

Kedutaan Besar Republik Indonesia Praha

LAPORAN KINERJA (LKJ)



20
23

KBRI PRAHA

Nad Budankami II 1944/7
Prague 5, Smichov
150 00, Rep. Ceko

+420 257 214 390
embassy@indonesia.cz

KATA PENGANTAR



Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia dan rahmat-Nya maka KBRI Praha dapat menyelesaikan Laporan Kinerja (LKj) KBRI Praha tahun anggaran 2023.

Laporan Kinerja KBRI Praha 2023 adalah bentuk akuntabilitas KBRI praha dalam penggunaan sumber daya negara yang dituangkan dalam bentuk penjabaran pelaksanaan kinerja KBRI sepanjang tahun 2023.

Penyusunan LKj KBRI Praha tahun anggaran 2023 telah disesuaikan dengan Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), PermenPAN dan RB nomor 12 tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Luar Negeri Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Di Lingkungan Kementerian Luar Negeri Dan Perwakilan Republik Indonesia.

Di tahun 2023 ini, KBRI Praha berhasil memenuhi 11 dari 15 target pada Indikator Kinerja Utama (IKU) yang telah ditetapkan melalui Perjanjian Kinerja (PK) kami dengan Menteri Luar Negeri RI. Keberhasilan ini tidak terlepas dari kerja sama yang baik di antara personil KBRI Praha serta hubungan baik KBRI dengan mitra-mitra di wilayah akreditasi.

Laporan Kinerja ini kami harapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan dasar dalam dalam pelaksanaan kinerja bagi seluruh pemangku kepentingan terkait dalam penyelenggaraan dan pengembangan hubungan bilateral antara Republik Indonesia dan Republik Ceko.

Praha, 27 Januari 2024


Kenssy D. Ekaningsih
Duta Besar RI

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pada tahun 2023, KBRI Praha mencatatkan Nilai Capaian Kinerja Organisasi pada tahun 2023 sebesar **106,92** dengan Nilai Kinerja Anggaran sebesar **99,21**. Adapun realisasi anggaran KBRI Praha adalah sebesar **97,75%**.

<i>Nilai Capaian Kinerja Organisasi KBRI Praha</i>	2020	2021	2022	2023
	92,74	101,33	108,19	106,92

Angka di atas didapatkan dari pencapaian target-target Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai berikut:

1. Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha sebesar **113,61%**, dengan capaian masing-masing sub IKU:
 - Jumlah komitmen perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha (**100%**).
 - Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha (**107,50%**).
2. Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha sebesar **120%** dengan capaian masing-masing sub IKU:
 - Jumlah komitmen investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha (**120%**).
 - Nilai investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha (**101,88%**).
3. Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan negara akreditasi KBRI Praha sebesar **120%** dengan capaian masing-masing sub IKU:
 - Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha (**112,75%**).
 - Jumlah wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha (**120%**).
4. Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Praha sebesar **98,48%**.
5. Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang diselesaikan sebesar **111,11%**.
6. Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KBRI Praha sebesar **100%**.
7. Nilai persepsi kepuasan pelayanan perlindungan WNI KBRI Praha sebesar **100%**.
8. Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Praha sebesar **104,17%**.
9. Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Praha sebesar **90%**.
10. Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Praha sebesar **120%**.
11. Indeks Respons Positif terhadap informasi data *Economic Intelligence/Market Intelligence* tentang negara akreditasi KBRI Praha sebesar **120%**.

12. Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang terverifikasi di Portal Peduli WNI sebesar **120%**.
13. Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Praha sebesar **98,36%**.
14. Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri sebesar **100,34%**.
15. Nilai Kinerja Anggaran KBRI Praha sebesar **99,21%**.

Capaian utama KBRI Praha pada tahun 2023 adalah Kunjungan Perdana Menteri Ceko, Petr Fiala di Indonesia pada 18 – 19 April 2023. Dalam pertemuan bilateral dengan Presiden Joko Widodo di Istana Bogor, 18 April 2023, disepakati sektor-sektor prioritas untuk pengembangan kerja sama, seperti industri strategis, transportasi, lingkungan hidup, dan business to business contact.

Indonesia dan Ceko juga mengadakan Sidang Komisi Bersama (SKB) ke-6 pada 18 Oktober 2023 di sela-sela *Indonesia – Europe Business Forum* (IEBF) Turut hadir dalam delegasi SKB Ceko adalah CEO Skoda Transportation yang memenuhi undangan dari Menhub RI saat kunjungan PM Fiala untuk berpartisipasi dalam pengembangan sistem transportasi publik di Indonesia.

Dalam IEBF ini juga diumumkan secara resmi investasi salah satu perusahaan produsen *Hospital Bed* terkemuka dunia, LINET, yang menjadikan Indonesia sebagai pusat produksi untuk kawasan Asia-Pasifik.

Dari sisi sosial-budaya, KBRI Praha mengadakan Resepsi Diplomatik pertama kali sejak masa Pandemi, mengadakan pagelaran Wayang dengan dalang Ki Purbo Asmoro serta pementasan Maestro Tari Indonesia yang dipimpin oleh Didik Ninik Thowok.

Highlight dari tahun 2023 KBRI Praha terkait dengan diaspora di Ceko adalah kunjungan Menkopolkam dan Menkumham RI beserta tim penyelesaian non yudisial kasus pelanggaran berat HAM di masa lalu. KBRI Praha memfasilitasi dalam menggalang para eks-Mahid untuk dapat berdialog dengan pengambil keputusan dalam kasus ini, sehingga kegiatan berlangsung dalam suasana kekeluargaan.

Di tahun ini juga, Skoda Transportation juga merealisasikan komitmennya untuk merekrut mahasiswa politeknik Indonesia, di mana pada tahun 2023, KBRI Praha mencatat ketibaan sekitar 250 orang mahasiswa yang diterima oleh program magang Skoda Transportation.

Pelayanan Kekonsuleran dan Pelindungan WNI KBRI Praha juga mendapatkan tanggung jawab yang lebih dengan jumlah WNI yang bertambah hampir 100% pada semester kedua 2023. Untuk itu, KBRI Praha meningkatkan upaya pemberian informasi kepada para WNI termasuk juga dalam membentuk dan membantu Panitia Pemilihan Luar Negeri (PPLN) Praha dalam mempersiapkan Pemilihan Umum 2024 untuk Masyarakat Indonesia di Ceko.

Dari sisi keprotokolan, KBRI Praha memfasilitasi lebih dari 1000 orang delegasi dari 37 rombongan. Delegasi yang datang didominasi oleh rombongan kunjungan anggota Parlemen RI (MPR, DPR, DPD) dalam kapasitas kunjungan kerja dan kunjungan perorangan.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Aspek Strategis	2
BAB II PERENCANAAN KINERJA.....	5
2.1. Rencana Strategis.....	5
2.2. Perjanjian Kinerja	5
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA.....	9
3.1. Capaian Kinerja	9
S1. Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi Yang Optimal	11
S2. Citra Positif Indonesia Di Negara Akreditasi KBRI Praha Yang Meningkatkan	24
C1. Pelindungan Wni Dan Pelayanan Publik KBRI Praha Yang Prima	28
C2. Dukungan Dan Komitmen Yang Tinggi Atas Kesepakatan Bilateral Di Negara Akreditasi KBRI Praha.....	40
B1. Diplomasi Bilateral Di Negara Akreditasi KBRI Praha Yang Kuat.....	42
B2. Basis Data KBRI Praha Yang Akurat.....	46
L1. Tata Kelola Organisasi KBRI Praha Yang Baik.....	48
L2. Pengelolaan Aset KBRI Praha Yang Optimal	50
L3. Pengelolaan Anggaran KBRI Praha Yang Optimal Dan Akuntabel.....	51
3.2. Realisasi Anggaran	53
3.3. Analisis Efisiensi Sumber Daya.....	54
BAB IV PENUTUP.....	57
4.1 Simpulan Umum Capaian Kinerja	57
4.2 Kendala-Kendala Utama yang Dihadapi	58
4.3 Langkah di Masa Mendatang untuk Peningkatan Kinerja	58

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Laporan Kinerja KBRI Praha 2023 merupakan pelaksanaan Rencana Strategis KBRI Praha 2020-2024 yang menjabarkan sasaran strategis dan pencapaian Visi dan Misi KBRI Praha dengan berdasarkan pada Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP), Permen PAN dan RB nomor 12 tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Luar Negeri Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Di Lingkungan Kementerian Luar Negeri Dan Perwakilan Republik Indonesia.

Laporan Kinerja KBRI Praha 2023 memaparkan tingkat pencapaian kinerja KBRI Praha dengan menggunakan indikator kinerja sebagai alat ukur yang juga dikaitkan dengan penggunaan anggaran yang telah dialokasikan. Target yang telah ditetapkan dalam Renstra 2020-2024 telah disesuaikan dengan perubahan kondisi politik, ekonomi, sosial, budaya, perlindungan WNI/BHI di negara akreditasi.

KBRI Praha menjalankan tugasnya dengan berlandaskan pada hukum yang mengatur tata kerja, tugas pokok, dan fungsi Perwakilan RI di luar negeri, antara lain:

1. Undang-undang Nomor 37 Tahun 1999 tentang Hubungan Luar Negeri.
2. Undang-undang Nomor 24 Tahun 2000 tentang Perjanjian Internasional.
3. Peraturan Presiden RI Nomor 116 Tahun 2020 tentang Kementerian Luar Negeri RI
4. Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2003 tentang Organisasi Perwakilan Republik Indonesia di Luar Negeri
5. Peraturan Menteri Luar Negeri Republik Nomor 4 Tahun 2021 tentang Perubahan Kelima atas Keputusan Menteri Luar Negeri Nomor SK06/A/OT/VI/2004/01 Tahun 2004 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perwakilan Republik Indonesia di Luar Negeri;
6. Peraturan Menteri Luar Negeri Nomor 6 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Luar Negeri,.

Sesuai Keputusan Presiden No. 108 Tahun 2003 yang mengatur tentang tugas pokok Perwakilan dan diuraikan dalam Tugas Umum dan Tugas Khusus yang tertera dalam Kertas Tugas Perwakilan RI untuk Republik Ceko, secara umum dapat disimpulkan bahwa KBRI Praha memiliki tugas yang meliputi: mewakili, merundingkan, mempromosikan, melindungi kepentingan nasional Indonesia, Pemerintah dan Warga Negara Republik Indonesia serta melaporkan perkembangan hubungan bilateral.

Dalam menjalankan tugas pokoknya, KBRI Praha menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut:

- a. Bertindak sebagai perwakilan Pemerintah dalam memperjuangkan kepentingan nasional, negara dan Pemerintah Indonesia di Republik Ceko;
- b. Melakukan perlindungan WNI/BHI di Republik Ceko;
- c. Melakukan perundingan dengan Republik Ceko;
- d. Melaksanakan peningkatan hubungan dengan Republik Ceko;
- e. Melaksanakan pembinaan dan koordinasi dalam pelaksanaan politik luar negeri dan hubungan luar negeri, serta pelaksanaan tugas dan pelayanan administrasi Perwakilan;
- f. Melakukan pelaporan tentang hasil pengamatan, analisa dan rekomendasi;
- g. Melakukan pengawasan fungsional dan administratif di Perwakilan.

1.2. Aspek Strategis

1. Indonesia membuka operasionalisasi KBRI Praha sejak tahun 1957 dan secara simbolis ditandai dengan kunjungan Presiden Soekarno ke Republik Ceko (waktu itu masih Republik Cekoslowakia) pada tahun 1956. Presiden Soekarno kembali melakukan kunjungan kenegaraan pada tahun 1961 sekaligus menerima Doctor Honoris Causa dari Universitas Charles.
2. Sebagai tindak lanjut hubungan baik di antara kedua negara tersebut, Indonesia mengirim sekitar 300 pelajar pada kurun waktu 1955-1963. Selain itu, Indonesia juga mengirim ratusan kadet penerbang pesawat udara untuk berlatih di Brno. Namun sejak pergolakan politik dalam negeri Indonesia di periode tahun 1965, hubungan kedua negara berubah haluan. Pada periode tersebut, Ceko berada pada lingkaran luar prioritas utama politik luar negeri Indonesia.
3. Paska era Reformasi, hubungan Indonesia-Ceko kembali menguat dengan antar kunjung Kepala Negara, yakni Presiden Megawati Soekarnoputri pada 17-19 Juni 2002 sebagai balasan kunjungan PM Vaclav Klaus pada Oktober 1994. Presiden Vaclav Klaus kembali mengunjungi Indonesia pada 8-10 Juli 2012, disusul dengan kunjungan Menteri Luar Negeri Ceko, Lubomir Zaoralek 25-27 Februari 2016.
4. Pada 12-13 Juni 2022, Menlu RI Retno L.P. Marsudi menghadiri undangan sebagai *keynote speaker* dalam *Prague High Level Conference on Indo-Pacific* yang diadakan sebagai bagian dari Presidensi Ceko di Dewan Uni Eropa, yang menunjukkan tingginya perhatian Ceko terhadap Indonesia sebagai mitra di kawasan.
5. Indonesia dan Ceko memiliki 2 (dua) mekanisme untuk mengukur perkembangan hubungan bilateral. Pertama adalah Forum Konsultasi Bilateral (FKB) untuk kerja sama bidang politik dan keamanan, dan yang kedua adalah Sidang Komisi Bersama untuk kerja sama bidang ekonomi, pembangunan, lingkungan hidup, dan isu terkait lainnya. Kedua negara juga telah mengimplementasikan kerja sama nyata dalam bentuk implementasi Perjanjian Bebas Visa untuk Pemegang Paspor Diplomatik atau Dinas pada tahun 2017.

6. Hubungan bilateral Indonesia-Ceko menunjukkan perkembangan positif, di dalam bidang politik, antara lain, tercermin dari komitmen saling dukung dan dukungan unilateral Ceko pada Indonesia di beberapa forum internasional. Hubungan baik tersebut juga ditandai dengan kunjungan Menteri Lingkungan Hidup Ceko Richard Brabec ke Indonesia pada Juni 2021. Pada tahun yang sama, diselenggarakan Sidang Komisi Bersama RI-Ceko di Brno pada 10 November 2021 yang dilanjutkan dengan Forum Komunikasi Bilateral pada 8 Desember 2021. Perkembangan ini menjadi dasar yang kuat untuk merencanakan kinerja KBRI Praha tahun 2022.
7. Pada tahun 2023, Indonesia memegang Keketuaan ASEAN yang mengusung tema *ASEAN Matters: Epicentrum of Growth*. Sebagai Ketua ASEAN, Indonesia berkesempatan untuk mendorong isu-isu regional dan global yang menjadi perhatian Indonesia untuk dibahas dalam forum-forum bilateral, regional, dan internasional.
8. Dalam bidang pendidikan dan kebudayaan, kedua negara telah memiliki Persetujuan Kerja Sama antara kedua negara di bidang Budaya, Pendidikan, Ilmu Pengetahuan, Kepemudaan dan Olahraga yang ditandatangani tahun 1957.
9. Sementara itu, dalam bidang lingkungan hidup, kedua negara pada Juni 2021 telah menandatangani *Letter of Intent* kerja sama konservasi lingkungan dan pembangunan berkelanjutan.
10. Dalam bidang pertahanan dan keamanan, kedua negara memiliki perjanjian kerja sama Pertahanan RI-Ceko (November 2006). Implementasi perjanjian tersebut mayoritas dalam bentuk kunjungan, pelatihan dan pengadaan alutsista serta investasi/alih teknologi di Indonesia. Ceko juga telah membangun *Private Defence Industry Park* seluas 22 ha di Jawa Barat. Sesuai kesepakatan FKB di Bali bulan Desember 2021, kedua negara akan memperbarui dokumen kerja sama tersebut, dan mendorong kerangka kerja sama produksi dan investasi di bidang pertahanan.
11. Potensi hubungan ekonomi kedua negara cukup tinggi, khususnya pada bidang industri strategis, industri 4.0. dan teknologi ramah lingkungan. Sementara itu, untuk barang konsumsi, produk varian kayu, *footwear*, kopi, gula aren, kelapa kering memiliki prospek tinggi untuk dipasarkan di Republik Ceko.
12. Perusahaan Ceko, Skoda Transportation, tertarik mendatangkan tenaga terampil dari mahasiswa-mahasiswa politeknik di Indonesia untuk megang selama dua tahun di pabrik-pabrik Skoda Transportation. Sebagai *pilot project*, Skoda mendatangkan sekitar 300 mahasiswa politeknik tingkat akhir hingga akhir 2023.
13. Ceko yang dalam hubungan luar negerinya mulai memfokuskan kerja sama dengan kawasan Indo Pasifik memberikan pengaruh pada peningkatan minat kalangan bisnis untuk memperluas kerja sama dengan Indonesia. Ceko tengah menyusun mengenai kebijakannya di Indo Pasifik dan mengharapkan Indonesia menjadi mitra utama sekaligus pemandu Ceko dalam hubungan dengan Indo Pasifik.
14. Pendekatan sosial budaya dan *people to people contact* menjadi jembatan penguat hubungan antara kedua negara. Skema beasiswa Darmasiswa dan BSBI,

15. pengiriman misi kebudayaan, latih tanding olahraga, pertukaran mahasiswa dan kegiatan promosi yang diselenggarakan oleh KBRI Praha diterima dengan sangat baik di Republik Ceko. Keberadaan warga Ceko alumni penerima Darmasiswa dan BSBI banyak membantu promosi Indonesia di wilayah kerja.
16. Selain itu, dari sektor pariwisata, adanya fasilitas bebas visa 30 hari untuk warga negara Republik Ceko membuka pintu peluang yang lebih besar untuk industri pariwisata di Indonesia. Tercatat, kunjungan WN Ceko ke Indonesia pada tahun 2019 sekitar 24.000 orang. Namun demikian, pandemi COVID-19 yang mulai terjadi pada tahun 2020 menyebabkan jumlah tersebut mengalami penurunan drastis.
17. Berakhirnya restriksi COVID19 membuat perjalanan luar negeri mulai aktif kembali. Hal ini dapat dilihat dari meningkatnya jumlah kunjungan wisatawan Ceko di Indonesia pada tahun 2022 yang mencapai lebih dari 7000 kunjungan. Nilai ini 10 kali lipat dari jumlah kunjungan pada tahun 2021 yang hanya sebanyak 500 kunjungan.
18. Dalam bidang protokol dan konsuler, secara umum tidak terdapat hambatan dalam hubungan bilateral Indonesia – Ceko pada tahun 2021. Pencabutan larangan perjalanan luar negeri juga membuat meningkatnya kunjungan pejabat kedua negara.

BAB II PERENCANAAN KINERJA

2.1. Rencana Strategis

Renstra KBRI Praha tahun 2020-2024 merupakan salah satu komitmen KBRI Praha dalam mendukung terwujudnya manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel. Dengan memperhatikan tugas, fungsi, dan prioritas hubungan luar negeri RI yang tercantum pada Rencana Strategis Kementerian Luar Negeri tahun 2020-2024 dan prospek hubungan bilateral RI – Republik Ceko, maka visi Perwakilan RI di Praha, Republik Ceko adalah:

“Mendukung diplomasi yang aktif dan efektif untuk mewujudkan Indonesia Maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong melalui penguatan kerja sama antara Indonesia dan Republik Ceko”

Untuk dapat mencapai visi di atas, KBRI Praha menetapkan misi, sebagai berikut:

1. Memperkuat peran KBRI Praha dalam memberikan nilai manfaat ekonomi melalui hubungan luar negeri dengan Republik Ceko guna mendukung struktur ekonomi Indonesia yang produktif, mandiri dan berdaya saing;
2. Meningkatkan pelaksanaan fungsi pelayanan masyarakat dan perlindungan WNI dan BHI di Republik Ceko;
3. Mendukung upaya Kementerian Luar Negeri dalam menjaga integritas NKRI dan meningkatkan citra positif Indonesia di dunia internasional;
4. Mendukung upaya Kementerian Luar Negeri dalam memajukan kepemimpinan dan peran Indonesia yang berpengaruh di dunia internasional;
5. Meningkatkan infrastruktur diplomasi KBRI Praha untuk mendukung peningkatan kualitas kerja sama Indonesia - Ceko.

2.2. Perjanjian Kinerja

Berdasarkan Permenlu No. 4 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Manajemen Kinerja Kementerian Luar Negeri dan Perwakilan Republik Indonesia, Perjanjian Kinerja adalah dokumen yang merupakan kesepakatan antara pegawai dengan atasan langsung yang paling sedikit berisi pernyataan kesanggupan, sasaran, indikator kinerja utama, dan target yang harus dicapai dalam periode tertentu.

Perjanjian Kinerja Perwakilan RI Praha 2023 telah ditandatangani oleh Duta Besar RI Praha pada tanggal 31 Januari 2023. Pada Oktober 2023, dengan memperhatikan perkembangan pencapaian kinerja, Duta Besar RI Praha mengajukan Revisi Perjanjian Kinerja 2023 yang kemudian disetujui oleh Menteri Luar Negeri RI. Sasaran, indikator kinerja utama, target dan dukungan anggaran dalam Perjanjian Kinerja tahun 2023 KBRI Praha yang telah direvisi adalah sebagai berikut:

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023	Target 2023 (Revisi)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)

Stakeholders Perspective

S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KBRI Praha yang Optimal	IKU S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha	75%	90%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha	4	8
		SUB IKU 2	Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha	USD 60.000.000,-	USD 60.000.000
		IKU S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha	75%	90%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha	3	5
		SUB IKU 2	Nilai investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha	USD 1.000.000,-	USD 2.300.000
		IKU S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan negara akreditasi KBRI Praha	90%	90%
		SUB IKU 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha ke Indonesia	80%	80%
		SUB IKU 2	Jumlah wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha ke Indonesia	6000	12000

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023	Target 2023 (Revisi)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
S.2	Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Praha yang meningkat	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Praha	3,90 (skala 5)	3,90 (skala 5)

Customer Perspective

C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KBRI Praha yang prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang diselesaikan	90%	90%
		IKU C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KBRI Praha	4 (Skala 4)	4 (Skala 4)
		IKU C.1.3	Nilai persepsi pelayanan pelindungan WNI KBRI Praha	4 (Skala 4)	4 (Skala 4)
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di negara akreditasi KBRI Praha	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Praha	60%	80%

Internal Business Process Perspective

B.1	Diplomasi bilateral di negara akreditasi KBRI Praha yang kuat	IKU B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Praha	4	10
		IKU B.1.2	Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Praha	5	5

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023	Target 2023 (Revisi)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
		IKU B.1.3	Indeks Respon Positif terhadap informasi data <i>Economic Intelligence/Market Intelligence</i> tentang negara akreditasi KBRI Praha	5 (skala 5)	5 (skala 5)
B.2	Basis data KBRI Praha yang akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	90%	90%

Learning and Growth Perspective

L.1	Tata kelola organisasi KBRI Praha yang baik	IKU L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Praha	79,1 (BB)	79,1 (BB)
L.2	Pengelolaan aset KBRI Praha yang optimal	IKU L.2.1	Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	2,9 (Skala 4)	2,9 (Skala 4)
L.3	Pengelolaan anggaran KBRI Praha yang optimal dan akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KBRI Praha	93	93

Adapun struktur dukungan anggaran KBRI Praha untuk tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Kegiatan	Pagu Anggaran (Rp)
1. Penyelenggaraan Diplomasi dan Kerja sama Internasional di Perwakilan RI	Rp. 2.252.282.000,-
2. Pelayanan dan Pelindungan WNI di Perwakilan RI	Rp. 252.928.000,-
3. Pengelolaan Keuangan, BMN dan Umum	Rp. 25.223.450.000,-
Pagu Anggaran KBRI Praha 2023	Rp. 27.728.660.000,-

BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

3.1. Capaian Kinerja

Pada tahun 2023, KBRI Praha mencatatkan **Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) sebesar 106,92** dengan **Nilai Kinerja Anggaran (NKA) 92,27** dengan rincian capaian setiap perspektif sebagaimana matriks berikut:

Perspektif	Bobot	Nilai
<i>Stakeholder Perspective</i>	25%	108,17
<i>Customer Perspective</i>	15%	103,93
<i>Internal Business Process Perspective</i>	30%	114,99
<i>Learning and Growth Perspective</i>	30%	99,31
Total Nilai Capaian Kinerja Organisasi		106,92

Adapun capaian dari masing-masing IKU dapat dilihat dalam matriks di bawah ini:

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

Stakeholders Perspective

S.1	Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi KBRI Praha yang Optimal	IKU S.1.1	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha	90%	102,25%	113,61%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha	8	8	100%
		SUB IKU 2	Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha	USD 60.000.000	USD 64.500.000	107,50%
		IKU S.1.2	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha	90%	114,56%	120%
		SUB IKU 1	Jumlah komitmen investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha	5	6	120%

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		SUB IKU 2	Nilai investasi dengan negara akreditasi KBRI Praha	USD 2.300.000	USD 2.343.200	101,88%
		IKU S.1.3	Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor pariwisata dengan negara akreditasi KBRI Praha	90%	114,92%	120%
		SUB IKU 1	Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha ke Indonesia	80%	90.20%	112,75%
		SUB IKU 2	Jumlah wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha ke Indonesia	12.000 kunjungan	14.495 kunjungan	120%
S.2	Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Praha yang meningkat	IKU S.2.1	Indeks Citra Indonesia di negara akreditasi KBRI Praha	3,90 (skala 5)	3,89	98,48%

Customer Perspective

C.1	Pelindungan WNI dan pelayanan publik KBRI Praha yang prima	IKU C.1.1	Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang diselesaikan	90%%	100%	111,11%
		IKU C.1.2	Nilai persepsi kepuasan pelayanan konsuleran KBRI Praha	4 (Skala 4)	4	100%
		IKU C.1.3	Nilai persepsi pelayanan pelindungan WNI KBRI Praha	4 (Skala 4)	4	100%
C.2	Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di negara akreditasi KBRI Praha	IKU C.2.1	Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Praha	80%	83,33%	104,17%

Kode SS	Sasaran Strategis (SS)	Kode IKU	Indikator Kinerja Utama (IKU)	Target 2023	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)

Internal Business Process Perspective

B.1	Diplomasi bilateral di negara akreditasi KBRI Praha yang kuat	IKU B.1.1	Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Praha	10	9	90%
		IKU B.1.2	Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Praha	5	6	120%
		IKU B.1.3	Indeks Respon Positif terhadap informasi data Economic Intelligence/Market Intelligence tentang negara akreditasi KBRI Praha	5 (skala 5)	5	100%
B.2	Basis data KBRI Praha yang akurat	IKU B.2.1	Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang terverifikasi di Portal Peduli WNI	90%	256,73%	120%

Learning and Growth Perspective

L.1	Tata kelola organisasi KBRI Praha yang baik	IKU L.1.1	Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Praha	79,10 (BB)	77,75 (BB)	98,36%
L.2	Pengelolaan aset KBRI Praha yang optimal	IKU L.2.1	Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri	2,9 (Skala 4)	2,91	100,34%
L.3	Pengelolaan anggaran KBRI Praha yang optimal dan akuntabel	IKU L.3.1	Nilai Kinerja Anggaran KBRI Praha	93	92,27	99,21%

Adapun capaian dari masing-masing Indikator Kinerja Utama dari Sasaran Strategis KBRI Praha adalah sebagai berikut:

S1. Nilai Manfaat Diplomasi Ekonomi Yang Optimal

Sesuai dengan tujuan keberadaan organisasi Perwakilan RI serta amanat kinerja dari Presiden RI, capaian kinerja diplomasi ekonomi perlu diukur relevansinya dengan capaian di bidang perdagangan, investasi, dan wisatawan mancanegara. Hal ini ditujukan agar hasil diplomasi dapat dirasakan secara langsung



▲ Walikota Madiun mendengarkan presentasi CzechTrade, Praha 6 Maret 2023

manfaatnya oleh masyarakat luas di tanah air.

Nilai manfaat diplomasi ekonomi yang optimal merupakan jumlah nominal manfaat secara ekonomi, keuangan, dan pembangunan yang paling menguntungkan yang dihasilkan oleh berbagai kerja sama dan hubungan perdagangan, investasi, dan pariwisata antara negara.

Sasaran Strategis (SS) S1 diukur berdasarkan capaian pada 3 (tiga) Indikator Kinerja Utama (IKU) dan perhitungan capaian pada tiap IKU merujuk pada realisasi SUB IKU masing-masing, dengan rincian sebagai berikut

IKU S1.1. Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor perdagangan dengan negara akreditasi

Sesuai dengan tujuan keberadaan organisasi Kemlu dan Perwakilan RI serta melaksanakan amanat Presiden RI dalam RPJMN 2020-2024, agar kinerja diplomasi diukur relevansinya melalui capaian di bidang perdagangan agar hasil diplomasi dapat dirasakan secara langsung manfaatnya oleh masyarakat luas di tanah air. IKU ini secara spesifik mengukur nilai yang diperoleh Indonesia dari upaya diplomasi ekonomi untuk perdagangan.

Perdagangan didefinisikan sebagai tatanan kegiatan yang terkait dengan transaksi barang dan/atau jasa di dalam negeri dan melampaui batas wilayah negara dengan tujuan pengalihan hak atas barang dan/atau jasa untuk memperoleh imbalan atau kompensasi.

Terdapat 2 (dua) Sub IKU yaitu jumlah komitmen perdagangan yang berasal dari fasilitasi KBRI dan nilai perdagangan KBRI dengan negara Mitra

Informasi Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
<i>SUB IKU 1 (S1.1.1)</i>			
Jumlah Komitmen perdagangan dengan negara akreditasi (70%)	8	8	100,00%
<i>SUB IKU 2 (S1.1.2)</i>			
Nilai perdagangan dengan negara akreditasi (30%)	USD 60,000,000	USD 64,500,000	107,50%
Capaian IKU S1.1 (2023)	90%	$(70\% \times 100\%) + (30\% \times 107,50\%) =$ 102,25%	113,61%
<i>Capaian Tahun 2022</i>	50%	91,48%	105,48%

SUB IKU 1 (S1.1.1) Jumlah Komitmen Perdagangan dengan Negara Akreditasi

Sub IKU ini mengukur jumlah komitmen perdagangan yang diperoleh dari kegiatan diplomasi ekonomi yang menyangkut perdagangan, seperti *business matching*, pembukaan pasar potensial dan unggulan, promosi dagang, dan forum kerja sama.

Komitmen merupakan bentuk kesepakatan yang tertulis antara Indonesia dengan entitas di negara akreditasi, yang memuat nilai perdagangan yang disepakati yang difasilitasi oleh KBRI Praha selama tahun berjalan. Sub IKU-1 memiliki bobot 70% dari IKU S1.1.

Sepanjang tahun 2023, KBRI Praha berhasil memfasilitasi dan merealisasikan 8 (delapan) komitmen dari target 8 (delapan) komitmen perdagangan.

Sub IKU-1 Jumlah Komitmen Perdagangan dengan Negara Akreditasi	2022	2023
Target	4	8
Realisasi	6	8
Capaian	120%	100%

Komitmen-komitmen tersebut adalah sebagai berikut:

1. Impor produk makanan produksi PT. Mayora dari Xenia s.r.o. sebesar \$200.000 dan dari Linsam Imex s.r.o. sebesar \$250.000 saat partisipasi KBRI Praha dalam pameran Salimatech di Brno, 7–9 Februari 2023 (B-00029/Praha/230210)
2. Pembelian Coklat oleh El Origen sebesar \$100.000 saat partisipasi KBRI Praha dalam pameran Salimatech di Brno, 7–9 Februari 2023 (B-00029/Praha/230210)



▲ Promosi Kopi Indonesia, Havirov 27 Mei 2023

3. Pembelian Bumbu oleh Hoka Trade sebesar \$100.000 saat partisipasi KBRI Praha dalam pameran Salimatech di Brno, 7–9 Februari 2023 (B-00029/Praha/230210)
4. Kerja sama Paket Tour Albayth Travel dengan Aqua Travel senilai \$200.000 saat Holiday World di Praha, 17–19 Maret 2023 (B-00046/Praha/230320)
5. Kerja sama Paket Tour Albayth Travel dengan Relax Bali senilai \$200.000 saat Holiday World di Praha, 17–19 Maret 2023 (B-00046/Praha/230320)
6. Impor biji kopi produksi PT. DityaBumi oleh Affico s.r.o. sebesar \$150.000 saat Promosi Kopi Indonesia di Havirov, 27 Mei 2023 (B-00079/Praha/230531)
7. Impor biji kopi produksi PT. DityaBumi oleh Pasta Romana sebesar \$100.000 saat Promosi Kopi Indonesia di Havirov, 27 Mei 2023 (B-00079/Praha/230531)
8. Kerja sama antar KADIN Indonesia – KADIN Ceko dengan perkiraan nilai \$500.000 saat forum bisnis kunjungan PM Ceko di Jakarta, 18–19 April 2023 (R-02044/Kemlu/230503)

Komitmen-komitmen di atas merupakan hasil dari fasilitasi yang dilakukan oleh KBRI Praha dalam menghubungkan pemangku kepentingan di Indonesia dengan mitra potensialnya di Ceko. Di samping itu, kedekatan dan hubungan baik KBRI Praha dengan para pengusaha di Ceko melalui *Confederation of Industry* dan *Czech Chamber of Commerce* juga menjadi faktor penting dalam keberhasilan menghasilkan komitmen-komitmen dagang ini.

Sejumlah program yang telah dilaksanakan KBRI Praha pada tahun 2023 adalah:

1. Pameran Salimatech di Brno, 7-9 Februari 2023. Pameran gastronomi dua tahunan ini merupakan kesempatan besar bagi KBRI Praha untuk mempromosikan berbagai produk unggulan, antara lain kopi, mie instan, biskuit, bumbu instan serta makanan siap saji khas Indonesia.
2. Fasilitasi kunjungan Walikota Madiun untuk mendorong ekspor barang-barang produksi Madiun dan memasarkan peluang investasi di Madiun pada 6 Maret 2023.
3. Pameran gastronomi pada *Holiday World*, 17-19 Maret 2023. Guna efektivitas dan efisiensi anggaran, kesempatan partisipasi KBRI Praha

pada pameran *Holiday World* ini juga digunakan untuk melakukan promosi gastronomi dan produk makanan Indonesia. Bergabung dengan paviliun Indonesia dalam promosi gastronomi dimaksud, yaitu: Garuda Restaurant dan Skola Kavy, untuk memperkenalkan makanan dan minuman Indonesia.

4. Memfasilitasi pertemuan eksportir kopi Indonesia (PT. DityaBumi) dengan calon importir di kota Ostrava dalam kegiatan *sales mission* kopi Indonesia tanggal 27 Mei 2023.

Perusahaan-perusahaan di Indonesia belum melihat Ceko sebagai pasar potensial, mengingat jumlah populasi Ceko hanya berjumlah sekitar 11 juta jiwa. Sehingga KBRI sering kesulitan menunggu tanggapan dari perusahaan di Indonesia.

Untuk ke depan, KBRI Praha akan mengadakan lebih banyak forum-forum bisnis, khususnya dengan sektor-sektor spesifik seperti pertambangan dan mineral yang tengah menjadi prioritas bagi Ceko.

SUB IKU 2 (S1.1.2) Nilai perdagangan dengan negara akreditasi KBRI Praha

Nilai dalam juta US\$

Uraian	2018	2019	2020	2021	2022	Trend (%) 18-22	Jan-Okt		Perubahan (%) 23/22
							2022	2023	
TOTAL PERDAGANGAN	234.3	278.7	339	229.3	254.9	-0.26	214.8	283	31.74
MIGAS	0	0	0	0.1	0	8.08	0	0	-8.52
NON MIGAS	234.2	278.7	339	229.2	254.9	-0.26	214.8	283	31.74
EKSPOR	83.2	87.2	70.1	89.9	83.2	0.29	69.3	64.5	-6.85
MIGAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NON MIGAS	83.2	87.2	70.1	89.9	83.2	0.29	69.3	64.5	-6.85
IMPOR	151.1	191.5	268.9	139.4	171.8	-0.6	145.6	218.5	50.11
MIGAS	0	0	0	0.1	0	8.08	0	0	-8.52
NON MIGAS	151	191.5	268.9	139.3	171.8	-0.61	145.5	218.5	50.11
NERACA PERDAGANGAN	-67.9	-104.3	-198.8	-49.6	-88.6	2.08	-76.3	-153.9	-101.85
MIGAS	0	0	0	-0.1	0	-8.08	0	0	8.52
NON MIGAS	-67.8	-104.3	-198.8	-49.5	-88.6	2.09	-76.2	-153.9	-101.88

Sub IKU ini mengukur nilai perdagangan (ekspor) yang terealisasi (dalam mata uang USD) dengan suatu negara akreditasi berdasarkan data yang tercatat pada Kementerian Perdagangan RI.

Realisasi dari nilai perdagangan ini dihitung dari nilai perdagangan Januari s.d. Oktober tahun berjalan. Sub IKU 2 memiliki bobot 30% dari capaian IKU S1.1.

Berdasarkan laman satudata.kemendag.go.id yang diakses pada 2 Januari 2024, Nilai Ekspor RI – Ceko untuk periode Januari – Oktober 2023 adalah sebesar US\$ 64,5 Juta. Nilai ini melebihi target nilai Ekspor KBRI Praha yang sebesar US\$ 60 juta (capaian sebesar **107.5%**)



Partnership between LINET, a global hospital bed leader, with DV Medika in Semarang, Indonesia, to produce Acute Eleganza beds alongside its ICU portfolio, aiming to supply thousands annually by 2026 and boost the regional economy.

▲ Pengumuman Investasi LINET di Indonesia, Jakarta, 17 Oktober 2023

Tantangan yang dihadapi di sektor perdagangan kedua negara adalah faktor geografis letak negara Ceko yang jauh dari Indonesia dan adanya pandangan sebagian pemangku kepentingan Indonesia yang menganggap Ceko sebagai *untapped market* namun kurang potensial. Salah satu konsekuensi yang muncul adalah tingginya biaya pengiriman barang sehingga berdampak pada peningkatan harga jual produk Indonesia di Ceko. Jarak yang jauh tersebut juga sering mempengaruhi ketepatan waktu pengiriman. Hingga saat ini, jalur distribusi perdagangan antara kedua negara sebagian besar masih dilakukan melalui negara ketiga seperti Belanda, Jerman, dan Singapura.

Sejumlah hambatan dan tantangan lainnya yang juga berpengaruh terhadap peningkatan kerja sama ekonomi kedua negara, antara lain:

- Kontak dagang antara para *stakeholders* RI-Ceko masih relatif rendah, karena belum intensifnya kunjungan dagang dari kedua belah pihak;
- Kurang serius dan kurang cepatnya para *stakeholders* utamanya dari para pelaku bisnis Indonesia dalam menindaklanjuti upaya promosi yang telah dilakukan KBRI Praha;
- Belum siapnya produk Indonesia untuk memasuki pasar Uni Eropa, terutama dengan banyaknya persyaratan bagi produk-produk yang dapat memasuki pasar dimaksud;
- Minimnya minat para pelaku bisnis Indonesia untuk mengikuti kegiatan promosi/pameran yang diselenggarakan di Ceko;
- Biaya perjalanan untuk melakukan penjajakan pasar masih relatif tinggi sementara kontrak pembelian belum tentu ada.

KBRI Praha berupaya mengatasi tantangan tersebut dengan langkah-langkah sebagai berikut:

- Melaksanakan mekanisme konsultasi bilateral bidang ekonomi;
- Mendorong kunjungan misi dagang/pengusaha timbal balik;



Presentasi Dirjen Perkeretapihan kepada CEO Skoda Transportation, Jakarta 17 Oktober 2023 ▲

- Menindaklanjuti kesepakatan ekonomi yang dihasilkan;
- Memfasilitasi penyelesaian sengketa/kasus bisnis yang terjadi;
- Memfasilitasi *business matchmaking*, dan *business forum*;
- Menyusun data *economic intelligence* untuk kepentingan *stakeholders*;
- Menindaklanjuti *business inquiry*;
- Mengembangkan jejaring kerja dalam mendukung peningkatan TTI;
- Partisipasi pada pameran berskala nasional di Ceko;

IKU S1.2. Tingkat efektivitas diplomasi ekonomi di sektor investasi dengan negara akreditasi

Sesuai dengan tujuan keberadaan organisasi Kemlu dan Perwakilan RI serta melaksanakan amanat Presiden RI dalam RPJMN 2020-2024, agar kinerja diplomasi diukur relevansinya melalui capaian di bidang investasi agar hasil diplomasi dapat dirasakan secara langsung manfaatnya oleh masyarakat luas di tanah air. IKU ini secara spesifik mengukur nilai yang diperoleh Indonesia dari upaya diplomasi ekonomi untuk investasi.

Terdapat 2 (dua) Sub IKU yaitu jumlah komitmen investasi yang berasal dari fasilitas KBRI dan nilai investasi yang masuk dari negara akreditasi KBRI Praha.

Informasi Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
<i>SUB IKU 1 (S1.2.1)</i>			
Jumlah Komitmen investasi dengan negara akreditasi (70%)	5	8	120%
<i>SUB IKU 2 (S1.2.2)</i>			
Nilai investasi dengan negara akreditasi (30%)	USD 2.300.000	USD 2.343.200	101,88%
Capaian IKU S1.2 (2023)	90%	(70%*120%) + (30%*101,88%) = 114,56%	120%
<i>Perbandingan Tahun 2022</i>	50%	83,33%	117,67%



Negosiasi PT INKA dengan SKODA Transportation, Jakarta, 17 Oktober 2023 ▲

Sub IKU 1 (S1.2.1) Jumlah Komitmen Investasi dengan Negara Akreditasi

Sub IKU ini mengukur jumlah komitmen investasi *in-bound* yang diperoleh dari kegiatan diplomasi ekonomi yang menyangkut investasi, seperti *business matching*, pembukaan pasar potensial dan unggulan, promosi investasi, dan forum kerja sama.

Sub IKU-1 Jumlah Komitmen Investasi dengan Negara Akreditasi	2022	2023
Target	6	5
Realisasi	6	6
Capaian	100%	120%

Sub IKU-1 memiliki bobot 70% dari total capaian IKU S1.1.

Di tahun 2023, KBRI Praha berhasil memfasilitasi 6 (enam) komitmen investasi dari 5 (lima) target komitmen untuk tahun 2023 ini sebagai berikut:

1. Kerja sama Czech University of Life Science dan PT. Pangandaran Premaculture untuk pembangunan *center for smart farming berbasis agriculture 4.0* (R-02044/Kemlu/230503).
2. Kerja sama strategis antara PT. Republik Defence dan Excalibur International untuk pengembangan sistem pertahanan udara (R-02044/Kemlu/230503).
3. Kerja sama strategis antara PT. Republik Defence dan Excalibur International untuk pengembangan *Multirole Combat Vehicle* (R-02044/Kemlu/230503).
4. Kerja sama strategis antara PT. Republik Aero Dirgantara dan Excalibur International untuk pengembangan *Ground Controlled Interception Radars* (R-02044/Kemlu/230503).

5. Kerja sama strategis antara PT. Trimatra Armamen Teknologi dan Excalibur International untuk *Tactical Ballistic Missile System* (R-02044/Kemlu/230503).
6. Kerja sama Skoda Transportation - PT INKA pengembangan *Rolling Stock* untuk pembangunan infrastruktur transportasi publik di Indonesia sebesar \$300 juta (ND. 255/KU/11/2023/II).

Komitmen-komitmen di atas merupakan hasil dari fasilitasi yang dilakukan oleh KBRI Praha dalam menghubungkan pemangku kepentingan di Indonesia dengan mitra potensialnya di Ceko. Di samping itu, kedekatan dan hubungan baik KBRI Praha dengan para pengusaha di Ceko melalui *Confederation of Industry* dan *Czech Chamber of Commerce* juga menjadi faktor penting dalam keberhasilan menghasilkan komitmen-komitmen investasi ini.

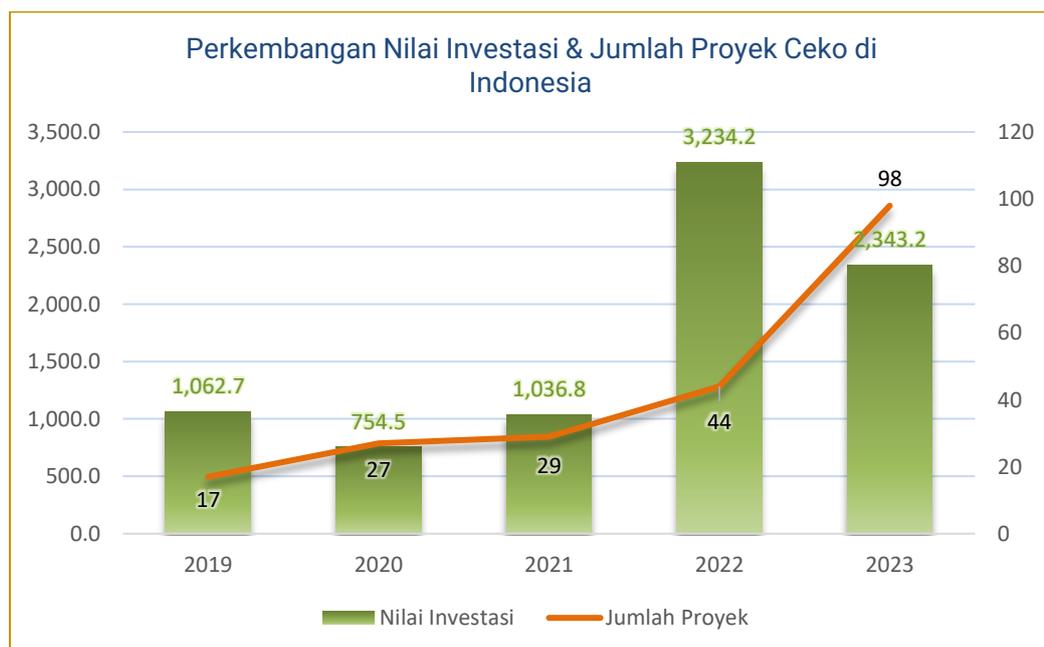
Untuk ke depan, KBRI Praha akan mengadakan lebih banyak forum-forum bisnis guna menarik minat pengusaha Ceko berinvestasi di Indonesia.

Sub IKU 2 (S1.2.2) Nilai Investasi dari Negara Akreditasi KBRI Praha

Sub IKU ini mengukur nilai investasi *inbound* yang terealisasi (dalam mata uang USD) dari negara Akreditasi KBRI Praha. Realisasi dari nilai investasi bersifat tahunan. Pencatatan realisasi investasi *inbound* dibatasi hanya pada periode Q1 s.d. Q3 tahun 2022.

Sub IKU 2 mendapatkan alokasi bobot 30% dari total capaian IKU S1.1.

Berdasarkan laman nswi.bkpm.go.id yang diakses pada 7 Januari 2024, nilai *inbound* investment dari Ceko untuk periode Januari – September 2023 adalah sebesar US\$ 2,34 Juta. Nilai ini melebihi perkiraan KBRI Praha yang menargetkan sebesar US\$ 2,3 Juta.



Upaya mendukung promosi investasi yang dilakukan KBRI Praha selama tahun 2023, antara lain:

1. Pelaksanaan Forum Bisnis di Jakarta sebagai bagian dari agenda kunjungan Perdana Menteri Ceko, Petr Fiala di Jakarta pada 18-19 April 2023. Dalam kesempatan ini, Kepala Otorita Ibu Kota Nusantara (IKN) menyampaikan presentasi mengenai kesempatan investasi dan berpartisipasi dalam pembangunan IKN.
2. Mendorong kehadiran Delegasi bisnis Ceko dalam Indonesia – Europe Business Forum (IEBF) 2023 di Jakarta, 17 Oktober 2023 yang terdiri dari CEO Skoda Transportation dan Asia-Pacific Regional Manager dari Linet.
3. Pertemuan dengan perusahaan Excalibur International untuk membahas perkembangan proses pembukaan *representative office* di Indonesia.
4. Pertemuan dengan calon investor Ceko antara lain Mr. Afsahi Badr yang telah membuka perusahaan di bidang pariwisata dan perdagangan dan bermaksud untuk memperluas bidang usahanya di bidang *drink and beverage*.

Tantangan yang dihadapi dalam meningkatkan investasi Ceko ke Indonesia utamanya disebabkan faktor masih kurangnya pemahaman pengusaha setempat mengenai peraturan investasi di Indonesia, dan anggapan bahwa masih kurangnya kepastian dalam penerapan hukum. Diharapkan penerapan Omnibus Law dapat mengurangi hambatan investasi tersebut.

Di samping itu, Pengusaha Ceko masih melihat Indonesia sebagai pasar yang sangat potensial. Untuk itu, dorongan untuk investasi di Indonesia dapat diarahkan dalam bentuk investasi untuk mengakses pasar Indonesia.

IKU S1.3. Tingkat Efektivitas Diplomasi Ekonomi di Sektor Pariwisata dengan Negara Akreditasi

Sesuai dengan tujuan keberadaan organisasi Kemlu dan Perwakilan RI serta melaksanakan amanat Presiden RI dalam RPJMN 2020-2024, agar kinerja diplomasi diukur relevansinya melalui capaian di bidang pariwisata agar hasil diplomasi dapat dirasakan secara langsung manfaatnya oleh masyarakat luas di tanah air.

Pariwisata didefinisikan sebagai berbagai macam kegiatan wisata dan didukung berbagai fasilitas serta layanan yang disediakan oleh unsur pemerintah maupun non-pemerintah.

Terdapat 2 (dua) Sub IKU yaitu tingkat potensi kunjungan dan jumlah kunjungan wisatawan asal Ceko yang berasal dari fasilitas KBRI dan nilai investasi yang masuk dari negara akreditasi KBRI Praha.



Dubes RI Praha bersama Menteri Pembangunan Daerah Ceko membuka Paviliun Indonesia di Holiday World 2023, 17 Maret 2023 ▲

Informasi Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
SUB IKU 1 (S1.3.1)			
Tingkat potensi kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha ke Indonesia (70%)	80%	90,20%	112,75%
SUB IKU 2 (S1.3.2)			
Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara dari negara akreditasi KBRI Praha ke Indonesia (30%)	12000 kunjungan	14495 kunjungan	120%
Capaian IKU S1.3 (2023)	90%	$(70\% \times 112,75\%) + (30\% \times 120\%) =$ 114,92%	120%
<i>Capaian Tahun 2022</i>	90%	102.87%	115,72%

Sub IKU 1 (S1.3.1) Tingkat Potensi Kunjungan Wisatawan Mancanegara dari Negara Akreditasi KBRI Praha ke Indonesia

Potensi kunjungan wisatawan mancanegara merupakan pengukuran seberapa tinggi minat wisatawan mancanegara potensial yang merupakan WNA yang memiliki ekspektasi untuk melakukan kunjungan wisata ke Indonesia setelah melihat/menghadiri/berpartisipasi pada promosi pariwisata dan budaya yang diselenggarakan oleh Perwakilan RI atau kegiatan promosi yang diselenggarakan pihak lain di mana Perwakilan RI turut sebagai peserta.

Sub IKU ini mengukur wisatawan potensial dari negara akreditasi yang memiliki ekspektasi tinggi untuk melakukan kunjungan wisata ke Indonesia. Level ekspektasi diukur melalui survei yang mengindikasikan responden sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju dan sangat tidak setuju bahwa promosi Indonesia telah berhasil meningkatkan minat untuk berkunjung ke Indonesia. Tingkat potensi kunjungan wisatawan dihitung berdasarkan jumlah responden yang menyatakan "setuju" dan "sangat setuju" bahwa promosi Indonesia telah berhasil meningkatkan minat untuk berkunjung ke Indonesia. Dari survei Indeks Citra Indonesia tersebut didapatkan:

Potensi Kunjungan Wisatawan Ceko ke Indonesia	2022	2023
Target	80%	80%
Realisasi	95,53%	90,20%
Capaian	119.41%	112.75%

Untuk semakin meningkatkan keinginan warga Ceko berkunjung ke Indonesia, KBRI kembali akan berpartisipasi pada sejumlah festival-festival seperti *Festival of Embassies* yang rutin dilaksanakan setiap tahun di Praha.

Sub IKU 2 (S1.3.2) Jumlah Wisatawan Mancanegara dari Negara Akreditasi KBRI Praha ke Indonesia

Sub IKU ini menunjukkan jumlah total warga Ceko yang mengadakan perjalanan wisata ke Indonesia. Bobot dari Sub IKU ini adalah 30%



Pada tahun 2023 (sampai bulan Oktober), kunjungan wisatawan tercatat sebesar 14.495 kunjungan atau jauh lebih tinggi dibandingkan perkiraan yang menjadi Target KBRI Praha yang sebesar 12.000 kunjungan.

Jumlah ini menunjukkan bahwa kunjungan wisatawan (Ceko) ke Indonesia mulai membaik meskipun belum mencapai jumlah kunjungan wisatawan sebelum terjadi pembatasan-pembatasan saat Pandemi COVID19 yang mencapai 23.941 kunjungan.

Dibandingkan dengan negara ASEAN lainnya, Wisatawan Ceko mayoritas masih memilih berkunjung ke Thailand (dengan jumlah kunjungan mencapai 50.000 kunjungan hingga bulan Oktober 2023). Hal ini didukung adanya *Thailand Tourism Authority* yang tugas utamanya adalah mendorong pemasaran paket-paket wisata ke Thailand. Selain itu, awal tahun 2023 juga dibuka penerbangan *charter* langsung dari Brno ke Phuket.



Resepsi ASEAN Day 56 di Praha, 8 Agustus 2023 ▲

Program promosi pariwisata dan kebudayaan yang telah dilaksanakan KBRI Praha pada tahun 2023 adalah:

1. Pada tanggal 17 - 19 Maret 2022, KBRI Praha telah berpartisipasi pada kegiatan **31st International Tourism and Regional Tourism Fairs (Holiday World & Region World)** yang diselenggarakan di Praha. Pada pameran tersebut, KBRI Praha mendirikan paviliun Indonesia, yang digunakan untuk promosi destinasi wisata Indonesia, sekaligus promosi gastronomi Indonesia. Terdapat 3 agen perjalanan wisata yang berpartisipasi pada paviliun Indonesia, yaitu: Albayth Travel, Aqua Travel, RelaxBali, dan Essence for Life s.r.o.
2. Partisipasi KBRI Praha dalam **Festival of Embassies** di Praha, 10 Juni 2023. Kegiatan ini merupakan kegiatan tahunan yang diadakan oleh Kota Praha 6 yang selalu menarik lebih dari 5000 pengunjung dalam kegiatan yang hanya berlangsung selama 6 jam.
3. Rencana kerja sama kota kembar (**Twin World Heritage Program**) antara Kota Yogyakarta, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dengan Hluboká nad Vltavou dan Český Krumlov. Pada 15-16 September 2023, Duta Besar RI Praha telah mengadakan kunjungan kerja dan mengadakan pertemuan dengan Walikota Hluboká nad Vltavou, guna membahas tanggapan Pj. Walikota Yogyakarta, mengenai usulan program tersebut. Kedua pihak menyampaikan secara ringkas berbagai usulan untuk mengisi kegiatan Kota Kembar dimaksud dan Delegasi Kota Hluboká nad Vltavou menyampaikan indikasi untuk melaksanakan kunjungan ke Yogyakarta, Indonesia pada tahun 2024.
4. **Sales Mission Destinasi Super Prioritas (DSP) Indonesia**, tanggal 1 November 2023. KBRI Praha bekerja sama dengan *Association of the Indonesian Tours and Travel Agencies (ASITA)* telah menyelenggarakan *One-on-One Business Meeting* yang mempertemukan perusahaan Indonesia dengan perusahaan Ceko di sektor pariwisata, termasuk hotel, *tour operators*, dan *travel agents*.



Ibu Negara Ceko, Eva Pavlova, di stand KBRI Praha saat DSA Charity Festival 2023 ▲

5. Partisipasi KBRI Praha pada ***Diplomatic Spouses Association (DSA) International Charity Festival 2023***, di Praha tanggal 12 November 2023. KBRI Praha bekerja sama dengan Dharma Wanita Persatuan (DWP) telah berpartisipasi pada kegiatan DSA 2023 yang kembali diselenggarakan setelah berhenti selama 4 (empat) tahun karena pandemi. Festival tersebut diikuti oleh lebih dari 50 stand dari berbagai negara dan dibuka oleh Ibu Negara Republik Ceko, Mrs. Eva Pavlova.

6. Dukungan KBRI Praha pada pembukaan pameran "***Tajemná Indonésie – Nová Guinea (Mysterious Indonesia)***," tanggal 6 Desember 2023. Pameran akan berlangsung hingga 30 April 2024 dan menampilkan koleksi pribadi dan hasil karya fotografi tentang Indonesia, khususnya Papua yang dimiliki oleh WN Ceko. Duta Besar RI Praha mengapresiasi penyelenggaraan pameran sebagai sarana untuk memperkenalkan Indonesia kepada masyarakat Ceko maupun pengunjung umum.

Untuk mendorong jumlah kunjungan wisatawan Ceko ke Indonesia, KBRI Praha berencana untuk meningkatkan jumlah promosi budaya dan promosi wisata yang dilakukan, baik melalui partisipasi pada pameran pariwisata maupun pementasan kegiatan seni budaya Indonesia kepada publik Ceko.

S2. Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Praha yang meningkat

Citra positif Indonesia adalah persepsi yang dipercayai/diyakini aktor lain terhadap Indonesia yang didasarkan kepada pola perilaku yang ditunjukkan Indonesia dalam pergaulan internasional. Citra dalam hal ini dapat bersifat positif maupun negatif. Citra juga merupakan salah satu dampak akhir yang terbentuk dari suatu usaha diplomasi ataupun kebijakan luar negeri yang diambil.

Citra positif adalah hal yang perlu dibangun oleh Indonesia di mata dunia internasional. Adanya citra positif yang terbentuk akan meningkatkan kepercayaan dunia internasional, sehingga dapat menempatkan posisi Indonesia sebagai negara yang berdaulat dalam berbagai aspek kehidupan.

IKU S2.1. Citra positif Indonesia di negara akreditasi KBRI Praha yang meningkat

Indeks Citra merupakan indeks yang mengukur kesan atau pandangan dunia internasional terhadap negara Indonesia di dunia internasional. Indeks Citra Indonesia diperoleh berdasarkan survei yang mengukur 3 dimensi, yaitu TOURISM & SOCIO-CULTURE, ECONOMY, dan GOVERNANCE AND RULE OF LAW. Sumber data didapatkan berdasarkan hasil kuesioner yang sudah diolah pada aplikasi pengelolaan data citra Indonesia di dunia internasional (<https://citraindonesia.kemlu.go.id>). Kuesioner disebarikan oleh seluruh Perwakilan RI di Luar Negeri kecuali Perutusan Tetap Republik Indonesia (PTRI) dengan responden Warga Negara Asing di wilayah akreditasi.

Responden merupakan WNA di negara akreditasi / wilayah kerja yang mengetahui Indonesia. Adapun jumlah minimal responden pada setiap perwakilan ditentukan berdasarkan status perwakilan (minimal 50 responden untuk setiap perwakilan, kecuali untuk perwakilan kategori rawan dan berbahaya) dan dengan teknik pengambilan sampel sesuai metodologi survei yang digunakan.



Pada tahun 2023, KBRI Praha telah mengumpulkan hasil jajak pendapat dari 153 WN Ceko mengenai Indonesia. Pengumpulan pendapat melalui survei di laman citraindonesia.kemlu.go.id ini dilakukan pada berbagai kegiatan perkumpulan yang melibatkan mitra KBRI dan *friends of Indonesia* serta kegiatan pameran dan festival di Ceko.

Dari survei tersebut, indeks citra Indonesia di Ceko mendapatkan nilai rata-rata 3,89 dengan nilai per dimensi: 1) *Tourism and socio culture* 4,41; 2) *Economy* 3,55; dan 3) *Governance and rule of law* 3,72. Perbandingan Citra Indonesia pada lima tahun terakhir dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Periode	Target	Realisasi	Capaian
2019	4	3,25	81,25%
2020	3,80	3,78	99,47%
2021	3,85	4,11	106,75%
2022	3,90	3,90	100%
2023	3,95	3,89	98,48%

Untuk mendorong peningkatan citra Indonesia di publik Ceko, KBRI Praha senantiasa menyampaikan berita-berita positif mengenai Indonesia melalui

media sosial KBRI Praha serta bekerja sama dengan media-media lokal untuk memuat berita positif tentang Indonesia.

Pada tahun 2023, media sosial KBRI Praha yang terdiri atas Facebook (*Indonesian Embassy Prague*), Twitter (@IndonesianInPrag), Instagram (*indonesiainprague*), dan YouTube (KBRI Praha TV) memuat 452 informasi mengenai Indonesia dan kegiatan diplomasi KBRI Praha. Berita-berita ini umumnya mendapat tanggapan yang cukup baik dari publik yang mengikuti akun sosial media KBRI Praha.

Selain memanfaatkan media, KBRI Praha juga aktif mempromosikan Indonesia dan budaya Indonesia melalui kegiatan-kegiatan di bawah ini:

1. **"Indonesian Night with Wayang"** yang menampilkan pertunjukan wayang kulit dengan Dalang Ki Purbo Asmoro di Praha, pada 1 Mei 2023. Acara tersebut dihadiri oleh sekitar 200 undangan dan peserta umum. Para Duta Besar yang turut hadir dari Kedutaan Thailand, Filipina, Malaysia, India, dan Jepang di Ceko. Undangan dan peserta lainnya mencakup korps diplomatik, pejabat Kementerian Luar Negeri Ceko, kalangan bisnis, *friends of Indonesia*, serta masyarakat dan komunitas diaspora Indonesia di Ceko.
2. KBRI Praha, dalam kapasitas sebagai bagian dari *ASEAN Committee in Prague* juga telah menyelenggarakan resepsi **ASEAN Day 2023** pada 9 Agustus 2023 di bawah koordinasi Kedubes Filipina di Praha. Tema yang dipilih untuk ASEAN Day 2023 adalah **Woven Identity: Clothing Tradition of ASEAN**. Tim Media KBRI Praha bertanggung jawab dalam menyiapkan rekaman Pesan Video ASEAN Day dan audio-visual resepsi.
3. Penampilan Grup Kagama Karawitan pada **Resepsi Diplomatik KBRI Praha**, di Praha tanggal 23 Agustus 2023. Dalam acara tersebut, grup Kagama Karawitan bekerja sama dengan grup gamelan Wirama Galih binaan KBRI Praha telah menghibur para tamu undangan dari kalangan diplomatik, pejabat pemerintahan Republik Ceko, mitra dagang dan investasi, serta *friends of Indonesia*.

Peragaan Pakaian Tradisional ASEAN pada Resepsi ASEAN Day 56 di Praha, 8 Agustus 2023 ▼



4.

Penampilan Kagama Karawitan dalam Resepsi HUT ke-78 RI, 23 Agustus 2023 ▼





▲ Pembukaan ASEAN plus3 Film Festival, Praha 1 September 2023

▲ Maestro Tari Indonesia dalam pertunjukan di Praha, 29 Agustus 2023

5. Pertunjukan tari **"Dance of Indonesian Maestro" feat. Didik Nini Thowok** di Praha, tanggal 29 Agustus 2023. Pertunjukan tari dipersembahkan oleh kelompok Natya Lakshita dari Yogyakarta pimpinan Bapak Didik Hadiprayitno (Didik Nini Thowok). Para penonton yang terdiri dari masyarakat dan diaspora Indonesia serta masyarakat umum di Ceko memenuhi lebih dari 80 persen ruangan *Municipal Library Prague* yang berkapasitas 140 penonton.
6. Sebagai bagian dari program *ASEAN Committee in Prague*, KBRI Praha menjadi koordinator penyelenggara **ASEAN plus3 Film Festival** yang diadakan di Prague Municipal Library, 1-9 September 2023. KBRI Praha menayangkan film "Sepatu Baru" (*On Stopping the Rain*, 2013) karya Aditya Achmad sebagai film pendek, yang diputar bersama dengan tujuh film pendek lainnya pada malam pembukaan yang dilanjutkan dengan penayangan film "Ngeri-Ngeri Sedap" (*Missing Home*, 2022) karya Bene Dion Rajagukguk pada 3 September 2023.
7. Konser Pianis Muda Indonesia bekerja sama dengan Petrof Piano di Hradec Kralove, tanggal 23 September 2024. **Konser Indonesia's Young Pianist Concert 2023 feat. Levi Gunardi** menampilkan 22 pianis muda berbakat Indonesia di bawah binaan Bapak Levi Gunardi, pianis Indonesia dan pendiri sekolah musik Life on Piano di Jakarta. Para pianis muda tersebut berasal dari berbagai daerah di Indonesia yang memenangkan kompetisi "Levi Piano Festival" tahun 2020 yang disponsori oleh Petrof Pianos, perusahaan pembuat piano asal Ceko.

▼ Para Pianis Muda Indonesia di Petrof Piano



8. Misi seni dan budaya dari Indonesia yang difasilitasi oleh KBRI dalam berbagai kompetisi di Ceko, antara lain:
 - a. Delegasi SMP dan SMA Labschool Cibubur yang mengikuti *XXXVIII. International Competition and Festival of Folklore, Dance and Music (Pražský Hvězdopád 2023/ Prague Stars 2023)*, tanggal 2-6 November 2023;
 - b. Delegasi SMP Labschool Jakarta yang mengikuti *XXXIV. International Folklore Festival in Prague*, tanggal 2-5 November 2023;
 - c. Paduan Suara Mahasiswa (PSM) IPB Agria Swara dan Jakarta Youth Choir yang mengikuti *34th Praga Cantat International Choir Competition and Festival*, tanggal 10-11 November 2023; serta
 - d. Grup Geuma Pasee Naggroe dari SMA Ruhul Islam Anak Bangsa, Aceh yang mengikuti *XXXIX. International Competition and Festival of Folklore, Dance and Music (Christmas Prague Stars 2023)*, tanggal 14-17 Desember 2023.

Secara umum, citra Indonesia di mata publik Ceko masih cukup baik. Mayoritas masyarakat Ceko sudah pernah mendengar mengenai Indonesia, khususnya Bali. Sementara itu, pemberitaan negatif mengenai Indonesia jarang terdengar.

Ke depan, KBRI Praha akan terus memanfaatkan sosial media dan kegiatan promosi budaya untuk meningkatkan citra Indonesia di mata publik Ceko.

C1. Pelindungan WNI dan Pelayanan Publik KBRI Praha yang Prima

Dalam sasaran strategis, pelindungan WNI di Luar Negeri dan pelayanan publik yang prima bertujuan memastikan pencapaian kinerja dalam upaya yang dilakukan oleh Kemlu RI untuk melindungi warga negara yang berada di Luar Negeri sesuai dengan Hukum Internasional dan kualitas pelayanan publik terkait kekonsuleran dan pelindungan WNI.

Pelindungan terhadap WNI di Luar Negeri mencakup penyediaan bantuan informasi, hukum dan/atau sosial. Prinsip yang diterapkan dalam upaya pelindungan WNI sesuai Permenlu No 5 Tahun 2018 tentang Pelindungan WNI di luar negeri, yaitu:

1. Mengedepankan keterlibatan pihak yang bertanggung jawab dan/atau berwenang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan;
2. Tidak mengambil alih tanggung jawab pidana dan/atau perdata WNI;
3. Sesuai dengan ketentuan perundang-undangan, hukum negara setempat, serta hukum dan kebiasaan internasional.

Untuk WNI yang berkedudukan di luar negeri, pelindungan dan pelayanan merupakan bagian dari pelayanan publik yang wajib diberikan oleh Pemerintah

Republik Indonesia melalui Perwakilan Republik Indonesia di luar negeri dan dikoordinasikan oleh Kementerian Luar Negeri. Sesuai Undang-Undang No. 37 Tahun 1999 tentang Hubungan Luar Negeri, pemberian perlindungan WNI di luar negeri dan pelayanan publik dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan nasional, hukum dan kebiasaan internasional.

IKU C1.1. Persentase Kasus WNI di Negara Akreditasi KBRI Praha yang diselesaikan

Penyelesaian kasus WNI di Luar Negeri mencakup kasus khusus dan kasus umum yang sudah ditangani oleh Perwakilan RI di Luar Negeri dengan pihak-pihak terkait, seperti: pihak kepolisian, imigrasi, Kemlu di Indonesia dan negara setempat. Penanganan kasus WNI di Luar Negeri sesuai dengan prosedur/SOP, peraturan nasional, peraturan negara setempat dan internasional yang target penyelesaian setiap kasus berbeda.

IKU C1.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang diselesaikan	<i>Jumlah kasus khusus dan/atau jumlah kasus umum WNI yang diselesaikan</i>	17
	Total kasus WNI yang ditangani	17
	Target	90%
	Realisasi	100%
	Capaian	111%

▼ KBRI Praha dan peserta program magang Skoda Transportation di Plzen



Pada tahun 2023, dari 17 kasus yang ditangani oleh KBRI Praha, seluruhnya berhasil diselesaikan dengan baik. Sebagian besar kasus terkait dengan masalah ketenagakerjaan. Upaya perlindungan WNI terus dilakukan secara aktif dengan menghubungi, mendatangi, dan memfasilitasi penyelesaian berbagai kasus yang dialami oleh WNI di negara akreditasi.

Apabila dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, maka target dan realisasi untuk IKU “Persentase kasus WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang diselesaikan” dapat dilihat pada tabel berikut:

Periode	Target	Realisasi	Jumlah Kasus	
			Yang diterima	Diselesaikan
2019	90%	100%	23	22
2020	70%	100%	4	4
2021	75%	100%	6	6
2022	80%	100%	62	62
2023	90%	100%	17	17

Kasus-kasus yang ditangani KBRI Praha sepanjang tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Kasus Khusus

Tidak terdapat kasus khusus yang dialami oleh WNI di wilayah akreditasi KBRI Praha.

Kasus Umum

Sepanjang tahun 2023, KBRI Praha menangani 17 kasus, yang keseluruhannya masuk dalam katagori kasus umum. Kasus yang terkait dengan ketenagakerjaan mendominasi permasalahan yang diajukan oleh WNI/PMI, seperti gagal bekerja (4 kasus), kontrak kerja (5 kasus), gaji (2 kasus), PHK (1 kasus). Kasus lainnya yang difasilitasi penyelesaiannya oleh KBRI antara lain kasus KDRT (2 kasus), sakit (1 kasus), asuransi janda (1 kasus), kriminal (1 kasus).

Adapun beberapa permasalahan atau hambatan/kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas perlindungan WNI di negara akreditasi KBRI Praha, antara lain adalah sebagai berikut:

- Permasalahan utama yang dihadapi oleh KBRI adalah tidak terdeteksinya kedatangan para WNI/PMI di Ceko, karena tidak melakukan lapor diri. KBRI baru mengetahui keberadaan para WNI/PMI tersebut apabila mengalami masalah dan menghubungi KBRI. Banyak yang belum mengetahui bahwa bagi WNI yang akan tinggal di suatu negara untuk waktu yang lama (lebih dari 6 bulan) memiliki kewajiban untuk melakukan lapor diri ke Perwakilan RI di negara akreditasi.

- Permasalahan umum yang kerap terjadi terhadap PMI yang bekerja di Ceko adalah kendala bahasa. Para PMI yang datang bekerja di Ceko umumnya tidak mempunyai bekal bahasa asing yang memadai, baik bahasa Inggris, apalagi bahasa Ceko. Di samping itu, kontrak kerja di Ceko pada umumnya hanya dibuat dalam Bahasa Ceko sehingga menyulitkan PMI untuk memahami secara detail hak dan kewajiban yang harus dipenuhi, termasuk masalah gaji yang tertulis di dalam kontrak kerja dimaksud. Biasanya, yang tertulis di dalam kontrak kerja adalah gaji kotor, yang akan dipotong untuk pembayaran asuransi kesehatan dan *social security*.
- KBRI telah mengingatkan beberapa agen yang merekrut PMI untuk menyiapkan kontrak kerja tidak hanya dalam bahasa Ceko, tapi juga dengan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Namun upaya tersebut tidak cukup mendapatkan tanggapan yang positif dari agen Ceko.
- Masalah lainnya yaitu sulitnya KBRI meminta kerja sama dan tanggung jawab dari agen tenaga kerja di Indonesia sekiranya PMI menghadapi masalah dengan perusahaan atau agen tenaga kerja di Ceko. Mereka cenderung lepas tangan dan meminta KBRI untuk menyelesaikannya. KBRI juga tidak mengetahui secara pasti apakah agen dari Indonesia tersebut benar-benar merupakan Perusahaan Penempatan PMI yang resmi terdaftar di instansi terkait di pusat atau tidak.
- Permasalahan umum lain yang difasilitasi KBRI penyelesaiannya adalah PMI yang pindah kerja ke perusahaan lain tanpa prosedur yang sesuai, kasus *overstay* dan belum dapat memahami budaya setempat dengan baik, sehingga menimbulkan masalah dengan masyarakat lokal.

Langkah solutif yang dilakukan KBRI terkait dengan kendala dan tantangan yang dihadapi dalam tahun berjalan adalah dengan memberikan ceramah atau sosialisasi terkait permasalahan ketenagakerjaan bagi para PMI secara berkala, termasuk penekanan mengenai kewajiban WNI/PMI untuk melakukan lapor diri melalui Portal Peduli WNI sehingga keberadaan mereka di negara akreditasi dapat diketahui oleh KBRI.

Terkait dengan kontrak kerja yang tidak sesuai dengan peraturan pemerintah Indonesia, KBRI terus melakukan upaya pendekatan kepada agen perekrutan di Ceko, termasuk dengan Perusahaan Penempatan PMI di tanah air, kiranya dapat membuat kontrak kerja yang sesuai dengan peraturan Pemri dengan menyertakan terjemahan Bahasa Indonesia dan/atau bahasa Inggris sehingga dapat dipahami dengan baik oleh para PMI.

Adapun untuk memitigasi kendala dan tantangan yang sudah dapat diidentifikasi dalam upaya peningkatan kinerja, KBRI akan meningkatkan kualitas dan intensitas hubungan dan kerja sama dengan para pemangku kepentingan setempat dalam rangka perlindungan WNI/PMI. Di samping itu, yang tidak kalah pentingnya adalah peningkatan kualitas koordinasi dengan para pemangku kepentingan di tanah air akan terus dijalin guna meningkatkan kerja sama dan

memberikan perlindungan terbaik kepada WNI/PMI yang berada di negara akreditasi.

KBRI Praha juga akan terus memantau keberadaan para WNI/PMI di negara akreditasi untuk memastikan pelayanan dan perlindungan maksimal kepada para PMI di negara akreditasi berdasarkan UU Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelindungan PMI dan Permenlu No 5 Tahun 2018 tentang Pelindungan WNI di Luar Negeri.

IKU C1.2. Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Praha

Pelayanan Kekonsuleran adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan Perwakilan RI dalam memberikan pelayanan kepada publik sesuai dengan kewenangan yang telah diberikan oleh hukum nasional dengan memperhatikan hukum negara setempat serta kebiasaan dan hukum internasional yang mencakup, namun tidak terbatas pada layanan kependudukan, notariat, kehakiman, keimigrasian, dan ketenagakerjaan.

Pada tahun 2023, realisasi IKU C.1.2 “Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Praha” berhasil mencapai target yaitu 4 dari skala 4, sehingga capaian sebesar 100%, sebagaimana terlihat pada tabel berikut.

IKU C1.2	Informasi Kinerja	Nilai
Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Praha	Hasil survei pelayanan kekonsuleran (Realisasi)	4
	Target	4
	Capaian	100%

IKU “Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Praha” bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan kekonsuleran serta tingkat aspirasi publik yang telah dipenuhi oleh KBRI Praha dalam rangka pelaksanaan tugasnya untuk memenuhi dan mengakomodasi kebutuhan dan harapan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik yang baik. IKU tersebut dihitung menggunakan metode survei/pengisian kuesioner. Kuesioner diberikan untuk setiap pelayanan, seperti pelayanan paspor, penerbitan surat keterangan jalan, pelayanan visa dan pelayanan legalisasi. Pemberian kuesioner dilakukan pada waktu tertentu dan penghitungan rekapitulasinya dilakukan secara berkala.

Kesembilan unsur pelayanan yang dinilai sebagaimana ditetapkan oleh KemenpanRB, yaitu sebagai berikut:

1. Persyaratan
2. Prosedur
3. Waktu penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Penanganan pengaduan
9. Sarana dan prasarana

Untuk memperoleh nilai persepsi, KBRI Praha telah melakukan survei dengan memberikan kuesioner kepada responden mengenai pelayanan kekonsuleran. Data survei kemudian dihitung menggunakan skala Likert untuk menghasilkan Nilai Interval dalam rentang 1,00 – 4,00 dan Nilai Interval Konversi dengan rentang 25 – 100%, sesuai Bab V Langkah-langkah Pengolahan Data Peraturan Menteri Pan RB No. 14 Tahun 2017.

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Sepanjang tahun 2023, KBRI Praha mendapatkan *feedback* pelayanan kekonsuleran sebanyak 170 responden. Dari hasil *feedback* tersebut, nilai persepsi kepuasan pelayanan kekonsuleran KBRI Praha tercatat pada angka 4 (skala 4).

Perbandingan target dan realisasi Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Praha dengan tahun-tahun sebelumnya terlihat pada tabel berikut:

Periode	Target	Realisasi	Capaian
2019	4	3,97	99,25%
2020	4	3,97	99,25%
2021	4	3,99	99,75%
2022	4	4	100%
2023	4	4	100%

Sepanjang tahun 2023, KBRI Praha telah memberikan pelayanan kekonsuleran sebagai berikut:

- Pembuatan paspor baru bagi 139 orang;
- Penerbitan visa kunjungan bagi 242 orang;
- Fasilitasi visa diplomatik/dinas bagi 27 orang;
- Penerbitan surat keterangan bagi 42 orang;
- Rekomendasi visa sebanyak 26 rekomendasi;
- Legalisasi (dokumen bisnis dan non-bisnis) sebanyak 27 dokumen;
- Pelaksanaan Warung Konsuler di Brno dan Prostejov (Mei 2023), serta di Hradec Kralove (September 2022).

Selain pelayanan kekonsuleran, sepanjang tahun 2023 KBRI juga memberikan pelayanan keprotokolan serta memfasilitasi beberapa kunjungan berbagai delegasi dari Indonesia sebagai berikut:

No.	Tanggal Kunjungan	Instansi/Organisasi	Tujuan Kunjungan	Jumlah Delegasi
1	9-18 Januari 2023	PP Federasi Hockey Indonesia	Training Camp	29
2	7-13 Februari 2023	Anggota DPR RI Fraksi Partai Demokrat	Kunjungan Perorangan	18
3	9-15 Februari 2023	Badan Penganggaran MPR RI	Sosialisasi 4 Pilar	7
4	13-18 Februari 2023	Wakil Ketua MPR RI, Bpk. Fadel Muhammad	Kunjungan Perorangan	2
5	22-23 Februari 2023	Wakil Ketua / Korinbang DPR RI, Bpk. Rahmat Gobel	Kunjungan Perorangan	26
6	22-28 Februari 2023	Anggota DPR RI Fraksi PDI Perjuangan	Kunjungan Perorangan	37
7	4-10 Maret 2023	Komisi IX DPR RI, Kemnaker, BPJS Ketenagakerjaan	Pertemuan dengan Kemenakersos Ceko dan PMI di Ceko	30
8	17-23 Maret 2023	Anggota DPR RI Fraksi PDI Perjuangan	Kunjungan Perorangan	27
9	17-23 Maret 2023	Wakil Ketua DPD RI, Bpk. Sultan Najamudin dan Komite IV DPD RI	Pertemuan dengan Lembaga Penjaminan Ekspor dan Eximbank Ceko	26
10	17-23 Maret 2023	Komite II DPD RI	Pertemuan dengan Czech University of Life-Sciences	24
11	30 Maret - 2 April 2023	BPO Kementerian Luar Negeri	Tinjauan Lapangan Pola Konsumsi Pejabat Perwakilan RI	5

▼ Ketibaan Menkopolkum dan Menkumham RI di Praha untuk bertemu dengan ExMahid



No.	Tanggal Kunjungan	Instansi/Organisasi	Tujuan Kunjungan	Jumlah Delegasi
12	21-23 April 2023	Persatuan Senam Indonesia DKI Jakarta	Mengikuti Czech Aerobic Open 2023	9
13	6-8 Mei 2023	IPB University	Kunjungan akademis ke University of Ostrava	3
14	15-20 Mei 2023	Bpk. Helmy Faishal Zaini (Anggota DPR RI / Menteri PDT RI 2009-2014)	Kunjungan Pribadi	3
15	16-22 Mei 2023	Ketua DPD RI, bpk. AA La Nyalla Mattaliti dan Komite I DPD RI	Pertemuan dengan Presiden Senat Ceko dan Mahid	25
16	25-30 Juni 2023	Wakil Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan	Memenuhi Undangan Wamen LH Ceko	5
17	8-14 Juli 2023	DPRD Provinsi Riau	Pertemuan dengan Czech University of Life-Sciences	6
18	23-28 Juli 2023	Pimpinan Komisi I DPR RI	RDP dengan KBRI Praha	17
19	7-12 Agustus 2023	Universitas Indonesia Racing Team (UIRT)	Mengikuti perlombaan Formula Student 2023 Czech Republic	16
20	9-14 Agustus 2023	Sanggar Studio Tydif Surabaya	Mengikuti ajang Prague Stars 2023	14
21	15-28 Agustus 2023	Sanggar Kinanthi Budaya	Mengikuti Folklore Festival di Červený Kostelec pada 17-21 Agustus 2023 dan di Liptal pada 23-28 Agustus 2023	35
22	20 Agustus - 3 September 2023	Grup Kagama Karawitan	Mengisi Acara Resepsi Diplomatik KBRI Praha	14
23	24-30 Agustus 2023	LKPP Natya Lakshita dari Yogyakarta	Rangkaian pertunjukan tari di Eropa	6
24	27-29 Agustus 2023	Menkopolhukam, Menkumham, LPSK, Tim Pemantau PPHAM	Dialog, Sosialisasi dan Pelaksanaan Rekomendasi Penyelesaian Non-Yudisial Pelanggaran Hak Asasi Manusia Berat dengan Eksil sekaligus Temu Masyarakat di Ceko, 28 Agustus 2023	50

No.	Tanggal Kunjungan	Instansi/Organisasi	Tujuan Kunjungan	Jumlah Delegasi
25	4-6 September 2023	Deputi Menko Perekonomian bidang Ekonomi Digital, SDM, dan UKM	Pertemuan dengan Skoda Transportation, Kementerian industri dan perdagangan, Kementerian Transportasi, dan Peserta Program Magang di Skoda Transportation	4
26	10-16 September 2023	DPRD Kota Surabaya	Pertemuan dengan Czech University of Life-Sciences	12
27	10-16 September 2023	DPRD Provinsi Riau	Pertemuan dengan Pemerintah dan Perlemen Moravia Selatan, Ceko	6
28	18-23 September 2023	GKSB RI - Ceko DPR RI	Pertemuan dengan Mitranya, GKSB RI - Ceko dari Parlemen Ceko	15
29	30 September - 6 Oktober 2023	Kementerian PUPR + Delegasi Bisnis	Mengikuti PIARC XXVII WRC	37
30	3-7 Oktober 2023	DPRD Provinsi Riau	Kunjungan ke Charles University	10
31	24-30 Oktober 2023	Anggota DPR RI Fraksi PAN	Kunjungan Perorangan	21
32	24-30 Oktober 2023	Anggota DPR RI Fraksi Partai Golkar	Kunjungan Perorangan	29
33	25-28 Oktober 2023	Rektor UGM dan Jajaran Pimpinan UGM	Pertemuan dengan Palacky University di Olomouc	17
34	9-12 November 2023	PSM IPB Agraria Swara	Mengikuti 34th Praga Cantat Choral Competition	47
35	16 November 2023	Fakultas Hukum Universitas Trisakti	Sosialisasi mengenai Masalah-masalah Hukum bagi WNI di Ceko	7
36	24-30 November 2023	Anggota DPR RI Fraksi PKB	Kunjungan Perorangan	16
37	19-24 Desember 2023	BPK dan Itjen Kemhan	Kunjungan kerja audit ke Perusahaan Excalibur	10

IKU C1.3. Nilai persepsi kepuasan pelayanan perlindungan WNI KBRI Praha

Pelayanan terkait perlindungan WNI di luar negeri mencakup pemberian layanan dalam penanganan kasus, pemberian informasi melalui kampanye penyadaran publik, bimbingan teknis dan FGD.

Guna mengukur kinerja pelayanan perlindungan kepada WNI, KBRI melakukan survei untuk melihat persepsi masyarakat terhadap pelayanan yang dilakukan oleh KBRI

Untuk pelaksanaan perlindungan WNI di negara akreditasi, KBRI Praha merespons peristiwa-peristiwa yang muncul untuk memastikan kehadiran negara dalam memberikan perlindungan kepada para WNI yang berdomisili di ibu kota Praha dan kota-kota lainnya di Republik Ceko.

Pada tahun 2023, realisasi IKU C.1.3 “Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Praha” mencapai 4, dari target skala 4 yang ditetapkan sebelumnya. Target tersebut dikonversikan, sehingga capaian sebesar 100%, sebagaimana terlihat pada tabel berikut:

IKU C1.3	Informasi Kinerja	Nilai
Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Praha	Hasil survei pelayanan perlindungan WNI (Realisasi)	4
	Target	4
	Capaian	100%

IKU “Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Praha” bertujuan untuk mengetahui kualitas pelayanan perlindungan WNI serta tingkat aspirasi publik yang telah dipenuhi oleh KBRI Praha dalam rangka pelaksanaan tugasnya untuk memenuhi dan mengakomodasi kebutuhan dan harapan masyarakat dalam mendapatkan pelayanan publik yang baik. Untuk itu, perlu dinilai 9 unsur pelayanan yang telah ditetapkan oleh Kemen PAN RB, yaitu sebagai berikut:

▼ Suasana Sosialisasi Peraturan kekonsuleran dan Ketenagakerjaan di Plzen, 22 Oktober 2023



1. Persyaratan
2. Prosedur
3. Waktu penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Penanganan pengaduan
9. Sarana dan prasarana

Untuk memperoleh nilai persepsi, KBRI Praha telah melakukan survei dengan memberikan kuesioner kepada responden mengenai pelayanan perlindungan WNI. Data survei kemudian dihitung menggunakan skala Likert untuk menghasilkan Nilai Interval dalam rentang 1,00 – 4,00 dan Nilai Interval Konversi dengan rentang 25 – 100%, sesuai Bab V Langkah-Langkah Pengolahan Data Peraturan Menteri Pan RB No. 14 Tahun 2017.

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Pada tahun 2023, KBRI Praha memfasilitasi penyelesaian kasus yang dialami oleh 17 WNI/PMI, yang pada umumnya merupakan kasus umum, seperti gagal bekerja, masalah kontrak kerja, gaji, dan PHK. Adapun kasus lainnya yang difasilitasi penyelesaiannya oleh KBRI adalah kasus KDRT, sakit, asuransi janda, dan 1 kasus kriminal.

KBRI telah menyampaikan kuesioner kepada 167 orang WNI/PMI, baik yang mendapat fasilitas penyelesaian masalah yang dihadapi maupun yang menghadiri acara sosialisasi terkait perlindungan WNI di luar negeri. Pada umumnya para responden menyampaikan respon positif (sangat puas dan puas) terhadap pelayanan perlindungan WNI. Hasil *feedback* tersebut atau nilai persepsi pelayanan perlindungan WNI di luar negeri adalah 4 (dari skala 4), sehingga capaian sebesar 100%.

Adapun perbandingan target dan realisasi Indeks kepuasan pelayanan perlindungan WNI KBRI Praha dengan tahun-tahun sebelumnya, seperti terlihat pada tabel berikut:

Periode	Target	Realisasi	Capaian
2019	4	3,97	99,25%
2020	4	3,97	99,25%
2021	4	3,99	99,75%
2022	4	4	100%
2023	4	4	100%

Secara keseluruhan tidak ada hambatan yang berarti dalam mencapai target yang telah ditetapkan di awal tahun untuk IKU “Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Kekonsuleran KBRI Praha” dan “Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan Pelindungan WNI KBRI Praha”.

Rata-rata pemohon jasa pelayanan konsuleran dan pelayanan pelindungan WNI menyatakan kepuasannya (sangat puas dan puas) atas pelayanan yang diberikan oleh KBRI Praha. Terdapat beberapa WNI yang kurang bersedia untuk mengisi kuesioner, namun setelah diberikan penjelasan secara bijak bahwa tujuan kuesioner tersebut adalah untuk meningkatkan pelayanan publik di KBRI Praha, WNI tersebut akhirnya bersedia untuk mengisi kuesioner. Ke depan, KBRI Praha akan terus meningkatkan pelayanannya sehingga para penerima jasa pelayanan KBRI Praha tetap merasa puas atas pelayanan yang diberikan.

Adapun beberapa permasalahan atau hambatan/kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan tugas pelindungan WNI di negara akreditasi KBRI Praha, antara lain adalah sebagai berikut:

- Permasalahan utama yang dihadapi oleh KBRI adalah tidak terdeteksinya kedatangan para WNI/PMI di Ceko, karena tidak melakukan lapor diri. KBRI baru mengetahui keberadaan para WNI/PMI tersebut apabila mengalami masalah dan menghubungi KBRI. Banyak yang belum mengetahui bahwa bagi WNI yang akan tinggal di suatu negara untuk waktu yang lama (lebih dari 6 bulan) memiliki kewajiban untuk melakukan lapor diri ke Perwakilan RI di negara akreditasi.
- Permasalahan umum yang kerap terjadi terhadap PMI yang bekerja di Ceko adalah kendala bahasa. Para PMI yang datang bekerja di Ceko umumnya tidak mempunyai bekal bahasa asing yang memadai, baik bahasa Inggris, apalagi bahasa Ceko. Di samping itu, kontrak kerja di Ceko pada umumnya hanya dibuat dalam Bahasa Ceko sehingga menyulitkan PMI untuk memahami secara detail hak dan kewajiban yang harus dipenuhi, termasuk masalah gaji yang tertulis di dalam kontrak kerja dimaksud. Biasanya, yang tertulis di dalam kontrak kerja adalah gaji kotor, yang akan dipotong untuk pembayaran asuransi kesehatan dan *social security*.
- KBRI telah mengingatkan beberapa agen yang merekrut PMI untuk menyiapkan kontrak kerja tidak hanya dalam bahasa Ceko, tapi juga dengan bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Namun upaya tersebut tidak cukup mendapatkan tanggapan yang positif dari agen Ceko.
- Masalah lainnya yaitu sulitnya KBRI meminta kerja sama dan tanggung jawab dari agen tenaga kerja di Indonesia sekiranya PMI menghadapi masalah dengan perusahaan atau agen tenaga kerja di Ceko. Mereka cenderung lepas tangan dan meminta KBRI untuk menyelesaikannya. KBRI juga tidak mengetahui secara pasti apakah agen dari Indonesia tersebut benar-benar merupakan Perusahaan Penempatan PMI yang resmi terdaftar di instansi terkait di pusat atau tidak.



Warung Konsuler di Hradec Kralove, 23 September 2023 ▲

- Permasalahan umum lain yang difasilitasi KBRI penyelesaiannya adalah PMI yang pindah kerja ke perusahaan lain tanpa prosedur yang sesuai, kasus *overstay* dan belum dapat memahami budaya setempat dengan baik, sehingga menimbulkan masalah dengan masyarakat lokal.

Langkah solutif yang dapat dilakukan KBRI terkait dengan kendala yang dihadapi adalah dengan senantiasa berupaya meningkatkan intensitas hubungan dan kerja sama dengan pemangku kepentingan setempat dalam rangka perlindungan WNI/PMI. Selain itu, koordinasi yang erat dengan para pemangku kepentingan di tanah air juga terus dijalin guna meningkatkan kerja sama dan memberikan perlindungan terbaik kepada WNI/PMI yang berada di negara akreditasi.

Langkah solutif lainnya yaitu KBRI Praha akan selalu memantau keberadaan para WNI/PMI di negara akreditasi untuk memastikan pelayanan dan perlindungan maksimal kepada para PMI di negara akreditasi berdasarkan UU Nomor 18 Tahun 2017 tentang Pelindungan PMI dan Permenlu No 5 Tahun 2018 tentang Pelindungan WNI di Luar Negeri.

C2. Dukungan dan komitmen yang tinggi atas kesepakatan bilateral di negara akreditasi KBRI Praha

Pada tingkat bilateral serta forum-forum regional dan multilateral terdapat kesepakatan-kesepakatan yang disetujui bersama oleh Indonesia dan negara-negara lain. Kesepakatan tersebut perlu diimplementasikan agar dapat dirasakan kemanfaatannya oleh rakyat.

IKU C2.1. Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Praha

IKU ini mengukur langkah-langkah yang dilakukan KBRI Praha untuk menindaklanjuti/mengimplementasikan kerja sama yang telah dihasilkan sebelumnya.

Pada tahun 2022, KBRI Praha menindaklanjuti 5 dari 6 kesepakatan yang ditargetkan yaitu:

1. Persetujuan dari Kemlu terkait pembiayaan Riset Bersama Minyak Nabati yang disepakati saat SKB V (2021)



Pertemuan bilateral Presiden RI dan PM Ceko di Istana Bogor 18 April 2023 ▲

2. Kunjungan PM Fiala pada bulan April 2023 di Jakarta sebagai tindak lanjut pertemuan dengan Presiden RI di Brussels (2022)
3. Perpanjangan DCA RI - Ceko yang berakhir pada tahun 2022 sebagai tindak lanjut FKB II (2021)
4. Usulan pembentukan MoU Perlindungan Lingkungan Hidup dan Pembangunan Berkelanjutan sebagai tindak lanjut Lol mengenai Pelindungan Lingkungan Hidup dan Pembangunan Berkelanjutan (2021)
5. Pelaksanaan SKB VI RI - Ceko bulan Oktober 2023 sebagai tindak lanjut Persetujuan Kerja Sama Ekonomi RI - Ceko (2007)

IKU C1.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase tindak lanjut/implementasi kesepakatan bilateral Indonesia dengan negara akreditasi KBRI Praha	<i>Jumlah kesepakatan yang ditindaklanjuti</i>	5
	<i>Jumlah kesepakatan yang direncanakan akan ditindaklanjuti</i>	6
	Target	80%
	Realisasi	83,33%
	Capaian	104,17%

KBRI Praha merencanakan untuk menindaklanjuti MoU Pembentukan Konsultasi Bilateral Indonesia – Ceko pada tahun 2023, namun belum mendapatkan jadwal yang sesuai dari pihak Ceko.

Keberhasilan dalam membuat aksi tindak lanjut dari kesepakatan-kesepakatan yang telah dihasilkan sebelumnya banyak didukung oleh komitmen dari para pemangku kepentingan, baik di Ceko maupun di Indonesia. Kerja sama di bidang Pertahanan dan Lingkungan Hidup merupakan prioritas dari kedua negara dan dari tingkatan instansi yang memegang isu-isu tersebut melihat pentingnya kerja sama ini untuk dikembangkan. Meski demikian, masih terdapat beberapa catatan untuk bisa mengimplementasikan rencana tindak lanjut dari kesepakatan-kesepakatan tadi.

B1. Diplomasi bilateral di negara akreditasi KBRI Praha yang kuat

Sasaran strategis ini berfokus pada pengukuran kinerja pelaksanaan kegiatan diplomasi bilateral. Relasi bilateral perlu didorong untuk bersifat mutualistik, yakni di satu sisi dapat memastikan terjaganya kepentingan Indonesia, dan di sisi lain, relasi tersebut mampu memberikan manfaat bagi kedua belah pihak. Hubungan bilateral mencakup sejumlah bidang, yakni ekonomi, sosial, budaya, politik dan keamanan, serta maritim. Dalam dinamika relasi antar negara, kepentingan Indonesia di bidang tersebut diperjuangkan melalui diplomasi bilateral. Sejumlah hal menyangkut kepentingan Indonesia dapat diusulkan, dan selanjutnya dibahas melalui proses negosiasi dan perundingan. Kinerja terkait sasaran strategis ini adalah keberhasilan mencapai kesepakatan yang memberikan jaminan terhadap terjaganya kepentingan Indonesia dalam hubungan antar negara. Sasaran strategis ini mencerminkan prioritas strategis yang mesti dicapai oleh Perwakilan RI dalam rangka relasi bilateral dengan negara akreditasi yang menjadi naungan Perwakilan.

IKU B1.1. Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Praha

IKU ini dihitung dari jumlah kesepakatan yang dicapai pada setiap proses perundingan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dalam kerangka kerja sama yang dibentuk antara Pemerintah nasional/negara bagian/wilayah kerja dengan *stakeholders* terkait di Indonesia (Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Parlemen, lembaga *thinktank*, lembaga pendidikan, dan badan usaha).

Pada tahun 2023, KBRI Praha menargetkan pembentukan kerja sama sebanyak 10 (sepuluh) kesepakatan, namun hanya berhasil mendorong terbentuknya 9 (sembilan) kesepakatan, yaitu:

1. Kesepakatan antara Albayth Travel (Indonesia) dengan 2 Travel Agent Ceko untuk menjual paket tour ke Indonesia pada saat Holiday World, 18 Maret 2023. (B-00046/Praha/230320)
2. Kesepakatan antara *Czech University of Life Sciences* - Pengandaran Premaculture untuk pembangunan *Smart Farming* saat kunjungan Perdana Menteri Ceko di Indonesia, 18 April 2023. (R-02044/Kemlu/230503)
3. Kesepakatan antara Republik Defence - Excalibur International untuk pengembangan Sistem Pertahanan Udara saat kunjungan Perdana Menteri Ceko di Indonesia, 18 April 2023. (R-02044/Kemlu/230503)
4. Kesepakatan antara Republik Defence - Excalibur International untuk *Multirole Combat Vehicle* saat kunjungan Perdana Menteri Ceko di Indonesia, 18 April 2023. (R-02044/Kemlu/230503)
5. Kesepakatan antara Republik Aero Dirgantara - Excalibur International untuk *Ground Controlled Interception Radars* saat kunjungan Perdana Menteri Ceko



Courtesy Call WamenLHK RI kepada MenLH Ceko di Praha, 25 Juni 2023 ▲

▲ Dirjen Perekonomian Kementerian Industri dan Perdagangan Ceko dan Dirjen Amerop Kemlu RI dalam SKB VI RI – Ceko di Jakarta 18 Oktober 2023

di Indonesia, 18 April 2023. (R-02044/Kemlu/230503)

6. Kesepakatan antara Trimatra Armamen Teknologi - Excalibur International untuk *Tactical Ballistic Missile System* saat kunjungan Perdana Menteri Ceko di Indonesia, 18 April 2023. (R-02044/Kemlu/230503)
7. Kesepakatan Kerja Sama KADIN Indonesia dan KADIN Ceko saat kunjungan Perdana Menteri Ceko di Indonesia, 18 April 2023. (R-02044/Kemlu/230503)
8. *Minutes of Meeting* WamenLHK RI dan WamenLH Ceko di Praha, 25 Juni 2023 (Nota Dinas WamenLHK kepada Menteri LHK RI No. 28/Setjen/ROKLN/KLN.0/7/2023)
9. *Agreed Minutes* Sidang Komisi Bersama VI RI – Ceko pada tanggal 18 Oktober 2023. (Nota Dinas Dirjen Amerop kepada Menlu RI No. 03466/BK/10/2023/38/05)

IKU B1.1	Informasi Kinerja	Nilai
Jumlah kesepakatan di bidang ekonomi, sosial dan budaya dengan negara akreditasi KBRI Praha	Target Jumlah Kesepakatan	10
	Jumlah Kesepakatan yang dihasilkan	9
	Capaian	90%

Pada tahun 2023 ini KBRI Praha mulai menghitung kesepakatan yang dihasilkan oleh pihak swasta. Oleh karena itu, target jumlah kesepakatan bidang ekonomi sosial dan budaya tahun 2023 ini jauh lebih besar dibanding tahun-tahun sebelumnya. Perbandingan lengkap kinerja IKU ini sebagai berikut:

Periode	Target	Realisasi	Capaian
2019	5	9	120%
2020	4	4	100%
2021	2	4	120%
2022	2	3	120%
2023	10	9	90%

IKU B1.2. Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Praha

IKU ini dihitung dari jumlah kesepakatan yang dicapai pada setiap proses perundingan di bidang politik, keamanan, dan maritim kerangka kerja sama yang dibentuk antara Pemerintah nasional/negara bagian/wilayah kerja dengan Pemerintah pusat/daerah di Indonesia.

IKU B1.2	Informasi Kinerja	Nilai
Jumlah kesepakatan di bidang politik, keamanan, dan maritim dengan negara akreditasi KBRI Praha	Target Jumlah Kesepakatan	5
	Jumlah Kesepakatan yang dihasilkan	6
	Capaian	120%

Pada tahun 2022, KBRI Praha menargetkan pembentukan kerja sama sebanyak 2 (dua) kesepakatan dan berhasil membentuk 3 (tiga) kesepakatan, yaitu:

1. Hasil Pertemuan Bilateral Presiden RI dan PM Ceko di Bogor, 18 April 2023 (R-02044/Kemlu/230503)
2. Kesepakatan untuk memperpanjang masa berlaku Persetujuan Kerja Sama RI - Ceko di bidang Pertahanan yang disepakati saat kunjungan PM Ceko di Indonesia pada bulan April 2023 (R-02044/Kemlu/230503)
3. MoU Kerja Sama Akademik antara UNHAN RI dan UNHAN Ceko yang ditandatangani oleh Rektor Unhan RI pada 14 April 2023 dan Rektor Unhan Ceko pada 5 Mei 2023 (R-00064/Praha/230505).
4. *Agreed Minutes* Pertemuan ke-24 *ASEAN Committee in Prague* (B-00091/Praha/230703)
5. Kesepakatan antara GKSB RI – Ceko dan *Czech - Indonesia Parliamentary Friendship Group Parlemen Ceko* dalam pertemuan saat kunjungan GKSB RI – Ceko DPR RI di Praha 19 September 2023 (B-00115/Praha/230922)
6. *Agreed Minutes* Pertemuan ke-25 *ASEAN Committee in Prague* (B-00154/Praha/231211)

Situasi COVID19 pada awal tahun 2022 yang masih menimbulkan restriksi untuk melakukan perjalanan dan pertemuan menjadi pertimbangan dalam menetapkan target yang tergolong rendah. Jika melihat capaian dalam lima tahun terakhir, KBRI Praha selalu dapat memenuhi target jumlah kesepakatan.

Jumlah kesepakatan bidang politik keamanan dan maritim yang dihasilkan pada tahun 2023 lebih banyak dibanding tahun 2022 yang hanya menghasilkan 3 (tiga) kesepakatan. Perbandingan lengkap kinerja IKU ini sebagai berikut:



Pertemuan antara GKSB RI dan Ceko, Praha 19 September 2023 ▲

Periode	Target	Realisasi	Capaian
2019	3	3	100%
2020	3	4	120%
2021	2	2	100%
2022	2	3	120%
2023	5	6	120%

KBRI Praha juga melihat perhatian Ceko yang tinggi kepada Indonesia sebagai pasar potensial untuk pemasaran produk-produk mereka. Oleh karena itu, KBRI dan Indonesia bisa memanfaatkan situasi ini untuk memperkuat kerja sama bilateral di bidang maritim politik dan keamanan.

Namun perlu dicatat juga, kunjungan pejabat tinggi, dalam hal ini PM Ceko, merupakan faktor penting dalam menghasilkan kesepakatan-kesepakatan politik dan keamanan.

IKU B1.3. Indeks Respon Positif terhadap informasi data *Economic Intelligence / Market Intelligence* tentang negara akreditasi KBRI Praha

Dalam menjalankan diplomasi ekonomi, Perwakilan RI harus mencermati potensi ekonomi yang dimiliki masing-masing negara yang dapat dimanfaatkan oleh Indonesia.

Data *economic intelligence/market intelligence* adalah informasi dan kajian hasil analisis di bidang ekonomi (perdagangan, keuangan, investasi, pariwisata, dan jasa) termasuk informasi peluang produk spesifik yang bersifat strategis bagi pengambilan keputusan dan perumusan kebijakan diplomasi ekonomi Indonesia terhadap negara/wilayah akreditasi. Data *economic intelligence* disusun dan dimutakhirkan secara berkala setiap tahun dari masing-masing negara/wilayah kerja.

Data *economic intelligence* periode observasi tahun sebelumnya disampaikan ke Pusat pada Triwulan I tahun berjalan. Respon data *economic intelligence* diperoleh Perwakilan RI dari Pusat pada Triwulan III tahun berjalan.

Untuk tahun 2023, capaian KBRI Praha adalah sebagai berikut:

IKU B1.3	Informasi Kinerja	Nilai
Indeks Respon Positif terhadap informasi data <i>Economic Intelligence/Market Intelligence</i> tentang negara akreditasi KBRI Praha	Target Nilai Indeks	5
	Indeks Respon yang didapatkan	5
	Capaian	100%

Pada tahun sebelumnya KBRI Praha mendapatkan nilai indeks 5 setelah menindaklanjuti Data *Economic Intelligence* dengan sejumlah kesepakatan bisnis.

Secara umum, kendala yang dihadapi dalam penyusunan Data *Economic Intelligence* di Ceko adalah perbedaan bahasa, yaitu informasi dalam Bahasa Ceko dan para pemangku kepentingan setempat yang kurang mahir berbahasa Inggris. Untuk mengatasi kendala tersebut, KBRI Praha mengoptimalkan pegawai setempat warga Ceko untuk membantu penerjemahan.

Untuk perbaikan kualitas Data *Economic Intelligence*, KBRI Praha berencana untuk memanfaatkan keahlian pihak ketiga di Ceko dengan mempertimbangkan ketersediaan anggaran.

Berikut adalah perbandingan indeks respons positif atas Data *Economic Intelligence* KBRI Praha dalam kurun waktu lima tahun terakhir:

Periode	Target	Realisasi	Capaian
2019	4 (skala 5)	4	100%
2020	4 (skala 5)	4	100%
2021	5 (skala 5)	5	100%
2022	5 (skala 5)	4	80%
2023	5 (skala 5)	5	100%

B2. Basis data KBRI Praha yang akurat

Dalam rangka mendukung kebijakan "Satu Data Indonesia" mendorong Kementerian Luar Negeri RI dalam pemanfaatan sistem informasi untuk memastikan keakuratan data WNI di luar negeri. Salah satu tantangan Pemerintah terkait data WNI adalah data WNI yang ada di luar negeri belum terintegrasi dengan sistem data nasional. Data WNI yang terdapat di sistem informasi Kementerian Luar Negeri merupakan *database* pada Portal Peduli WNI yang berbeda dengan data yang ada pada Lembaga Pemerintah lain seperti: KPU, BP2MI, Perbankan, Ditjen Imigrasi maupun Dukcapil. Apabila data yang tidak terintegrasi pada sistem data nasional memungkinkan terjadi duplikasi data menjadi kendala bagi Pemerintah dalam penyusunan dan pelaksanaan

kebijakan pelayanan publik dan perlindungan WNI di luar negeri yang berkualitas.

Basis data merupakan *database* WNI di Luar Negeri yang tersimpan secara struktur, sistematis dan daring dan/atau luring dalam sistem informasi pelayanan dan perlindungan WNI yang dapat diolah untuk menghasilkan informasi.

IKU B2.1. Persentase WNI di negara akreditasi KBRI Praha yang terverifikasi di Portal Peduli WNI

Portal Peduli WNI adalah sistem informasi pelayanan dan perlindungan terpadu bagi WNI di luar negeri yang telah diluncurkan oleh Presiden RI pada tahun 2018. Untuk mendukung kebijakan "Satu Data Indonesia", Portal Peduli WNI telah terintegrasi dengan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Kemdagri (SIAK); Sistem Informasi Manajemen Keimigrasian Kemkumham (SIMKIM); Sistem Komputerisasi Tenaga Kerja Luar Negeri BP2MI (SISKOTKLN) serta sistem pendataan dan pelayanan nasional lainnya.

Pencapaian Sasaran Strategis B.3 "Basis Data WNI KBRI Praha yang Akurat" diukur dengan IKU B.3.1 "Presentase WNI di Negara Akreditasi yang Terdaftar di Portal Peduli WNI". Adapun data pembanding yang digunakan adalah data DPT Pemilu tahun 2019, karena data tersebut dianggap sebagai data yang paling valid dan terbaru dibandingkan data-data lainnya. Adapun untuk KBRI Praha, data DPT 2019 adalah sebanyak 245 orang.

Jumlah WNI di Ceko mengalami penambahan yang sangat signifikan dengan datangnya sebanyak 300 orang mahasiswa magang dari berbagai politeknik dan sekolah vokasi di Indonesia yang bekerja di perusahaan Skoda Transportation untuk jangka waktu dua tahun. Kedatangan para mahasiswa magang tersebut dilaksanakan secara bertahap sejak bulan Agustus 2023 hingga Januari 2024.

Hingga akhir Desember 2023, data WNI terverifikasi di KBRI Praha telah mencapai 629 orang. Angka tersebut melebihi data DPT 2019 sebanyak 245 orang, bahkan melebihi juga data DPT untuk Pemilu tahun 2024 yang tercatat sebanyak 383 orang. Dengan angka tersebut, maka realisasi dan capaian tahun 2023 dapat terlihat sebagaimana tabel berikut:

IKU B2.1	Informasi Kinerja	Jumlah
Persentase WNI di negara akreditasi yang terdaftar di Portal Peduli WNI	<i>Data WNI yang terdaftar di Portal Peduli DPT 2019</i>	245 orang
	<i>Data WNI yang terverifikasi</i>	629 orang
	Realisasi	257%
	Target	90%
	Capaian	120%

Apabila dibandingkan jumlah Data WNI pada DPT 2019 dengan data pada Portal

Peduli WNI pada tahun-tahun sebelumnya, maka akan terlihat sebagaimana tabel berikut:

Periode	Target	Realisasi	Jumlah Data WNI	
			Terdaftar (DPT 2019)	Terverifikasi (Portal Peduli)
2020	20%	42%	245	102
2021	50%	62%	245	153
2022	80%	129,39%	245	317
2023	90%	257%	245	629

Kendala yang umumnya dihadapi oleh KBRI adalah beberapa WNI/PMI yang berada di negara akreditasi KBRI Praha mengaku tidak mempunyai alamat email, yang merupakan syarat utama untuk dapat masuk ke Portal Peduli WNI. Beberapa WNI/PMI juga mengaku mengalami kesulitan saat harus mengunggah dokumen-dokumen paspor, KTP, visa, dan izin tinggal ke dalam Portal dimaksud.

Di samping itu, masih banyak WNI/PMI yang tinggal di luar negeri yang cuek dan tidak peduli mengenai pentingnya menunaikan kewajiban lapor diri kepada Perwakilan RI di luar negeri. Hal ini tentu akan merugikan mereka sendiri sekiranya terjadi hal-hal yang tidak diinginkan, seperti kebakaran dan bencana alam. KBRI tidak dapat memberikan bantuan dengan cepat kepada para WNI/PMI yang datanya tidak tersimpan di dalam *database* KBRI di Portal Peduli WNI.

Untuk menghadapi kendala tersebut di atas, KBRI Praha telah melakukan langkah-langkah solutif, yaitu membantu para WNI/PMI yang mengalami kesulitan untuk melakukan lapor diri secara daring dengan meminta mereka mengirimkan data-datanya kepada KBRI melalui *whatsapp* (nomor *hotline* KBRI) dan melampirkan salinan paspor, KTP, serta izin tinggal/kerja. Langkah selanjutnya KBRI membantu memasukkan data-data tersebut dan mengunggah dokumen yang diperlukan pada Portal Peduli WNI. Dengan upaya ini, hingga akhir tahun 2023 jumlah WNI yang datanya tercantum dan terverifikasi pada Portal Peduli WNI sebanyak 629 orang, dibandingkan dengan data DPT 2019 yang hanya sebanyak 245 orang.

Terkait WNI yang belum mempunyai kesadaran untuk melakukan lapor diri, KBRI secara aktif melakukan pendekatan melalui kegiatan sosialisasi/ceramah mengenai pentingnya melakukan lapor diri pada Portal Peduli WNI. Dijelaskan pula kepada para WNI/PMI dimaksud bahwa KBRI siap membantu mereka melakukan lapor diri pada Portal Peduli WNI apabila terdapat kesulitan untuk melakukannya sendiri.

L1. Tata kelola organisasi KBRI Praha yang baik

Sasaran strategis ini menjadi tolok ukur penerapan tata kelola organisasi

pemerintahan yang di KBRI Praha.

IKU L1.1. Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Praha

Nilai evaluasi AKIP adalah nilai perwujudan kewajiban suatu instansi pemerintahan untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran/target kinerja yang telah ditetapkan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodik.

Pengukuran Nilai Evaluasi AKIP ini mengacu pada Permen PAN dan RB Nomor 88 Tahun 2021 dan Permenlu Nomor 7 Tahun 2021. Sesuai dengan Permenpan No.12 Tahun 2015 tentang Pedoman Evaluasi atas Implementasi SAKIP, penilaian evaluasi AKIP meliputi lima komponen dan bobot, yaitu: (1) perencanaan kinerja: 30%; (2) pengukuran kinerja: 25%; (3) pelaporan kinerja: 15%; (4) evaluasi internal: 10%; dan (5) capaian kinerja: 20%.

Nilai evaluasi AKIP Perwakilan RI menggunakan Nilai evaluasi AKIP Perwakilan RI tahun sebelumnya yang diterima pada tahun 2022.

AKIP 2022 KBRI Praha mendapatkan nilai **77,75**. Nilai ini belum mencapai target kinerja 2023 yang sebesar 79,1. Meskipun demikian, KBRI Praha tetap mendapatkan predikat **BB** sebagaimana yang diharapkan oleh pusat.

IKU L1.1	Informasi Kinerja	Nilai
Nilai evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) KBRI Praha	Target Nilai Evaluasi AKIP	79,10
	Nilai AKIP yang didapatkan	77,75
	Capaian	98,36%

Perkembangan Nilai AKIP KBRI Praha dapat dilihat pada tabel berikut

Tahun	Target	Realisasi	Capaian
2019	77	69,64 (B)	90,44%
2020	78	66,98 (B)	85,87%
2021	79	76,66 (BB)	97,03%
2022	79,5	78,10 (BB)	98,24%
2023	79,1	77,75 (BB)	98,36%

Untuk perbaikan dan peningkatan Nilai AKIP, KBRI Praha akan menerapkan rekomendasi hasil evaluasi yang diterima dari Pusat dalam penyusunan dokumen Laporan Kinerja tahun 2023 ini.

L2. Pengelolaan aset KBRI Praha yang optimal

Keberadaan infrastruktur diplomasi penting untuk mendukung prioritas-prioritas Indonesia di luar negeri. Infrastruktur diplomasi meliputi reformasi birokrasi, peningkatan kualitas sumber daya manusia, pembangunan infrastruktur fisik diplomasi, penguatan pemanfaatan teknologi dan informatika, serta transformasi digital.

Penyelenggaraan pemerintahan negara yang efektif dan efisien sangat membutuhkan tersedianya sarana dan prasarana yang memadai yang dikelola dengan baik dan efisien. Infrastruktur diplomasi dalam hal sarana dan prasarana yang memadai merupakan kebutuhan dasar fisik dalam rangka layanan dan fasilitas pendukung sarana dan prasarana pelaksanaan diplomasi.

IKU L2.1. Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri

Indeks Pengelolaan Aset Kementerian Luar Negeri adalah rata-rata tertimbang (*weighted average*) dari (i) indeks terkait temuan BPK LKPP terkait BMN K/L, (ii) indeks terkait realisasi PNBP dari pengelolaan aset, (iii) indeks terkait ketepatan waktu penyampaian laporan dan RKBMN, (iv) indeks terkait asuransi BMN, (v) indeks terkait tindak lanjut pengelolaan BMN, (vi) indeks terkait persentase penyelesaian temuan BPK terkait BMN, (vii) indeks terkait persentase BMN memiliki dokumen kepemilikan

Sesuai Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 26 Tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, maka Kementerian Keuangan telah merumuskan formula Indeks Pengelolaan Aset (IPA). IPA menjadi satu bagian pengukuran dari area perubahan reformasi pada penatalaksanaan yang bertujuan meningkatkan efektivitas dan efisiensi, proses dan prosedur kerja masing-masing K/L.

Empat parameter dalam pengukuran Indeks Pengelolaan Aset adalah:

1. Pengelolaan kekayaan Negara yang akuntabel dan produktif, yang mencakup (i) temuan BPK LKPP terkait BMN pada K/L (materialitas temuan BPK LKPP terkait BMN pada K/L dan temuan BPK LKPP terkait BMN pada K/L) dan (ii) realisasi PNBP dari pengelolaan aset.
2. Kepatuhan pengelolaan BMN terhadap peraturan perundang-undangan, yang mencakup (i) Ketepatan waktu penyampaian laporan dan RKBMN (ketepatan waktu penyampaian RKBMN, ketepatan waktu penyampaian LBP, ketepatan waktu penyampaian laporan Wasdal) dan (ii) Asuransi BMN.
3. Pengawasan dan pengendalian yang efektif, yang mencakup (i) Tindak lanjut pengelolaan BMN (tindak lanjut pemanfaatan, pemindahtanganan dan penghapusan BMN, tindak lanjut terhadap BMN rusak berat) dan (ii) persentase penyelesaian temuan BPK terkait BMN.

4. Administrasi BMN yang handal, yang mencakup persentase BMN memiliki dokumen kepemilikan

Mengingat saat penyusunan LKj 2023, Kemlu belum menerima IPA tahun 2023, maka nilai yang diklaim kali ini adalah nilai IPA tahun 2022 yaitu sebesar 2,91.

Target IKU L.2.1 pada tahun 2023 adalah nilai 2,9 (skala 4) dan realisasi nilai IPA Kementerian Luar Negeri tahun 2022 adalah 2,91, sehingga capaian IKU L.2.1 adalah sebesar **100,34%**.

IKU L.2.1 Indeks Pengelolaan Aset (IPA) Kementerian Luar Negeri	2022	2023
Target Nilai IPA	2,70 (skala 4)	2,90 (skala 4)
Nilai IPA Kemlu (T-1)	2,86 (skala 4)	2,91 (skala 4)
Capaian	105,93%	100,34%

Pada TA 2023, KBRI Praha telah melaksanakan pengadaan Barang Milik Negara kategori Perangkat Pengolah Data dan Komunikasi Perwakilan, serta Peralatan dan Fasilitas Perkantoran Perwakilan. Aset-aset yang dibeli mencakup komputer, laptop, lensa kamera, serta perkakas/furniture perkantoran.

Kendala signifikan yang dihadapi dalam pengelolaan BMN KBRI Praha adalah proses pengadaan barang yang perlu memperhitungkan volatilitas nilai tukar dari mata uang Republik Ceko ke Dolar Amerika Serikat, dan juga nilai tukar dari Dolar Amerika Serikat ke Rupiah Republik Indonesia. Di samping itu, inflasi di Ceko yang masih tinggi mempengaruhi harga beberapa barang yang direncanakan untuk dibeli. Dalam kaitan ini, KBRI Praha terus mengoptimalkan ketersediaan anggaran dalam memenuhi kebutuhan sarana dan prasarana.

KBRI Praha melakukan koordinasi dengan Biro Umum dan Biro Perencanaan dan Organisasi untuk melakukan optimalisasi anggaran, sehingga kebutuhan sarana-prasarana tetap dapat terpenuhi, dan realisasi anggaran menjadi optimal. Koordinasi internal KBRI Praha juga dilakukan secara intensif antara Pimpinan, Administrasi, dan Fungsi-fungsi yang mengajukan kebutuhan sarana-prasarana.

Bercermin dari pengalaman sebelumnya, proses pengadaan BMN akan diupayakan untuk dilakukan lebih dini untuk menghindari volatilitas nilai tukar yang cenderung menanjak di akhir tahun. Di samping itu, KBRI Praha akan melaksanakan inventarisasi BMN dan proses administrasi atas barang-barang yang telah menjadi milik KBRI Praha.

L3. Pengelolaan anggaran KBRI Praha yang optimal dan akuntabel

Pengelolaan Anggaran adalah kegiatan yang diawali dengan penyusunan rencana kerja, penguangannya dalam dokumen pelaksanaan anggaran, pengawasan atas realisasinya, pencatatan dalam sistem akuntansi pemerintah,

dan penyusunan Laporan Keuangan.

Anggaran yang optimal dicapai dengan penyerapan anggaran yang maksimal serta terpenuhinya target-target kinerja yang telah ditetapkan dan dapat dipertanggungjawabkan

IKU L3.1. Nilai Kinerja Anggaran KBRI Praha

Penilaian atas kinerja anggaran dilakukan oleh pihak luar di luar Kementerian Luar Negeri yaitu Direktorat Jenderal (Ditjen) Anggaran Kementerian Keuangan. Nilai kinerja anggaran terdiri dari dua perhitungan, yaitu nilai evaluasi kinerja anggaran dan nilai indikator kinerja pelaksanaan anggaran. Bobot untuk variabel tersebut masing-masing sebesar 60% dan 40%.

Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) terdiri dari 4 aspek pelaksanaan anggaran yaitu: Kesesuaian antara Perencanaan dan Pelaksanaan, Kepatuhan terhadap regulasi, Efektivitas Pelaksanaan Kegiatan, Efisiensi pelaksanaan Kegiatan. Indikator IKPA diantaranya: Revisi DIPA, Deviasi Halaman III DIPA, Pagu Minus, Retur SP2D, Penyerapan Anggaran, Penyelesaian Tagihan, Penyampaian Data Kontrak, Pengelolaan Uang Persediaan, Penyampaian LPJ Bendahara, Dispensasi SPM, Kesalahan SPM, Perencanaan Kas.

Sedangkan kriteria pada SMART merupakan pencapaian kinerja atas penggunaan anggaran yang tertuang dalam tugas dan fungsi unit kerja berupa keluaran dari kegiatan atau program, dan hasil dari program dengan kuantitas dan kualitas yang terukur.

KBRI Praha mendapat nilai IKPA untuk tahun 2023 sebesar **100** dan nilai SMART sebesar **87,11** sehingga nilai kinerja anggaran KBRI Praha pada tahun 2023 ini adalah sebesar **92,27** dengan **capaian sebesar 99,21%**.

IKU L3.1. Nilai Kinerja Anggaran KBRI Praha	2022	2023
Nilai IKPA KBRI Praha (40%)	97,97	100
Nilai SMART KBRI Praha (60%)	99,59	87,11
Realisasi Nilai Kinerja	98,94	92,27
Target Nilai Kinerja	92	93
Capaian	107,55%	99,21%

Pencapaian realisasi anggaran yang optimal pada TA 2023 sangat didukung oleh koordinasi internal seluruh unsur KBRI Praha untuk melaksanakan program kerja sebagaimana telah ditargetkan, dan mengoptimalkan penggunaan anggaran yang tersedia. Di samping itu, nilai IKPA yang baik utamanya didukung oleh penghitungan seksama unsur Deviasi Halaman III DIPA. Perencanaan anggaran tiap triwulan dilaksanakan dengan memperhatikan rencana pencairan dana pada tiga bulan berikutnya, dan KBRI Praha mengikuti rencana pencairan dana yang

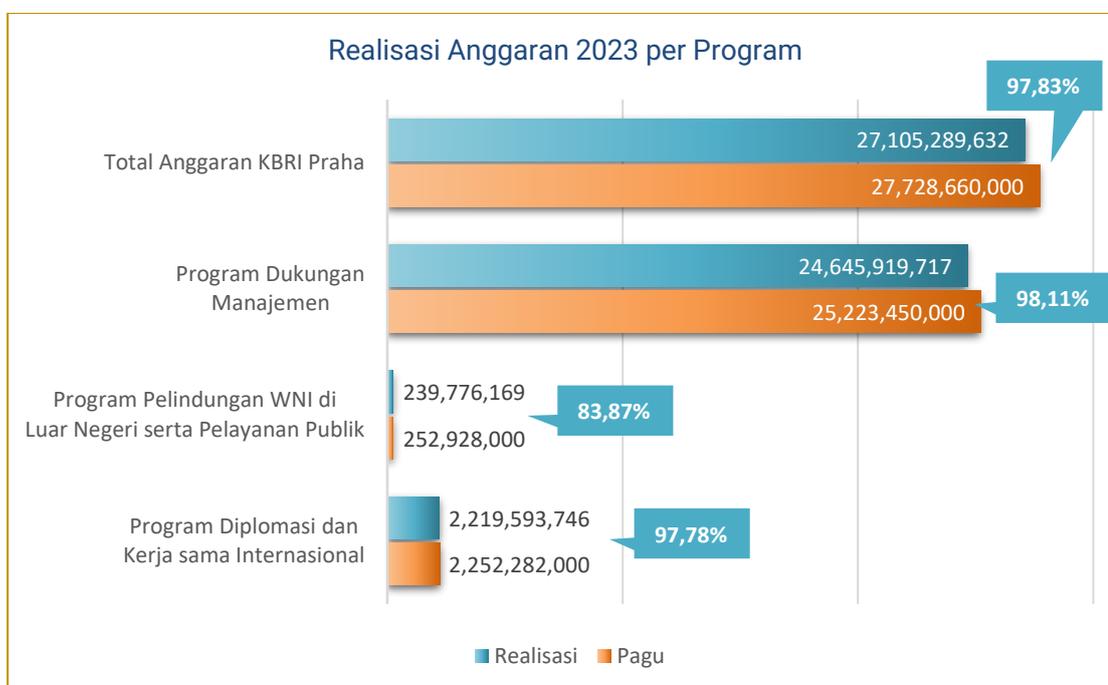
telah ditetapkan tersebut.

Di samping itu, KBRI Praha juga mengoptimalkan anggaran Belanja Barang Operasional untuk memenuhi kebutuhan biaya langganan utilitas yang terus meningkat. KBRI Praha juga melakukan optimalisasi anggaran untuk pemenuhan kebutuhan Belanja Pegawai Kementerian Luar Negeri secara keseluruhan. Dalam pelaksanaan anggaran dan penghitungan optimalisasi anggaran, volatilitas nilai tukar sangat mempengaruhi perkiraan realisasi anggaran dan ketersediaan sisa anggaran yang dapat digunakan.

Ke depannya, KBRI Praha akan memperkuat koordinasi internal untuk mendukung penyerapan anggaran dan perencanaan pencairan dana yang lebih akurat. KBRI Praha juga akan meningkatkan kapabilitas para operator aplikasi SAKTI untuk pengelolaan keuangan dan BMN yang lebih efisien serta efektif. Revisi anggaran juga akan lebih aktif dilaksanakan untuk memenuhi kebutuhan program kerja dan kebutuhan rutin KBRI Praha.

3.2. Realisasi Anggaran

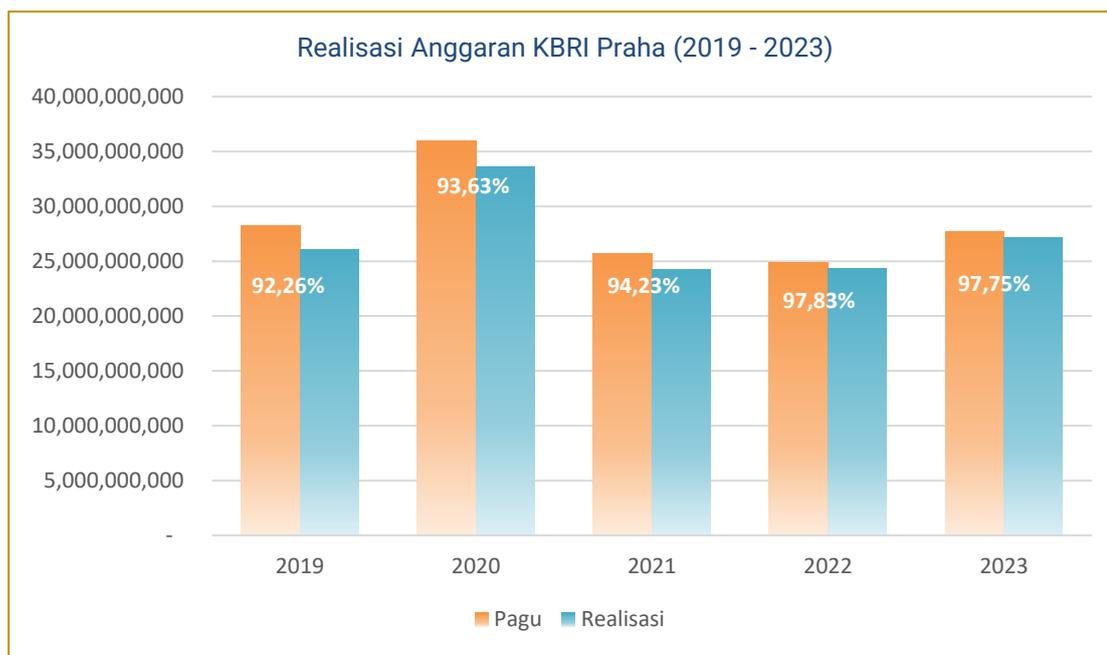
Untuk Tahun Anggaran 2023, KBRI Praha mendapatkan pagu alokasi sebesar **Rp.27.728.660.000,-** (dua puluh tujuh miliar tujuh ratus dua puluh delapan juta enam ratus enam puluh ribu rupiah). Dari pagu tersebut, KBRI Praha memanfaatkan anggaran sebesar **Rp.27.105.289.625,-** (dua puluh tujuh miliar seratus lima juta dua ratus delapan puluh sembilan ribu enam ratus dua puluh lima rupiah) untuk pelaksanaan program dan kegiatan sepanjang tahun 2023.



Selama TA 2023 KBRI Praha melakukan **empat belas kali revisi anggaran** dalam rangka pemenuhan kebutuhan optimalisasi anggaran, menerima Anggaran Belanja Tambahan, mengurangi anggaran untuk optimalisasi anggaran tingkat Kementerian

Luar Negeri, dan untuk mengubah Rencana Penarikan Dana pada Halaman III DIPA. Umumnya revisi anggaran yang dilakukan bersifat optimalisasi dengan kewenangan Kanwil DJPb, tetapi terdapat juga revisi penambahan dan pengurangan pagu dari Pusat.

Data perbandingan realisasi anggaran KBRI Praha untuk tahun anggaran 2019 s.d. 2023 dapat dilihat pada grafik berikut.



3.3. Analisis Efisiensi Sumber Daya

Nilai Capaian Kinerja Organisasi (NCKO) TA 2023 KBRI Praha yang didapatkan dari aplikasi pelaporan kinerja internal Kemlu (aksi.kemlu.go.id) adalah sebesar **106,92** dengan Nilai Kinerja Anggaran (NKA) **92,27**. NCKO tersebut didapatkan dari tercapainya **11** dari **15** target Indikator Kinerja Utama (IKU) melalui pelaksanaan tiga program dengan pengelolaan kinerja berbasis anggaran.

Analisis Penggunaan Sumber Daya Manusia

Situasi *Bezetting* dan Formasi KBRI Praha pada akhir tahun 2023 adalah sebagai berikut:

Posisi	Formasi	Bezetting	Kurang/Lebih
Kepala Perwakilan (Duta Besar RI)	1	1	-
Diplomat	5	5	-
Pranata Informasi Diplomatik	1	1	-
Penata Kanselerai	1	1	-
Pegawai Setempat	15	14	-1
Tenaga Harian Lepas	-	3	-

KBRI Praha menerima pengunduran diri satu orang pegawai setempat pada bulan Mei 2023, yang menjadikan kekosongan pada tiga posisi pada formasi Pegawai Setempat. Untuk mengisi kekosongan ini, KBRI telah melaksanakan perekrutan mandiri Pegawai Setempat pada tahun 2023. Dari tiga orang calon Pegawai Setempat yang telah lulus proses seleksi, satu orang mengundurkan diri dari proses seleksi. Pada tahun 2024 KBRI Praha merencanakan untuk kembali melakukan seleksi Pegawai Setempat secara mandiri.

Jumlah dan kapasitas SDM KBRI Praha yang tersedia masih perlu ditingkatkan untuk mendukung capaian-capaian kinerja KBRI sepanjang tahun 2023. Terdapat kebutuhan untuk sumberdaya manusia yang memiliki keahlian khusus di pemeliharaan gedung dan aset, dan Bahasa Ceko, yang rencananya akan dapat dipenuhi melalui rekrutmen mendatang.

Sarana dan Prasarana yang Mendukung

Gedung Kantor KBRI dan Wisma Duta di Praha telah berstatus hak milik. Kondisi Gedung kantor dan Wisma Duta saat ini sangat baik dan mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi serta cukup representatif mendukung Citra Indonesia yang baik.

Pada tahun 2023, KBRI Praha mendapatkan anggaran belanja barang pemeliharaan untuk melakukan perbaikan gedung dan aset bergerak KBRI dan Wisma Duta yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023.

Untuk aset bergerak KBRI Praha tercatat memiliki 11 Mobil dengan kondisi sebagai berikut:

No.	Jenis/Tipe Kendaraan	Tahun Pembuatan	Tahun Pembelian	Usia Penggunaan	Kondisi
1.	VW Combi Transporter Shuttle 3.2	2004	2004	20 Tahun	Baik
2.	Mercedes Benz E3504	2007	2006	17 Tahun	Rusak berat
3.	Mercedes Benz Viano Combi CDI 3.0/L	2009	2009	15 Tahun	Baik
4.	Volvo Jeep XC90 D5	2011	2011	12 Tahun	Baik
5.	Mercedes Benz Viano 2.2 CDI 4M EL	2013	2013	10 Tahun	Baik
6.	Lexus LS 600H Hybrid Sedan	2016	2016	8 Tahun	Baik
7.	Citroen Jumpy X/Gold	2015	2016	8 Tahun	Baik
8.	Citroen Jumpy X/Black	2015	2016	8 Tahun	Baik
9.	Mercedes Benz GLS 350D 4Matic	2016	2016	7 Tahun	Baik
10.	Volkswagen 3C Passat	2019	2019	4 Tahun	Baik
11.	Opel Vivaro_PC Vivaro L2H1	2021	2021	2 Tahun	Baik

Kendaraan KBRI ini umumnya digunakan sebagai sarana untuk mobilitas pegawai KBRI dalam pelaksanaan kegiatan. Penggunaan lainnya adalah untuk mendukung delegasi RI dalam kunjungan resmi di Ceko. Terkait dukungan mobilitas dalam pelaksanaan kegiatan, KBRI hanya memiliki satu kendaraan yang representatif sebagai kendaraan operasional pejabat KBRI dalam menghadiri undangan-undangan dari mitra kerja. Untuk ini, KBRI akan mempertimbangkan untuk pengadaan kendaraan dengan tipe sedan atau SUV selain meremajakan kendaraan-kendaraan yang bertipe 8-seater.

KBRI Praha telah merencanakan untuk menghapus satu kendaraan yang sudah rusak berat pada tahun 2024 setelah mendapatkan kelengkapan dokumen dan persetujuan dari Pusat.



BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan Umum Capaian Kinerja

KBRI Praha berhasil memenuhi **11** dari **15** target Indikator Kinerja Utama pada tahun 2022 dengan Capaian Kinerja sebesar **106,92%** dengan Nilai Kinerja Anggaran sebesar **99,21%**. Adapun realisasi Anggaran KBRI Praha adalah sebesar **97,75%**.

Highlight kinerja tahun 2023 KBRI Praha adalah Kunjungan Perdana Menteri Ceko, Petr Fiala, di Indonesia pada 18 – 19 April 2023. Dalam pertemuan bilateral kedua kepala Pemerintahan disepakati sejumlah sektor yang menjadi prioritas seperti industri pertahanan, transportasi, dan lingkungan hidup.

Indonesia dan Ceko juga mengadakan Sidang Komisi Bersama (SKB) ke-7 pada 18 Oktober 2023 di sela-sela *Indonesia – Europe Business Forum (IEBF)* yang menandai pelaksanaan SKB yang ketiga secara rutin setiap dua tahun.

Dalam IEBF ini juga diumumkan secara resmi investasi salah satu perusahaan produsen *Hospital Bed* terkemuka dunia, LINET, yang menjadikan Indonesia sebagai pusat produksi untuk kawasan Asia-Pasifik.

Dari sisi sosial-budaya, KBRI Praha mengadakan Resepsi Diplomatik pertama kali sejak masa Pandemi, mengadakan pagelaran Wayang dengan dalang Ki Purbo Asmoro serta pementasan Maestro Tari Indonesia yang dipimpin oleh Didik Ninik Thowok.

Di samping itu, kunjungan Menkopolkam dan Menkumham RI dan Tim Penyelesaian Kasus Pelanggaran HAM Berat untuk berdiskusi dengan para korban juga berlangsung dalam suasana kekeluargaan dan disambut baik oleh Masyarakat Indonesia di Praha

Skoda Transportation juga merealisasikan komitmennya untuk merekrut mahasiswa politeknik Indonesia tingkat akhir, di mana pada akhir tahun 2023, KBRI Praha mencatat ketibaan sekitar 250 orang mahasiswa yang diterima oleh program magang Skoda Transportation.

Pelayanan Kekonsuleran dan Pelindungan WNI KBRI Praha juga mendapatkan tanggung jawab yang lebih dengan jumlah WNI yang bertambah hampir 100% pada semester kedua 2023. Untuk itu, KBRI Praha meningkatkan upaya pemberian informasi kepada para WNI termasuk juga dalam membentuk dan membantu Panitia Pemilihan Luar Negeri (PPLN) Praha dalam mempersiapkan Pemilihan Umum 2024 untuk Masyarakat Indonesia di Ceko.

Dari sisi keprotokolan, KBRI Praha memfasilitasi lebih dari 1000 orang delegasi dari 37 rombongan. Delegasi yang datang didominasi oleh rombongan kunjungan anggota Parlemen RI (MPR, DPR, DPD) dalam kapasitas kunjungan kerja dan kunjungan perorangan.

Faktor utama keberhasilan pencapaian target-target kinerja KBRI tidak terlepas dari kerja sama yang baik di antara unsur-unsur KBRI serta hubungan baik KBRI dengan mitra-mitra di wilayah akreditasi.

4.2 Kendala-Kendala Utama yang Dihadapi

Tantangan utama pelaksanaan kegiatan dan pencapaian target kinerja pada tahun 2023 adalah situasi perang di Ukraina yang masih belum menunjukkan tanda-tanda akan berakhir dalam waktu dekat. Hal ini masih berdampak pada prioritas negara-negara Eropa, termasuk Ceko, untuk menjaga keamanan sosial, keamanan energi, dan keamanan pangan dalam negeri, termasuk juga mengendalikan inflasi dalam masa pemulihan pandemi. Meski demikian, Ceko masih melihat Indonesia sebagai mitra penting di kawasan dengan kunjungan PM Fiala pada tahun 2023.

Besarnya delegasi yang datang ke Ceko pada tahun 2023 juga di luar perkiraan dalam perencanaan kinerja. Pencabutan larangan perjalanan luar negeri setelah dua tahun, sepertinya membuat tahun 2023 sebagai tahun pemanfaatan fasilitas jabatan ini, khususnya bagi mereka yang jabatannya akan berakhir pada tahun 2024. Lonjakan jumlah delegasi ini membuat tantangan tersendiri dalam penyediaan fasilitas karena terbatasnya sumber daya KBRI

4.3 Langkah di Masa Mendatang untuk Peningkatan Kinerja

Kebijakan Ceko untuk tetap menggunakan mata uang setempat (Koruna) di tengah-tengah *Eurozone* menjadikan Ceko lebih kompetitif sebagai hub perdagangan / investasi yang kemudian berpengaruh pada transaksi bisnis antara Ceko dengan negara mitra.

Sejumlah langkah operasional yang perlu dilakukan untuk mencapai dan menangkap peluang bisnis dengan Ceko tersebut adalah sebagai berikut:

- Terus melakukan promosi di bidang perdagangan, pariwisata investasi, seni dan budaya melalui kegiatan pameran, seminar, misi bisnis, *famtrip*, *business gathering*, *business matchmaking* dan lain-lain. Diperlukan dukungan Pusat untuk memaksimalkan partisipasi KBRI Praha dalam berbagai upaya promosi tersebut.
- Mendorong upaya perdagangan langsung Indonesia-Ceko mengingat terdapat sejumlah produk Indonesia yang diimpor oleh Ceko melalui negara ketiga seperti dari Belanda dan Jerman.
- Melakukan *road show* untuk sektor bisnis dan industri tertentu. Sebaiknya ditentukan 3-5 misi bisnis yang terfokus.
- Peningkatan investasi *brownfield projects/companies* untuk mendorong perusahaan-perusahaan yang ingin meningkatkan kapasitas dan kualitasnya. Hal ini sejalan dengan upaya Making Indonesia 4.0.
- Melakukan pendekatan kepada perusahaan Ceko untuk meningkatkan kapasitas produksinya dengan berinvestasi di Indonesia, mengingat Indonesia dipandang sebagai "*Low cost manufacturing countries*".

- Memperbaharui sejumlah MoU ataupun perjanjian kerja sama yang ada antar kedua negara utamanya terkait dengan perjanjian penghindaran pajak berganda untuk membuat investasi di Indonesia lebih atraktif.

Dalam bidang politik, kerja sama kedua negara dalam berbagai fora internasional dapat terus dilanjutkan, terutama dalam bentuk saling dukung di berbagai pencalonan di organisasi internasional. KBRI Praha juga perlu memanfaatkan peningkatan perhatian Ceko pada kawasan Indo Pasifik dengan mendorong kerja sama di berbagai bidang, antara lain pertahanan, konektivitas, *cyber security* dan lain-lain, yang memberikan manfaat langsung bagi masyarakat di kedua negara. Selain itu, KBRI Praha juga perlu mendorong implementasi *Indonesia - Czechia Inter-Parliamentary Friendship Group*.

Dalam bidang sosial budaya, *people-to-people contact* akan terus ditingkatkan dengan menambah kegiatan promosi seni budaya dan kuliner Indonesia melalui partisipasi di berbagai festival di Ceko. KBRI Praha akan terus meningkatkan peran para alumni Darmasiswa dan BSBI untuk mempromosikan Indonesia, mengaktifkan kembali partisipasi Indonesia dalam program *intercultural dialogue* melalui OICPG, dan meningkatkan kerja sama melalui *ASEAN Committee in Prague (ACP)* untuk eksposur ASEAN di Ceko.

KBRI Praha akan terus mendorong kerja sama antar lembaga riset dan pendidikan tinggi untuk meningkatkan daya saing lulusan perguruan tinggi di Indonesia dan untuk menciptakan generasi penerus yang memiliki *comparative advantages* melalui eksposur kepada dunia usaha di Eropa. Keunggulan Ceko di bidang industri/manufaktur, infrastruktur dan transportasi akan diupayakan untuk dapat dimanfaatkan untuk mendorong proses pembangunan di Indonesia.

Dalam bidang konsuler, khususnya terkait dengan perlindungan WNI, koordinasi dengan para pemangku kepentingan di Ceko maupun Indonesia perlu terus diupayakan, seperti Kementerian Dalam Negeri, *Labor Inspectorate*, Kedutaan Besar Ceko di Jakarta, dan sebagainya. Selain itu, KBRI Praha akan terus melakukan *outreach* kepada para WNI untuk melakukan lapor diri pada Portal Peduli WNI, dan mendorong para pekerja migran untuk melakukan penandatanganan/perpanjangan kontrak kerja melalui KBRI.



KBRI Praha TV



indonesiainprague

