akurat

**IKU B.2.1** Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang terverifikasi di Portal Peduli WNI. T: 90%; R: 115,39%; C: 128,21%



03

## Learning & Growth Perspective | 97,32%

Sasaran Strategis L.1 Tata kelola organisasi KJRI Sydney yang baik

**IKU L.1.1** Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Sydney. T: 80 (BB); R: 78,25 (BB); C: 97,81%

04

Sasaran Strategis L.2 Pengelolaan aset KJRI Sydney yang optimal.

**IKU L.2.1** Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri. T: 2,9; R: 2,91; C: 100,34%

Sasaran Strategis L.3 Pengelolaan anggaran KJRI Sydney yang optimal dan akuntabel.

**IKU L.3.1** Nilai Kinerja Anggaran KJRI Sydney. T: 93; R: 87,25; C: 93,82%



\*Dibulatkan ke batas maksimal 120%  
T: Target; R: Realisasi; C: Capaian



## BAB I | PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dinamika lingkungan internasional maupun regional di Pasifik dalam Diplomasi Indonesia tahun 2023 turut mempengaruhi upaya Perwakilan RI, termasuk KJRI Sydney, dalam memajukan kepentingan nasional di wilayah kerja. Wilayah kerja Konsulat Jenderal Republik Indonesia (KJRI) Sydney sendiri mencakup negara bagian New South Wales, Queensland, dan South Australia, atau 47% total luas Australia, dengan total penduduk di ketiga wilayah tersebut adalah 15,01 juta atau lebih dari 59,09% dari total penduduk Australia yang berjumlah lebih dari 25,4 juta jiwa (ABS Census 2021).

Strategi utama yang ingin diraih dari kinerja 2023 di ketiga negara bagian tersebut, difokuskan pada upaya meraih manfaat/keuntungan maksimal dari Kemitraan Komprehensif Strategis Indonesia-Australia (*Indonesia Australia Comprehensive Strategic Partnership/IACSP*) dan Perjanjian Kemitraan Ekonomi Komprehensif Indonesia-Australia (*Indonesia Australia Comprehensive Economic Partnership Agreement/IACEPA*).

Berdasarkan Keputusan Menteri Luar Negeri RI Nomor SK.06/A/OT/VI/2004/01, Konsulat Jenderal Republik Indonesia yang berkedudukan di Sydney merupakan Perwakilan Konsuler Republik Indonesia yang dipimpin oleh seorang Konsul Jenderal, dengan wilayah kerja meliputi negara-negara bagian New South Wales, South Australia dan Queensland.

Konsulat Jenderal Republik Indonesia di Sydney mempunyai tugas, antara lain melaksanakan hubungan konsuler dan memperjuangkan kepentingan nasional negara Republik Indonesia, melindungi Warga Negara Republik Indonesia, dan Badan Hukum Indonesia di wilayah kerja meliputi negara-negara bagian New South Wales, South Australia dan Queensland, sesuai dengan kebijakan pemerintah yang ditetapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Dalam melaksanakan misi diplomasi, KJRI Sydney juga berkolaborasi secara erat dengan kantor *Indonesia Trade Promotion Centre* (ITPC) dan *Indonesia Investment Promotion Centre* (IIPC), terutama dalam kaitannya dengan isu perdagangan dan investasi, di samping fokus pada peningkatan arus wisatawan Australia ke Indonesia (aspek industri pariwisata) dan pemanfaatan peluang kerja yang terbuka di Australia bagi tenaga terampil Indonesia (*labours*) dan jasa (*services*).

Guna memberikan pelayanan publik secara prima, KJRI Sydney senantiasa meningkatkan kualitas pelayanan. Setelah memperoleh predikat Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (ZI-WBK), Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM), serta Sertifikat ISO 9001 tentang Sistem Manajemen Mutu dan Sertifikat ISO 37001 tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan pada tahun 2021, pada 2023 KJRI Sydney telah menunjuk PT QAI Indonesia untuk melakukan Audit *Surveillance* tahunan terhadap 2 (dua) standar ISO milik KJRI Sydney yaitu: ISO 9001:2015 dan ISO 37001:2016.

Audit ini merupakan kegiatan pemantauan berkala yang dilakukan untuk mengevaluasi konsistensi dan kesesuaian implementasi sistem manajemen kualitas dengan persyaratan



standar serta mengidentifikasi potensi perbaikan atau perubahan yang mungkin diperlukan. Selain itu, Audit ini juga untuk memastikan bahwa KJRI Sydney terus mematuhi standar ISO dan menjaga integritas bisnis dengan menerapkan langkah-langkah yang efektif untuk mencegah, mendeteksi dan menanggapi tindakan korupsi.

Pencapaian WBBM menjadi pemacu KJRI Sydney untuk selalu mempertahankan raihan prestasi ini serta memberikan pelayanan terbaik dan prima kepada Masyarakat di wilayah kerja.

## 1.2 Isu Strategis

Kedekatan geografis Indonesia dan Australia merupakan salah satu modalitas penting dalam mengembangkan hubungan dan kerja sama bilateral yang saling menguntungkan bagi masyarakat kedua negara. Dalam kaitan tersebut, KJRI Sydney sebagai salah satu perwakilan RI di negara bagian New South Wales, Queensland, dan South Australia memiliki peran penting dalam memanfaatkan modalitas tersebut dalam rangka memperkuat hubungan kedua negara.

### 1.2.1 Ekonomi

Perjanjian Kemitraan Ekonomi Komprehensif Indonesia-Australia (*Indonesia Australia Comprehensive Economic Partnership Agreement/IACEPA*) yang telah berlaku sejak 5 Juli 2020 merupakan *strategic turning point* bagi hubungan ekonomi Indonesia-Australia. Perjanjian tersebut mencakup kesepakatan perdagangan bebas antara Indonesia dan Australia dengan menghapuskan bea masuk hampir semua produk yang diperdagangkan antara kedua negara, mempermudah perusahaan Australia untuk berinvestasi di Indonesia, dan meningkatkan jumlah WNI yang diperbolehkan untuk pergi ke Australia untuk pelatihan vokasi. IA-CEPA membebaskan biaya masuk untuk 100% dari kategori produk yang berasal dari Indonesia. Untuk itu, penting bagi para pelaku usaha Indonesia untuk mengetahui dan memanfaatkan perjanjian IA CEPA yang telah mengeliminasi bea masuk seluruh produk Indonesia ke Australia sehingga produk Indonesia menjadi lebih kompetitif.

Tahun 2023 menandai kelanjutan upaya Indonesia dalam meningkatkan kepemimpinan global dan pembangunan berkelanjutan pasca-Presidensi G20 tahun 2022. Fokus utama adalah pada penguatan keuangan berkelanjutan dan inisiatif lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG), sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan PBB (UN SDGs). Indonesia memperkenalkan inovasi keuangan seperti obligasi terkait SDG pertama di kawasan untuk menangani tantangan lingkungan dan promosi pembangunan sosial-ekonomi. Selain itu, di bawah Kepresidenan ASEAN 2023, Indonesia mengusung tema 'ASEAN Matters: Epicentrum of Growth', mempromosikan ASEAN sebagai pusat pertumbuhan ekonomi global. Hal ini mencakup inisiatif di bidang kesehatan, keamanan energi dan pangan, stabilitas keuangan, digitalisasi ekonomi regional, dan promosi pariwisata, dengan pendekatan diplomasi yang berfokus pada pertumbuhan ekonomi dan ketahanan nasional.

**Dari sisi perdagangan,** Australia merupakan salah satu mitra dagang terpenting untuk Indonesia. Nilai strategis kemitraan Indonesia-Australia tercermin dari modalitas instrumen kerja sama yang telah terbentuk di baik di tingkat regional seperti ASEAN Australia-New Zealand FTA dan Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP) dan di tingkat



bilateral yaitu Indonesia Australia Comprehensive Economic Partnership Agreement (IA CEPA).

Pada tahun 2023, Perjanjian Kemitraan Ekonomi Komprehensif Indonesia-Australia (IA-CEPA) terus memperkuat hubungan ekonomi antara kedua negara. Sejak implementasinya tiga tahun yang lalu, perdagangan antara Indonesia dan Australia telah meningkat sebesar 90%, dan investasi meningkat 50%. Peningkatan ini menandakan penguatan hubungan dan manfaat bersama yang diperoleh dari kemitraan ini. Tren perdagangan kedua negara memang masih defisit bagi Indonesia akan tetapi hal ini tidak dapat dimaknai negatif mengingat produk yang diimpor oleh Indonesia dari Australia adalah bahan baku yang dibutuhkan oleh industri dalam negeri dan juga stabilisasi harga bahan pokok. Kenaikan perdagangan tersebut menunjukkan adanya peningkatan *awareness* terhadap keberadaan Indonesia sebagai negara tetangga yang memiliki potensi besar di sektor ekonomi.

Selain itu, kemitraan ini juga menangani tantangan global seperti emisi karbon, dengan inisiatif untuk membangun fasilitas penangkapan dan penyimpanan karbon (*carbon capture*), serta smelter yang berorientasi pada energi hijau. Pada tahun 2023, IA-CEPA Skills Exchange Program diperbarui untuk lebih memperkuat hubungan antara kedua negara.

Dari sisi **investasi**, secara statistik, pada Triwulan III 2023 Australia masih menduduki peringkat ke-10 investor terbesar bagi Indonesia sama seperti tahun sebelumnya. Realisasi FDI Australia ke Indonesia pada periode Januari – September 2023 sebesar US\$427,9 juta dengan 3.569 proyek. Realisasi investasi tersebut mengalami peningkatan dari periode yang sama di tahun 2022 sebesar 24,2%. Adapun sektor realisasi investasi asal Australia didominasi sektor pertambangan sebesar US\$245,5 juta (57%), industri farmasi dan kimia sebesar US\$61,1 juta (14%), jasa lainnya sebesar US\$29,6 juta (6,91%), hotel dan restoran sebesar US\$27,3 juta (6,37%) serta sektor perumahan, kawasan industri, dan perkantoran sebesar US\$23,57 juta (5,5%).

Selain itu, outbound investment dari Indonesia ke Australia juga berpeluang untuk ditingkatkan. Sejauh ini, telah terdapat outbound investment Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney di Australia, antara lain oleh Salim Group Adaro Energy (Mount Pleasant New South Wales), Adaro Energy (Rio Tinto's Kestrel Coal di Queensland), Bukalapak R&D, Privy ID dan PT Telkom Australia International (Telin).

Pada tahun 2023, KJRI Sydney bersama KBRI Canberra, IIPC Sydney dan ITPC Sydney telah menyelenggarakan kegiatan Roadshow ASEAN Business Forum and Investment Summit & ASEAN Indo-Pacific Infrastructure Forum (AIPIF) 2023. Kegiatan dilaksanakan di Sydney, Adelaide dan Brisbane dengan fokus untuk menjaring investor dan komunitas bisnis Australia untuk berpartisipasi dalam beberapa flagship events di Indonesia, antara lain ASEAN Business Summit di Jakarta pada 3-4 September 2023, ASEAN Indo-Pacific Infrastructure Forum (AIPF) di Hotel Mulya, Jakarta pada 5-7 September 2023, Trade Expo di ICE BSD pada Oktober 2023, serta IABC National Conference di Jakarta pada 7-9 November 2023. Sektor prioritas yang dipromosikan antara lain sektor digital, infrastruktur dan energi terbarukan serta potensi investasi di Otorita IKN.

KJRI Sydney Bersama IIPC Sydney juga telah mengawal percepatan realisasi investasi pendirian Western Sydney University di Surabaya. Peresmian Western Sydney University



(WSU) di Surabaya pada 9 November 2023 di Grand Ballroom Sheraton Hotel, Surabaya ditandai dengan pemukulan Gong oleh Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi RI Bapak Nadiem Makarim, Menteri Pendidikan dan Pemuda Australia, Mr. Jason Clare dan Gubernur Jawa Timur Ibu Khofifah Indar Parawansa.

Dari sisi **pariwisata**, kunjungan wisatawan Australia ke Indonesia hampir mencapai tingkat kunjungan pada masa pra pandemi. Jumlah kunjungan wisatawan Australia pada Jan-November 2023 sebanyak 1.294.654 orang turun 6% dibanding periode yang sama di tahun 2019 pada masa pra pandemi namun meningkat sebesar 97% dibandingkan periode tahun 2022 yaitu 655.370 orang.

Untuk mendorong pemulihan sektor pariwisata KJRI Sydney telah melakukan promosi pariwisata dan sosialisasi kebijakan visa (e-VoA dan Golden Visa) bekerja sama dengan maskapai Garuda Indonesia dan instansi terkait seperti Kemenparekraf dan Kemenkumham. Dalam kegiatan promosi Indonesia by the Harbour pada 29 November 2023, penjualan tiket langsung Garuda Indonesia pada event tersebut mencapai A\$ 31.000.

### 1.2.2 Penerangan, Sosial, dan Budaya

Dalam bidang sosial dan budaya, dengan wilayah kerja yang mencakup sebagian besar populasi Australia, KJRI Sydney memiliki peran penting untuk menjadi jembatan yang memperkuat hubungan antar masyarakat di kedua negara (*people-to-people connections*). Pada tahun 2018, Indonesia dan Australia telah menyepakati *Indonesia Australia Comprehensive Strategic Partnership* (IACSP) yang mencakup 5 (lima) pilar, termasuk pilar penguatan *people-to-people connection*.

Upaya yang perlu dilakukan oleh para pemangku kepentingan Indonesia di Australia, termasuk KJRI Sydney, yakni memperkenalkan dan meningkatkan pemahaman masyarakat Australia terkait Indonesia yang lebih komprehensif dan holistik. Lowy Institute, sebuah *think-tank* terkemuka di Australia yang berbasis di Sydney, dalam survei tahun 2023 menunjukkan tingkat kepercayaan masyarakat Australia terhadap Indonesia sebagai salah satu kekuatan global sebesar 51% serta sebesar 34% kepercayaan terhadap Presiden Joko Widodo sebagai pemimpin dunia (masih di bawah PM India Narendra Modi yang mendapat kepercayaan sebesar 44%). Hasil dari survei yang sama menggunakan medium "*feeling thermometer*" menunjukkan publik Australia mulai bergerak menjadi hangat seiring berjalannya waktu menjadi 57 derajat (meningkat 7 derajat sejak pengukuran dimulai tahun 2006), namun masih di bawah India dan Timor Leste yang sebesar 58 derajat atau Papua Nugini dan Filipina yang sebesar 60 derajat. Catatan; semakin tinggi derajat menunjukkan kehangatan/kedekatan publik Australia terhadap negara tersebut.

Tantangan lainnya yang dihadapi KJRI Sydney dan perwakilan RI di Australia secara umum, yakni terkait tren jumlah peminat pelajaran Bahasa Indonesia di tingkat pendidikan formal yang menurun, baik pada tingkat *primary*, *junior secondary*, dan *senior secondary*. Dalam upaya penguatan *people-to-people connection* antara Indonesia dan Australia, pengajaran bahasa memiliki peran penting, tidak hanya untuk mempermudah komunikasi, tetapi juga menjadi pintu pembuka untuk saling mengenal budaya masing-masing.



Dalam beberapa hasil penelitian yang mengambil sampel Year 6, Year 10, dan Year 12, disebutkan bahwa tren penurunan pengajaran Bahasa Indonesia di Australia disebabkan adanya asosiasi negatif dan kurangnya pengetahuan terkait Indonesia. Bahkan, pada tingkat *secondary school*, tren penurunan minat pelajaran Bahasa Indonesia disebabkan adanya pertimbangan faktor *prestige* dan manfaat bahasa tersebut serta kaitannya dengan prospek pekerjaan dan cita-cita di masa depan. Dalam kasus pengajaran Bahasa Indonesia, publik Australia memiliki anggapan bahwa manfaat yang didapat dengan belajar Bahasa Indonesia tidak lebih besar dibandingkan dengan “investasi” (baik dari segi waktu dan pikiran) yang telah diberikan. Berkurangnya jumlah peminat Bahasa Indonesia untuk *secondary school* berdampak pada semakin rendahnya peminat Bahasa Indonesia untuk tingkat universitas.

Untuk mengatasi tantangan tersebut, perlu dilakukan pendekatan komprehensif dan perencanaan *grand design* promosi Bahasa Indonesia di Australia yang melibatkan seluruh perwakilan RI terkait, termasuk KJRI Sydney. *Grand design* tersebut mencakup *assessment* dan evaluasi secara menyeluruh tentang kondisi pengajaran Bahasa Indonesia di Australia dan pengalokasian sumber daya yang tersedia, serta kolaborasi dengan berbagai pihak terkait, termasuk pemerintah dan masyarakat Australia.

Penguatan promosi Bahasa Indonesia pada tahun 2023 selain dilakukan melalui program *flagship Indonesia Goes to School* juga dilakukan melalui program kolaborasi/dukungan di antaranya program Sahabat Pena Avenue College Adelaide dengan Mentari Indonesia School, program Education Explorer (desa wisata) berkolaborasi dengan Kemenparekraf dan Balai Bahasa dan Budaya Indonesia (BBBI) NSW, dan kegiatan *Indonesia in Action* oleh Australia-Indonesia Youth Association (AIYA).

### 1.2.3 Protokol dan Konsuler

Pada 2023, KJRI Sydney telah memberikan fasilitasi (Keprotokolan, Kendaraan Dinas, Pendampingan dan/atau Pertemuan) terhadap kunjungan dinas / tamu dari berbagai tingkat jabatan di berbagai sektor, termasuk Pemerintah, Parlemen, bisnis, pendidikan, dan lainnya.

Fasilitasi tersebut diberikan dengan mempertimbangkan kepentingan Kemlu dan Perwakilan RI, berdasarkan permintaan yang diterima KJRI Sydney secara formal (Berita, Surat Resmi, dll) maupun informal (*Email, WhatsApp, Telepon, dll*).

Adapun total fasilitasi KJRI Sydney Tahun 2023 adalah sebanyak **152 kegiatan kunjungan** ( $\pm 15$  kegiatan kunjungan per bulan) dengan total **1.551 orang** delegasi / tamu dengan rincian yaitu:

- Kunjungan Dinas : 137 kegiatan kunjungan dan 1.484 orang;
- Kunjungan Non-Dinas (Wisata, Keluarga, dll) : 15 kegiatan kunjungan dan 67 orang.

Untuk bidang perlindungan, KJRI Sydney menangani total kasus sebanyak 110 kasus yang dibagi menjadi 98 kasus khusus dan 12 kasus umum. Rincian kasus umum yang ditangani KJRI Sydney antara lain kekerasan dalam rumah tangga, kasus keimigrasian (penerbitan SPLP kepada WNI yang habis masa tinggal, hilang paspor, dll), dan WNI meninggal dunia. Sedangkan rincian kasus khusus yang ditangani KJRI Sydney antara lain penanganan kasus kecelakaan lalu lintas yang menyebabkan meninggal dunia.

Seluruh kasus yang ditangani KJRI Sydney telah diselesaikan. Keberhasilan pencapaian target persentase kasus WNI yang berhasil diselesaikan sangat didukung oleh banyak faktor. Faktor-faktor tersebut di antaranya perbaikan kualitas pelayanan KJRI Sydney, meningkatnya



jejaring mitra komunikasi dan kerja sama KJRI Sydney dengan komunitas masyarakat dan diaspora Indonesia, serta berbagai pemangku kepentingan terkait lainnya.

Terkait dengan perbaikan kualitas pelayanan, KJRI Sydney telah melakukan sejumlah terobosan. Salah satu upaya yang dilakukan, yakni secara proaktif terus menerus menjalin komunikasi dengan WNI yang mengalami masalah hukum, pihak keluarga, dan pejabat terkait setempat dan di dalam negeri, serta pihak ketiga lainnya terkait perlindungan. Selain itu, KJRI Sydney juga selalu memberikan respon cepat guna menindaklanjuti pemberian perlindungan kepada WNI yang mengalami masalah hukum berdasarkan informasi yang diterima, baik dari otoritas setempat, keluarga WNI maupun masyarakat di wilayah kerja.

Dari berbagai kasus yang ditangani, respon cepat pada umumnya merupakan jempit bola perlindungan, terutama dalam pelayanan penerbitan papor kepada WNI yang dirawat di rumah sakit, upaya tindak lanjut pada kesempatan pertama dalam memberikan perlindungan, serta pelayanan penerbitan SPLP kepada WNI yang telah selesai menjalani hukuman di wilayah kerja.

Proyeksi ke depan, KJRI Sydney akan mengambil langkah-langkah solutif untuk lebih meningkatkan pelayanan perlindungan kepada WNI, antara lain: lebih meningkatkan koordinasi dan komunikasi dengan WNI yang memerlukan perlindungan, pihak keluarga, dan pemangku kepentingan baik di dalam negeri maupun di wilayah kerja. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan agar setiap WNI yang mengalami kasus hukum mendapatkan perlindungan optimal dari KJRI Sydney pada kesempatan pertama.

Adapun tantangan Pelindungan WNI yang mengalami kasus pidana adalah adanya *Privacy Act 1988* di Australia yang melindungi seseorang yang tidak menginginkan identitas dipublikasikan. Hal tersebut menghalangi Perwakilan RI untuk mendapatkan akses konsuler kepada WNI yang tidak memberikan kesediaannya untuk dikunjungi di tahanan.



## BAB II | PERENCANAAN KINERJA

### 2.1 Rencana Strategis KJRI Sydney 2020-2024

Guna mewujudkan dan menjalankan visi dan misi Presiden dan Wakil Presiden RI 2020-2024, Kementerian Luar Negeri telah Menyusun Rencana Strategis (Renstra) 2020-2024. Renstra tersebut menjadi panduan bagi seluruh perwakilan RI di luar negeri, termasuk KJRI Sydney, dalam menyusun Rencana Strategis pada tingkat perwakilan RI untuk tahun 2020-2024.

Dalam Renstra KJRI Sydney 2020-2024, visi KJRI Sydney diarahkan pada **“Terwujudnya diplomasi Indonesia di wilayah New South Wales, Queensland, dan South Australia yang aktif dan efektif untuk mencapai Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian berlandaskan Gotong Royong.”** Visi tersebut diturunkan ke dalam 5 (lima) misi, antara lain:

1. Memperkuat hubungan bilateral Indonesia dan Australia di wilayah New South Wales, Queensland, dan South Australia yang memberikan nilai manfaat ekonomi optimal.
2. Menjaga integritas dan kedaulatan NKRI melalui sinergi dengan Pemerintah Pusat dan KBRI Canberra, serta meningkatkan citra positif Indonesia di New South Wales, Queensland, dan South Australia.
3. Memberikan perlindungan prima bagi WNI/BHI di New South Wales, Queensland, dan South Australia.
4. Meningkatkan infrastruktur diplomasi KJRI Sydney untuk mendukung peningkatan kualitas kinerja perwakilan.

Empat misi tersebut diterjemahkan ke dalam 6 (enam) tujuan/sasaran strategis pelaksanaan diplomasi di wilayah kerja KJRI Sydney, antara lain:

1. Nilai manfaat diplomasi ekonomi Indonesia di New South Wales, Queensland, dan South Australia yang optimal.
2. Citra Positif Indonesia di New South Wales, Queensland, dan South Australia yang meningkat dan terjaganya Integritas Kedaulatan NKRI.
3. Perlindungan dan Pelayanan Publik yang Prima bagi WNI di New South Wales, Queensland, dan South Australia.
4. Dukungan dan komitmen tinggi KJRI Sydney untuk menjalankan kebijakan luar negeri dan kesepakatan bilateral.
5. Infrastruktur Diplomasi KJRI Sydney yang kuat

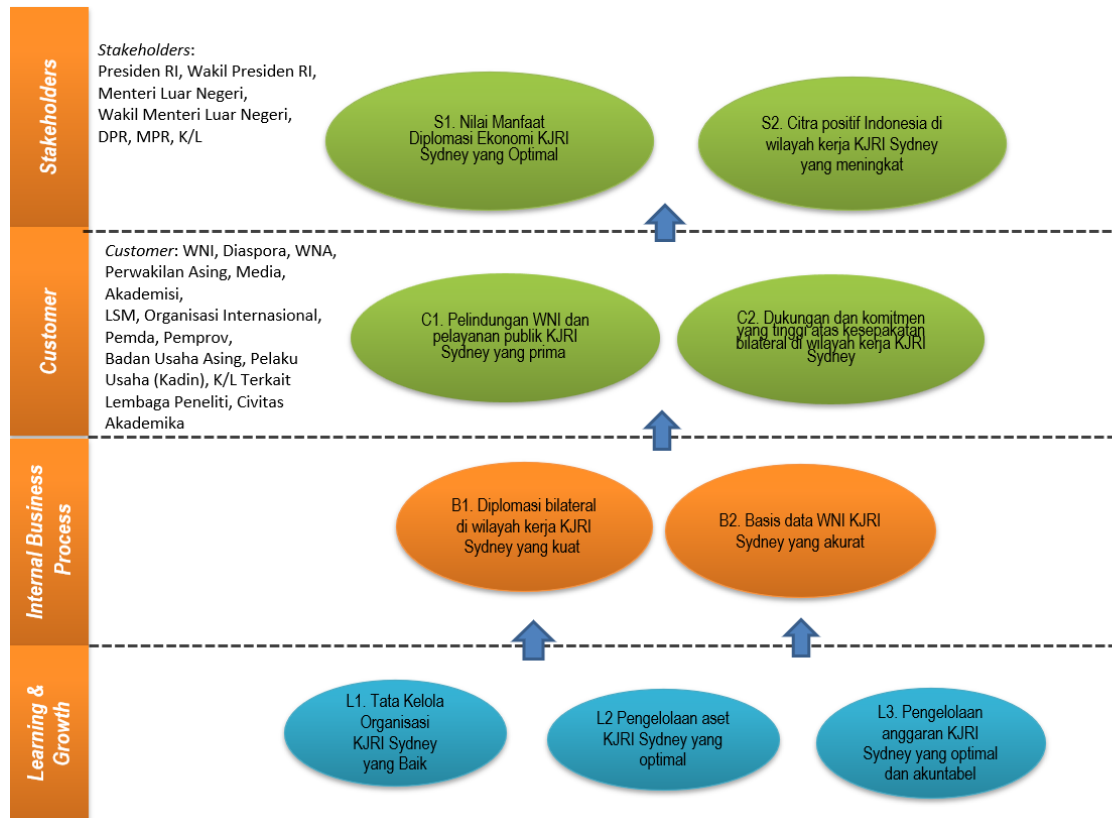
### 2.2 Perjanjian Kinerja

Guna menindaklanjuti Perjanjian Kinerja (PK) Menteri Luar Negeri yang ditandatangani pada Januari 2023, kami telah menyusun PK KJRI Sydney yang telah ditandatangani oleh Menteri Luar Negeri dan Konsul Jenderal RI selaku Kepala Perwakilan RI di Sydney. Perjanjian Kinerja tersebut merupakan turunan langsung dari PK Menlu tahun 2023 yang disesuaikan dengan konteks pelaksanaan diplomasi di wilayah kerja KJRI Sydney.



Sebagaimana tercantum pada Grafik 1, Peta Strategi KJRI Sydney tahun 2023 memiliki 9 (sembilan) Sasaran Strategis yang mencakup di antaranya aspek nilai manfaat diplomasi ekonomi, peningkatan citra positif Indonesia, perlindungan WNI/BHI dan pelayanan publik, tindak lanjut kesepakatan bilateral, pelaksanaan diplomasi ekonomi dan sosial budaya, serta pendataan WNI. Sembilan Sasaran Strategis tersebut dikelompokkan menjadi 4 (empat) perspektif, yakni *stakeholders*, *customer*, *internal business process*, dan *learning and growth*.

**Grafik 1. Peta Strategi KJRI Sydney tahun 2023**



Peta Strategi KJRI Sydney diturunkan ke dalam 14 Indikator Kinerja Utama (IKU) dan 6 Sub IKU Diplomasi Ekonomi yang menjadi panduan dalam pencapaian kinerja. Setiap IKU memiliki target capaian, baik yang ditetapkan sesuai arahan Pusat maupun konteks kondisi di wilayah kerja KJRI Sydney, seperti persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney dan jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial, dan budaya, sebagaimana ditampilkan pada Tabel 1 di bawah ini.



**Tabel 1. Indikator Kinerja Utama KJRI Sydney Tahun 2023**

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2022
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
<b>Stakeholders Perspective</b>				
S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Sydney yang Optimal	IKU S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney	81%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney	3
		SUB IKU 2	Nilai perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney	USD 1,2 Milyar
		IKU S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney	61%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney	2
		SUB IKU 2	Nilai investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney	USD 451.000
		IKU S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Sydney	61%
		SUB IKU 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia	75,55%
		SUB IKU 2	Jumlah wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia	15.000 kunjungan
S.2	Citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney yang meningkat	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney	3,95 (skala 5)
<b>Customer Perspective</b>				
C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KJRI Sydney yang prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan	83%



		IKU C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KJRI Sydney	4 (Skala 4)
		IKU C.1.3	Nilai persepsi kepuasan pelayanan perlindungan WNI KJRI Sydney	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di wilayah kerja KJRI Sydney	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney	77%
<b>Internal Business Process Perspective</b>				
B.1	Diplomasi bilateral di wilayah kerja KJRI Sydney yang kuat	IKU B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan wilayah kerja KJRI Sydney	2
		IKU B.1.3	Indeks Respon Positif terhadap informasi data Economic Intelligence/Market Intelligence tentang wilayah kerja KJRI Sydney	5 (skala 5)
B.2	Basis data KJRI Sydney yang akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	90%
<b>Learning and Growth Perspective</b>				
L.1	Tata kelola organisasi KJRI Sydney yang baik	IKU L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Sydney	80 (BB)
L.2	Pengelolaan aset KJRI Sydney yang optimal	IKU L.2.1	Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	2,90 (Skala 4)
L.3	Pengelolaan anggaran KJRI Sydney yang optimal dan akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KJRI Sydney	93

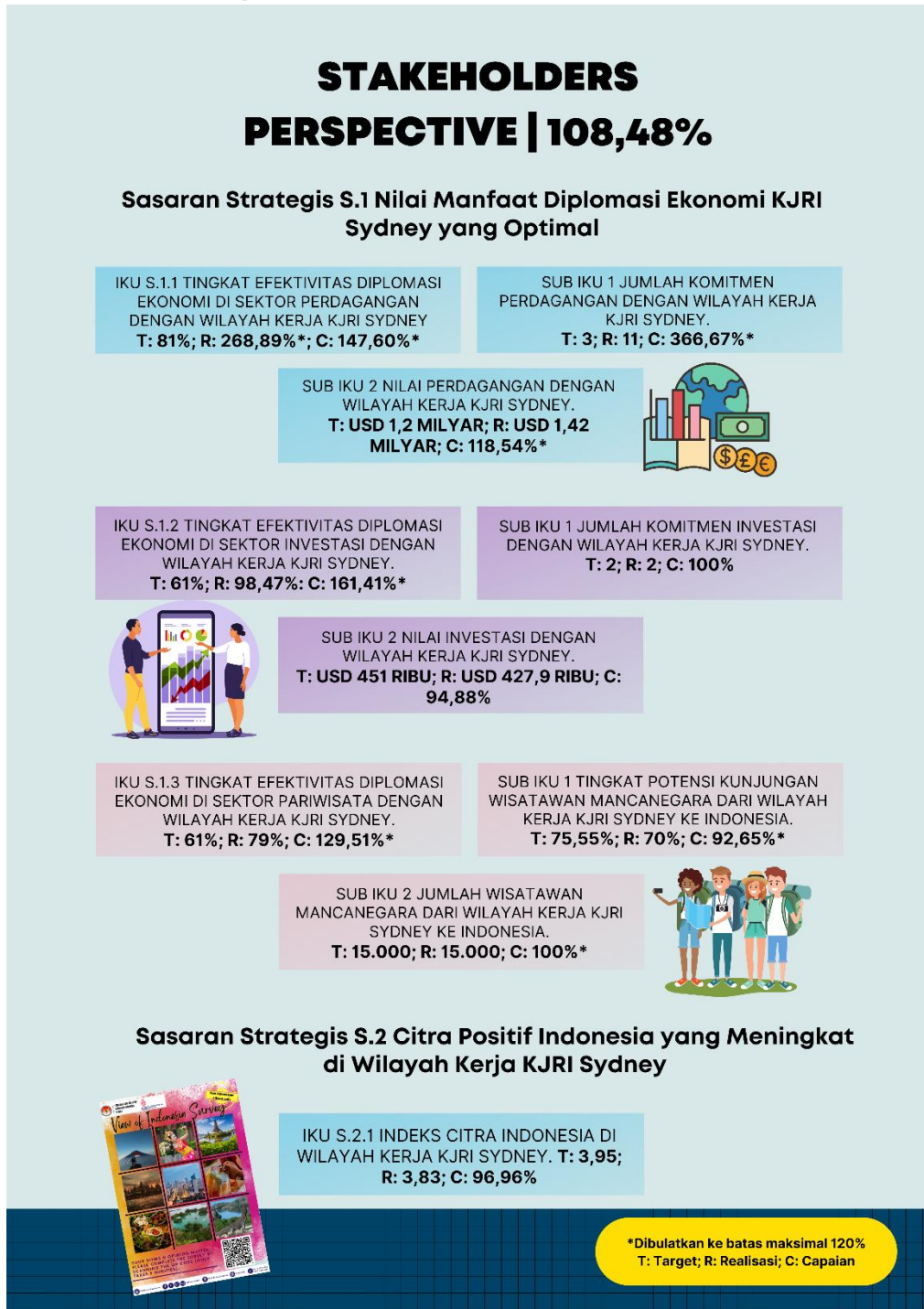
No.	Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1	Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerjasama Internasional di Perwakilan RI	2.480.316.000,-
2	Pelayanan dan Pelindungan WNI di Perwakilan RI	1.385.277.000,-
3	Pengelolaan Keuangan, BMN dan Umum	31.022.347.000,-
<b>Pagu Anggaran KJRI Sydney 2023</b>		<b>34.887.940.000,-</b>



## BAB III | AKUNTABILITAS KINERJA

### 3.1 Capaian Kinerja

#### 3.1.1 Stakeholders Perspective



#### 3.1.1.1 S.1: Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Sydney yang Optimal

Pencapaian Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KJRI Sydney yang Optimal diukur dengan 3 IKU dan 6 Sub IKU turunan, antara lain:



1. IKU S.1.1 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney.
  - a. Sub IKU 1 Jumlah komitmen perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney.
  - b. Sub IKU 2 Nilai perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney.
  
2. IKU S.1.2 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney.
  - a. Sub IKU 1 Jumlah komitmen investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney.
  - b. Sub IKU 2 Nilai investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney.
  
3. IKU S.1.3 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Sydney.
  - a. Sub IKU 1 Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia.
  - b. Sub IKU 2 Jumlah wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia.

Sejalan dengan prioritas Pemerintah RI, KJRI Sydney senantiasa mendorong penguatan hubungan dan kerja sama perdagangan, investasi, dan pariwisata yang merupakan kunci pertumbuhan ekonomi dan pembangunan nasional.

Dukungan diplomasi yang diberikan sepanjang tahun 2023 merupakan hasil kolaborasi KJRI Sydney dengan dengan pihak-pihak seperti *Indonesia Trade Promotion Center* (ITPC) dan *Indonesia Investment Promotion Center* (IIPC), BI Beijing, Garuda Indonesia dan Bank Negara Indonesia (BNI) serta pihak-pihak terkait lainnya baik di Indonesia maupun di wilayah kerja serta pebisnis diaspora Indonesia. Bentuk dukungan utamanya adalah melalui partisipasi pada berbagai pameran dan promosi perdagangan, investasi, dan pariwisata, penyelenggaraan temu bisnis/*business forum/matching*, misi dagang dan investasi, peningkatan kapasitas bagi pelaku bisnis di Indonesia terutama UMKM untuk dapat masuk ke pasar Australia sesuai standar yang ditetapkan Australia dan peningkatan kapasitas pelaku bisnis restoran Indonesia di Australia agar kuliner Indonesia naik kelas di pasar Australia.



**IKU S.1.1 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney**

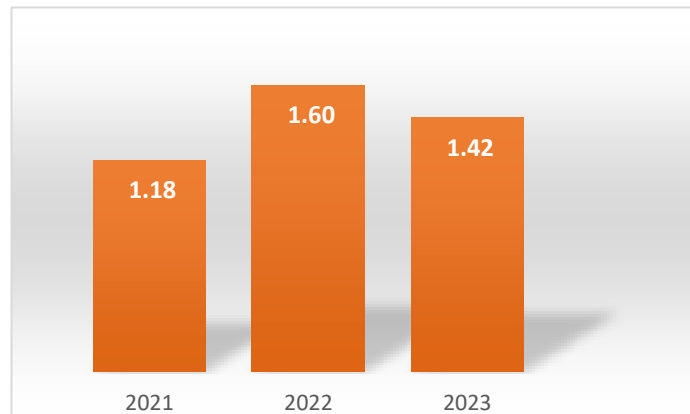
**Tabel 2. Capaian IKU S.1.1**

	Bobot	2023			2022			2021		
		T	R	C	T	R	C	T	R	C
IKU S.1.1 <b>Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney</b>	100%	81%	292.16%**	360%**	80%	321,73%**	402,16%**	N/A	N/A	N/A
Sub IKU 1 <b>Jumlah komitmen perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney</b>	70%	3	11	366.67%**	2	8	400%**	N/A	N/A	N/A
Sub IKU 2 <b>Nilai perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney*</b>	30%	USD 1,2 milyar	USD 1,42 milyar	118.33%	USD 1,1 milyar	USD 1,6 milyar	139,09%	N/A	USD 1,18 milyar	N/A

\*Nilai perdagangan: Nilai ekspor yang terealisasi (Januari-Oktober)

\*\*Dibulatkan ke batas maksimal capaian kinerja, yakni 120%

**Perbandingan Realisasi Nilai Perdagangan Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney tahun 2021-2023 dalam milyar USD**





**Tabel 3. Perdagangan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Sydney  
(NSW, QLD, dan SA)  
Periode Januari – Oktober 2023**

State	Total Export Indonesia ke Australia		Total Import Indonesia dari Australia		Total Perdagangan		Persentase
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	
NSW	958,725,944	800,797,278	1,589,914,805	1,347,660,100	2,548,640,749	2,148,457,378	-15,7%
QLD	582,167,747	483,863,531	1,804,282,811	1,584,301,817	2,386,450,558	2,068,165,348	-13,3%
SA	144,082,608	137,759,671	352,751,215	544,723,559	496,833,823	682,483,230	+37,3%
<b>TOTAL</b>	1,684,976,299	1,422,420,480	3,746,948,831	3,476,685,476	5,431,925,130	4,899,105,956	-9,8%

Sumber: *IHS Markit*

Total nilai perdagangan untuk periode Januari-Oktober 2023 antara Indonesia dengan wilayah kerja (wilker) KJRI Sydney (New South Wales, Queensland dan South Australia) adalah US\$ 4,8 milyar menurun sebesar 9.8% dibandingkan periode tahun sebelumnya yaitu US\$ 5.43 milyar. Nilai perdagangan terbesar di wilker KJRI Sydney adalah antara Indonesia dengan New South Wales, yakni sebesar US\$ 2.14 milyar.

Terdapat beberapa faktor yang berkontribusi pada penurunan total perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney diantaranya yaitu pada periode 2023 tingkat pertumbuhan Growth State Product (GSP) di Queensland dan South Australia mengalami penurunan dibanding pada tahun 2022. Melemahnya tingkat pertumbuhan GSP dapat dikaitkan dengan beberapa faktor antara lain kondisi ekonomi global yang tidak menentu, termasuk dampak pandemi COVID-19 yang berkepanjangan. Selain itu, masih terjadi perlambatan ekonomi global yang telah mengakibatkan ekspor di beberapa negara di dunia termasuk lemahnya pemulihan Tiongkok setelah pandemi. Hal tersebut turut berkontribusi pada penurunan nilai perdagangan dua arah antara Indonesia dan ketiga negara bagian tersebut.

Namun, meskipun mengalami penurunan, Indonesia masih memiliki alasan untuk tetap optimis. Salah satunya adalah keberlanjutan kerja sama ekonomi dan perdagangan jangka panjang yang telah terbina dengan Australia. Selain itu, Indonesia memiliki potensi besar dalam sektor-sektor seperti pertanian, pertambangan, dan energi terbarukan, yang masih memiliki ruang untuk tumbuh dan berkembang di pasar Australia. Selain itu, diversifikasi produk ekspor dan peningkatan kualitas barang juga dapat meningkatkan daya saing produk Indonesia di pasar internasional, termasuk Australia.

Pada pendampingan misi dagang TEI 2023 tercatat 11 (sebelas) transaksi bisnis dari wilayah kerja KJRI Sydney sebesar US\$ 80.65 juta. Dibandingkan dengan tahun sebelumnya, terjadi kenaikan transaksi dagang di wilker KJRI Sydney sebesar 592.3%. Pada tahun 2022, tercatat sebanyak 8 (delapan) kontrak dagang dengan nilai sebesar US\$ 11.65 juta dari wilker KJRI Sydney. Dengan demikian capaian sub IKU 1 jumlah komitmen perdagangan sebesar 366%.

Persentase nilai ekspor Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney (NSW, Qld, dan SA) pada tahun 2023 dibandingkan tahun 2022 mengalami penurunan, namun capaian sub IKU 2 nilai ekspor 2023 telah memenuhi target nilai ekspor dengan capaian 118.33%. Capaian IKU efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney mencapai 360% atau berdasarkan ketentuan perhitungan nilai capaian IKU terkait batas toleransi capaian tertinggi dan batas toleransi maksimal, maka capaian IKU ini adalah 120%.

**Tabel 4. Produk yang paling banyak diimpor oleh wilayah kerja selama tahun 2023**

Negara Bagian		Deskripsi	Dalam Juta USD
NSW	1	Electrical Machinery and Equipment and Parts Thereof; Sound Recorders and Reproducers, Television Recorders and Reproducers, Parts and Accessories	159,82
	2	Special Import Reporting Provisions, Nesoi	53,28
	3	Footwear, Gaiters and The Like; Parts of Such Articles	52,69
SA	1	Mineral Fuels, Mineral Oils and Products of Their Distillation; Bituminous Substances; Mineral Waxes	65.34
	2	Paper And Paperboard; Articles of Paper Pulp, Paper or Paperboard	8.22
	3	Nuclear Reactors, Boilers, Machinery and Mechanical Appliances; Parts Thereof	8.08
QLD	1	Nuclear Reactors, Boilers, Machinery and Mechanical Appliances; Parts Thereof	54.91
	2	Wood And Articles Of Wood; Wood Charcoal	48.98
	3	Special Import Reporting Provisions, Nesoi	30.30

NSW merupakan negara bagian dengan ekonomi terbesar di Australia. NSW juga merupakan rumah dari sepertiga penduduk Australia, dan menyumbang sepertiga ekonomi Australia. Tercatat 75% ekonomi NSW berasal dari usaha jasa. Komoditas ekspor utama Indonesia ke NSW adalah electrical machinery and equipment, footwears dan kayu/produk kayu, sedangkan komoditas impor utama Indonesia dari NSW antara lain mutiara, cereals dan mineral fuels/mineral oils. Total perdagangan Indonesia dengan New South Wales periode Januari – Oktober 2023 adalah sebesar US\$2,1 miliar turun sebesar 15,7% dari periode yang sama tahun lalu yang sebesar US\$2,5 miliar. Indonesia menempati ranking ke 16 sebagai mitra perdagangan NSW

Queensland merupakan negara bagian dengan ekonomi terbesar ketiga di Australia. QLD juga merupakan negara bagian yang memproduksi daging sapi olahan terbesar di Australia hampir 50% dari seluruh produksi daging sapi olahan di Australia. Komoditas ekspor utama Indonesia ke QLD adalah produk kayu dan electrical machinery sedangkan komoditas impor utama Indonesia dari QLD adalah mineral fuels/mineral oils dan daging. Total perdagangan Indonesia dengan Queensland periode Januari – Oktober 2023 adalah sebesar US\$2 miliar, turun sebesar 13,3% dari periode yang sama tahun lalu yang sebesar US\$2,3 miliar. Indonesia menempati ranking ke 12 sebagai mitra perdagangan QLD

South Australia merupakan negara bagian di Australia yang menjadi penghasil kentang terbesar di Australia dengan 38% dari seluruh produksi kentang di Australia. Komoditas ekspor utama Indonesia ke SA adalah bahan bakar mineral dan kertas serta kertas karton. Sedangkan komoditas impor utama Indonesia dari SA yaitu cereals dan tembaga. Total perdagangan Indonesia dengan South Australia periode Januari – Oktober 2023 adalah



sebesar US\$682 juta, naik sebesar 37,3% dari periode yang sama tahun lalu yang sebesar US\$496 juta. Indonesia menempati rangking ke 9 sebagai mitra perdagangan SA.

Setelah sebelumnya pelaksanaan program terkait IKU 1 terhambat dengan adanya pandemi Covid-19 dan pemotongan anggaran kegiatan pada tahun 2022, kebijakan restriksi terkait mitigasi pandemi telah diangkat di Australia. Anggaran kegiatan diplomasi ekonomi pada tahun 2023 telah mendekati kondisi anggaran pra pandemi. Kondisi tersebut menyebabkan kembali membaiknya (walau belum sepenuhnya optimal) partisipasi KJRI Sydney dalam penyelenggaraan kegiatan promosi dan pameran dagang maupun dalam kegiatan dukungan kunjungan delegasi.

Selain perdagangan dengan skala industri besar, KJRI Sydney dan ITPC Sydney juga memfasilitasi perdagangan di sektor UMKM dimana dalam rangkaian events Indonesia by The Harbour, KJRI Sydney memfasilitasi business matching antara importir Diaspora Indonesia yang berada di wilayah kerja KJRI Sydney dengan BNI Xpora dimana BNI Xpora memiliki UMKM binaan yang berorientasi go global.

Pada tahun 2023, Trade Expo Indonesia ke-38 tahun 2023 diselenggarakan secara offline di BSD City, Tangerang, Banten, pada 18-22 Oktober 2023 dan secara online pada 18 Oktober 2023 – 18 Desember 2023. Berbagai pertemuan bisnis dan kegiatan terkait bidang perdagangan dilakukan dalam rangka implementasi komitmen peningkatan ekspor produk-produk Indonesia ke mancanegara.

Pada TEI 2023, buyers/visitors Australia tercatat menghasilkan potensi transaksi sebesar USD 32.195.000 untuk berbagai varian produk dan kegiatan penandatanganan sebanyak 11 MoU Perdagangan oleh Perusahaan Australia dan Perusahaan Indonesia dengan total nilai sebesar USD 80.650.000.

Dalam Trade Expo Indonesia 2023, KJRI Sydney dan ITPC memfasilitasi penandatanganan 11 (sebelas) kontrak dagang dengan total komitmen kesepakatan dagang senilai US\$ 80.65 juta, yakni:

- i. PT. Roda Mas Inti International dengan Sony Trading Group untuk produk coconut cream dan seasoned flours
- ii. PT. Rusky Aero Indonesia dengan Sony Trading Group untuk Air freight cargo to Australia
- iii. PT Sinar Mas dengan Sony Trading Group untuk produk makanan .
- iv. PT. Kara Santan dengan Eastern Cross Trading untuk produk makanan dan minuman
- v. PT. Sadjian Bumi Indonesia dengan Eastern Cross Trading untuk produk freeze dried fruits
- vi. PT. Bamboe Indonesia (Bumbu Bamboe) dengan Eastern Cross Trading untuk produk bumbu dalam kemasan.
- vii. Oishi International Trading Pty Ltd dan CV Theobromindo Cipta Karya untuk produk makanan ringan untuk produk minuman
- viii. Grand Eastern Group dan PT Ultrajaya Milk Industri untuk produk teh kotak
- ix. Grand Eastern Group dan PT Sarimunik untuk MUNIK bumbu masakan
- x. Grand Eastern Group dan PT Era Bersama Indonesia untuk produk makanan ringan
- xi. Sony Trading dengan PT Garudafood untuk produk makanan ringan



Sepanjang tahun 2023, untuk memenuhi capaian IKU Diplomasi Ekonomi KJRI Sydney telah memfasilitasi sekitar 470 kunjungan delegasi, dan 64 kegiatan diplomasi ekonomi yang meliputi pendampingan delegasi, business forum, kegiatan promosi kuliner, perdagangan, investasi dan pariwisata termasuk ASEAN Business Forum and Investment Summit & ASEAN Indo-Pacific Infrastructure Forum (AIPIF) 2023 di Adelaide, Sydney dan Brisbane serta rangkaian kegiatan Trade Expo Indonesia ke-38 pada 18-23 Oktober 2023.

Memasuki tahun ke-4 implementasi Indonesia Australia Comprehensive Economic Partnership Agreement (IA CEPA), KJRI Sydney secara proaktif terus mendorong kegiatan diplomasi ekonomi yang berorientasi pada manfaat konkret perekonomian Indonesia. KJRI Sydney bersama KBRI Canberra, IIPC Sydney, ITPC Sydney, BI Beijing serta BUMN telah menyelenggarakan kegiatan diplomasi ekonomi, yaitu diantaranya:

### Business Forum

- a. KJRI Sydney bersama dengan KBRI Canberra, IIPC Sydney dan ITPC Sydney menyelenggarakan kegiatan *Roadshow ASEAN Business Forum and Investment Summit & ASEAN Indo-Pacific Infrastructure Forum (AIPIF) 2023* di Hotel Hilton, Adelaide pada 19 Mei 2023. Kegiatan dihadiri oleh sekitar 70 peserta yang terdiri dari pelaku usaha Australia, asosiasi bisnis, dan perwakilan pemerintah Indonesia. Kegiatan roadshow juga merupakan bagian dari Indonesia Festival atau Indofest Adelaide 2023 dan dilaksanakan bekerja sama dengan Australian Indonesian Association (AIA) SA. Kegiatan ini juga dirangkaikan dengan kunjungan lokasi perkebunan anggur Chateau Yaldara yang bermaksud untuk membuka kilang anggur di Indonesia serta pertemuan dengan diaspora pelaku usaha di Adelaide yaitu Digital Identity Solutions.
- b. Kegiatan *Roadshow ASEAN Business Forum and Investment Summit & ASEAN Indo-Pacific Infrastructure Forum (AIPIF) 2023* juga diselenggarakan di Sydney pada 29 Mei 2023 untuk mendorong partisipasi aktif pebisnis NSW ASEAN-Indo-Pacific Forum (AIPF),





ASEAN Business and Investment Summit (ABIS), Trade Expo Indonesia (TEI), dan Indonesia-Australia Business Conference (IABC) 2023. Pertemuan ini menghadirkan paparan dari Kemenparekraf, Otorita IKN, ID FOOD (BUMN holding pangan), IIPC Sydney, dan Toyota Indonesia mengenai peluang-peluang investasi dan *ready-to-offer projects*.



c. Rangkaian terakhir kegiatan *Roadshow ASEAN Business Forum and Investment Summit & ASEAN Indo-Pacific Infrastructure Forum (AIPF) 2023* dilaksanakan di kota Brisbane pada 30 Mei 2023. Forum ini menyoroti sinergi antara ASEAN dan Australia, dengan fokus pada kepemimpinan Indonesia di ASEAN pada tahun 2023. Selain itu, forum membahas transformasi Nusantara menjadi kota hutan pintar berkelanjutan dan membahas rencana peringatan ulang tahun ke-50 Kemitraan Australia-ASEAN pada 2024.

- d. "Indonesian Business Lunch: Enhancing IA-CEPA Through Investment and Trade" di Restoran Sendok Garpu, diselenggarakan oleh IIPC Sydney bekerja sama dengan KJRI Sydney di Brisbane pada 25 Agustus 2023. Kegiatan ini dilakukan dalam rangka menjalin *networking* dengan beberapa pelaku usaha di berbagai sektor investasi maupun perdagangan yang berada di wilayah Brisbane, Queensland. Kegiatan juga dirangkaikan dengan konferensi bisnis Indonesia-Australia tahunan yaitu IndOz pada 24 Agustus 2023

### Pameran dagang dan kegiatan promosi

- a. Festival Indonesia by the Harbour 2023:
- KJRI Sydney telah menyelenggarakan *event* promosi festival "Indonesia by the Harbour" di Overseas Passenger Terminal, Circular Quay, Sydney pada 25 November 2023. Acara berkolaborasi dengan Garuda Indonesia, Bank Negara Indonesia (BNI), Bank Indonesia (BI) Beijing, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, Pusat Promosi Perdagangan Indonesia (ITPC) Sydney, Pusat Promosi Investasi Indonesia (IIPC) Sydney, dan event organizer Bepok3.
  - Kegiatan menarik lebih dari 4000 pengunjung, dengan jumlah pengunjung yang konsisten sekitar 400-500 orang per jam sepanjang durasi yaitu pukul 12.00 – 21.00. Festival tersebut merupakan yang pertama kalinya diadakan oleh Indonesia di lokasi strategis berlatar belakang landmark ikonik Sydney yaitu Opera House dan Harbour Bridge. Kegiatan juga diisi oleh pertunjukkan kebudayaan dari komunitas Indonesia di Sydney dan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Kegiatan festival juga dirangkaikan dengan seminar investasi dan perdagangan Pemprov Sumbar, *talk show* batik dan peresmian Surau Sydney dari komunitas Minang Saiyo pada 23-25 November 2023.
- b. Trade Expo Indonesia 2023
- Trade Expo Indonesia ke-38 tahun 2023 diselenggarakan pada 18-22 Oktober 2023 di ICE, BSD. Tercatat pendampingan misi dagang dari wilker KJRI Sydney menghasilkan potensi transaksi sebesar US\$ 32.195.000 untuk berbagai varian produk dan kegiatan penandatanganan sebanyak 11 transaksi bisnis oleh Perusahaan Australia dan Perusahaan Indonesia dengan total nilai sebesar US\$ 80.650.000.
  - Memanfaatkan *event* TEI 2023, Konjen RI Sydney dan Kepala ITPC Sydney melakukan site visit ke 4 (empat) perusahaan nasional yaitu PT. Gunacipta Multirasa, PT. Rodamas Inti Internasional, PT. Citra Dimensi Arthali dan PT. Sarimunik Mandiri.



Kunjungan bertujuan untuk memfasilitasi perusahaan-perusahaan Indonesia untuk menembus dan meningkatkan ekspor produk Indonesia ke pasar Australia.

**Fasilitasi pelaku usaha:**

- a. Fasilitas pembukaan startup Indonesia di Sydney, Privy Digital Identity Solutions.
  - Pada 28 April 2023 di QT Hotel Sydney, Dubes RI Canberra bersama Konjen RI Sydney dan ITPC serta IIPC Sydney menghadiri kegiatan networking "Unlocking Digital Insight" yang diselenggarakan oleh startup Indonesia Privy bermitra dengan Digital Identity Solution. Kegiatan dihadiri oleh sekitar 100 pelaku usaha Australia di bidang digital dan didukung oleh Investment NSW. Kegiatan bertujuan untuk menjaring pasar Australia dan menawarkan jasa layanan digital signature, document management, dan digital identity.
  - Pada 3 Juli 2023, telah dilaksanakan peresmian kantor PrivyID oleh Menteri Perdagangan dan dihadiri oleh Dubes RI Canberra, Konjen RI Sydney, Konjen RI Melbourne, perwakilan Kedubes Australia dan Dirut PrivyID, Marshall Pribadi.
- b. Fasilitasi pembukaan kantor penelitian BioNyeri di Sydney, Australia.
  - Pada tanggal 4 September 2023, KJRI Sydney dan IIPC Sydney melakukan kunjungan ke kantor perwakilan Soho Global Health di Australia yaitu Soho Flordis International (SFI). Pertemuan dihadiri oleh Konjen RI Sydney, Fungsi Ekonomi KJRI Sydney dan IIPC Sydney, Bapak Tan Eng Liang (President Commissioner Soho Global Health), Prof Gilles J. Guillemin (peneliti BioNyeri), Bapak Oki Ramadhana (Presiden Director Mandiri Sekuritas) dan Bapak Yoga Prawita (Senior Executive Director Mandiri Sekuritas).
  - BioNyeri didirikan pada akhir 2021, dan merupakan perusahaan penelitian dan pengembangan (R&D) Indonesia. Saat ini BioNyeri sedang bekerjasama dengan Soho Global Health di Australia untuk menciptakan produk penghilang rasa nyeri yang terbuat dari bahan-bahan tumbuhan alami atau herbal. BioNyeri direncanakan untuk diproduksi di Indonesia dengan menggunakan tumbuhan dan herbal dari Indonesia. Selain di Indonesia, Soho Global Health juga memiliki pabrik di Swiss dan Inggris. Soho Global Health sebelumnya telah memiliki reputasi dalam memproduksi obat-obatan yang terbuat dari bahan-bahan herbal alami seperti Curcuma Plus, Sohobion, Diapet, Lelap dan lain sebagainya.



**IKU S.1.2: Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja**

**Tabel 5. Capaian IKU S.1.2**

	Bobot	2023			2022			2021		
		T	R	C	T	R	C	T	R	C
IKU S.1.2 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja	100%	61%	98.46%	161.40%*	60%	100,2%	167%*	N/A	N/A	N/A
Sub IKU 1 Jumlah komitmen investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney	70%	2	2	100%	2	2	100%	N/A	N/A	N/A
Sub IKU 2 Nilai investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney	30%	USD 451 juta	USD 427.9 juta	94.87%	USD 450 juta	USD 453 juta	100,67%	N/A	USD 144,6 juta	N/A

\*Dibulatkan ke batas maksimal capaian kinerja, yakni 120%

**Realisasi Nilai Investasi (inbound) Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney tahun 2021-2023 dalam juta USD**





Jumlah komitmen investasi pada 2023 tercatat sebanyak 2 komitmen investasi dari target 2 komitmen investasi. Adapun komitmen investasi yaitu komitmen pendirian Kampus Western Sydney University di Surabaya dan komitmen pendirian 23 RS dan 650 klinik oleh Aspen Medical di Bogor dan Depok. Dengan demikian capaian sub IKU 1 sebesar 100%. Persentase nilai investasi dari wilayah kerja KJRI Sydney pada tahun 2023 mencapai US\$427.9 juta dari target nilai investasi 2023 yaitu US\$451 juta dengan capaian sub IKU 2 sebesar 94.87%.

Berdasarkan penghitungan capaian sub IKU 1 dan 2 maka capaian IKU tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja KJRI Sydney mencapai 161.4% atau berdasarkan ketentuan perhitungan nilai capaian IKU terkait batas toleransi capaian tertinggi dan batas toleransi maksimal, maka capaian IKU ini adalah 120%.

Dari sisi investasi, secara statistik, pada Triwulan III 2023 Australia masih menduduki peringkat ke-10 investor terbesar bagi Indonesia sama seperti tahun sebelumnya. Realisasi FDI Australia ke Indonesia pada periode Januari – September 2023 sebesar US\$427,9 juta dengan 3.569 proyek. Realisasi investasi tersebut mengalami peningkatan dari periode yang sama di tahun 2022 sebesar 24,2%. Adapun sektor realisasi investasi asal Australia didominasi sektor pertambangan sebesar US\$245,5 juta (57%), industri farmasi dan kimia sebesar US\$61,1 juta (14%), jasa lainnya sebesar US\$29,6 juta (6,91%), hotel dan restoran sebesar US\$27,3 juta (6,37%) serta sektor perumahan, kawasan industri, dan perkantoran sebesar US\$23,57 juta (5,5%).

#### Investasi di Wilayah Kerja KJRI Sydney (NSW, QLD, dan SA)

##### a. Investasi Indonesia-NSW

- Western Sydney University telah memperoleh Nomor Induk Berusaha (NIB) melalui sistem OSS yang diterbitkan pada tanggal 21 Agustus 2023 dengan nama Yayasan WESTERN SYDNEY UNIVERSITY INDONESIA. Peresmian Western Sydney University (WSU) di Surabaya pada 9 November 2023 di Grand Ballroom Sheraton Hotel, Surabaya ditandai dengan pemukulan Gong oleh Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi RI Bapak Nadiem Makarim, Menteri Pendidikan dan Pemuda Australia, Mr. Jason Clare dan Gubernur Jawa Timur Ibu Khofifah Indar Parawansa.
- Simplr Health merupakan perusahaan asal New South Wales (NSW) di sektor kesehatan yang saat ini tengah membangun bisnis usahanya di KEK Sanur, Bali. Simplr Health rencananya akan membangun pusat penelitian dan pengembangan (R&D) serta fasilitas terapi kanker dengan menggunakan *stem cell* dengan total investasi sebesar US\$25 juta. Dalam menjalankan bisnisnya, Simplr Health bekerja sama dengan Seta Clinic Jepang dan Bio Cell Indonesia dan telah memperoleh Nomor Induk Berusaha (NIB) yang diterbitkan pada tanggal 13 Juni 2023 dengan nama PT Simplr Medika International.
- SunDrive, perusahaan asal NSW, Australia berencana mendirikan industri modul panel surya di Indonesia dengan menggunakan bahan baku tembaga. Roadmap rencana investasi SunDrive yaitu membangun industri modul *solar panel* yang akan dibagi menjadi 2 (dua) fase, yaitu fase pertama SunDrive akan memproduksi modul panel surya dengan kapasitas mencapai 250 MW, dan fase kedua kapasitas mencapai 1 GW dengan kebutuhan lahan sebesar 8 Ha. Adapun rencana nilai investasi sebesar US\$200 juta dan hasil produksinya akan diekspor ke Australia, Amerika Serikat, dan negara lainnya.

Outbound investment Indonesia di NSW antara lain:

- MACH Energy (Salim Group) di sektor pertambangan batubara di Mt. Pleasant. Mach Energy Australia Pty Ltd adalah perusahaan pertambangan batubara yang berkantor di Newcastle, NSW. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2015 untuk



mengakuisisi proyek tambang batubara Mount Pleasant di kawasan Hunter Valley, NSW, dari Rio Tinto pada tahun 2016. Mach Energy dimiliki oleh Salim Group.

- Bukalapak di sektor teknologi dimana telah membuka Engineering Hub di Sydney pada tahun 2022
- b. Investasi Indonesia-South Australia
- Investasi South Australia di Indonesia antara lain oleh Enviro Australis yaitu perusahaan R&D dengan spesialisasi di bidang sistem pengolahan air. Investasi termasuk investasi baru dengan keterangan:
- Memiliki teknologi untuk mengolah storm water menjadi air bersih
  - Sedang dijajaki kerja sama dengan Pemprov Jawa Barat, khususnya Kab. Sukabumi
  - Dalam koordinasi untuk perolehan pendanaan dari KATALIS untuk melakukan Feasibility Study
- c. Investasi Indonesia-Queensland
- Investasi Queensland di Indonesia antara lain Global Commodity Center, Pivotel, Arcadia Energy, Far East Gold dan Aletek Pty Ltd (rincian proyek pada lampiran). *Outbound investment* Indonesia di Queensland yaitu Adaro Energy (Rio Tinto's Kestrel Coal di Queensland).



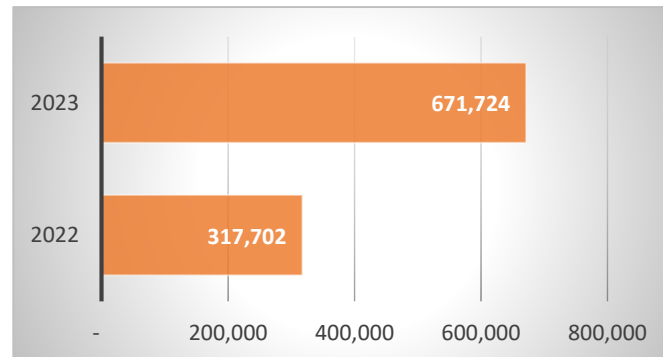
**IKU S.1.3: Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Sydney**

**Tabel 6. Capaian IKU S.1.3**

	Bobot	2023			2022		
		T	R	C	T	R	C
IKU S.1.3 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Sydney	100%	61%	79%	129,51%*	60%	101,74%	169,57%*
Sub IKU 1 Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia	70%	75,55%	70%	92,65%*	75,54%	93,92%	124,33%*
Sub IKU 2 Jumlah wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia	30%	15000	671.724	2.233%*	7.000	317.202	4.531,46%*

\*Dibulatkan ke batas maksimal capaian kinerja, yakni 120%

**Jumlah wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia tahun 2022-2023**





Sejak dibukanya restriksi perjalanan internasional, sektor pariwisata berangsur-angsur kembali pulih. Berdasarkan data Biro Pusat Statistik (BPS) RI sampai dengan Oktober 2023, wisatawan mancanegara (wisman) dari Australia ke Indonesia pada tahun 2023 berjumlah sebesar 1.177.604 orang. Realisasi ini jauh mengalami peningkatan dari jumlah wisman Australia sepanjang tahun 2022 yang hanya sebesar 655.370 orang. Diprediksi sampai dengan akhir tahun 2023 jumlah wisatawan Australia ke Indonesia akan melebihi jumlah kunjungan wisatawan sebelum pandemi yang sebesar 1.386.803 orang. Berdasarkan data pengunjung di atas dapat dilihat bahwa jumlah pengunjung meningkat seiring dengan menurunnya kebijakan restriksi perjalanan internasional dan semakin dibukanya jalur penerbangan dari bandara internasional di kota wilayah kerja KJRI Sydney.

**Data Wisatawan dari Australia ke Indonesia tahun 2019 – 2023**

2019	2020	2021	2022	2023 (Jan – Nov)
1.386.803	256.291	3.196	655.370	1.294.654

Berdasarkan data pengunjung di atas dapat dilihat bahwa jumlah pengunjung meningkat seiring dengan menurunnya kebijakan restriksi perjalanan internasional dan semakin dibukanya jalur penerbangan dari bandara internasional di kota wilayah kerja KJRI Sydney.

Mengingat data pada Badan Pusat Statistik Indonesia hanya mencantumkan jumlah wisatawan mancanegara berdasarkan kebangsaan dan bukan berdasarkan asal keberangkatan, maka KJRI Sydney mengolah data penumpang yang dirilis di situs Tourism Australia dengan mengalkulasi jumlah penumpang yang berangkat dari bandara wilayah kerja KJRI Sydney yaitu Sydney, Brisbane, Gold Coast dan Adelaide ke Indonesia. Berdasarkan pengolahan data KJRI Sydney dari situs <https://www.bitre.gov.au> sampai dengan September 2023 tercatat sebanyak 671.724 penumpang telah berkunjung ke Indonesia dari wilayah kerja KJRI Sydney.

**Total Outbound Wilker KJRI Sydney 2023**

Outbound from	Adelaide	Brisbane	Gold Coast	Sydney	Grand Total
Jan	12,250	15,841		42,939	71,030
Feb	7,218	14,132		36,688	58,038
Mar	8,682	15,330	528	40,622	65,162
Apr	16,122	15,330	5,280	41,686	78,418
May	7,928	15,841	3,168	43,002	69,939
Jun	9,176	15,330	3,872	47,280	75,658
Jul	17,602	15,841	5,456	51,437	90,336
Aug	10,120	15,841	2,992	50,334	79,287
Sep	14,312	15,154	4,400	49,990	83,856
<b>Grand Total</b>	<b>103,410</b>	<b>138,640</b>	<b>25,696</b>	<b>403,978</b>	<b>671,724</b>

Saat ini penerbangan langsung dari Australia ke Indonesia sudah semakin banyak diantaranya yaitu Jetstar Airline yang melakukan penerbangan ke Indonesia sebanyak 68 kali penerbangan per minggunya dari berbagai kota di Australia untuk tujuan Bali saja. Dengan rincian penerbangan sebagai berikut: Kota Perth 21 per minggu, Kota Melbourne 18 kali per minggu, Kota Sydney 14 kali per minggu, Kota Brisbane dan Adelaide 7 kali per minggu, Kota Darwin 5 kali per minggu dan Kota Cairns 3 kali per minggu.



Selain itu, beberapa maskapai dari Indonesia juga membuka penerbangan langsung dari Australia ke Indonesia, yaitu Garuda Indonesia dan Batik Air. Adapun rincian penerbangan Garuda Indonesia dari Australia ke Indonesia antara lain: Sydney-Denpasar 5 kali perminggu, dan Sydney-Jakarta 5 kali perminggu. Sedangkan rincian penerbangan langsung Batik Air dari Australia ke Indonesia antara lain: Perth – Jakarta 7 kali perminggu, Sydney – Denpasar 7 kali perminggu, Melbourne – Denpasar 7 kali perminggu, Adelaide – Denpasar 4 kali perminggu.

Untuk mendorong pemulihan sektor pariwisata KJRI Sydney telah melakukan promosi pariwisata dan sosialisasi kebijakan visa (e-VoA dan Golden Visa) bekerja sama dengan maskapai Garuda Indonesia dan instansi terkait seperti Kemenparekraf dan Kemenkumham. KJRI Sydney menyelenggarakan event promosi festival "Indonesia by the Harbour" di Overseas Passenger Terminal, Circular Quay, Sydney pada 25 November 2023. Acara berkolaborasi dengan Garuda Indonesia, Bank Negara Indonesia (BNI), Bank Indonesia (BI) Beijing, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, Pusat Promosi Perdagangan Indonesia (ITPC) Sydney, Pusat Promosi Investasi Indonesia (IIPC) Sydney, dan event organizer Bepok3.

Kegiatan menarik lebih dari 4000 pengunjung, dengan jumlah pengunjung yang konsisten sekitar 400-500 orang per jam sepanjang durasi yaitu pukul 12.00 – 21.00. Festival tersebut merupakan yang pertama kalinya diadakan oleh Indonesia di lokasi strategis berlatar belakang landmark ikonik Sydney yaitu Opera House dan Harbour Bridge. Kegiatan juga diisi oleh pertunjukkan kebudayaan dari komunitas Indonesia di Sydney dan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Kegiatan festival juga dirangkaikan dengan seminar investasi dan perdagangan Pemprov Sumbar, talk show batik dan peresmian Surau Sydney dari komunitas Minang Saiyo pada 23-25 November 2023. Dalam kegiatan promosi Indonesia by the Harbour pada 29 November 2023, penjualan tiket langsung Garuda Indonesia pada *event* tersebut mencapai A\$ 31.000.

Kegiatan diisi dengan sejumlah rangkaian kegiatan antara lain:

- pertunjukkan tarian Nusantara dan silat oleh Pemprov Sumatera Barat dan sanggar-sanggar tari Indonesia di Sydney
- pertunjukan musik tradisional dan modern dari Australia Institute of Music, pertunjukkan angklung dari grup Indocare serta musik DJ dan rap dari grup GC Worldwide
- peragaan busana oleh Batik Chic dan Indonesia Modest Fashion Melbourne
- pemutaran video promosi Wonderful Indonesia dari Kemenparekraf dan video promosi dari BI Beijing.
- promosi kuliner sebagai bagian dari program Indonesia Spice up the World bersama dengan importir makanan dan minuman Indonesia serta restoran Indonesia di Sydney seperti restoran Garam Merica dan Mie Kocok Bandung serta produk makanan dan minuman Indonesia di Australia antara lain produk-produk The 2Tang, Garudafood, Kalbe Farma, Indofood dan Wingsfood.

Sepanjang tahun 2023, KJRI Sydney juga melakukan asistensi kepada Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dalam penyelenggaraan Sales Mission. Kegiatan tersebut antara lain:

- kegiatan Diving Business Gathering yang diadakan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, untuk mempromosikan lokasi diving ke Australia.
- kegiatan *sales mission* pada tanggal 29 Mei 2023 di Hotel Radisson Blu. Kegiatan *sales mission* di Sydney dihadiri oleh 18 pelaku industri pariwisata dari Bali,





Labuan Bajo, Lombok dan Yogyakarta dan dihadiri oleh 25 *buyers* terdiri dari *travel agents* dan *retailer*.



- Kegiatan *sales mission* pada 19 Oktober 2023 yang diselenggarakan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif di Sydney. Acara terdiri dari *one-on-one meeting* dengan Contracting Managers dari *wholesalers* utama di Australia; *table top meeting*, dan *individual sales call*. *Wholesalers* yang terafiliasi dalam kegiatan ini yaitu Ignite Travel, Helloworld, dan Luxury Escape di Sydney. Industri pariwisata Australia (*buyers*) yang hadir mencapai 35 orang.

Sebagai informasi tambahan, nilai tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia diambil berdasarkan persentase dari minat yang ditunjukkan oleh pengisi survei Citra Indonesia yang telah melihat promosi pariwisata dan budaya Indonesia di mana pengisi survei tersebut menyatakan keinginan kuat “*agree*” dan “*strongly agree*” untuk berkunjung ke Indonesia. Nilai persentase tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari wilayah kerja KJRI Sydney ke Indonesia sebesar 70%.



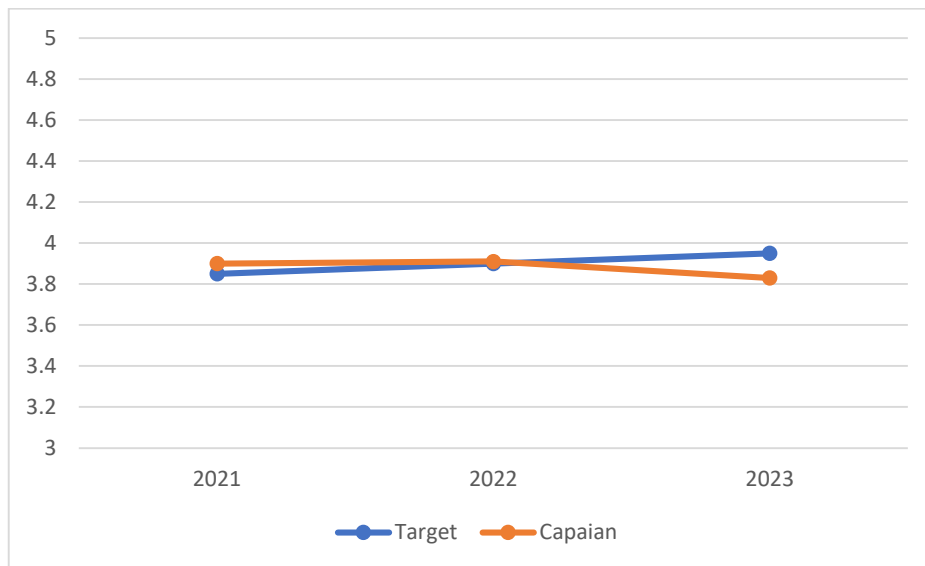
**3.1.1.2 S.2: Citra positif Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney yang meningkat**

**IKU S.2.1: Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Sydney**

**Tabel 9. Capaian IKU S.2.1**

IKU S.2.1	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Indeks Citra Indonesia di Wilayah Kerja KJRI Sydney	Jumlah responden	106	148	120
	Realisasi Nilai Indeks	3,83 (skala 5)	3,91 (skala 5)	3,9 (skala 5)
	Target	3,95 (skala 5)	3,9 (skala 5)	3,85 (skala 5)
	Capaian	96,96%	100,26%	101,3%

**Grafik 5. Target dan Realisasi Indeks Citra Indonesia tahun 2021-2023**



Indeks Citra Indonesia di New South Wales, Queensland, dan South Australia berdasarkan survey yang dilakukan KJRI Sydney pada tahun 2023 mencatat hasil 3,83 dari target indeks 3,95, di mana nilai indeks dimensi pariwisata dan sosial budaya tertinggi dengan angka 4,31 diikuti dengan dimensi ekonomi dengan nilai indeks 3,68 dan dimensi pemerintahan dan penegakan hukum sebesar 3,51.

Selama tahun 2023 survey menyasar mayoritas warga negara Australia melalui berbagai jejaring *counterpart* KJRI Sydney di wilayah kerja dan melalui kegiatan-kegiatan promosi yang dilakukan oleh KJRI Sydney termasuk di antaranya Indonesia by the Harbour pada November 2023 di Overseas Passenger Terminal, Circular Quay, dan nonton bersama film “Indonesia Calling” berkolaborasi dengan Australian National Maritime Museum pada 17 Agustus 2023. Dari berbagai upaya tersebut, pada tahun 2023 KJRI Sydney berhasil menghimpun 106 responden.

KJRI Sydney terus berupaya meningkatkan literasi publik Australia tentang Indonesia melalui seluruh kanal media sosial termasuk mengenai kegiatan-kegiatan KJRI Sydney baik di bidang ekonomi, penerangan, sosial dan budaya, protokol dan konsuler, imigrasi yang melibatkan



para pemangku kepentingan Australia dan Indonesia. Kanal media sosial juga diintegrasikan untuk mendesiminasikan kegiatan-kegiatan promosi ekonomi, investasi, sosial dan budaya serta layanan-layanan konsuleran dan perlindungan WNI berkolaborasi dengan pihak terkait termasuk unit imigrasi KJRI Sydney, ITPC, IIPC, serta Garuda Indonesia.

Terdapat beberapa kegiatan promosi seni dan budaya dan kolaborasi dengan para pemangku kepentingan yang menonjol dilakukan selama tahun 2023 di antaranya kegiatan Wonderful Indonesia Education Explorer (di desa wisata di Lombok) berkolaborasi dengan Kemenparekraf dan BBI NSW dengan memberikan pengalaman imersif bagi guru/akademisi/mahasiswa Australia di Lombok, peresmian plakat *Black Armada* di Australian National Maritime Museum, program Sahabat Pena Avenue College Adelaide dengan Mentari Indonesia School, partisipasi sebagai *guest nation* pada *2023 Cowra Festival of International Understanding* serta Pesta Rakyat (Pesra) di Brisbane. Kegiatan-kegiatan ini ditujukan untuk terus memberikan gambaran komprehensif tentang Indonesia yang pada gilirannya akan meningkatkan citra positif Indonesia.

Selama tahun 2023, tercatat sekitar 110 berita total sebaran siaran pers maupun wawancara terkait kegiatan promosi Bahasa, seni, dan budaya serta kegiatan lainnya di sejumlah media *mainstream* Indonesia dan Australia serta 225 konten media sosial yang dipublikasikan di *platform* Facebook, Instagram, Twitter, dan YouTube.

Fungsi Pensosbud KJRI Sydney berhasil menyelenggarakan kunjungan ke 6 sekolah di wilayah kerja melalui program Indonesia Goes to School, antara lain:

1. Macarthur Anglican School, 6 Februari 2023
2. Camden Haven High School, 7 Februari 2023
3. North Sydney Boys High School, 9 Maret 2023
4. Le Fevre High School Adelaide, 9 Mei 2023
5. Our Lady of Good Counsel Forestville, 22 Juni 2023
6. St. Mary Star of the Sea College Wollongong, 12 September 2023

Pada program Indonesia Goes to School, KJRI Sydney berkolaborasi dengan sejumlah pemangku kepentingan, di antaranya Australia Indonesia Association (AIA) NSW dan Balai Bahasa dan Budaya Indonesia (BBBI) NSW. Materi yang diberikan kepada para murid cukup beragam, antara lain presentasi tentang Indonesia, *story telling*, kuis, *workshop* membuat batik, *workshop* angklung, penampilan tarian Indonesia, pencak silat dan *carrier talk*.

KJRI Sydney juga berkolaborasi dan memberikan dukungan kepada 104 kegiatan masyarakat, diaspora, pelajar dan mahasiswa, serta *friends of Indonesia*, di antaranya:

- a. Friends of Indonesia:
  - i. *2023 Cowra Festival of International Understanding*, 10-11 Maret 2023
  - ii. *Australia Indonesia Association (AIA) Annual Gathering Meeting*, 25 Maret 2023
  - iii. Konjen RI hadir *farewell luncheon speaker* NSW Legislative Assembly, the Hon. Jonathan O'Dea MP, 1 Mei 2023
  - iv. *Australia Indonesia Youth Association (AIYA) NSW 10 year anniversary dinner*, 27 Mei 2023
  - v. Indonesia Action (AIYA, BBBI), 9 Juni 2023



- vi. Pengambilan video bersama *influencer* Kevin La untuk promosi program *Friends of Indonesia*, 9 Agustus 2023
  - vii. Pembukaan program Sahabat Pena (*penpal*) antara Avenue College Adelaide dengan Mentari Indonesia School, 10 Agustus 2023
  - viii. Pengibaran bendera RI di Australian National Maritime Museum dan pemutaran film "*Indonesia Calling*", 17 Agustus 2023
  - ix. Mid-autumn Festival, 16 September 2023
  - x. *Unveiling ceremony* plakat *Black Armada* di Australian National Maritime Museum, 11 Oktober 2023
  - xi. Peringatan Bom Bali di Coogee, 12 Oktober 2023
  - xii. *Gala dinner* AIA, 24 November 2023
  - xiii. NAILA Awards, 2 Desember 2023
  - xiv. Acara *Celebrate People with Disability*, 7 Desember 2023
  - xv. Presentasi Akhir Tahun Sekolah Indonesia Pelangi, 9 Desember 2023
  - xvi. Perayaan Natal di Yara Bay Sailing Club oleh Randwick Council, 15 Desember 2023
  - xvii. Pertemuan bersama Kelas Bahasa Indonesia, 5 Desember 2023
- b. Diaspora
- i. *Indonesia Diaspora Network (IDN) Annual Gathering Meeting*, 17 Februari 2023
  - ii. Harmony Day, 18 Maret 2023
  - iii. Penyambutan kedatangan Presiden RI di Hotel Shang-ri La, 3 Juli 2023
  - iv. Minang Saiyo Cup 2023, 9 Juli 2023
  - v. Peresmian Perhimpunan Komunitas Warga Jawa Barat "Salur Kompaq" di Brisbane, 21 Juli 2023
  - vi. Festival Indonesia di Croydon Park, 19 Agustus 2023
  - vii. Pesta Rakyat Queensland, 26 Agustus 2023
  - viii. Dialog interaktif bersama IDN NSW, 18 September 2023
  - ix. *Batik Day* oleh the Rock Indonesian Community, 8 Oktober 2023
  - x. *Annual Gathering Meeting (AGM) Indonesia Community Council (ICC)*, 14 Oktober 2023
  - xi. Seminar Ekonomi Syariah oleh AKIC, 18 November 2023
  - xii. *Summertime Fun Jam*, 18 November 2023
  - xiii. Peresmian Surau Sydney, 24 November 2023
  - xiv. Pengukuhan Indonesian Australian Senior Citizen Association of NSW (INASCA), 23 Desember 2023
- c. Pelajar dan mahasiswa
- i. *Annual Gathering* KJRI Sydney dan PPIA di NSW, QLD, dan SA, 27 Februari 2023
  - ii. *Welcoming students* PPIA QLD, 4 Maret 2023
  - iii. Pertemuan dengan mahasiswa PPIA QLD dan mahasiswa Papua di Brisbane, 17 Maret 2023
  - iv. Pertemuan dengan mahasiswa penerima LPDP, 30 Maret 2023
  - v. *Indonesian Night Market*, PPIA UNSW, 9 Juni 2023
  - vi. Pertemuan Konjen RI dengan pelajar dan profesional Papua di sela rangkaian Indofest Adelaide, 21 Mei 2023



- vii. Indonesian Night Market, 17 Juni 2022
  - viii. IDEAS 2023, 23 September 2023
  - ix. Soundquriang X: the Tale of Nusantara, 1 Oktober 2023
  - x. Dialog dalam rangka memperingati Sumpah Pemuda bersama PPLN Sydney dan Panwaslu Sydney, 25 Oktober 2023
  - xi. 2023 NSW International Education Award, 1 November 2023
  - xii. Senandung Nostalgia PPIA UTS, 1 Desember 2023
- d. Masyarakat lainnya
- i. Malam Bakudapa komunitas Kawanua Sydney dan Melbourne, 7 Januari 2023
  - ii. Acara temu kenal komunitas Merah Putih Australia, 11 Februari 2023
  - iii. Perayaan Nyepi oleh Rukun Warga Bali Brisbane, 18 Maret 2023
  - iv. Indonesian Conference, 21 Maret 2023
  - v. Peringatan Nuzulul Quran, 8 April 2023
  - vi. Shalat Terawih di KJRI Sydney, 10 April 2023
  - vii. *Podcast Ramadhan Night Market Lakemba*, 12 April 2023
  - viii. Konjen RI membuka resmi pameran “*Ghost from the Past*”, 16albermale space project, 15 April 2023
  - ix. Shalat Idul Fitri, 22 April 2023
  - x. Silaturahmi Idul Fitri 1444 H / 2023 M, 22 April 2023
  - xi. Pertandingan persahabatan timnas basket di Sutherland, 23 April 2023
  - xii. Indonesian Festival Adelaide, 21 Mei 2023
  - xiii. Konferensi Cabang PCI NU, 16 September 2023
  - xiv. Dialog Moderasi Beragama, 6 November 2023
  - xv. Podcast di UTS bersama Alan Blake dan Dr. Campbell tentang program Desa Wisata, 16 Oktober 2023
  - xvi. Pemutaran Film “Petualangan Sherina 2”, 19 November 2023
  - xvii. Perayaan Natal Forum Gereja Indonesia Sydney, 18 November 2023
  - xviii. Perayaan Natal Maranatha Ministry/GPdI Sydney, 2 Desember 2023
  - xix. Perayaan Natal Catholic Indonesian Community, 26 Desember 2023
  - xx. Perayaan Natal Bonapasogit, 30 Desember 2023

Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun ke-78 Republik Indonesia, pada bulan Juli-September KJRI Sydney telah menyelenggarakan sejumlah kegiatan, antara lain:

- Rangkaian perlombaan, seperti turnamen bulutangkis, lomba gable, dan turnamen golf.





- Upacara Bendera di Wisma Indonesia pada tanggal 17 Agustus 2023.



- Pengibaran bendera Merah Putih di Australian National Maritime Museum dilanjutkan dengan pemutaran film “Indonesia Calling”, 17 Agustus 2023



- Gowes Bersama, pada tanggal 19 Agustus 2023, berkolaborasi dengan berbagai komunitas pesepeda Indonesia di Sydney.



- Lomba-lomba khas perayaan 17 Agustus seperti makan kerupuk, tarik tambang, balap karung dalam Festival Indonesia ICC di Croydon Park, 19 Agustus 2023



- Resepsi Diplomatik di Wisma Indonesia, 11 September 2023 dengan dihadiri Gubernur NSW sebagai *guest of honour*.



Berbagai kegiatan selama tahun 2023 telah dilaksanakan selain merangkul kelompok *friends of Indonesia*, diaspora, pelajar/mahasiswa dan kelompok masyarakat lainnya juga dilaksanakan melalui kolaborasi dengan mitra-mitra Australia seperti Australian National



Maritime Museum dengan menysasar lebih banyak lagi publik Australia untuk mempromosikan citra positif Indonesia.



### 3.1.2 Customer Perspective

## CUSTOMER PERSPECTIVE | 113,33%

### Sasaran Strategis C.1 Pelindungan WNI dan Pelayanan Publik KJRI Sydney yang Prima



IKU C.1.1 PERSENTASE KASUS WNI DI  
WILAYAH KERJA KJRI SYDNEY YANG  
DISELESAIKAN.  
**T: 83%; R: 100%; C: 120,48%\***



IKU C.1.2 NILAI PERSEPSI KEPUASAAN  
PELAYANAN KEKONSULERAN KJRI  
SYDNEY.  
**T: 4; R: 4; C: 100%**



IKU C.1.3 NILAI PERSEPSI KEPUASAAN  
PELAYANAN PELINDUNGAN WNI KJRI  
SYDNEY. T: 4; R: 4; C: 100%  
**T: 4; R: 4; C: 100%**

### Sasaran Strategis C.2 Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Sydney



IKU C.2.1 PERSENTASE TINDAK  
LANJUT/IMPLEMENTASI KESEPAKATAN  
BILATERAL INDONESIA DENGAN WILAYAH  
KERJA KJRI SYDNEY.  
**T: 77%; R: 100%; 129,87%\***

\*Dibulatkan ke batas maksimal 120%  
T: Target; R: Realisasi; C: Capaian



### 3.1.2.1 Sasaran Strategis C.1: Pelindungan WNI dan pelayanan publik KJRI Sydney yang prima

Sasaran Strategis ini fokus pada pelindungan WNI dan pelayanan publik dari KJRI Sydney. Untuk WNI yang berkedudukan di luar negeri, pelindungan dan pelayanan merupakan bagian dari pelayanan publik yang wajib diberikan oleh Pemerintah Republik Indonesia melalui Perwakilan Republik Indonesia di luar negeri, dan dikoordinasikan oleh Kementerian Luar Negeri. Sesuai Undang-Undang No. 37 Tahun 1999 tentang Hubungan Luar Negeri, pemberian pelindungan WNI di luar negeri dan pelayanan publik dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan nasional, hukum dan kebiasaan internasional. Pemberian pelayanan publik oleh aparatur pemerintah kepada masyarakat merupakan implikasi dari fungsi aparat negara sebagai pelayan masyarakat sehingga kedudukan aparatur pemerintah dalam pelayanan umum (*public services*) sangat strategis karena akan menentukan sejauh mana pemerintah mampu memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya bagi masyarakat dan sejauh mana negara telah menjalankan perannya dengan baik sesuai dengan tujuan pendiriannya. Perkembangan kehidupan masyarakat yang sangat dinamis seiring dengan tingkat kehidupan masyarakat yang semakin baik, merupakan indikasi dari *empowering* yang dialami oleh masyarakat. Mengingat fungsi utama pemerintah adalah melayani masyarakat maka pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan.

Pelindungan adalah segala upaya yang dilakukan untuk melayani dan melindungi kepentingan WNI dan BHI di luar negeri dengan memperhatikan masyarakat Indonesia yang berada di luar negeri membutuhkan kualitas pelayanan dan pelindungan yang responsif, cepat, tanggap, transparan dan akuntabel, sesuai amanat Undang-Undang (UU) Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Pelayanan publik yang prima meliputi pemenuhan kebutuhan pelayanan bagi setiap Warga Negara Indonesia atau Warga Negara Asing atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh Perwakilan RI yang diatur oleh UU No. 25 tahun 2009. Sasaran Strategis pelindungan WNI di Luar Negeri dan pelayanan publik yang prima bertujuan memastikan pencapaian kinerja dalam upaya yang dilakukan oleh Kemenlu RI untuk melindungi warga negara yang berada di Luar Negeri sesuai dengan hukum internasional dan kualitas pelayanan publik terkait kekonsuleran dan pelindungan WNI.

Pelindungan terhadap WNI di Luar Negeri mencakup penyediaan bantuan informasi, hukum dan/atau sosial. Prinsip yang diterapkan dalam upaya pelindungan WNI sesuai Permenlu No 5 Tahun 2018 tentang Pelindungan WNI di luar negeri, yaitu: (1) Mengedepankan keterlibatan pihak yang bertanggung jawab dan/atau berwenang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan; (2) Tidak mengambil alih tanggung jawab pidana dan/atau perdata WNI; dan, (3) Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan, hukum negara setempat serta hukum dan kebiasaan internasional.

Sasaran Strategis (SS) C1 diukur berdasarkan capaian pada 3 (tiga) Indikator Kinerja Utama (IKU), yaitu:

1. IKU C1.1: Persentase Kasus WNI di Wilayah Kerja KJRI Sydney yang diselesaikan
2. IKU C1.2: Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Sydney
3. IKU C1.3: Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KJRI Sydney



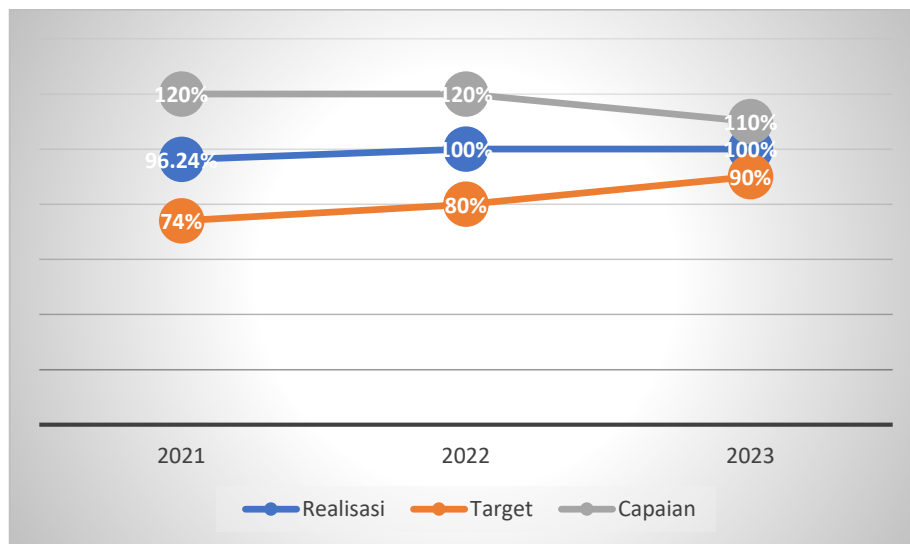
**IKU C.1.1: Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan**

**Tabel 10. Capaian IKU C.1.1**

IKU C.1.1	Informasi Kinerja	2023	2022	2021*
Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan	Jumlah kasus khusus yang ditangani	12	193	29
	Jumlah kasus khusus yang diselesaikan	12	193	27
	Jumlah kasus umum yang ditangani	98	86	10
	Jumlah kasus umum yang diselesaikan	98	86	10
	Realisasi	100%	100%	96,21%
	Target	83%	80%	74%
	Capaian	110%*	125%*	130%*

\*Dibulatkan ke batas maksimal capaian kinerja, yakni 120%

**Grafik 6. Perbandingan target, realisasi, dan capaian persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan**



Kasus yang telah selesai adalah kasus yang telah mencapai solusi dan tuntas sesuai dengan realisasi penyelesaian kasus yang ditargetkan, prosedur, aturan hukum nasional dan setempat serta kebiasaan internasional yang berlaku.

Berdasarkan Portal Peduli WNI, KJRI Sydney mengelompokkan 2 kategori penanganan kasus WNI, yaitu Kasus Khusus dan Kasus Umum.

Rincian kasus umum yang ditangani KJRI Sydney antara lain kekerasan dalam rumah tangga, kasus keimigrasian (penerbitan SPLP kepada WNI yang habis masa tinggal, hilang paspor, dll), dan WNI meninggal dunia. Sedangkan rincian kasus khusus yang ditangani KJRI Sydney antara lain penanganan kasus kecelakaan lalu lintas yang menyebabkan meninggal dunia.

*Networking* dengan mitra kerja otoritas setempat juga menjadi bagian dari business process dalam perlindungan WNI, khususnya dalam penanganan suatu kasus umum dan kasus



husus, diantaranya Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) NSW, DFAT Queensland, Australian Federal Police (AFP), NSW Police, Queensland Police, South Australia Police, Australian Border Force (ABF), PPIA, dll.

Capaian penyelesaian kasus-kasus umum juga termasuk capaian dalam mengupayakan hak-hak finansial bagi WNI sesuai ketentuan setempat yang berlaku. Sebagai bagian dari Pelindungan WNI di wilayah kerja, KJRI Sydney terus mengupayakan dan memperjuangkan hak keuangan WNI yang sekiranya dapat diterima WNI dan/atau ahli waris di Indonesia sehingga dapat bermanfaat untuk menyambung kehidupan mereka di dalam negeri.

KJRI Sydney telah berhasil memperjuangkan hak keuangan 2 WNI yaitu: (i). korban kecelakaan lalu lintas; dan (ii). WNI yang meninggal dunia, yang dibayarkan kepada ahli warisnya di Indonesia sebesar sebesar **Rp. 7.575.461.579,96** (tujuh miliar lima ratus tujuh puluh lima juta empat ratus enam puluh satu ribu lima ratus tujuh puluh sembilan koma sembilan puluh enam Rupiah).

**IKU C.1.2: Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Sydney**

**Tabel 11. Capaian IKU C.1.2**

IKU C.1.2	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Indeks Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Sydney	Realisasi	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Target	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Capaian	100%	100%	100%

Sesuai ketentuan Kementerian Luar Negeri, pada tahun 2023, IKU Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran di Wilayah Kerja KJRI Sydney ditargetkan sebesar 4 dari skala 4.

Pengukuran Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KJRI Sydney dilakukan untuk mengukur apakah pelayanan yang diterima telah sesuai atau lebih baik dari yang diharapkan oleh penerima jasa. Kegiatan konsuleran meliputi pengurusan dokumen administrasi kependudukan seperti Kelahiran, Pernikahan, dan Kematian, legalisasi, dan surat keterangan lainnya.

Pada tahun 2023, KJRI Sydney telah memproses total sebanyak **9.537** dokumen konsuleran dan dokumen keimigrasian.

Aplikasi pelayanan KJRI Sydney menyatakan sangat puas atas pelayanan konsuleran KJRI Sydney. Sejumlah responden menyampaikan apresiasi atas upaya KJRI Sydney dalam memberikan layanan serta informasi secara cepat dan jelas.

Peningkatan mutu layanan terus dipertahankan selama tahun 2023, mulai dari perubahan mental, dan perilaku petugas hingga perbaikan fasilitas layanan. Afirmasi kualitas layanan dan birokrasi yang berintegritas yang sebelumnya diraih KJRI Sydney dapat terus dipertahankan selama tahun 2023, yaitu akreditasi Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM) dan Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (ZI WBK) dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Selain itu KJRI Sydney juga masih dapat



mempertahankan ISO 9001 tentang Sistem Manajemen Mutu (SMM) dan ISO 37001 tentang Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP).

Selama 2023, KJRI Sydney juga menyelenggarakan sejumlah kegiatan untuk menunjang peningkatan kualitas layanan kekonsuleran dan layanan publik bagi WNI di wilayah kerja KJRI Sydney antara lain:

1. Pada 2023, pelayanan Paspor RI jemput bola telah dilaksanakan di Goldcoast (Maret 2023, 157 aplikasi), Adelaide (Mei 2023, 216 aplikasi), Cairns (Agustus 2023, 107 aplikasi), Brisbane (Agustus 2023, 214 aplikasi), dan Adelaide (Oktober 2023, 158 aplikasi).
2. Selain itu KJRI Sydney juga telah melakukan inisiatif kegiatan yaitu: 2 kali layanan EAZY PASSPORT yaitu: (i). pada Maret 2023 dengan sejumlah 77 aplikasi; dan (ii). pada Agustus 2023 dengan sejumlah 21 aplikasi.
3. Selain itu KJRI Sydney juga melakukan 27 kali layanan SELARAS (Sambangi Lansia dan Orang Sakit). erlandaskan semangat WBK dan WBBM, serta Layanan Publik yang Prima dan Ramah HAM, KJRI Sydney meluncurkan inovasi Layanan Paspor SELARAS (Sambangi Lansia dan Orang Sakit). Layanan Paspor SELARAS dikhususkan bagi WNI yang ber domisili di wilayah akreditasi KJRI Sydney dan memenuhi kriteria Lanjut Usia (di atas 65 tahun) atau memiliki kondisi medis atau berkebutuhan khusus sehingga memiliki kendala untuk datang langsung ke KJRI Sydney namun memerlukan pengurusan Paspor RI. Berikut ini rincian Pelaksanaan Layanan Selaras sebagai berikut:

**Tabel 12. Daftar Penerima Layanan Selaras**

No	Tanggal	Nama	L/P	Tanggal Lahir	State	Keterangan
1	2 Desember 2021	Ridwan Soeriyadi	L	28 April 1954	NSW	Lansia 69 Tahun Pasca Operasi
2	26 Januari 2022	Rina Rachel Muljadi	P	19 Maret 1944	NSW	Lansia 79 Tahun dengan Kursi Roda
3	10 Februari 2022	Paulus Widjaja	L	18 September 1940	NSW	Lansia 83 Tahun Pasien Physiotherapy
4	10 Februari 2022	Conny Soenadhi	P	29 May 1943	NSW	Lansia 80 Tahun Pasien Physiotherapy
5	14 Februari 2022	Anang Kaltan Wijaya	L	12 Agustus 1922	NSW	Lansia 101 Tahun dengan Kursi Roda tidak bisa ke KJRI Sydney
6	8 April 2022	Lastika Iskandar	P	19 November 1933	NSW	Lansia 90 Tahun dengan Kursi Roda
7	19 April 2022	Jon Soemarjono	L	30 September 1935	NSW	Lansia 88 Tahun dengan Alat Bantu
8	19 April 2022	Sumarni Natakusumah Soemarjono	P	26 September 1938	NSW	Lansia 85 Tahun dengan Kursi Roda
9	23 Juni 2022	Abdullah Idrus	L	11 Maret 2012	NSW	Anak Berkebutuhan Khusus
10	24 September 2022	Tjang Se Ngo	P	20 Oktober 1943	QLD	Lansia 80 Tahun Pasien Physiotherapy Tinggal di Brisbane tidak bisa terbang ke Sydney



No	Tanggal	Nama	L/P	Tanggal Lahir	State	Keterangan
11	24 September 2022	Sunarto Tyas Tunggal	L	3 Juli 1951	QLD	Lansia 72 Tahun mengalami Dementia Tinggal di Brisbane tidak bisa terbang ke Sydney
12	24 Januari 2023	Iskandar Harun	L	10 September 1935	NSW	Lansia 88 Tahun dengan Kursi Roda
13	20 Februari 2023	Tjan Kiem Sik Nio	P	13 Maret 1939	NSW	Lansia 84 Tahun dengan Kursi Roda dan mengalami Dementia
14	15 Maret 2023	Donna Maria Tanone	P	18 Oktober 1971	NSW	Berkebutuhan Khusus
15	20 Maret 2023	Kiok Lie Tjong	P	27 Juli 1947	QLD	Lansia 76 Tahun dengan Kursi Roda Tinggal di Gold Coast tidak bisa terbang ke Sydney
16	29 Maret 2023	Hendrik Nurdin	L	25 May 1953	NSW	Lansia 70 Tahun dengan Kursi Roda Pasca Operasi Menjalani Physiotherapy
17	30 Maret 2023	Suriana Nilasari	P	21 Juli 1932	NSW	Lansia 91 Tahun dengan Kursi Roda mengalami Dementia
18	21 May 2023	Marianna Rose Purnama	P	6 Februari 1943	SA	Lansia 80 Tahun Pasien Physiotherapy Tinggal di Adelaide tidak bisa terbang ke Sydney
19	21 May 2023	Mulyani Dalidjan	P	28 November 1948	SA	Lansia 75 Tahun dengan Kursi Roda Tinggal di Adelaide tidak bisa terbang ke Sydney
20	27 May 2023	Mariana Rachmat	P	14 Juni 1938	NSW	Lansia 85 Tahun dengan Kursi Roda dan mengalami Dementia
21	30 May 2023	Kurniati Kartika	P	13 May 1948	QLD	Lansia 75 Tahun Pasca Operasi Tinggal di Brisbane tidak bisa terbang ke Sydney
22	4 Juni 2023	Johnny Ratu	L	6 May 1954	NSW	Lansia 69 Tahun Tuna Netra
22	4 Juni 2023	Sitti Syafarie Abdul Latief	P	10 September 1958	NSW	Lansia 65 Tahun Pasien Kanker di Royal Prince Alfred Hospital
23	12 Juli 2023	Nannyanti	P	5 Januari 1924	NSW	Lansia 99 Tahun
24	4 Agustus 2023	Murtinah Capitaine	P	2 Juli 1943	NSW	Lansia 80 Tahun Pasien Prince of Wales Hospital
25	26 Agustus 2023	Joe Hin Fa	L	6 November 1929	QLD	Lansia 94 Tahun dengan Kursi Roda tinggal di Brisbane tidak bisa terbang ke Sydney
26	11 November 2023	Tan Yoe Koen	L	27 September 1929	NSW	Lansia 94 Tahun kondisi <i>paralyse</i> di Sydney Hospital
27	24 November 2023	Yuliana Leong	L	31 Desember 1935	NSW	Lansia 88 Tahun kondisi <i>paralyse</i> dengan Kursi Roda

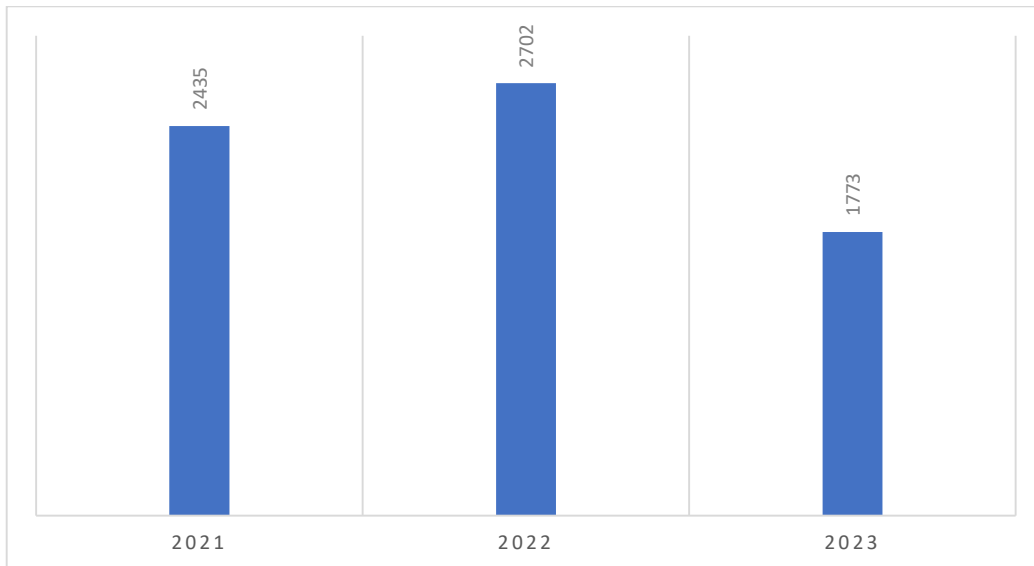
### Penerbitan Dokumen Kekonsuleran

Pada tahun 2023 KJRI Sydney telah menerbitkan sejumlah **1.773** dokumen kekonsuleran, yang terdiri dari berbagai dokumen pencatatan sipil dan kependudukan, legalisasi dan surat keterangan lainnya. Jumlah ini menurun dibanding pelayanan pada tahun 2022 (**2.702**)



dokumen) dan tahun 2021 (**2.435** dokumen). Penurunan tersebut disebabkan antara lain karena adanya perubahan kebijakan terkait implementasi konversi Apostille oleh Pemerintah Indonesia. Akses terhadap Konversi Apostille telah berdampak pada penyederhanaan proses legalisasi yang dilakukan oleh Perwakilan RI di negara peserta konversi antara lain Australia.

**Grafik 7. Penerbitan Dokumen Kekonsuleran KJRI Sydney tahun 2021-2023**

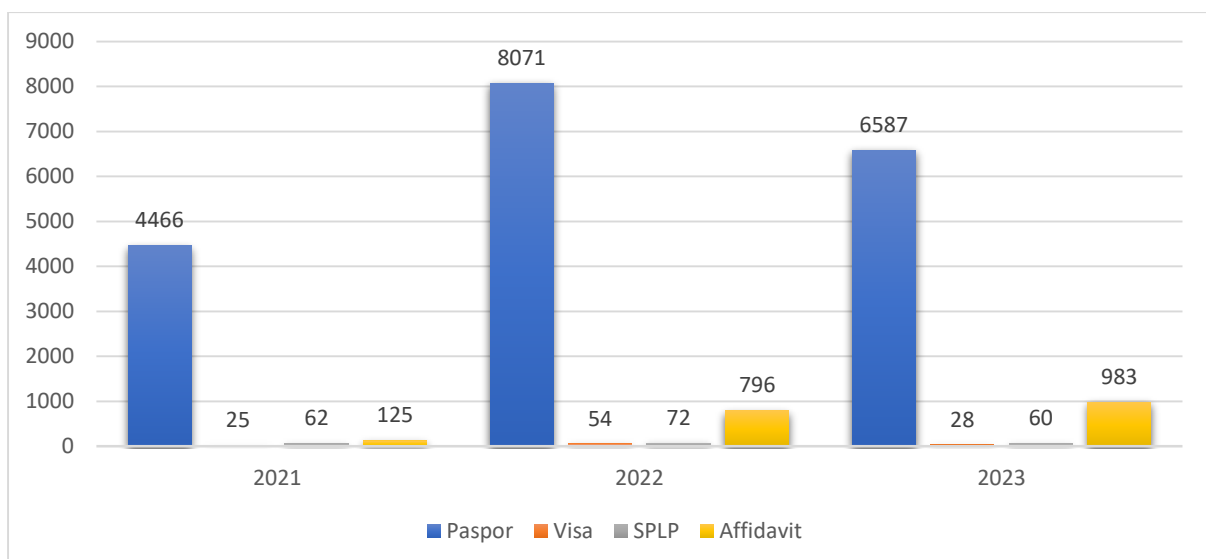


**Penerbitan Dokumen Keimigrasian**

Pada tahun 2023, KJRI Sydney telah melakukan **6.587** layanan paspor, baik paspor baru, penggantian habis masa berlaku, penggantian rusak, dan penggantian hilang. Jumlah tersebut mengalami penurunan jika dibandingkan 1 tahun sebelumnya, yakni 8.071 untuk tahun 2022.

Sejak diberlakukannya kebijakan e-Visa dan e-VoA oleh Pemerintah Indonesia telah berdampak terhadap menurunnya pengajuan visa di KJRI Sydney pada 2023 yaitu sebanyak **28 aplikasi** dibandingkan pada tahun 2022 sebanyak 54 aplikasi.

**Grafik 8. Penerbitan Dokumen Keimigrasian KJRI Sydney tahun 2021-2023**





**IKU C.1.3: Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KJRI Sydney**

**Tabel 13. Capaian IKU C.1.3**

IKU C.1.3	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KJRI Sydney	Realisasi	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Target	4 (skala 4)	4 (skala 4)	4 (skala 4)
	Capaian	100%	100%	100%

Pada tahun 2023 KJRI Sydney telah memenuhi target IKU Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KJRI Sydney dengan indeks 4 (skala 4) dengan capaian 100%. Untuk menghitung capaian IKU Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI, KJRI Sydney telah menerima 98 kuesioner dari total 112 kuesioner yang telah disebarkan kepada para WNI pemohon pelayanan pelindungan.

Capaian 100% IKU Indeks Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KJRI Sydney mempertahankan capaian pada tahun 2021, yakni 100% dengan indeks 4 dari skala 4.

**3.1.2.2 Sasaran Strategis C.2: Dukungan dan Komitmen yang Tinggi atas Kesepakatan Bilateral di Wilayah Kerja KJRI Sydney**

**IKU C.2.1: Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Sydney**

**Tabel 14. Capaian IKU C.2.1**

IKU C.2.1	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan Indonesia dengan Wilayah Kerja KJRI Sydney	Jumlah kesepakatan yang ditindaklanjuti/diimplementasikan	5	5	4
	Jumlah rencana kesepakatan Indonesia dengan wilayah kerja yang akan ditindaklanjuti	5	5	5
	Realisasi	100%	100%	80%
	Target	77%	76%	75%
	Capaian	131,58%	131,58%	107%

Dalam cakupan wilayah kerja KJRI Sydney, setidaknya terdapat 5 (lima) kesepakatan kerja sama bilateral utama, yaitu:

- Nota Kesepahaman (*Memorandum of Understanding/MoU*) Kerja Sama Provinsi-Negara Bagian (*Sister Province-State*) antara Jawa Barat dan South Australia;
- MoU Kerja Sama *Sister Province-State* antara Jawa Tengah dan Queensland;
- MoU Kerja Sama *Sister Province-State* antara DKI Jakarta-NSW
- MoU Kerja Sama Kota Bersaudara (*Sister City*) antara Semarang dan Brisbane; dan
- Kerja Sama Kemitraan (*Partnership of Cooperation*) antara Makassar dan Gold Coast.



Namun pada tahun 2023, KJRI Sydney mengawal tindak lanjut 4 (empat) **kerjasama kota/provinsi-negara bagian bersaudara (sister city/province-state)**:

a. Kerjasama Jateng-Queensland

- Pada 11 Agustus 2023, Menteri Perdagangan dan Investasi Queensland, Cameron Dick, melakukan kunjungan ke Jawa Tengah untuk memperkuat dan meningkatkan kerja sama Queensland dengan Provinsi Jawa Tengah yang sudah terjalin kurang lebih 32 tahun. Pertemuan tersebut membahas kerjasama ekonomi dan energi terbarukan.
- Pada 10 Oktober 2023, di Brisbane City Hall, Koordinator Fungsi Ekonomi mewakili Konjen RI Sydney, menghadiri undangan “Sister Cities and Key Global Regions Civic Reception” yang diselenggarakan oleh The Right Honourable the Lord Mayor Councillor Adrian Schrinner.

b. Kerjasama DKI-NSW

Pada November 2022 telah dilakukan Penandatanganan pembaharuan MoU DKI-NSW secara *circular* antara Gubernur DKI Jakarta dan Minister Allister Henskens (Menteri Perdagangan NSW). Sebagai tindak lanjut implementasi kerjasama, Gubernur NSW, Margaret Beazley AC KC, melaksanakan kunjungan ke Indonesia pada 25 – 27 Mei 2023 dengan didampingi Konsul Pensosbud KJRI Sydney. Gubernur NSW bertemu dengan pejabat (Pj) Gubernur DKI Jakarta, Heru Budi Hartono, pada 25 Mei 2023. Dalam pertemuan tersebut kedua pihak membahas kerjasama di berbagai bidang meliputi pendidikan, pariwisata, kebudayaan, dan ekonomi kreatif.

c. Kerjasama Semarang-Brisbane

Dalam rangka perayaan 30 tahun kerjasama sister-city Semarang-Brisbane telah dilaksanakan seminar dan dialog secara *hybrid* di Semarang City Hall dan di Brisbane City Council pada 17 Maret 2023. Selain itu, pada 17 Oktober 2023, dalam rangka perayaan 30 tahun Sister Cities Brisbane dan Semarang diadakan acara “The Motion of Appreciation for Sister Cities Anniversaries Brisbane and Semarang” di Brisbane City Council pada rangkaian acara Asia Pacific Cities Summit (APCS) and Mayors Forum 2023 di Brisbane, Australia. Pada acara tersebut juga dihadiri oleh delegasi dari Kota Semarang.

d. Kerjasama Makassar-Gold Coast

Pada 19 September 2023, KJRI Sydney telah menerima kunjungan DPRD dan Pemerintah Kota Makassar yang berkunjung ke Sydney dalam rangkaian kegiatan workshop Principal Urban Planning Workshop on Spatial “One Map One Data”. Kegiatan workshop diselenggarakan ASEAN Australia Smart Cities Trust Fund (AASCTF) dan dihadiri perwakilan Department of Foreign Affairs and Trade (DFAT) Australia dan lembaga penelitian CSIRO, UNSW Smart Cities dan Aerometrex sebagai tindak lanjut kerja sama kota bersaudara Makassar-Gold Coast. Melalui kerja sama Sister City Makassar-Gold Coast, AASCTF berupaya mengimplementasikan proyek Twinning Program di Makassar. Kota Makassar diharapkan dapat mengadopsi solusi digital dan mempelajari sistem dan tata kelola pemerintahan yang telah teruji di Australia.

Selain itu, KJRI Sydney juga telah mengawal tindak lanjut Indonesia-Australia Consular Consultation 2023 dengan berpartisipasi sebagai anggota delegasi RI pada pertemuan ke-11 IACC 2023 tanggal 30-2 November 2023 di Denpasar, Indonesia.

Pertemuan membahas isu-isu pending matters terkait antara lain: (i). Fasilitas Diplomatik; (ii). Isu Kekonsuleran dan Manajemen Krisis; (iii). Visa, Perbatasan dan Imigrasi; (iv). Visa Diplomatik / Dinas; dan (v). Izin Tinggal dan Kartu Tanda Pengenal Diplomatik.



Dalam pertemuan, Delri dan Delegasi Australia sepakat bahwa kedua negara akan terus membangun Kerjasama dalam berbagai bidang, dan melanjutkan diskusi yang produktif untuk mencari Solusi atas isu-isu yang belum terselesaikan.

Adapun konsultasi ke-12 disepakati akan dilaksanakan di Australia pada tahun 2024.



### 3.1.3 Internal Business Process Perspective

## INTERNAL BUSINESS PROCESS PERSPECTIVE | 115%

### Sasaran Strategis B.1 Diplomasi bilateral di wilayah kerja KJRI Sydney yang kuat



IKU B.1.1 JUMLAH KESEPAKATAN DI BIDANG EKONOMI, SOSIAL DAN BUDAYA DENGAN WILAYAH KERJA KJRI SYDNEY.

**T: 2; R: 3; C: 150%**



IKU B.1.3 INDEKS RESPON POSITIF TERHADAP INFORMASI DATA ECONOMIC INTELLIGENCE/MARKET INTELLIGENCE TENTANG WILAYAH KERJA KJRI SYDNEY.

**T: 5; R: 5; C: 100%**

### Sasaran Strategis B.2 Basis data WNI KJRI Sydney yang akurat



IKU B.2.1 PERSENTASE WNI DI WILAYAH KERJA KJRI SYDNEY YANG TERVERIFIKASI DI PORTAL PEDULI WNI.

**T: 90%; R: 115,39%; C: 128,21%**

\*Dibulatkan ke batas maksimal 120%  
T: Target; R: Realisasi; C: Capaian



**3.1.3.1 Sasaran Strategis B.1: Diplomasi bilateral di wilayah kerja KJRI Sydney yang kuat**

**IKU B.1.1: Jumlah Kesepakatan di Bidang Ekonomi, Sosial, dan Budaya**

**Tabel 15. Capaian IKU B.1.1**

IKU B.1.1	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan wilayah kerja KJRI Sydney	Realisasi jumlah kesepakatan	3	4	1
	Target	2	4	1
	Capaian	150%	100%	100%

Selama tahun 2023, KJRI Sydney berhasil memfasilitasi dan memberikan dukungan terhadap tercapainya 3 kesepakatan baru di bidang ekonomi, sosial, dan budaya, antara lain:

- a. MoU kerja sama Kementerian Kelautan dan Perikanan dan Flinders University  
 Narasi penandatanganan kerja sama antara KKP dan Flinders University di Adelaide, South Australia. Penandatanganan dilakukan oleh Dr. Miftahul Huda Direktur Jasa Kelautan dan Associate Professor of Archeology Dr. Martin Polkinghorne dari College of Humanities, Arts and Social Sciences, Flinders University, yang disaksikan langsung oleh Direktur Jenderal Pengelolaan Ruang Laut Victor Gustaaf Manoppo dan Dean of Graduate Research, Professor Tim Cavagnaro, Flinders University, South Australia. Penandatanganan Perjanjian Teknis antara Direktorat Jenderal Pengelolaan Ruang Laut dan Oseanografi dengan Universitas Flinders tentang Warisan Budaya Bawah Air Indonesia merupakan momen penting dalam hubungan kerja sama Indonesia dan Australia.
- b. MoU IT PLN dan UNSW di bidang pendidikan  
 Pada 16 Oktober 2023, Konsul Ekonomi II dan Konsul Pensosbud II KJRI Sydney bersama dengan kantor NSW Investment telah mendampingi delegasi PLN dalam melakukan penandatanganan MoU dengan UNSW. Turut hadir dari UNSW a.l Associate Professor Lisa Zamberlan (acting Pro Vice-Chancellor International, Pete Ryan (Head of International), Alexandra Weightman (International Regional Manager), Felix Tan (Director UNSW UNOVA – Business School), Rita Henderson (Department Dean-Societal Impact/Trans – School of Engineering dan Shibani Jagdev (International Projects Coordinator).
- c. LOI antara Kementerian PPN/BAPPENAS dan the University of Sydney  
 Pada tanggal 30 November 2023, penandatanganan LOI serta Perjanjian Pelaksanaan antara Kementerian PPN/BAPPENAS dan The University of Sydney. Surat Pernyataan Kehendak antara Kementerian BAPPENAS dan USYD tentang Kemitraan dalam Australia Awards Fellowship Program Pemetaan Tren dan Determinan Malnutrisi Anak di Indonesia dengan Epidemiologi Spasial dan Regresi Bayesien.



### **IKU B.1.2: Indeks Respon Positif terhadap Informasi Data Economic Intelligence/Market Intelligence KJRI Sydney**

**Tabel 16. Capaian IKU B.1.2**

IKU B.1.2	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Indeks Respon Positif terhadap informasi data Economic Intelligence/Market Intelligence tentang wilayah kerja KJRI Sydney	Indeks hasil survey kuesioner	5 (skala 5)	5 (skala 5)	5 (skala 5)
	Target	5 (skala 5)	5 (skala 5)	5 (skala 5)
	Capaian	100%	100%	100%

IKU terkait informasi data *economic intelligence/market intelligence* pada tahun 2023 memiliki target berupa indeks respon positif dari survey kuesioner Pusat atas manfaat data informasi *economic intelligence* yang disiapkan perwakilan RI. Dalam kaitan tersebut, berdasarkan komunikasi resmi Pusat kepada seluruh perwakilan RI di luar negeri (vide brafaks Sekretaris Jenderal Kemlu No. R-00033/KEMLU/240104), diperoleh informasi bahwa data informasi *economic intelligence/market intelligence* yang disiapkan oleh KJRI Sydney mendapatkan respon positif berupa indeks 5 dari skala 5. Realisasi indeks tersebut menjadikan capaian IKU ini menjadi sebesar 100%.

Sebagaimana tahun-tahun sebelumnya, laporan *economic intelligence* perekonomian wilayah kerja KJRI Sydney disusun sesuai panduan Kemlu Pusat c.q. Setditjen Aspasaf dengan memenuhi beberapa unsur informasi, seperti gambaran umum, kebijakan ekonomi, kiat mengembangkan bisnis, prospek perdagangan, investasi, pariwisata, dan jasa, serta kerja sama pembangunan dan keuangan.

#### **3.1.3.2 Sasaran Strategis B.2: Basis Data WNI KJRI Sydney yang Akurat**

### **IKU B.2.1: Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang terverifikasi di Portal Peduli WNI**

**Tabel 17. Capaian IKU B.2.1**

IKU B.2.1	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Persentase WNI di negara akreditasi KJRI Sydney yang Terdaftar di Portal Peduli WNI	Target	90% DPT Pemilu 2024 ( <i>verified</i> ) – 14.162 orang	80% DPT (20.305 orang)	50% DPT (12.691 orang)
	Realisasi	115% DPT (16.341 orang)	87,75% DPT (22.273 orang)	30,18% DPT (7.660 orang)
	Capaian	120%	109,69%	60,36

Catatan: Jumlah WNI di wilayah kerja yang terdaftar pada DPT Pemilu 2019 tercatat sebanyak 25.381 orang. Namun pada tahun 2023 telah dilakukan verifikasi terhadap data WNI pada DPT Pemilu 2019. Berdasarkan hasil verifikasi tersebut ditetapkan DPT Pemilu 2024 tercatat sebanyak **14.162 orang**.



IKU persentasi WNI yang terdaftar di Portal Peduli WNI merupakan IKU baru yang bertujuan untuk menghimpun data seluruh WNI di wilayah kerja dengan mengacu pada jumlah WNI yang terdaftar pada Daftar Pemilih Tetap (DPT) Pemilu 2019. Target pada IKU ini ditetapkan oleh Pusat. Pada tahun 2023, target yang ditetapkan yakni 90% dari DPT. Target tersebut akan terus meningkat hingga tahun 2024.

Pada awal tahun 2023, KJRI Sydney menerima data DPT LN di portal Peduli WNI sebanyak 21.394 dari Pusat. KJRI Sydney selanjutnya melakukan pemutakhiran data namun data yang diterima dari Pusat dimaksud masih belum lengkap infonya seperti tidak adanya no kontak atau email sehingga sulit untuk dilakukan verifikasi.

Atas arahan Komisioner KPU, Ibu Betty Epsilon pada kunjungan kerja ke KJRI Sydney, 16 – 18 Maret 2023, data pemilih yang tidak dapat dilakukan verifikasi harus dihapuskan sehingga tidak terjadi data ganda atau data invalid (orang yang sudah meninggal dunia, pindah kewarganegaraan, dll).

Sehingga pemutakhiran data pemilih terus dilakukan dengan benar dan tepat dengan melakukan verifikasi langsung kepada masing-masing pemilih dengan dihubungi melalui berbagai macam kanal (telepon, WhatsApp, Email, dll). Sekiranya data DPT LN tidak dapat diverifikasi, maka data tersebut dihapuskan.

Berdasarkan Rapat Pleno pada 21 Juni 2023, DPT LN 2024 di wilayah kerja KJRI Sydney adalah sebanyak 14.162.

**Tabel 18. Rekapitulasi Jumlah Data WNI Hingga Tahun 2023**

Lapor Diri	Valid	Pending	Menunggu Verifikasi	TOTAL
	11.606	4.735	1.274	17.616

KJRI Sydney juga telah melakukan pemutakhiran data meliputi seluruh proses pendataan warga negara Indonesia di wilayah kerja, serta verifikasi terhadap data warga negara Indonesia yang telah terdapat pada Portal Peduli WNI.

Sehingga pada periode 31 Desember 2023, total data WNI yang terdaftar pada Portal Peduli WNI adalah sebanyak 17.616. Adapun pada Portal Peduli WNI masih terdapat banyak WNI yang memiliki status pending atau menunggu verifikasi yang secara umum disebabkan tidak memiliki NIK (Nomor Induk Kependudukan) dan kekurangan unggahan dokumen dukung pada portal.

Proyeksi ke depan, KJRI Sydney akan mengambil langkah-langkah solutif untuk lebih meningkatkan jumlah pendataan dan verifikasi data WNI pada Portal Peduli WNI, antara lain lebih meningkatkan koordinasi dan komunikasi dengan:

- i. WNI yang mengalami kendala lapor dirinya, serta memberikan asistensi pendampingan lapor diri pada Portal Peduli WNI.
- ii. Organisasi komunitas Indonesia di wilayah kerja untuk memastikan setiap WNI yang hadir pada kegiatan pelayanan kekonsuleran dan diseminasi lapor diri membawa dokumen persyaratan secara lengkap.



- iii. Pemangku kepentingan c/q Direktorat Perlindungan WNI terkait penyempurnaan teknis aplikasi Laporan Diri pada Portal Peduli WNI.



### 3.1.4 Learning and Growth Perspective

## LEARNING & GROWTH PERSPECTIVE | 97,32%

### Sasaran Strategis L.1 Tata Kelola Organisasi KJRI Sydney yang Baik



IKU L.1.1 NILAI EVALUASI  
AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH (AKIP) KJRI SYDNEY.  
T: 80 (BB); R: 78,25 (BB); C: 97,81%

### Sasaran Strategis L.2 Pengelolaan aset KJRI Sydney yang optimal



IKU L.2.1 INDEKS PENGELOLAAN  
ASET KEMENTERIAN LUAR NEGERI.  
T: 2,9; R: 2,91; C: 100,34%

### Sasaran Strategis L.3 Pengelolaan anggaran KJRI Sydney yang optimal dan akuntabel



IKU L.3.1 NILAI KINERJA ANGGARAN  
KJRI SYDNEY.  
T: 93; R: 87,25; C: 93,82%

\*Dibulatkan ke batas maksimal 120%  
T: Target; R: Realisasi; C: Capaian



### 3.1.4.1 Sasaran Strategis L.1: Tata Kelola Organisasi KJRI Sydney yang Baik

#### IKU L.1.1: Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Sydney

Tabel 19. Capaian IKU L.1.1

IKU L.1.1	Informasi Kinerja				
Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Sydney	Target Nilai AKIP 2023	80 (BB)			
	Realisasi Nilai AKIP 2022	78,25 (BB)			
	Capaian	97,81%			
	Perbandingan Realisasi Nilai AKIP	2023	2022	2021	2020
		78,25	77,23	76,86	76,06

Sesuai dengan arahan Kementerian PAN-RB, Perwakilan RI diharuskan memiliki nilai AKIP dalam kategori BB. Mengingat nilai evaluasi AKIP KJRI Sydney tahun 2023 belum tersedia karena belum adanya penilaian oleh Inspektorat Jenderal Kementerian Luar Negeri, maka penghitungan capaian IKU ini menggunakan perbandingan antara target nilai AKIP tahun 2023 dengan realisasi nilai AKIP tahun 2022, yakni 97,81%. Data nilai AKIP biasanya baru dapat tersedia pada semester pertama tahun berikutnya.

### 3.1.4.2 Sasaran Strategis L.2: Pengelolaan aset KJRI Sydney yang optimal

#### IKU L.2.1: Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri

Tabel 20. Capaian IKU L.2.1

IKU L.2.1	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	Target	2,9	2,7	N/A
	Realisasi	2,91	2,86	N/A
	Capaian	100,34%	105,93%	N/A

IKU Indeks Pengelolaan Aset (IPA) Kementerian Luar Negeri merupakan IKU yang baru ditetapkan pada tahun 2022 yang nilainya ditetapkan oleh Kementerian Keuangan. Sebagaimana arahan Pusat, mengingat Kementerian Keuangan belum memberikan informasi mengenai nilai IPA Kemlu tahun 2023, realisasi IKU ini menggunakan nilai IPA tahun 2022.

Dalam rangka menunjang kinerja Perwakilan, dalam kurun tahun 2023, sebagaimana tahun-tahun sebelumnya, KJRI Sydney telah melakukan 100% pemenuhan prasarana dan sarana yang direncanakan. Pemenuhan sarana dan prasarana yang dilakukan meliputi:

#### 1. Pengadaan Perangkat Pengolah Data dan Komunikasi

Pada tahun 2023, KJRI Sydney telah melakukan pengadaan sebagai berikut:

- a. 1 unit PC Ekonomi
- b. 1 unit printer kartu Puskom
- c. 2 Unit intercom wisma
- d. 1 unit TP link Puskom



- e. 1 Unit UPS Puskom
- f. 1 unit PC Puskom
- g. 1 Unit Laptop Puskom
- h. 1 paket CCTV wisma
- i. 1 unit TV wisma
- j. 1 unit Laptop Protkons
- k. 1 unit Harddisk external Puskom
- l. 1 Unit Smart TV wisma

2. Pengadaan Peralatan Fasilitas Perkantoran

Pada tahun 2023, KJRI Sydney telah melakukan pengadaan sebagai berikut:

- a. 1 buah tempat tidur wisma
- b. 1 buah Kulkas wisma
- c. 1 buah kasur lipat wisma
- d. 1 buah dry cabinet Pensosbud
- e. 1 buah kasur tamu wisma
- f. 1 buah lemari buku wisma
- g. 1 buah kasur LS wisma
- h. 1 unit mesin cuci wisma
- i. 1 paket kursi kerja dan kursi rapat kantor

**3.1.4.3 Sasaran Strategis L.3: Pengelolaan anggaran KJRI Sydney yang optimal dan akuntabel**

**IKU L.3.1: Nilai Kinerja Anggaran KJRI Sydney**

**Tabel 21. Capaian IKU L.3.1**

IKU L.3.1	Informasi Kinerja	2023	2022	2021
Nilai Kinerja Anggaran KJRI Sydney	Nilai SMART	86,46	90,12	83,47
	Nilai IKPA	88,04	86,17	87,59
	Target	93	92	91
	Realisasi	87,25	88,59	85,12
	Capaian	93,82%	96,30%	93,54%

Nilai Kinerja Anggaran diukur dengan menggabungkan Nilai SMART dan Nilai IKPA yang diperoleh pada aplikasi Monev SMART Kementerian Keuangan. Pada tahun 2023, KJRI Sydney memperoleh nilai kinerja anggaran sebesar 87,25. Nilai tersebut lebih rendah dibandingkan target sebesar 93. Nilai kinerja 2023 juga lebih rendah dibandingkan pada tahun 2022 yang mencapai 88,59.

Penurunan nilai kinerja tersebut disebabkan adanya perubahan perencanaan pada saat pelaksanaan kegiatan di tahun 2023. Sejumlah kegiatan yang memerlukan koordinasi erat dengan para mitra di wilayah kerja mengalami perubahan waktu pelaksanaan, seperti pelaksanaan kegiatan promosi dagang, investasi, serta budaya dan pariwisata. Kondisi ini berdampak pada waktu penyelesaian tagihan dan mempengaruhi nilai aspek efektivitas dan efisiensi realisasi anggaran KJRI Sydney.



## **3.2 Realisasi Anggaran**

### **3.2.1 Pagu Anggaran**

Pagu awal tahun anggaran 2023, KJRI Sydney mendapatkan anggaran sebesar Rp34.887.940.000 (tiga puluh empat miliar delapan ratus delapan puluh tujuh juta Sembilan ratus empat puluh ribu rupiah). Selama tahun 2023, KJRI Sydney telah melakukan 11 (sebelas) kali revisi anggaran sehingga pagu akhir anggaran KJRI Sydney tahun 2023 menjadi Rp39.346.948.000 (tiga puluh Sembilan miliar tiga ratus empat puluh enam juta sembilan ratus empat puluh delapan ribu rupiah).

Revisi anggaran yang dilakukan KJRI Sydney adalah sebagai berikut:

1. Revisi ke-1, dilakukan untuk revisi halaman III DIPA.
2. Revisi ke-2, dilakukan untuk revisi Detil dan penyesuaian anggaran dengan kegiatan.
3. Revisi ke-3, dilakukan untuk revisi halaman III DIPA.
4. Revisi ke-4 dilakukan untuk penyesuaian anggaran dengan kegiatan.
5. Revisi ke-5 dilakukan karena ABT untuk pengadaan kendaraan dinas.
6. Revisi ke-6 dilakukan untuk realokasi anggaran PWNI.
7. Revisi ke-7 dilakukan untuk realokasi Belmod ke Belpeg.
8. Revisi ke-8 dilakukan untuk penyesuaian anggaran dengan kegiatan.
9. Revisi ke-9 dilakukan untuk ABT Belpeg.
10. Revisi ke-10 dilakukan untuk penyesuaian anggaran dengan kegiatan.

### **3.2.1 Anggaran Pendapatan**

Realisasi pendapatan (PNBP Fungsional dan Non-Fungsional) pada tahun 2023 adalah sebesar Rp4.728.559.161 (empat miliar tujuh ratus dua puluh delapan juta lima ratus lima puluh Sembilan ribu seratus enam puluh satu rupiah), sedangkan pada tahun 2022 adalah sebesar 5.432.303.894,00 (lima miliar empat ratus tiga puluh dua juta tiga ratus tiga ribu delapan ratus sembilan puluh empat rupiah).

### **3.2.2 Anggaran Belanja**

Realisasi belanja (penyerapan anggaran) KJRI Sydney tahun 2023 adalah sebesar Rp 38.694.869.078 (tiga puluh delapan miliar enam ratus Sembilan puluh empat juta delapanratus enam puluh Sembilan ribu tujuh puluh delapan rupiah) atau 98,34%, sedangkan realisasi belanja (penyerapan anggaran) tahun 2022 adalah sebesar Rp30,001.119.243 (tiga puluh miliar satu juta seratus sembilan belas ribu dua ratus empat puluh tiga rupiah atau 98,46%. Realisasi belanja (penyerapan anggaran) tahun 2023 lebih rendah 0,12% dari tahun 2022.

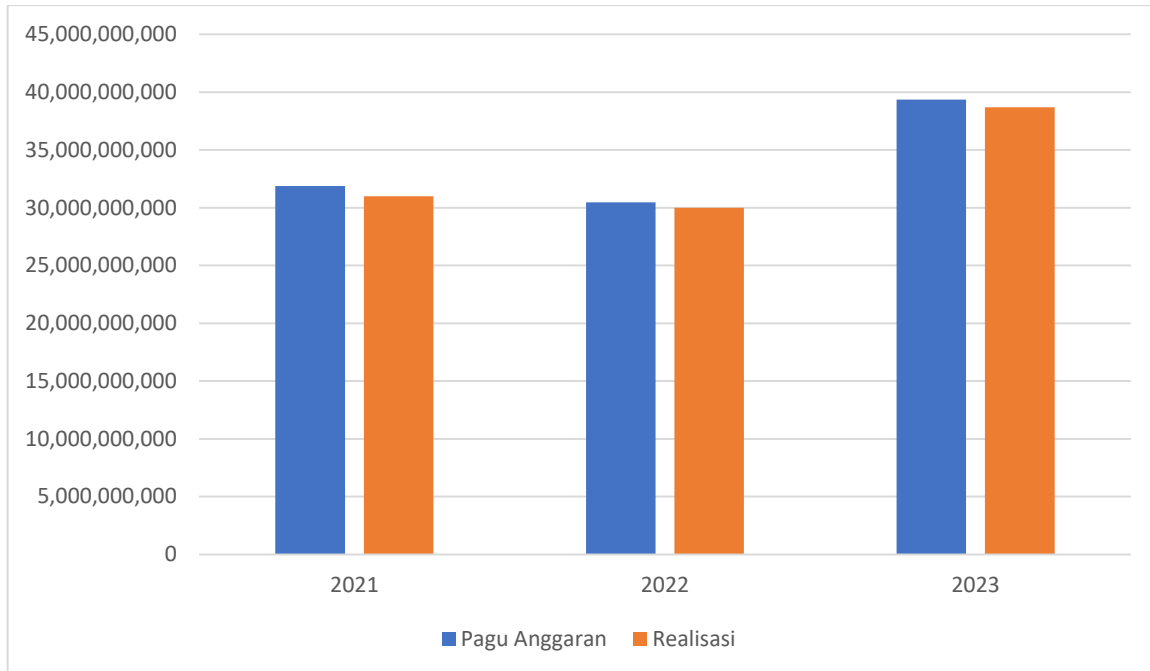


**Tabel 22. Realisasi Anggaran KJRI Sydney (2021-2023)**

URAIAN	TA 2023			TA 2022			TA 2021		
	Anggaran	Realisasi	%	Anggaran	Realisasi	%	Anggaran	Realisasi	%
<b>PENDAPATAN</b>									
Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP)	-	4.728.559.161	-	-	5.432.303.894	-	-	4.120.041.785	-
<b>JUMLAH PENDAPATAN</b>	-	4.728.559.161	-	-	5.432.303.894	-	-	4.120.041.785	-
<b>BELANJA</b>									
Belanja Pegawai	24.849.999.000	24.496.688.427	98,58	21.538.765.000	21.274.049.820	98,77	21.966.455.000	21.389.732.660	97,37
Belanja Barang	12.216.112.000	11.985.396.105	98,11	8.531.529.000	8.356.156.271	97,91	8.919.460.000	8.694.081.852	97,47
Belanja Modal	2.280.837.000	2.212.784.546	97,02	400.000.000	374,089,683	93,52	1.000.000.000	920.684.712	92,07
Belanja Bantuan Sosial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>JUMLAH BELANJA</b>	39.346.948.000	38.694.869.078	98,34	30.470.294.000	30,001.119.243	98,46	31.885.915.000	31.004.499.224	97,24



**Grafik 9. Pagu Anggaran dan Realisasi Serapan Anggaran KJRI Sydney tahun 2021-2023**



### 3.3 Analisis Efisiensi Sumber Daya Manusia

#### a. Formasi dan Bezetting Home Staff

Formasi home staff KJRI Sydney adalah sebanyak 10 (sepuluh) orang, yang terdiri dari 1 (satu) unsur Pimpinan, 7 (tujuh) unsur Pelaksana termasuk Staf Teknis Imigrasi dan 2 (dua) unsur Penunjang (BPKRT dan Staf Non Diplomatik). *Bezetting* saat ini adalah sebanyak 10 (sepuluh) orang, terdiri dari 1 (satu) unsur Pimpinan, 7 (tujuh) unsur Pelaksana, dan 2 (dua) unsur Penunjang.

#### b. Formasi dan Bezetting Pegawai Setempat

Berdasarkan Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 220 Tahun 2010 tanggal 31 Agustus 2010, formasi Pegawai Setempat di KJRI Sydney adalah sebanyak 20 orang. Jumlah tersebut telah sesuai dengan *bezetting* saat ini yakni sebanyak 20 orang, termasuk unsur bawaan pimpinan.

Kekurangan pegawai setempat tersebut memerlukan kebijakan pendistribusian pegawai secara tepat guna untuk mendukung kelancaran pelaksanaan tugas dan fungsi KJRI Sydney. Untuk itu, KJRI Sydney mengoptimalkan penggunaan teknologi informasi dalam setiap pelaksanaan tugas. KJRI Sydney juga mengedepankan disiplin waktu untuk meningkatkan efisiensi penugasan masing-masing pegawai.

Penggunaan aplikasi persuratan *e-Office* menunjang pengelolaan arsip secara efektif. Di samping itu, penggunaan *Network Attached Storage*, *Cloud* Kemenlu, *Drive* Kemenlu, serta *Kemenlu Short URL* untuk mendukung efisiensi koordinasi dan dokumentasi internal. Secara umum, pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan KJRI Sydney juga didukung dengan pembentukan *group chat* guna memastikan koordinasi berjalan dengan optimal.



c. Proyeksi ke Depan

Mempertimbangkan di tahun 2024 KJRI Sydney akan menerima tambahan satu formasi *homestaff*, kedepannya diperlukan penyesuaian jumlah pegawai setempat untuk mendukung pelaksanaan fungsi yang diamanatkan kepada homestaff baru dimaksud. Untuk itu, KJRI Sydney akan berkoordinasi dengan Biro Sumber Daya Manusia terkait pemenuhan pegawai setempat sesuai dengan *bezetting* di tahun 2024.



## BAB IV PENUTUP

### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan realisasi Sasaran Strategis (SS) dan Indikator Kinerja Utama (IKU) KJRI Sydney yang telah ditetapkan dalam dokumen Perjanjian Kinerja (PK) tahun 2023, dengan Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) sebesar **107,82 (istimewa)**, secara umum KJRI Sydney telah mencapai target kinerja yang telah direncanakan. Nilai ini mengalami peningkatan dari nilai NCKO pada tahun 2022 yaitu 105,92.

Adapun garis besar capaian 14 IKU KJRI Sydney antara lain:

1. IKU yang mencapai target 100% (<120%)
  - i. IKU C.1.2 Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KJRI Sydney
  - ii. IKU C.1.3 Nilai persepsi kepuasan pelayanan perlindungan WNI KJRI Sydney
  - iii. IKU B.1.3 Indeks Respon Positif terhadap informasi data Economic Intelligence/Market Intelligence tentang wilayah kerja KJRI Sydney
2. IKU yang capaian targetnya melebihi 120% (dibulatkan ke batas maksimal capaian, 120%)
  - i. IKU S.1.1 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney
  - ii. IKU S.1.2 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan wilayah kerja
  - iii. IKU S.1.3 Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan wilayah kerja KJRI Sydney
  - iv. IKU C.1.1 Persentase kasus WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang diselesaikan
  - v. IKU C.2.1 Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan wilayah kerja KJRI Sydney
  - vi. IKU B.1.1 Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan wilayah kerja KJRI Sydney
  - vii. IKU B.2.1 Persentase WNI di wilayah kerja KJRI Sydney yang terverifikasi di Portal Peduli WNI
  - viii. IKU L.2.1 Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri
3. IKU yang belum mencapai target.
  - i. IKU S.2.1 Indeks Citra Indonesia di wilayah kerja KJRI Sydney
  - ii. IKU L.1.1 Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KJRI Sydney
  - iii. IKU L.3.1 Nilai Kinerja Anggaran KJRI Sydney

Isu diplomasi ekonomi yang menjadi fokus KJRI Sydney dilaksanakan secara optimal dengan memberdayakan sumber daya yang tersedia. Walau kondisi anggaran masih belum sepenuhnya dapat menggambarkan kegiatan pada situasi normal/prapandemi, KJRI Sydney terus memanfaatkan kolaborasi dengan perwakilan RI di Australia dan BUMN seperti BNI serta Garuda Indonesia.

Pelaksanaan tugas Fungsi Penerangan, Sosial dan Budaya KJRI Sydney pada tahun 2023 diarahkan pada pelaksanaan kegiatan promosi seni dan budaya dan kolaborasi dengan para pemangku kepentingan; upaya meningkatkan literasi publik Australia tentang Indonesia melalui seluruh kanal media sosial, diseminasi kegiatan-kegiatan promosi ekonomi, investasi,



sosial dan budaya serta layanan-layanan kekonsuleran dan perlindungan WNI berkolaborasi dengan pihak terkait termasuk unit imigrasi KJRI Sydney, ITPC, IIPC, Garuda Indonesia maupun dengan pemangku kepentingan setempat, serta *engagements* dengan pelajar/mahasiswa, masyarakat dan diaspora Indonesia, *friends of Indonesia*, dan kelompok masyarakat lainnya.

Pelayanan Kekonsuleran KJRI Sydney sepanjang 2023 telah dilaksanakan dengan tetap menjaga mutu pelayanan prima sesuai dengan predikat WBBM dan WBK yang dipertahankan KJRI Sydney dengan pengembangan layanan baru seperti SELARAS dan pelaksanaan surveillance ISO 9001 dan ISO 37001 oleh lembaga auditor external.

Dari segi Pelindungan WNI, selain menangani kasus umum dan kasus khusus, KJRI Sydney masih memprioritaskan pencegahan khususnya terhadap Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) melalui program BETA SIAGA-BERSAMA kiTA Sallng jAGA. Kegiatan BETA SIAGA diselenggarakan dalam bentuk pelatihan yang bermanfaat bagi peningkatan kapasitas masyarakat Indonesia sebagai titik-titik pertolongan jika ada WNI yang mengalami kasus KDRT.

## 1.2 Kendala

Tahun 2023 ditandai dengan kembali normalnya kondisi paska pandemi Covid-19 baik di Indonesia maupun Australia. Hal tersebut membuat terjadinya peningkatan kebutuhan dokumen perjalanan, kunjungan delegasi dari Jakarta ke wilayah kerja KJRI Sydney, baik dalam rangka menghadiri kegiatan maupun sekedar transit, serta banyaknya kegiatan masyarakat dan diaspora Indonesia yang membutuhkan dukungan.

Secara umum kendala utama yang dihadapi KJRI Sydney dalam pelaksanaan misi diplomasi yakni masih relatif rendahnya kepercayaan dan pemahaman publik Australia terhadap Indonesia. Dalam survei Lowy Institute tahun 2023 menunjukkan tingkat kepercayaan masyarakat Australia terhadap Indonesia sebagai salah satu kekuatan global sebesar 51% serta sebesar 34% kepercayaan terhadap Presiden Joko Widodo sebagai pemimpin dunia (masih di bawah PM India Narendra Modi yang mendapat kepercayaan sebesar 44%). Hasil dari survei yang sama menggunakan medium "*feeling thermometer*" menunjukkan publik Australia mulai bergerak menjadi hangat seiring berjalannya waktu menjadi 57 derajat (meningkat 7 derajat sejak pengukuran dimulai tahun 2006), namun masih di bawah India dan Timor Leste yang sebesar 58 derajat atau Papua Nugini dan Filipina yang sebesar 60 derajat. Catatan; semakin tinggi derajat menunjukkan kehangatan/kedekatan publik Australia terhadap negara tersebut. Untuk itu sepanjang tahun 2023 terus menggencarkan berbagai kegiatan promosi terkait Indonesia yang menyasar publik Australia untuk memberikan gambaran yang lebih komprehensif terkait Indonesia

Di bidang ekonomi, kendala yang dihadapi utamanya bermuara pada kondisi dalam negeri Australia dan kondisi stabilitas global yang tidak menentu. Terdapat beberapa faktor yang berkontribusi pada penurunan total perdagangan dengan wilayah kerja KJRI Sydney diantaranya yaitu pada periode 2023 tingkat pertumbuhan Growth State Product (GSP) di Queensland dan South Australia mengalami penurunan dibanding pada tahun 2022. Melemahnya tingkat pertumbuhan GSP dapat dikaitkan dengan beberapa faktor antara lain kondisi ekonomi global yang tidak menentu, termasuk dampak pandemi COVID-19 yang



berkepanjangan. Selain itu, masih terjadi perlambatan ekonomi global yang telah mengakibatkan ekspor di beberapa negara di dunia termasuk lemahnya pemulihan Tiongkok setelah pandemi. Hal tersebut turut berkontribusi pada penurunan nilai perdagangan dua arah antara Indonesia dan ketiga negara bagian tersebut.

KJRI Sydney membawahi 3 dari 6 negara bagian yang berada di Australia, yaitu New South Wales, Queensland, dan South Australia, yang luasnya mencapai 3.515.213 KM<sup>2</sup> atau 46% dari luas benua Australia. Dalam wilayah akreditasi KJRI Sydney tersebut, tersebar sekitar 25.000 WNI yang memerlukan Pelayanan serta Pelindungan dari KJRI Sydney.

Masyarakat Indonesia, Khususnya mereka yang telah tinggal lama di Australia dan kemungkinan akan terus berdomisili di Australia (sebagai PR) tidak/belum memiliki NIK/NIT sehingga perlunya Perwakilan RI dapat melakukan perekaman data biometrik dan penerbitan NIT secara lancar dan efektif. Saat ini perangkat terkait administrasi kependudukan telah usang dan perlu peremajaan. Selain itu, perlunya dibukanya akses aplikasi kependudukan antara Pusat dan Perwakilan RI.

### 1.3 Langkah perbaikan dan proyeksi pencapaian kinerja tahun 2024

Guna mengatasi berbagai kendala tersebut di atas, KJRI Sydney telah melakukan dan menyarankan sejumlah langkah tindak lanjut, antara lain:

1. Terus menggencarkan kolaborasi kegiatan promosi Indonesia dengan berbagai pemangku kepentingan.
2. Penyusunan *assessment* dan *grand design* promosi Bahasa Indonesia di Australia.
3. Peningkatan pemberdayaan seluruh kanal media sosial dalam diseminasi informasi terkait Indonesia.
4. Penyempurnaan *Lay Out* Layanan pada KJRI Sydney. Diperlukan Simplifikasi Alur Layanan khususnya bagi Pemohon Paspor dan SPLP dengan menerapkan skema OSS (diperlukan tambahan peralatan sehingga setiap booth dapat memberikan layanan OSS)
5. Optimalisasi *Smartqueueapp* sebagai Platform Digital dan data base serta pemantauan progres layanan
6. Pengambilan Biometrik secara *Remote*. Secara kesisteman telah dibahas di pusat bahwa, khusus penggantian Paspor, dapat dilakukan Pengambilan Biometrik tidak secara langsung dengan maksud mengurangi layanan tatap muka pada kantor layanan paspor. Hal ini amat sangat membantu layanan pada Kantor Perwakilan RI di Luar Negeri mengingat Jumlah Kantor Layanan yang sangat terbatas yang harus melayani wilayah kerja yang sedemikian luas.
7. Pencetakan Paspor Elektronik Polikarbonat. Dapat dibahas mengenai kemungkinan KJRI Sydney dapat menjadi *Pilot Project* Pencetakan e-Passport bagi WNI di wilayah akreditasi. Sekiranya pencetakan hanya bisa dilakukan di pusat, kami mohon kiranya KJRI Sydney dapat membuka layanan e-passport polikarbonat namun proses pencetakan dapat dilakukan di pusat dengan mekanisme pengiriman *by post/ekspedisi* paspor yang sudah jadi ke Australia.



# LAMPIRAN